

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2015.

Discapacidad y trabajo. Representaciones sociales desde sus actores.

Scharagrodsky, Carina Judith.

Cita:

Scharagrodsky, Carina Judith (2015). *Discapacidad y trabajo. Representaciones sociales desde sus actores. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/398>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/trD>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

DISCAPACIDAD Y TRABAJO. REPRESENTACIONES SOCIALES DESDE SUS ACTORES

Scharagrodsky, Carina Judith

Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de La Plata. Argentina

RESUMEN

El presente proyecto de tesis se enmarca en el Doctorado en Ciencias Sociales, UNLP. Propone indagar las representaciones sociales de la Discapacidad y el Trabajo y sus transformaciones a partir de la inserción laboral de personas con discapacidad (PCD), en el marco de una política pública de empleo del Servicio de Colocación Laboral Selectiva (SeCLaS) perteneciente al Ministerio de Trabajo de la provincia de Buenos Aires en la primera década del SXXI. Se estudian las inclusiones laborales de PCD en empleos competitivos en la Dirección de Vialidad. La metodología es cualitativa a través de: análisis de documentos, entrevista biográfica, observación participante y su consecuente triangulación. Constituye un estudio longitudinal retrospectivo a partir de 33 entrevistas biográficas que permitirán reconstruir la vida de las personas con distintas discapacidades a posteriori para conocer en profundidad las transformaciones de las representaciones sociales en tanto sistemas de valores, ideas y prácticas (Moscovici, 1973), que han tenido dichos actores sobre el objeto de estudio. El escaso desarrollo de investigaciones vinculadas a Discapacidad y Trabajo en las que se manifiestan las dificultades de acceso de las PCD al mercado de Trabajo (OIT, 2002), fundamentan el futuro aporte de esta investigación a la comprensión de dicho fenómeno.

Palabras clave

Discapacidad, Trabajo, Representaciones Sociales, Política Pública

ABSTRACT

DISABILITY AND WORK. ACTORS FROM ITS SOCIAL REPRESENTATIONS
This thesis project is part of a PhD in Social Sciences, UNLP. It proposes to investigate the social representations of Disability and Work and its transformations from the employment of persons with disabilities (PWD), in the framework of a public employment policy Job Placement Selective Service (SeCLaS) under the Ministry of Labour of the Province of Buenos Aires in the first decade of SXXI. Labor inclusion of PWD in competitive jobs in the Department of Roads are studied. The methodology is qualitative through analysis of documents, biographical interview, participant observation and the resulting triangulation. Is a retrospective longitudinal study from 33 biographical interviews that will rebuild the lives of people with different disabilities a posteriori to know in depth the transformations of their social representations (value systems, ideas and practices (Moscovici, 1973)) about the study object. The underdevelopment of research related to Disability and Work in which the difficulties of access of disabled persons into the labor market are well known (ILO, 2002), based the future contribution of this investigation to the understanding of this phenomenon.

Key words

Disability, Work, Social Representations, Public Policy

Introducción

Este trabajo se propone presentar una investigación centrada en las representaciones sociales de la Discapacidad y el Trabajo de las personas con discapacidad (PCD), y las transformaciones que dichas construcciones presentan en el marco de una política de empleo del Ministerio de Trabajo de la provincia de Buenos Aires (SeCLaS) a partir de la inclusión laboral de dichas personas en empleos competitivos públicos en la Dirección de Vialidad durante la primera década del SXXI. Se enmarca en el Doctorado en Ciencias Sociales de la UNLP. Tiene como antecedentes las indagaciones realizadas a partir de una Beca de Perfeccionamiento a la Investigación (CIC, 2001- 2003) que dieron origen a una Tesis de Maestría (CEDES/FLACSO) Aprobada (2003) sobre un tema afín: "Políticas del Estado Provincial sobre Discapacidad en los subsectores Público y de la Seguridad Social (IOMA) en la década de los '90".

En el Documento para discusión: Discapacidad y estrategias de lucha contra la pobreza se afirma que "Para ningún otro grupo vulnerable resulta tan "natural" como para las personas con discapacidad el que no se reconozca su capacidad para el trabajo" (Roeske, OIT, 2002, p. 21). Las PCD tienen dificultades para entrar al mercado de trabajo competitivo. Entre las dificultades mencionadas se encuentran: el bajo nivel educativo y de formación, la caída de la demanda de trabajo no calificado, la reducción de la fuerza de trabajo y los servicios públicos, la preocupación por los costos de accidentes y seguros, la renuencia a registrarse como poseedor de una discapacidad, la falta de información sobre oportunidades laborales, la falta de conciencia entre los/as empleadores/as de las necesidades y habilidades de las PCD, la trampa de las prestaciones y el temor a perder prestaciones sociales (Roeske, OIT, 2002, p. 37-38). Varios autores sostienen que en nuestro país el tema de la construcción social de la Discapacidad constituye un campo disciplinar exiguamente investigado (Ferreira, 2011; Pantano, 2009; Skliar, 2000; Vallejos et al, 2005). Otros abordajes rescatan la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF de la OMS, 2001) que define a la Discapacidad como la interacción entre un individuo con una deficiencia y una sociedad que no propicia su participación social. Vallejos (2009), Almeida (2009) y Sosa (2009) provenientes de diversas disciplinas y vinculados a la intervención y tratamiento de la Discapacidad, desde los Disability Studies, problematizan en clave sociopolítica los aspectos biologizantes y ahistóricos de los discursos médico y pedagógico, situando a la Discapacidad como "invención naturalizada en la forma del déficit que no puede ser pensada sino es en relación a los modos de producción y reproducción de una sociedad" (Ferreira, 2011, p. 45). Por último autores agrupados bajo el eje del ejercicio de la ciudadanía y los derechos humanos (Palacios, 2008; Palacios & Romañach, 2006; Rosales, 2008) sostienen un cambio de paradigma hacia el Modelo Social a partir de una herramienta jurídica internacional denominada "Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad" (2006). Su propósito es "promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos

humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad y promover el respeto de su dignidad inherente". El Art. 27 está especialmente destinado a Trabajo y empleo. En Argentina la Convención se incorpora como Ley Nacional 26.378/08 con fuerza suprallegal por ser un tratado de Derechos Humanos.

A partir de una experiencia concreta de inserción laboral de PCD en un organismo del Estado provincial hacia el año 2010, impulsada por una política pública de empleo a través del SeClas nos preguntamos: ¿Cómo se construyen las representaciones sociales sobre la Discapacidad y el Trabajo de las (PCD) en relación a su trayectoria laboral previa a su inclusión laboral por el SeCLaS en la Dirección de Vialidad durante la primera década del SXXI?; ¿De qué manera la inclusión laboral de las PCD a partir de una política pública de empleo (SECLAS) promueve transformaciones en las representaciones sociales sobre la Discapacidad y el Trabajo en las propias PCD? ¿Cómo se producen dichas transformaciones de las representaciones sociales? Y en el caso de identificar en las PCD diversas representaciones sociales sobre la Discapacidad y el Trabajo en pugna, vinculadas a los distintos modelos de Discapacidad (Rehabilitador, Prescindencia y Social) ¿Cómo explicarse dicha cuestión?

Marco Teórico

Abordar el problema de investigación propuesto implica revisar los siguientes conceptos teóricos: la Teoría de las representaciones sociales (RS) de Moscovici (1961, 1973, 1979, 1981, 1989) y sus continuadores, los modelos analíticos de Prescindencia, Rehabilitador y Social acerca de la Discapacidad (Palacios, 2008) y las nociones de empleo, trabajo y trabajo protegido y competitivo y trabajo decente (Somavia, 2000; OIT, 2008, Sen, 1999).

La teoría de las representaciones sociales (RS) surge de la psicología social francesa después de la segunda guerra mundial, inspirada en la sociología de Durkheim. Sus principales exponentes son Moscovici (1961, 1973, 1979, 1981, 1989), Jodelet (1986), Laplantine (1989), Doise (1990) y Abric (1994, 2001). Para Moscovici (1979, p. 18), "la representación social es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios". Moscovici (1981, 1989) refiere que las RS implican una construcción social del conocimiento por parte de los sujetos y que al tener una dimensión cognitiva en su generación, estabilizan los marcos de palabras e ideas, funcionando como sistemas de información- esquemas, guiones, modelos, etc.- de aquello que producimos (ciencia, religión, arte, etc.). Dicho autor entiende las RS como "sistema(s) de valores, ideas y prácticas con dos funciones dobles: primero, establecen un orden que capacita a los individuos para orientarse en su mundo material y social y dominarlo, y segundo, hacen posible la comunicación para tomar parte entre los miembros de una comunidad proveyéndoles de un código para el intercambio social y de un código para nombrar y clasificar de manera no ambigua los diversos aspectos de su mundo y su historia individual y de grupo" (Moscovici, 1973, p.13). Laplantine (1989) sitúa las RS en la coyuntura de lo individual y lo social, en tres dominios de investigación: el del conocimiento, el del valor y el de la acción. En el primero, una representación es un tipo de saber que no duda de sí mismo. Con respecto al valor, "el encuentro de una experiencia individual y los modelos sociales son un modo de aprehensión particular de lo real: el de la imagen de creencias que, contrariamente al concepto, tiene siempre una tonalidad afectiva y una carga emocional" (Laplantine, 1989, p.278). Con respecto a la acción, las representaciones sociales son los principios generadores de toma de posiciones ligadas a

las inserciones específicas en un conjunto de relaciones sociales, organizando los procesos simbólicos intervinientes en las relaciones (Doise, 1986).

Diferentes modelos epistemológicos sobre Discapacidad pueden ser identificados a partir de los discursos, saberes y prácticas hegemónicas en función del contexto sociohistórico. Si bien existen múltiples clasificaciones en torno a la temática, Palacios (2008) sistematiza tres modelos situados históricamente. El Modelo de Prescindencia, que incluye dos submodelos basados en la "innecesariedad" desde la Eugenesia y la marginación, que construye a la Discapacidad como fenómeno causado por motivos religiosos. La Sociedad prescinde de las personas con Discapacidad ya que las mismas son consideradas una "carga". En este modelo, el Infanticidio constituye una figura clave ya que al/la niño/a con sospecha de deformidad, tara o debilidad no se le reconoce el derecho a la vida. Un segundo modelo denominado Rehabilitador plantea las causas "biológicas" de la Discapacidad. Es un modelo normalizador sustentado por una ideología que borra las diferencias. Las PCD son "rehabilitables": presentan una dignidad lesionada o perdida. En este modelo la Medicina juega un rol central. Finalmente el Modelo Social plantea que las causas que originan la Discapacidad no son ni religiosas, ni "biológicas" sino sociales o preponderantemente sociales, enfatizando la valoración y respeto a las diferencias en el marco de los DDHH (valores como dignidad, igualdad, libertad, inclusión social). Todas las personas tienen un valor intrínseco inestimable y también son intrínsecamente iguales en lo que se refiere a su valor más allá de cualquier diversidad física, psíquica, mental o sensorial.

La inserción laboral para las personas con discapacidad puede ser de diferente tipo: competitivo (dependiente o independiente), protegido o en grupos laborales protegidos. La inserción laboral propiciada por el SeCLaS implica el desempeño de un trabajo competitivo dependiente que comprende toda actividad que una PCD desarrolla en diferentes recursos de la comunidad (empresas, fábricas, talleres, etc.) en forma integrada con otros trabajadores no discapacitados, en relación de dependencia, la que estará regulada por las leyes generales y especiales en la materia. Somavia (2000) introduce el concepto "trabajo decente". Para Amartya Sen (1999), el trabajo decente es un derecho que va más allá de la legislación laboral vigente, tiene el sentido de reconocer derechos básicos y permite una comprensión mucho más alentadora de las necesidades de las distintas instituciones y las distintas políticas en pro de los derechos y de los intereses de los trabajadores. El art. 27 de la Convención Internacional recupera estos conceptos.

A continuación se enuncian los objetivos del proyecto:

Objetivo general: Comprender las representaciones sociales sobre la Discapacidad y el Trabajo de las PCD y las transformaciones que dichas construcciones presentan en sus trayectorias laborales a partir de la inclusión laboral en empleos competitivos públicos en la Dirección de Vialidad durante la primera década del SXXI, en el marco de una política de empleo del Ministerio de Trabajo de la provincia de Buenos Aires (SeCLaS).

Objetivos específicos: a) Identificar las representaciones sociales sobre la Discapacidad de las PCD previas a su inclusión laboral por el SeCLaS en la Dirección de Vialidad durante la primera década del SXXI. b) Aprehender las representaciones sociales sobre el Trabajo de las PCD previas a su inclusión laboral por el SeCLaS en la Dirección de Vialidad durante la primera década del SXXI. c) Analizar las transformaciones de las representaciones sociales sobre la Discapacidad de las PCD a partir de su inclusión laboral por el SeCLaS en empleos competitivos públicos en la Dirección de

Vialidad durante la primera década del SXXI. d) Estudiar las transformaciones de las representaciones sociales sobre el Trabajo de las PCD que las mismas presentan a partir de su inclusión laboral por el SeCLaS en empleos competitivos públicos en la Dirección de Vialidad durante la primera década del SXXI. e) Comprender de que manera las representaciones sociales sobre Discapacidad y Trabajo y sus transformaciones se vinculan entre sí y se ponen en juego en la construcción de las trayectorias laborales de las PCD incluidas por el SeCLaS en empleos competitivos públicos en la Dirección de Vialidad durante la primera década del SXXI.

La hipótesis que guía la investigación es la siguiente: Consideramos que la colocación laboral selectiva para las PCD en un empleo competitivo público por el SeCLaS en la Dirección de Vialidad durante la primera década del SXXI, constituye una oportunidad propicia desde las propias PCD para las transformaciones de las representaciones sociales acerca de la Discapacidad y el Trabajo. Estas transformaciones pondrían de manifiesto un pasaje de RS relacionadas con las limitaciones hacia representaciones sociales orientadas a las potencialidades. Si se transforman los sistemas de valores, ideas y prácticas (Moscovici, 1973), los dominios del conocimiento, del valor y de la acción (Laplantine, 1989) sería posible identificar los cambios en las prácticas sociales cotidianas de las PCD en torno a la Discapacidad y al Trabajo. Sin embargo, las mencionadas transformaciones de las RS no significan la sustitución de unas por otras. Vale decir que sostenemos la identificación de distintas RS sobre la Discapacidad y el Trabajo en pugna, a la luz de las conceptualizaciones anteriormente desarrolladas sobre los modelos de la Discapacidad, siendo el ámbito laboral un espacio que pone en juego la tensión de dichas presencias.

Se propone la utilización de la **perspectiva metodológica** de tipo cualitativa a través de las siguientes técnicas de construcción de información y su consecuente triangulación: análisis de documentos, entrevista biográfica y observación participante. Se trata de un estudio longitudinal retrospectivo a partir de entrevistas biográficas que permiten reconstruir la vida de las PCD a posteriori para conocer en profundidad las transformaciones de las representaciones sociales en tanto sistemas de valores, ideas y prácticas (Moscovici, 1973), que han tenido dichos actores sobre el objeto de estudio. Siguiendo a Jelin (2001) "cada persona tiene sus "propios recuerdos" que no pueden ser transferidos a otros. Es esta singularidad de los recuerdos y la posibilidad de activar el pasado en el presente, -la memoria como presente del pasado en palabras de Ricoeur (1999: 16)- lo que define la identidad personal y la continuidad del sí mismo en el tiempo. Estos procesos ocurren en individuos insertos en relaciones de redes sociales, en grupos, instituciones y culturas" (Jelin, 2001: 3). Para ella, el pasado cobra sentido en su enlace con el presente en el acto de recordar/olvidar. El poder de las palabras no está en las palabras mismas, sino en la autoridad que representan y en los procesos ligados a las instituciones que las legitiman (Bourdieu 1985, p.15 en Jelin, 2001). Destacamos que los sujetos son constituidos discursivamente por múltiples sistemas de discursos y múltiples significados y que no son receptores pasivos sino agentes sociales con capacidad de respuesta y transformación. Las entrevistas biográficas nos permitirán construir información a partir de la memoria simultáneamente individual y social de las PCD a entrevistar, cuya "experiencia individual construye comunidad en el acto narrativo compartido, en el narrar y en el escuchar" (Jelin, 2001:17). Adhiriendo a estas nociones, abordaremos a través de entrevistas biográficas a 33 PCD entre 18 y 50 años que fueron insertadas laboralmente por el SeCLaS en la Dirección de Vialidad durante la primera década del SXXI. Cabe

destacar que dichas personas han sido evaluadas por profesionales del SeCLaS como "aptas" para el desempeño de un trabajo competitivo. Las entrevistas serán desgrabadas y analizadas a partir de la perspectiva del análisis socio-hermenéutico de los discursos (Alonso, 1999). Asimismo se realizará observación participante en el espacio laboral asignado para el desempeño cotidiano de las 33 PCD en la Dirección de Vialidad. Esperamos que dicha técnica permitirá abordar no sólo el discurso de los/as actores en cuestión, sino vivenciar las prácticas cotidianas en términos colectivos, compartiendo las interacciones sociales entre trabajadores/as. Se observará y analizará a partir de registros sistemáticos de campo: la adecuación del puesto laboral respecto de la discapacidad de la persona, la participación de la PCD en la tarea asignada, las interacciones sociales entre los/as actores, el clima emocional de la jornada laboral, etc. Consideramos que la triangulación entre las técnicas de construcción de información propuestas permitirá abordar las representaciones sociales acerca de la Discapacidad y el Trabajo desde las propias personas con discapacidad y las transformaciones que dichas construcciones presentan, a partir de la inclusión laboral de dichas personas por el SeCLaS en empleos competitivos públicos en la Dirección de Vialidad durante la primera década del SXXI, a fin de comprenderlas.

NOTA

(1) En la actualidad, la Dirección y Co Dirección de la tesis están a cargo de las Dras. Palacios Agustina y Muñiz Terra Leticia respectivamente.

BIBLIOGRAFÍA

- Abric, J.C. (1994). *Pratiques sociales et représentations*. Paris: PUF.
- Abric, J.C. (2001). Metodología de recolección de las representaciones sociales. En J. C. Abric (Coord.), *Prácticas sociales y representaciones*. (pp. 53-74). México: Ediciones Coyoacán.
- Alonso, L. (1999). El análisis sociológico de los discursos: una aproximación desde los usos concretos. En: *La mirada cualitativa en sociología*. Madrid: Fundamentos.
- Amartya Sen. (1999). Trabajo decente. En OIT. 87ª Conferencia Internacional del Trabajo. Ginebra: OIT.
- Doise, W. (1986). Les représentations sociales: definition d un concept. En W. Doise & A. Palmonari (Eds.), *Les représentations sociales: un nouveau champ d etude*. Ginebra: Delachaux et Niestle.
- Ferrante, C. (2011). *Cuerpo, Discapacidad y Deporte. Análisis de las prácticas deportivas de las personas con discapacidad motriz adquirida en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (1950-2010)*. Disertación doctoral no publicada, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- Ferreira, M. (2010). Discapacidad y corporalidad: una aproximación genealógica. En B. Bustos García & M. Martínez Sánchez (Eds.), *Cuerpo y discapacidad: perspectivas latinoamericanas*. (pp.55-89). México: Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Nuevo León y Asociación Latinoamericana de Sociología.
- Jelin, E. (2001). ¿De qué hablamos cuando hablamos de memorias? Cap2. En Jelin, E. (2001) *Los trabajos de la Memoria*. España: Siglo XXI.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (1988) *Psicología social II, Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. (pp. 469- 494). Barcelona: Paidós.
- Laplantine, F. (1989). Antropologie des systemes de representation de la maladie. En D. Jodelet (Ed.), *Les représentations sociales*. Paris: PUF.
- Moscovici, S. (1981). On Social representation. En J. P. Forgas (Ed.), *Social cognition*. London: Academic Press (traducción castellana en G. Serrano & J. Sobral. *Lecturas de Psicología Social*. Santiago de Compostela: Torculo, 1992).
- Moscovici. S. (1989). Des représentations collectives aux représentations sociales: elements pour une historie. En D. Jodelet (Ed.), *Les représentations sociales*. Paris: PUF.
- OMS. (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud*. Ginebra: Autor.
- ONU (2006). *Convención Internacional sobre Derechos para Personas con Discapacidad*. New York: Autor.
- Palacios, A. (2008). *El Modelo Social de Discapacidad: orígenes, características y plasmación en la Convención Internacional sobre Derechos para personas con discapacidad*. 32. España: Ed. Cinca. Colección CERMI.
- Palacios, A. & Romañach, J. (2006). *El modelo de la diversidad. La bioética y los derechos Humanos como herramientas para alcanzar la plena dignidad en la diversidad funcional*. Madrid: Diversitas Ediciones.
- Roeske, H. (2002). *Discapacidad y estrategias de lucha contra la pobreza*. Ginebra: OIT.
- Somavia, J. (2000). Reducir el déficit del trabajo decente: un desafío global. 89ª Conferencia Internacional del Trabajo. Ginebra: OIT.
- Vallejos, I. et al. (2005). *La producción social de la discapacidad. Aportes para la transformación de los significados socialmente construidos*. Ensayos y experiencias.
- Vallejos I. (2009). La discapacidad diagnosticada y la certificación del reconocimiento. En A. Rosato & M. Angelino (Coords.). *Discapacidad e ideología de la normalidad. Desnaturalizar el déficit*. (pp. 187-214). Buenos Aires: Noveduc.

W.H.O. (1980) *International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps*. Geneva: Author.

W.H.O. (1997) *International Classification of Impairments, Activities and Participation*. Beta -1, Draft for Field Trials. Geneva: Author.