VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2015.

Primeros resultados surgidos del relevamiento de indicadores situacionales e institucionales en una escuela pública de la ciudad de Buenos Aires, sobre bullying.

Veccia, Teresa, Gimenez, Maria Celina, Zotta, María Gabriela, Eguidazu, Sandra Noemi y Sgromo, Fabiana.

Cita:

Veccia, Teresa, Gimenez, Maria Celina, Zotta, María Gabriela, Eguidazu, Sandra Noemi y Sgromo, Fabiana (2015). *Primeros resultados surgidos del relevamiento de indicadores situacionales e institucionales en una escuela pública de la ciudad de Buenos Aires, sobre bullying. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/362>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/xb7>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PRIMEROS RESULTADOS SURGIDOS DEL RELEVAMIENTO DE INDICADORES SITUACIONALES E INSTITUCIONALES EN UNA ESCUELA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES, SOBRE BULLYING

Veccia, Teresa; Gimenez, Maria Celina; Zotta, María Gabriela; Eguidazu, Sandra Noemi; Sgromo, Fabiana

Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Argentina

RESUMEN

Luego de 6 años de investigación sobre la temática de acoso escolar y a partir de las demandas de intervención por conflictos de convivencia y maltrato escolar, ocurridos en el ámbito escolar, se implementó un programa de intervención que lleva por nombre "Acciones para la promoción de la Convivencia Pacífica en una Comunidad Educativa". Se propuso a directivos y docentes la implementación de espacios de capacitación y reflexión, a utilizarse como herramientas útiles para la detección precoz, identificación, análisis y planificación de abordajes efectivos ante las diversas situaciones de maltrato y violencia escolar. La primera etapa de abordaje, consistió en realizar un relevamiento de los observables dentro de la comunidad educativa, utilizando diferentes técnicas e instrumentos de recolección de información.

Palabras clave

Bullying, Convivencia, Relevamiento, Convivencia escolar, Intervención

ABSTRACT

FIRST RESULTS OF THE SURVEY EMERGED SITUATIONAL AND INSTITUTIONAL INDICATORS IN A PUBLIC SCHOOL OF THE CITY OF BUENOS AIRES, ON BULLYING

After 6 years of research on the topic of bullying and from the applications to intervene by conflicts of coexistence and school bullying that occurred in Schools, the UN Intervention Program, which is called "Actions was implemented for the promotion of Peaceful coexistence of an educational community". One principals and teachers Implementation Training and reflection spaces, one used as tools useful for the early detection, identification, analysis and planning Effective approaches to the various situations of abuse and school violence was proposed The first stage of approach, consisted of Conduct UN survey of observable within the educational community, using different techniques and data collection instruments.

Key words

Bullying, Coexistence, Survey, Living school, Intervention

Introducción

La creciente manifestación de situaciones de acoso o maltrato en el ámbito escolar, ha captado el interés de diversos actores de la escena pública.

Profesionales de la Educación, de la Salud, del Derecho, Políticos, etc., han abierto el debate en torno a una problemática que en las últimas décadas ha adquirido mayor presencia en las escuelas de todo el país.

Los medios masivos de comunicación reflejan casi a diario, escenas de la vida escolar en las que el conflicto entre pares, la agresión, la violencia y el maltrato son nombrados sin discriminación, como un hecho más de *bullying*.

Resulta necesario aclarar que el término "*Bullying*" entendido como una dinámica de maltrato sistemática que ocurre entre iguales de manera persistente, es considerado hoy un problema de salud pública debido a su prevalencia y las consecuencias que tiene en todos sus participantes: en los agresores, en las víctimas, en los espectadores, en los padres y familias, en la comunidad escolar y en la sociedad en general. Las investigaciones muestran efectos a corto, mediano y largo plazo en el desarrollo emocional y social de niños y adolescentes. Se ha constatado una relación del acoso escolar con las patologías físicas, psicosomáticas y de salud mental en niños, adolescentes y en la vida adulta, (OMS, Salud y Violencia en el Mundo, 2002)[1].

El *bullying o acoso escolar* se produce cuando uno o varios alumnos generan un abuso de poder que perjudica reiterada y sistemáticamente a otro/s. Se trata de un fenómeno multideterminado (Veccia, 2008) por factores de índole social, institucional, familiar e histórico-individual. El maltrato entre iguales combina violencia y agresión entre los alumnos en grados de visibilidad variable para docentes y padres. En él intervienen no solo víctimas y victimarios sino también un número de espectadores, algunos pasivos y temerosos y otros decididamente activos/favorecedores que guardan un "pacto de silencio" permitiendo así que el hostigamiento se prolongue en el tiempo [2].

Recientemente en nuestro país, se ha sancionado la Ley para *La Promoción de la Convivencia y el abordaje de la Conflictividad Social en las Instituciones Educativas*, estableciendo las bases para la promoción, intervención institucional y la investigación y recopilación de experiencias sobre la convivencia así como sobre el abordaje de la conflictividad social en las instituciones educativas de todos los niveles y modalidades del sistema educativo nacional (Cap. I art. 1°).

El Ministerio de Educación de la Nación junto con la Secretaría General del Consejo Federal de Educación, han elaborado una guía de

actuación que tiene por finalidad ofrecer a los docentes una orientación que les permita diseñar estrategias para una convivencia democrática que respete el cuidado de todas las personas y la construcción de “una autoridad pedagógica democrática”, enfocada en un ejercicio de rol desde una posición de responsabilidad y cuidado. Por su parte el Ministerio de Educación del Gobierno de la CABA, creó la “Guía de Orientación Educativa Bullying-Acoso entre Pares”, con el propósito de dar a conocer los recursos disponibles para la resolución de situaciones de maltrato escolar.

Si bien hay consenso sobre los aspectos principales que delimitan el *bullying* de otros tipos de maltrato, el fenómeno adopta matices diferenciales según formas de agresión predominante, intensidad y frecuencia, y características propias en cada país, cultura e, incluso, ámbito escolar.

En el año 2006 nos propusimos como objetivo investigar las características que adopta el fenómeno del *bullying* en nuestra realidad educativa a través de la construcción de un instrumento tri-forma para evaluar la percepción de docentes, padres y alumnos sobre el maltrato escolar.

Los resultados más salientes referidos a las expresiones vertidas por los planteles docentes fueron una percepción denigrada del propio “rol docente” y un malestar creciente con respecto al ejercicio del rol. Si bien los adultos reconocen la existencia de maltrato entre pares, se observa una tendencia a la naturalización de la misma y una gran dificultad para implicarse en el problema ubicando en el contexto socio-cultural y en la familia los condicionantes que determinarían la proliferación de estas conductas. En este sentido, los entrevistados tienen la percepción de que la escuela es la depositaria de los aspectos negativos de la sociedad y las familias.

Por su parte los niños participantes del estudio expresaron una clara percepción de los hechos y conductas de maltrato y violencia; pero no lograron imaginar la resolución del conflicto en sentido positivo. Han sido muy pocos los que, desde una posición más comprometida, enfatizaron que deberían hallarse soluciones más efectivas, o bien que resaltaron la importancia de mantener mayor respeto y diálogo entre pares. La gran mayoría de las respuestas y comentarios de los alumnos, mostraron solo su implicación como testigos predominantemente *pasivos*.

Con respecto a la intervención de los adultos, la mayoría de los alumnos coincidió en la escasa implicación tanto de los docentes como de los padres. El adulto es visto por los niños como alguien carente de autoridad, consideran que las intervenciones que realizan, resultan ineficaces.

Apoyados en estos resultados dimos lugar a la creación del programa de intervención que lleva por nombre “Acciones para la Promoción de la Convivencia Pacífica en una Comunidad Educativa” [3] cuyo objetivo general es el de brindar a directivos y docentes las herramientas para el fortalecimiento de su preparación profesional en la planificación de acciones concretas en pos de mejorar la convivencia escolar.

Objetivo

Nos proponemos como objetivo del presente trabajo analizar los primeros indicadores institucionales relevados, que serán el punto de partida o base diagnóstica de la intervención.

Metodología

Se ha optado por una metodología cualitativa que permita comprender e interpretar la realidad institucional desde la mirada de los protagonistas, es decir los sujetos que participan en el contexto escolar en que se lleva a cabo el programa de intervención.

En esta primera etapa se han desarrollado entrevistas semidi-

rigidas grupales e individuales, con un número de informantes claves de dicho establecimiento: directivos, docentes de grado y docentes curriculares; mapa espacial y diario de campo con notas sobre lo observado

Análisis de los ejes institucionales u organizacionales.

Iniciamos la implementación del programa, con el aval de la Secretaría de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario de la Facultad de Psicología, en una escuela pública de la CABA. La escuela seleccionada es de Jornada Completa, e integra el Programa “Escuelas Plurilingües” que se focalizan en la enseñanza de las lenguas. Las Escuelas Plurilingües intensifican la enseñanza de lenguas extranjeras con un eje pedagógico orientado a conocer y comprender otras culturas partiendo desde la propia.

Los niños tienen ocho horas de clase semanales de lengua extranjera en este caso los idiomas que les enseñan son el portugués como lengua extranjera principal a partir de primer grado y desde cuarto grado, se incorpora la enseñanza de inglés con una carga horaria de tres y cuatro horas semanales.

La escuela cuenta con diferentes espacios de asesoramiento y formación, para docentes y alumnos de la institución a través de la biblioteca de la escuela, desde allí se promueven actividades de extensión culturales, proyectos comunitarios, préstamos interbibliotecarios, y diversos proyectos que fomentan la lectura y la escritura, educación artística, etc., que son comunicados a través del blog de la escuela.

El plantel docente está integrado por 45 maestros de grado y especiales. La matrícula total es de 535 alumnos que provienen de un nivel socioeconómico de clase media y clase media-baja. La mayoría de los padres son comerciantes o profesionales, pertenecen al barrio y muchos de ellos han sido alumnos de la escuela. Son pocos los que provienen de provincia o habitan en pensiones u hoteles. En cuanto a la matrícula extranjera, se observan alumnos de países limítrofes: 2 % bolivianos y 1% peruanos, paraguayos.

En el proyecto educativo de la escuela, la institución se propone como objetivos centrales: aprender en la no violencia y en la no discriminación, fortalecer vínculos para favorecer la buena convivencia, el campo del arte como un camino para expresar sentimientos, la escuela como lugar de encuentro, trabajar en música para lograr producciones grupales coordinadas, etc.

En el mes de noviembre del año 2014 se inicia el contacto presencial con la Institución, se realiza un primer vagabundeo por los alrededores y se tiene una charla informal en ese momento con la directora del establecimiento educativo. En el mes de marzo del año en curso comenzamos con la etapa “diagnóstica” propiamente dicha.

Durante nuestra primera visita presentamos al equipo que llevará adelante la intervención y fuimos recibidos por la directora en su despacho, el encuentro buscó un primer conocimiento personal y dar por iniciadas formalmente a las actividades del programa.

Al inicio de la entrevista, la directora hizo referencia a la elevada carga horaria diaria de idiomas, fue señalada como un punto de “conflicto” ya que tuvieron que afrontar dificultades con niños de primer grado, que presentaban problemáticas en el lenguaje expresivo: “no se les entendía, esto les generó problemas en los vínculos y reacciones de pegar a los compañeros”, estos niños fueron derivados a diferentes escuelas de jornada simple, sólo un niño con tartamudez permaneció en la escuela y repitió primer grado.

En otro momento de la entrevista, la directora señala como un área problemática todo lo referido al comedor. En el año en curso la matrícula creció abruptamente, el número ascendió de 354 a 535 alumnos, de los cuales, 230 utilizan el comedor, en un horario reducido,

de 12:10 a 13hs. El comedor tiene dos turnos para el almuerzo. Las mesas para el almuerzo, se ubicaban en un sector espacialmente pequeño, que era originalmente el lugar destinado para esta actividad, pero debido al aumento del número de niños que se quedan a almorzar fue creciendo, y comenzaron a ubicar las mesas a lo largo de un pasillo sin luz natural, ni ventilación, y que corresponde a un espacio de circulación de los grados superiores, 6^a y 7^a grado.

Durante el almuerzo, los niños están a cargo de tres docentes y dos celadoras, la hora en que este personal supervisa y cuida el espacio de almuerzo, se les debe “devolver”, ya que el Gobierno de la Ciudad no se los paga. La vice-directora es la encargada de supervisar, todo lo referido al comedor. Según se entiende, el malestar se centra en torno a la calidad de la comida, tanto los niños como los papás, no están conformes. Para la directora, tanto el desarrollo de la hora de comida como los preparativos que conlleva la misma, son muy cuidados por todo el personal afectado. Ella sostiene que se desarrolla con mucha eficiencia. A propósito del comedor, la vicedirectora durante la entrevista refiere: *“En un principio, es como dice la directora, yo tengo hecha una carrera en Matemática y nunca tengo tiempo para poder asesorar a los maestros, no me da el tiempo, porque a veces estamos en reunión de ciclo y digo: el comedor!” “en esta escuela los chicos pagan el comedor, entonces los papás exigen”... “los papás son muy injustos acá. Por ejemplo, hace poco mandaron una nota porque decían que la comida que mandaba el concesionario era de muy baja calidad... que todavía la debemos tener por acá a esa nota. Son doscientos chicos que comen en comedor y firmaron veinte la nota, pero esos veinte a mí me hacen mucho mal... “Vengan a comer y comprueban, bueno ya vino una mamá... fijense lo que dicen porque yo le pongo alma y vida a mi trabajo”... “acá la comunidad también es exigente, pero así responde, o sea, hay una feria del plato, se vende todo; hay un acto los maestros piden una pluma verde y todos los chicos traen la pluma verde, al otro se le ocurrió pedir una pluma roja y vienen todos con la pluma roja”*

En cuanto a las relaciones de los alumnos de 5°- 6°-7° grado, surge en la entrevista que existen problemas de liderazgo y competencia entre las mujeres y de violencia verbal entre los varones, sumado a la discriminación por problemas culturales, que son llevados a la dirección porque “los maestros no pueden con tantos chicos”. Si bien la escuela tiene un bajo porcentaje de niños de nacionalidad boliviana, la directora refiere que estos “se autoexcluyen”, que son chicos con poca estimulación de los padres, que generalmente carecen de escolaridad, “no es porque nosotros no queremos” refiere, creen que no pueden y prefieren que sus hijos repitan.

En referencia a la relación entre los alumnos la vicedirectora dice: *“siempre hay un problema de vínculos, sobre todo, en 4to, en 5to o son las nenas contra los varones, o nenas contra nenas. Sobre todo eso, las nenas son tremendas, nos dan más trabajo que los varones. El varón es más sencillo en su forma de ser, pero... Con respecto a los espacios en los que el conflicto se manifiesta con mayor frecuencia dice: “No, tenemos... ahí en los baños, a veces, pasan cosas. Igual tenemos gente sectorizada, un maestro en un baño, el otro en el otro, el otro en un sector, el otro... porque acá hay tres patio, cada uno tiene un lugar asignado” “Pero lo peor que puede hacerse es por ahí tirarse una naranja, o tirar la gelatina, o tirarse un pan pero eso tampoco es habitual”*

“Uno siempre se puede angustiar, pero, bueno, estaría bueno tener las herramientas que... Porque además son cosas que están solapadas, que no pasan en tu presencia, bien diferidas. Entonces, se complica. Te viene a contar lo que le pasó en hora que no está con vos y después tenés que como ver qué pasó exactamente porque,

digamos, depende de quién te cuenta los hechos... Es complicado”. *“Yo con el tema de las cargadas puntualmente lo planteó a principio de año con todas las reglas de convivencia.” “Y esta cosa de cargarse por hacerlo bien, por hacerlo mal, ¿no? Siempre tienen algo. Yo me pongo como un ejemplo, a mí me pasó que de chica esto de “gordita”, de “más gordita”, “la más alta”, que son cosas que yo planteo y ya está”...*

Cabe resaltar que en todas las entrevistas realizadas a los directivos y docentes, se hizo referencia a una niña de 7° grado que es señalada como una niña conflictiva, que fabula situaciones de maltrato y abuso sufridas en la escuela y que provoca como consecuencia la reacción del grupo de compañeros.

Con respecto al staff docente, la directora comenta acerca de la imposibilidad de que coincidan todos los docentes en reuniones de equipo debido a la disparidad horaria “el tema es la comunicación”... “hay interferencias constantemente” Al respecto la profesora de inglés refiere: *“Se complica porque no nos dan los horarios. Yo tengo estas dos horas de apoyo los martes que no me coinciden con otras maestras, sobre todo con la de inglés que es la que más necesitamos que se reúna, entonces mandamos Mails todo el tiempo. Pero con las maestras de grado es cuando llego al grado, dos minutos antes que se vayan a corregir”.*

Con respecto a la falta de comunicación entre los distintos integrantes de la comunidad educativa las docentes de 6° y 7° grado expresan: *“es la dinámica... la demanda es: familia-dirección-dirección-docente. No es padres-docentes” “Sí, esto sucede. No creo que sea malintencionado pero hay veces que sale una dinámica que se estableció y cuesta mucho modificarla”... “Yo creo que como la gran mayoría de los papás sabe que son profesionales de distintas carreras, saben que la escuela es un espacio abierto, que tiene las puertas abiertas, se manejan a su favor, quizás no respetando los tiempos del docente”.* *“Es como que te saltan”*

Las docentes a cargo de 4° A y B manifiestan: *“Un nene, puntualmente, otro nene le rompe la computadora, nunca me enteré por el nene. Me entero por... ni siquiera a alguien del grupo. Después cuando le pregunto al nene para ver qué había pasado, tampoco me dice que fue el compañero sino que se lo dice recién al papá en la casa. Está bien que confíe en el papá, me parece genial, pero”... “Sí, porque en realidad me enteré por la secretaria que, nada, le preguntaron algo técnico, ni siquiera... Y después me entero porque.”*

Con referencia a este tema la vicedirectora manifiesta: *“Entonces, de pronto, está bueno que ellos vengan y nos enteramos de todo. La directora por ejemplo, podría estar acá todo el día porque este es su lugar, y ella se las lleva allá, porque está acá y no se entera de nada, está allá y sabe el que viene, el que se golpeó el codo, el que se peleó, el que se portó mal, el que corrió en el recreo, el que se hizo un chichón”... “Acá los chicos no vienen, pero allá sí, entonces la directora está siempre allá, así se entera de todo lo que pasa. Algunas cosas son injustas, porque de pronto no ven el trabajo que uno hace, la directora está acá” “Igual a la directora la súper respetan, ella es un referente de los padres, porque aparece ella cuando hay alguna demanda, siempre aparece ella y como que se diluye toda la”... “Sí y está. Está en la parte pedagógica... Está en todo, porque ella la verdad... Está en lo que pasa en el comedor, está en lo que pasa en el baño, está atento a todo, a que si tenemos que llamar a infraestructura... y yo estoy hablando así con vos muy bien y ella está en otra cosa, y de golpe te contesta de allá porque ya está con la antena puesta acá”*

“En general, los papás son muy demandantes. Demandantes en contenidos, demandantes en corrección”... “Hoy en día la escuela es el lugar donde los padres vienen a hacer terapia y a descargar todo lo

que les pasa. Creo que es como una escuela privada pública, ¿no? Como que no es cualquier pública, como que es un poquito más” “Esta escuela por ser multilingüe, tener dos niveles y demás es como que tiene cierto a ver cierta fama de ser... Acá se labura bien, acá tenés tal cosa. Está catalogada como una buena escuela dentro del distrito, esa es una realidad” “Y la realidad es que de las jornadas completas dentro del distrito se vende como una de las mejores escuelas, entonces bueno los padres exigen”.

Consideraciones finales

La escuela pública visitada presenta necesidades del orden de lo explícito (o expresadas): serían aquellas carencias o problemas que las personas manifiestan independientemente que coexistan con otras que el equipo haya detectado. Como desarrollaremos más adelante, las demandas acerca del servicio del comedor, algunas situaciones de maltrato entre los alumnos por un lado, y por otro necesidades implícitas (o sentidas): aquellas que son vividas cuyo efecto es fuente de emociones negativas y de sentimientos de insatisfacción, como el manejo y la concentración de información a través de los circuitos de comunicación establecidos por la directora, sumado a las cuestiones y problemas que se les presentan a los diferentes actores de la comunidad educativa y que no son conscientes, es decir se van naturalizado y perjudican parte de la vida diaria, entonces será necesario *sensibilizar* a los integrantes de la comunidad respecto de los problemas, de sus causas y de sus efectos informando y reflexionando sobre los mismos.

A lo largo de las entrevistas realizadas se observa un malestar en relación a los circuitos de comunicación entre directivos- padres y docentes, y el tipo de liderazgo desempeñado por la directora, al respecto aparecen en el discurso tensiones entre padres y docentes que se organizan en torno a algunos analizadores centrales: por ejemplo alta demanda de servicio de comedor, ¿cómo conformar a niños y padres? estas situaciones “conflictivas” que se organizan en torno al comedor exigen a los directivos poner “alma y vida” en la tarea, dedicación casi exclusiva que se ve manchada por una nota presentada por un grupo minúsculo de padres, generando una herida difícil de soportar.

También pudo observarse la derivación de los niños de primer grado que presentaban dificultades en el lenguaje, ¿es acaso una expulsión solapada con el objetivo de mantener un ideal de excelencia expresado en el proyecto escuela que lleva por título “El poder de las Palabras”?

Si bien los docentes describen situaciones de maltrato entre los alumnos, solamente una docente mostró una fuerte implicación en el problema, identificándose empáticamente con los niños. En general los docentes atribuyen la causa de estos episodios al niño identificado como “problemático” diciendo: “*fabula y el grupo reacciona en consecuencia*”, es la víctima la responsable de lo acaecido en el grupo de pares, o el reconocimiento de situaciones de maltrato en el aula atenta contra la imagen y la evaluación que los padres tienen de la escuela.

La modalidad establecida en el manejo y concentración de la información a través de los circuitos de comunicación y el liderazgo instituidos por la directora son fuente de tensión entre directivos-docentes y padres. Nos preguntamos: ¿Es el objetivo de esta modalidad evitar que los conflictos se expresen a través de los intereses del lenguaje?

La escuela, al decir de los directivos y docentes, es considerada por los padres una “institución de elite”, que los convoca a dar respuesta tanto en los aspectos pedagógico como relacionales, con mayor exigencia.

Esta exigencia en sostener la “escuela de elite”; ¿Podría llegar a atentar contra la percepción del maltrato, los distintos actores involucrados y las respuestas que brinda la escuela?

A partir del material recolectado en esta primera aproximación evaluativa, y las reflexiones en torno a los ejes emergentes, iremos configurando el armado de estrategias y actuaciones que se van a llevar a cabo en el ámbito de la escuela en donde iniciamos nuestro primer abordaje.

Como equipo reflexionamos sobre los estereotipos y prejuicios tanto negativos como positivos que puedan obstaculizar la jerarquización de las necesidades y la planificación de la intervención a fin de poder profundizar y extender el conocimiento sobre la comunidad escolar que nos permita implementar estrategias de intervención exitosas. Como es sabido los prejuicios negativos generan conductas aprehensivas, temerosas, que pueden ser percibidas por los miembros de la comunidad escolar como modos de descalificación. Y los prejuicios positivos pueden obnubilar nuestra mirada no permitiendo captar del todo lo que está ocurriendo.

NOTAS

[1] OMS Salud y Violencia en el Mundo, 2002, Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen, Publicado en español por la Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud. Washington, D.C.

[2] *Maltrato entre pares como expresión de la violencia interpersonal. Construcción de un cuestionario para evaluar su incidencia en contextos escolares*. Programación UBACYT 2006-2009 (P 804). Directora: Prof. Dra. Teresa A. Veccia.

Estudio de la incidencia del maltrato entre pares en escuelas públicas de la Ciudad de Buenos Aires. Diseño de un Cuestionario trifurcado para evaluar la percepción de docentes, padres y alumnos. UBACyT, Programación 2010-2012 (P 200 20090200688). Directora: Prof. Dra. Teresa A. Veccia.

[3] Programa: “Acciones para la Promoción de la Convivencia Pacífica en una Comunidad Educativa”. Directora: Prof. Dra. Teresa A. Veccia. *Extensión, cultura y bienestar universitario*.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Boggino, N. 2003. “Los valores y las normas sociales en la escuela. Una propuesta didáctica e institucional”. Rosario, Homo Sapiens.
- Duarte, J. 2005. “Violencia en la escuela. Comunicación y convivencia escolar en la Ciudad de Medellín, Colombia”. Revista Iberoamericana de Educación, N° 37, Edit. OEI, enero-abril, www.rieoei.org/rie37.htm. ISSN 1022-6508.
- Etcheberria Balerdi, F. 2001. “Europa y violencia escolar”. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, nro. 41, pp. 147-165.
- Ferroni; Penecino; Sánchez. 2006. “Violencia entre pares en el ámbito escolar: prevención e intervención”. Universidad Nacional de Rosario.
- Paladino, C.; Gorostiaga, D. 2004 2007. “La representación infantil de las emociones en situaciones de litigio entre iguales. La perspectiva de género”. Universidad Nacional de La Plata.
- Penecino, E. y otros 2007. “Incidencia del adulto docente en la producción de violencia entre pares en la escuela”. Universidad Nacional de Rosario, Facultad de Psicología.
- Tamar, F. 2005. “Maltrato entre escolares (bullying): Estrategias de manejo que implementan los profesores al interior del establecimiento escolar”. *Psykhe*, vol. 14, nro. 1, pp. 211-225 (Pontificia Universidad Católica de Chile).
- Veccia, T. y otros 2008 a. “Maltrato entre pares en el ámbito escolar. Primeros resultados a partir de una metodología cualitativa”. Memorias de las XV Jornadas de Investigación. 4º encuentro de Investigadores. Buenos Aires, UBA, Fac. de Psicología.