

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2015.

Trastornos psicologicos vinculados al uso de Whatsapp.

Gimenez, Maricel y Zirpoli, Rocio.

Cita:

Gimenez, Maricel y Zirpoli, Rocio (2015). *Trastornos psicologicos vinculados al uso de Whatsapp*. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/291>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

TRASTORNOS PSICOLÓGICOS VINCULADOS AL USO DE WHATSAPP

Gimenez, Maricel; Zirpoli, Rocio
Universidad Católica de La Plata. Argentina

RESUMEN

En el presente trabajo realizado a pedido de la materia Metodología de la investigación, de la carrera de Lic. En Psicología, de la Universidad Católica de La Plata, nos propusimos analizar el impacto que provoca el uso de la aplicación Whatsapp en la subjetividad de nuestra época. En la actualidad, el Smartphone se ha convertido en un instrumento imprescindible en la vida cotidiana de muchas personas, generando en muchos casos, trastornos relacionados con su uso, en especial, manifestaciones de ansiedad. Se realizaron un conjunto de encuestas para corroborar la existencia de dichos trastornos, y posibles consecuencias de los mismos. Dentro de los trastornos asociados se encontraron algunos como "Síndrome de la llamada imaginaria", "Nomofobia", "Síndrome del doble check", entre otros.

Palabras clave

Actualidad, Whatsapp, Trastornos psicológicos, Smartphones

ABSTRACT

PSYCHOLOGICAL DISORDERS LINKED TO USE OF WATSAPP

In this paper we set out to analyze the impact caused by the use of the application WhatsApp subjectivity of our times. At present, the Smartphone has become an indispensable tool in the daily lives of many people, generating in many cases, associated with its use, especially manifestations of anxiety disorders. A set of surveys were conducted to corroborate the existence of such disorders, and possible consequences thereof. In some related disorders they were found as "imaginary syndrome called", "Nomofobia", "Syndrome double check", among others.

Key words

News, Whatsapp, Psychological disorders, Smartphones

Introducción:

En la actualidad, el Smartphone se ha convertido en un instrumento imprescindible en la vida cotidiana de muchas personas, generando en muchos casos, trastornos relacionados con su uso, en especial, manifestaciones de ansiedad. Lo que sucede no es algo muy nuevo, ya Freud hacía referencia en su época sobre los inconvenientes de llevar una vida acelerada "el extraordinario incremento del comercio y las redes de telégrafos y teléfonos que envuelven el mundo han modificado totalmente el ritmo de la vida; todo es prisa y agitación; la noche se aprovecha para viajar; el día, para los negocios, y hasta los 'viajes de recreo' exigen un esfuerzo al sistema nervioso... (Freud 1908)

El hombre es un ser social

La realidad de la vida cotidiana es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido, lo que presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales comparto con los otros y expe-

rimento a los otros. Es una realidad que se expresa como mundo dado, naturalizado, por referirse a un mundo que es "común a muchos hombres". (Berger y Luckman 1991). El hombre, a diferencia de otras especies, establece una relación de apertura con su ambiente natural y humano, lo que hace que el ser humano, después de su nacimiento, continúe su proceso de desarrollo biológico en interrelaciones no sólo con un ambiente natural, sino también con un orden cultural y social específico. Con la llegada del siglo XXI, las formas de comunicación e interacción entre los individuos cambiaron de manera importante. En ciertos contextos socioeconómicos y socioculturales, ya no sólo se mantiene contacto con las personas de manera directa (física, interpersonal, cara a cara), sino que también se ha conseguido entablar una interacción de manera virtual con la mediación de tecnologías digitales, gracias a recursos electrónicos como la telefonía móvil e Internet.

Vivimos inmersos en lo que se llama la "sociedad de la información". Si contamos con una computadora, un módem y un smartphone, podremos de un modo relativamente económico, obtener datos al instante sobre todos los temas y comunicarnos con personas o instituciones de todo el mundo.

Usos y abusos del Smartphone

Los nuevos celulares "Smartphone", brindan un soporte técnico a una Modalidad de vínculo fusional con el objeto; los usuarios los usan todo el tiempo, como una especie de prótesis, los utilizan en clase, antes y durante la proyección de una película, hasta el instante mismo en que comienza su sesión psicoterapéutica, no bien finaliza, y a veces miran también de reojo la pantalla en el curso de la misma cuando les entra un mensaje.

El empleo de los celulares guarda una relación particular con la utilización del tiempo ya que no es necesario esperar para hablar con otros; es posible estar conectado, al instante, las 24 horas, todos los días del año, desde cualquier lugar. La comunicación virtual permite además que no haya pausas, intervalos ni demoras, lo cual, a veces genera ciertos efectos negativos.

¿Que es el Whatsapp?

Es una aplicación de chat para teléfonos móviles de última generación, los llamados smartphones. Permite el envío de mensajes de texto a través de sus usuarios. Su funcionamiento es idéntico al de los programas de mensajería instantánea para ordenador más comunes. La identificación de cada usuario es su número de teléfono móvil. Basta con saber el número de alguien para tenerlo en la lista de contactos. Es imprescindible que, tanto el emisor como el destinatario, tengan instalada esta aplicación en su teléfono.

Para poder usar WhatsApp hay que contratar un servicio de internet móvil. Los mensajes son enviados a través de la red hasta el teléfono de destino. Las posibilidades de WhatsApp varían en función del teléfono que tengamos. Existen modelos que aceptan una versión básica y otra más avanzada. La versión básica de la aplicación permite además enviar fotografías, notas de audio y videos. También es posible

compartir nuestra ubicación con el usuario que estemos chateando. Todas las versiones tienen un acceso directo a las llamadas, que se cobran por el operador de telefonía contratado. Con las versiones más avanzadas se puede personalizar la aplicación, usar emoticonos o bloquear usuarios.

Los ticks o palomitas son importantes porque indican el estado de envío y recepción de un mensaje. Los dos ticks significan que el mensaje fue enviado al destinatario, los dos ticks en celeste indican que el mensaje ha sido leído.

En un chat de grupo, verás los dos ticks cuando todos los participantes reciben tu mensaje. Verás los dos ticks celeste cuando todos los participantes hayan leído tu mensaje.

Cuando los usuarios se refieren a sus mensajes vía Whatsapp, dicen “hablé”, estableciendo una equivalencia entre lo escrito y lo efectivamente hablado.

Omiten de este modo que se trata de códigos diferentes, ya que en el Whatsapp se pierden el tono de voz, propio de la conversación telefónica, y el registro de la mirada, los gestos, las posturas corporales, inherentes a la comunicación frente a frente. Los emoticones hacen su aporte para reemplazar los matices de los que carece la palabra escrita pero son insuficientes; sabemos que el malentendido es una característica

Estructural de la comunicación humana, pero se observa que los malentendidos se multiplican en la comunicación virtual.

Trastornos vinculados al uso de Whatsapp

La consultora TechHive12 publica una recopilación de los trastornos Psicológicos más comunes entre los usuarios de Internet en todo el mundo. Entre ellos se destacan los siguientes, más vinculados con el uso de whatsapp:

El síndrome de la llamada imaginaria: hace referencia a que los usuarios de dispositivos móviles han sufrido alguna vez la alucinación de que su celular había sonado o vibrado sin que en realidad lo hubiera hecho.

La nomofobia: es un término derivado de las palabras ‘no’, ‘móvil’ y ‘fobia’, describe la angustia causada por no tener acceso al celular, que puede variar desde una ligera sensación de incomodidad hasta un ataque grave de ansiedad.

La dependencia de Internet: es la necesidad enfermiza de estar todo el tiempo conectado a la red. En casos extremos, se configura un vínculo adictivo que puede llegar a afectar seriamente la vida privada y social.

Síndrome del ‘doble check’: Se trata de un estado de ansiedad que padece el sujeto al ver que el destinatario del mensaje de Whatsapp no respondió pero ha estado conectado después de recibirlo o está ‘en línea’. Se denomina así porque al mandar un mensaje por Whatsapp, cuando el destinatario lo recibe aparecen dos ‘ticks’ o ‘vistos’ que indican que le ha llegado y es posible saber a qué hora se ha conectado.

Metodología

Se realizó una encuesta a 35 sujetos de entre 18 y 40 años, con el objetivo de rastrear algunas manifestaciones de ansiedad, o algún trastorno de los anteriores mencionados. Los datos obtenidos en dichas encuestas dieron como resultado que 24 de los sujetos admitieron en muchas ocasiones, haber sufrido del síndrome de doble check. De los 35 sujetos, 9 afirmaron haber experimentado algo

así como el síndrome de la llamada imaginaria. Por último 7 de los 35 confirmaron grandes manifestaciones de ansiedad cuando no tenían su celular a mano.

La muestra que se tomó fue muy reducida, lo que no permite llegar a ninguna afirmación concreta, pero si pudimos llegar a vislumbrar lo real de los trastornos vinculados al uso del Whatsapp.

Discusión

Vivimos inmersos en una nueva era de la tecnología, o lo que muchos autores denominan “Sociedad de la información”, “Sociedad de consumo”, donde todo es inmediato, “compre ya”, “llame ya”, donde el discurso y la palabra frente a frente son reemplazados por un diálogo virtual, que muchas veces se confunde con lo real, esta investigación deja varios caminos a ser recorridos, nuevas hipótesis, nuevos interrogantes a ser contestados, el siglo XXI y toda su nueva forma de interactuar habilita a nuevos posicionamientos, cambios de roles, aparición de nuevos trastornos, distintas vicisitudes para abordar en el área de la psicología.

BIBLIOGRAFÍA

- AAVV (2015) Adolescencia y tecnologías de la información y la comunicación. Facultad de Psicología de Buenos Aires.
- Baumann, Z. (2005). Amor Líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos. Fondo de Cultura Económica de Argentina S.A., Buenos Aires.
- Berger, P. & Luckmann, T. La Construcción Social de la Realidad. 1968. Madrid. Amorrortu Editores.
- Bohorquez López, C.; Efrén, D.; (2013) Percepción de Amistad en Adolescentes: el Papel de las Redes Sociales. Universidad de La Sabana, Bogotá, Colombia
- Consultora TechHive (2013) [en línea]. Ocho nuevas enfermedades psicológicas causadas por Internet y los móviles. [citado 20 de octubre 2014]. Texto completo disponible en Internet: <http://actualidad.rt.com/sociedad/view/108759-nuevas-enfermedades-psicologicasinternet-moviles>
- Echeburúa Odriozola, E.; Paz de Corral Gargallo. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes. Adicciones: Revista de sociodrogalcohol, ISSN 0214-4840, Vol. 22, Nº. 2, 2010.
- Freud, S.: (1908) “La moral sexual “cultural” y la nerviosidad moderna”, en Obras Completas, vol. 9, 1994. Buenos Aires, Amorrortu Editores.