

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2015.

La formación de psicólogos en el campo del trabajo en Argentina. Apuntes para una historia.

Bonantini, Carlos, Mandolesi, Melisa, Quiroga, Victor Fabian
y Cattaneo, María Romina.

Cita:

Bonantini, Carlos, Mandolesi, Melisa, Quiroga, Victor Fabian y Cattaneo, María Romina (2015). *La formación de psicólogos en el campo del trabajo en Argentina. Apuntes para una historia. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/390>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/71h>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA FORMACIÓN DE PSICÓLOGOS EN EL CAMPO DEL TRABAJO EN ARGENTINA. APUNTES PARA UNA HISTORIA

Bonantini, Carlos; Mandolesi, Melisa; Quiroga, Victor Fabian; Cattaneo, María Romina
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Rosario. Argentina

RESUMEN

En esta ponencia se presenta parte de la investigación “Historia de la Psicología en el campo del trabajo en Argentina” a través de la cual se pretende aportar a la construcción de un relato histórico de las teorías, corrientes y prácticas llevadas a cabo por los psicólogos en el campo del trabajo. El objetivo principal del proyecto es construir una historia de la psicología en el campo del trabajo en Argentina. Se trata de una investigación descriptiva-explicativa que, para la recuperación de los datos, utiliza una estrategia de triangulación metodológica cuantitativa de datos. Se trabaja con técnicas bibliométricas y con entrevistas semipautadas realizadas a una muestra intencional y por disponibilidad de informantes claves. Hasta el momento se ha recuperado información de los distintos congresos sobre la temática, organizados durante el siglo XX, y se ha analizado información documental y bibliográfica de los mismos. También se realizaron entrevistas a psicólogos y se están llevando a cabo distintas entrevistas a responsables de la formación de grado en Psicología en las diversas unidades académicas de las universidades estatales. En esta ponencia se presenta el análisis de las entrevistas a informantes claves.

Palabras clave

Formación, Historia, Psicología en el Trabajo

ABSTRACT

FORMATION OF PSYCHOLOGISTS IN THE FIELD OF WORK IN ARGENTINA. NOTES FOR A HISTORY

This presentation is about a research that's being made around the “History of Psychology in the field of labor in Argentina”, through which we aim to contribute to the construction of a historical account of the theories, trends and practices carried out by psychologists in the field of labor. The main objective of the project is to build a history of psychology in the field of labor in Argentina. It is a descriptive-explanatory research that, for recovery of the data, uses a methodological strategy of triangulation quantiquantitative. We work with bibliometric techniques and interviews with a purposive and availability of key informants sample. So far we have recovered information from various conferences and congresses on the subject, organized during the twentieth century, and analyzed documentary and bibliographical information about them. Psychologists interviews are also conducted as same as interviews with various psychologists responsible for undergraduate education at the different academic units at state universities. In this paper the analysis of key informant interviews is presented.

Key words

Formation, History, Psychology at Work

La formación de psicólogos en el campo del trabajo en Argentina.

En trabajos anteriores hemos analizado los congresos que se realizaron en el campo. Para ello, hemos trabajado sobre los eventos científicos organizados en el siglo XX, dado que es en este periodo donde encontramos la emergencia y desarrollo de la Psicología en el campo del trabajo: fundamentalmente, nos hemos detenido en los procesos que encontramos a partir del año 1954, año en que fue fundada la primera carrera de Psicología en la ciudad de Rosario. Argentina vivió durante el siglo XX un proceso de transformación profunda que le permitió pasar de una estructura de producción rural, propia del siglo XIX basada en la ganadería a una centrada en la agricultura. La ganadería constituye una actividad de tipo parasitaria, dado que no requiere la incorporación de maquinaria o desarrollo tecnológico. Por el contrario, la agricultura, que en nuestro país inicia un proceso de cambio y transformación en los albores del siglo XX con el impulso de las corrientes migratorias, supone la necesidad de incorporar implementos y maquinarias agrícolas que impulsan el desarrollo industrial.

En Argentina, en la década del '20 asistimos a un proceso de tecnificación rural, con la incorporación de modernas cosechadoras a motor y de implementos agrícolas que facilitan el trabajo rural. Esto produce un efecto cascada en la estructura social, generando gran impacto en el modelo de acumulación capitalista, el que se ve compelido a desarrollar nuevas industrias y a formar recursos humanos calificados para operar esas industrias. Bonantini (1994) afirma que durante los gobiernos radicales asistimos a un importante crecimiento de los afiliados a la Unión Industrial Argentina (UIA), con un notable crecimiento de las organizaciones gremiales de trabajadores que luchan por los derechos de los nuevos actores sociales. Estas luchas dejaron un importante saldo trágico, como ocurrió en el conflicto de los Talleres Vasena (“Semana Trágica”) y en las luchas rurales de la Patagonia Austral.

Durante el gobierno radical, crece la oferta educativa, en lo que podemos definir como la enseñanza técnica, se crean las escuelas de artes y oficios, dirigidas a formar obreros industriales, y las escuelas industriales, que se orientan a desarrollar mano de obra calificada para la industria.

En este marco social, asistimos a los primeros desarrollos de la Psicología en el campo del trabajo, como lo son las experiencias que comunican Bonantini, Gallegos, Quiroga, Cattaneo, Mandolesi y Cervigni (2013). En este trabajo, los autores hacen referencia a los trabajos de Agesilao Milano en el Palomar y de Carlos Jesinghaus desde el Instituto Central de Psicotecnia y Orientación Profesional (ICOP) en la década del '20; además de los trabajos de Leopoldo Mata, egresado de la Escuela de Formación de Consejeros de Orientación Social que funcionó de 1928 a 1930 bajo la dirección de Jesinghaus También se menciona el importante Congreso Nacional del Trabajo realizado en 1923 en la ciudad de Rosario en el que, como afirma Rossi (2001) se destacó la importancia de realizar “un

examen sanitario obligatorio y masivo que estudie la condición de los trabajadores y provea criterios de orientación laboral en relación a la oferta existente”.

El surgimiento de las escuelas de Psicología.

En 1953 se crea la Carrera Menor de Auxiliar de Psicotecnia en la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Litoral, con sede en Rosario. Al año siguiente, en el mismo ámbito se crea el Instituto de Psicología, que en 1955 impulsará la creación de la primera Carrera de Psicología del país, en la ciudad de Rosario.

A ésta apertura le seguirán la creación de las carreras de Psicología de Buenos Aires en 1957, de Córdoba, San Luis y La Plata en 1958, y la de Tucumán en 1959.

Hacia 1985, en nuestro país había 17 organizaciones de formación de psicólogos (7 públicas y 10 privadas). En la actualidad existen (entre carreras y anexos) 67 carreras de psicología, de las cuales 8 se dictan en universidades estatales, con algunos anexos como Mar del Plata, Rosario, etc.

Es interesante observar que en los planes de estudios desarrollados en la carrera de Psicología de la ciudad de Rosario, en especial el plan 70' y su reforma del año 71', se establece un sistema de especialidades de pre grado con tres modalidades, Psicología Clínica, Psicología Educativa y Psicología Social y Laboral. El Plan tenía un ciclo común los primeros cuatro años y la especialidad se obtenía por una variación en el quinto año de la carrera, con tres materias comunes a las tres especialidades y tres específicas de cada una de ellas. Un detalle curioso es que las especialidades en Clínica y Educación funcionaron con un alto porcentaje de alumnos en Clínica y un remanente muy bajo en Educativa, pero la especialidad Social y Laboral nunca pudo ser implementada por casi no tener alumnos inscriptos en ella.

Como vemos, el imaginario dominante de la práctica liberal de la psicología centrada en la clínica, marcó desde el origen el desplazamiento de la psicología en el campo del trabajo.

En general, la Psicología en el campo del trabajo no fue frecuentada en la enseñanza universitaria hasta el retorno de la democracia en 1983.

La enseñanza de la Psicología en el campo del trabajo en Argentina en democracia.

Ya hemos citado en un trabajo sobre el Congreso de Psicología Laboral de 1985 (Bonantini et al, 2013) la presentación de D'Adamo en la que plantea la preferencia de la gran mayoría de los estudiantes de psicología por la clínica, respondiendo al imaginario de la práctica liberal de la Psicología. Es decir, una práctica valorizada que dotaría de prestigio a los psicólogos que se desempeñan en este campo, según el imaginario dominante. La práctica en el campo de la educación es definida como una práctica alternizada, es decir, los profesionales acceden a ella cuando no logran posicionarse laboralmente en el campo de la clínica. Finalmente, el campo del trabajo es considerado un desempeño desvalorizado y aún peyorizado, dado que, durante mucho tiempo se lo consideró desde la sola mirada empresarial y como práctica de selección de personal y sustento de los intereses de la organización, en detrimento de los trabajadores.

Una de las entrevistadas refirió a un cambio objetivo en la consideración de la práctica del psicólogo en el campo del trabajo, dado que cada vez más se la visualiza como un campo de trabajo de perspectivas laborales ciertas y con posibilidades de realización profesional. Metodológicamente, hemos escogido construir perfiles profesionales teórico-prácticos de los responsables de la formación de psicólogos en el campo laboral porque entendemos que los mismos

desarrollan propuestas de aprendizaje (programas) en consonancia con su formación, sus conocimientos teóricos, sus experiencias prácticas y su imaginario de lo que implica el trabajo del psicólogo en el campo.

Perfil de los responsables de la formación psicológica en el campo del trabajo.

Lo primero que hemos notado, es el alto nivel de formación de los profesores. La mayoría de los entrevistados han accedido al título de Doctor, post doctor o Magister, condición que no es muy común en otros campos de formación. Consideramos que esto nos está hablando de un alto grado de *expertise* profesional, sobre todo si consideramos que los mismos se desempeñan en la actualidad como consultores en organizaciones, que poseen amplias trayectorias en investigación, y que, además, cuentan con una importante producción teórica y conceptual expresada en edición de libros, capítulos de libros, artículos en revistas científicas con referato y presentaciones en reuniones científicas.

Encontramos que los profesores responsables tienen, además del desempeño docente, un alto grado de implicación con la investigación y una vasta experiencia como consultores de organizaciones de diversos tipos, desde empresas privadas hasta organizaciones no gubernamentales o sindicales, y que su trabajo lo realizan tanto en el campo empresarial como en comunidades de diversos tipos.

Como ya hemos planteado, la enseñanza de la psicología en el campo del trabajo estuvo relegada desde el inicio. En las entrevistas realizadas los entrevistados afirman, que en general, su formación fue realizada por sus propios medios, de manera autodidacta, ya que en las carreras se dictaban muy pocos contenidos referidos a la formación de profesionales para desempeñarse en el campo laboral.

Hemos observado en el trabajo sobre el Congreso de Psicología de 1985 (Bonantini et al, 2013) la mayoría de las presentaciones eran realizadas por personas que se desempeñaban en el campo de la clínica y que eventualmente, y por razones mayoritariamente fortuitas, accedían a desempeños que tenían que ver con la Psicología en el campo del trabajo.

En las entrevistas realizadas a los responsables de la formación en Psicología en este campo, hemos observado lo mismo, la mayoría de ellos comenzaron trabajando en áreas clínicas o educacionales y más tarde, se incorporaron al campo laboral.

Perfil de la formación, los conocimientos y bibliografía.

Para analizar los perfiles formativos solicitamos a los entrevistados que nos refirieran la bibliografía utilizada. La consigna era que nos comentaran la bibliografía con la que comenzaron trabajando en sus inicios profesionales y la bibliografía más importante que utilizan en la actualidad.

En general hemos detectado que en los inicios se trabajaba con bibliografía que podemos considerar clásica (Robins, Schein, Argirys, Karph, Malfé, P. Riviere, Ulloa, Taylor, Davis, Maslow, etc.). La bibliografía incluye tópicos de análisis organizacional, psicología social, psicología organizacional, selección de personal, etc. También es importante destacar la presencia mayoritaria de bibliografía de carácter internacional, es decir producida fuera del país en otros centros académicos.

En la bibliografía de uso actual, lo primero que queremos resaltar es que se trata mayormente de textos producidos localmente (aunque se utilicen otros textos externos al país) y con orientaciones más referidas a problemas de salud mental y trabajo, desgaste mental, estrategias defensivas, condiciones y medio ambiente de trabajo (CYMAT), comunicación y poder en las organizaciones y diseño de

organizaciones. Encontramos nuevas orientaciones basadas en la psicología positiva y en la práctica de coaching.

Por lo tanto, es viable afirmar que los puntos de descarga de la formación en psicología en el campo del trabajo se han ampliado y diversificado, incluyendo cuestiones que en la década del '50 eran impensables, lo que marca una evolución positiva de la formación que interroga a los futuros profesionales sobre problemáticas que hasta hace poco tiempo no eran consideradas. Autores nacionales como Altschul, Schvarstein, Schlemenson, Gore, Filippi, Alonso, Neffa, son corrientes en los programas actuales, situación que no se observaba en los comienzos de las carreras de psicología y que además, es posible por el incremento de la producción local de la psicología en el campo.

En lo que respecta a autores de otros países tales como Dejours, Cot, Medá, Hopenhayn, Gorz, Sennett, Castoriadis, Argirys, Schein, Malvezzi, Gilmar Cabrera, Fernández Ríos, nos ponen de manifiesto la incorporación de nuevas miradas respecto a la conceptualización del trabajo, la consideración del valor de los estudios sobre salud mental y su relación con el trabajo, las cuestiones organizacionales, las nuevas patologías que aquejan a los trabajadores como *burnout*, *workholism*, síndrome de desgaste por empatía, violencia laboral, acoso sexual, etc.

Cabe mencionar que estos disparadores bibliográficos, se ven acompañados de una vasta labor de investigación que ha incorporado esos temas en la producción de conocimientos que se realiza al interior de las organizaciones educativas.

La investigación es una práctica que podríamos considerar como reciente. Si bien siempre se hizo investigación en las universidades, en el campo de la psicología la misma estuvo muy relegada.

En nuestro campo los intereses de investigación son múltiples pero se destacan temáticas como salud mental y trabajo, violencia laboral, nuevas patologías, vulnerabilidad psicosociolaboral, cuestiones de empleo juvenil y desempleo; lo que pone de manifiesto un giro profundo de la investigación hacia cuestiones que tienen que ver con los intereses y sufrimiento de los trabajadores y la crítica hacia las condiciones y medio ambiente de trabajo propios de la sociedad capitalista; todo esto cuando aún aparecen, aunque en menor medida, temas referidos a *management*, evaluación de potencial, estudio de técnicas de evaluación, trabajos organizacionales etc.

Todo lo que estamos señalando, ha tenido un impacto muy preciso en los programas de las materias referidas al campo, en las que podemos observar que los contenidos que antes eran de selección de personal, administración de recursos humanos, gestión de personal, etc., han dado lugar a que se incorporen temáticas relacionadas con las nuevas producciones y con las producciones de conocimientos que se están realizando. En los temas de los programas, encontramos cuestiones como las ya referidas de salud mental y trabajo, malestar psíquico en el trabajo, nuevas patologías en el trabajo, diagnóstico y análisis de las organizaciones, comunicación y poder en las organizaciones, nuevas subjetividades en el mundo laboral, valores en el trabajo, etc.

Primeras conclusiones

Los hallazgos realizados en las entrevistas y análisis bibliográficos y documentales nos permiten observar un importante cambio de enfoque en nuestro campo de desempeño.

En primer lugar, observamos el incremento de la producción escrita y de las experiencias de investigación y transferencia realizadas por la universidad nacional. Esa producción tiene características muy particulares y con un alto grado de formalización, dado que en los últimos años han aparecido revistas temáticas referidas a

los problemas en el campo del trabajo, como por ejemplo la revista "Aristeo", editada por la Facultad de Psicología de la UBA, "Cuadernos sociales" que es producida por la Cátedra de Organizaciones e Instituciones de la Facultad de Psicología de la UNR o la revista "Orientación" que edita la Facultad de Psicología de la UNLP.

También, han aparecido numerosos libros como "El mito de Saturno. Desocupación y vida cotidiana", "Trabajo y no trabajo. La otra mirada.", "Cuadernos de Psicología del trabajo", "La modernidad en el límite: Post Fordismo, Post Marxismo, Post Estructuralismo.", "Aportes de la Psicología del Trabajo a las Problemáticas Contemporáneas de los Trabajadores y las Organizaciones", "Salud Mental y Trabajo. Historia Vital del Trabajo. Un Dispositivo Psicosocial", "Historia Vital del Trabajo", "El Aporte de la Psicología del Trabajo", "Psicología y Trabajo. Una Relación Posible" en los que podemos confirmar la tendencia que estamos definiendo.

En segundo lugar, esta producción escrita y la construcción de los programas ponen en evidencia un nuevo enfoque de la Psicología en el Campo Laboral. Este nuevo enfoque supone cambios con respecto a los enfoques históricos del campo, como así también en los objetos trabajados en el mismo. Aparecen, como decíamos más arriba, puntos de descarga nuevos o por lo menos, poco visitados desde la creación de las carreras de Psicología en la década del '50 tales como salud mental, vulnerabilidad psicosociolaboral, clínica del trabajo, nuevas subjetividades en el campo laboral, etc. También cambian los espacios de trabajo, ya no es la empresa el lugar obligado para el desempeño de los psicólogos en el trabajo; aparecen las comunidades, las organizaciones gremiales, las empresas recuperadas, en definitiva, una multiplicidad de organizaciones en las que se puede aportar constructivamente al cambio social.

Las técnicas y los instrumentos de intervención se han diversificado, incluyéndose técnicas grupales como los "Talleres de Futuro", los "grupos de discusión", los "grupos Focales", además de otras técnicas cualitativas de recuperación de la información para apoyo a la gestión de las organizaciones, los *Assesment Center*, etc., y finalmente, la diversificación de los problemas de análisis tales como sufrimiento psíquico, salud mental, vulnerabilidad, análisis organizacional, riesgos laborales, nuevas patologías laborales etc. que se suman a los problemas históricos como selección de personal, evaluación de potencial, determinación de los puestos de trabajo, contenido del trabajo, clima laboral, etc.

Para finalizar esta presentación, es importante destacar, como lo hace una de nuestras entrevistadas, que no solo observamos cambios al interior del campo de trabajo, sino que también se modifica la percepción que del campo tienen los actores interesados, como los estudiantes, los noveles profesionales, los empresarios, sindicalistas, actores comunitarios, etc. Con lo cual podemos hipotetizar que la Psicología en el campo del trabajo es un campo en proceso de cambio que se configura y reconfigura a cada momento.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso C. (2011). Cuadernos de Psicología del Trabajo. JCE Ediciones. Bs. As.
- Bonantini C. (1994) Historia social de la educación media argentina. UNR Editora. Rosario.
- Bonantini C., Simonetti G., Michelín, M y Nappione Berge M.E. (1999). El mito de saturno. Desocupación y vida cotidiana. UNR Editora. Rosario
- Bonantini C., Simonetti G. y Michelín M. (2003) Vulnerabilidad y salud mental. Un análisis de los efectos de la desocupación sobre la salud mental. En: Cuadernos sociales 5. UNR Editora. Rosario.
- Bonantini, C.; Gallegos, M.; Quiroga, V.; Cattaneo, M. R.; Mandolesi, M. y Cervigni, M. (2013) Estudio Bibliométrico Comparativo De Los Congresos De Psicología En El Campo Del Trabajo (1985/1992). Actas del I Congreso Internacional de Psicología. IV Congreso Nacional de Psicología "Ciencia y Profesión"
- Ferrari L. (2012) La modernidad en el límite: Post Fordismo, Post Marxismo, Post Estructuralismo. EUDEBA. Bs. As.
- Ferrari L. (2012). Aportes de la Psicología del Trabajo a las Problemáticas Contemporáneas de los Trabajadores y las Organizaciones. EUDEBA. Bs. As.
- Filippi G. (1998). El Aporte de la Psicología del Trabajo. EUDEBA. Bs. As.
- Filippi G. (2010). Psicología y Trabajo. Una Relación Posible. EUDEBA. Bs. As.
- Suaya D. (2003) Salud Mental y Trabajo. Historia Vital del Trabajo. Un Dispositivo Psicosocial. Lugar Editorial. Bs. As.
- Suaya D. (2010) Historia Vital del Trabajo. Chilavert Artes Gráficas. Bs. As.