

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del  
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2015.

# **Mediaciones de las Tic en las prácticas educativas: exploración de representaciones previas.**

De Pascuale, Rita Liliana.

Cita:

De Pascuale, Rita Liliana (2015). *Mediaciones de las Tic en las prácticas educativas: exploración de representaciones previas. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/430>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/mu4>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# MEDIACIONES DE LAS TIC EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS: EXPLORACIÓN DE REPRESENTACIONES PREVIAS

De Pascuale, Rita Liliana

Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional del Comahue. Argentina

---

## RESUMEN

El presente escrito se desprende del proyecto de investigación “Prácticas de la enseñanza mediadas por TIC” que llevamos a cabo desde el año 2014 en la Facultad de Ciencias de la Educación, U.N.Co. En el mismo, focalizamos la mirada en las TIC; entendiéndola como un instrumento de mediación que aparece como novedad - en la última década- en el proceso de enseñar y aprender y que se vincula estrechamente a la posibilidad de construcción cognitiva en los estudiantes. En este marco, interesa indagar: ¿Cómo es el escenario de la escuela media atravesado por las TIC?, ¿Qué característica asumen las TIC como instrumento de mediación en las prácticas de enseñar?, ¿Cómo las TIC median en la construcción de las propuestas de enseñanza? y ¿Cuál es el sentido que docentes y estudiantes le otorgan a las TIC en la construcción del conocimiento? En esta ponencia, focalizamos la mirada en un instrumento de recolección de información: la encuesta y en una de las dimensiones de la misma: Relación de los docentes con las TIC indagando, en particular, las representaciones sociales que tienen los docentes respecto a las TIC.

## Palabras clave

Sistema de actividad, Prácticas de la enseñanza, Instrumentos de mediación, Representaciones

## ABSTRACT

MEDIATION OF ICT IN EDUCATIONAL PRACTICES: EXPLORING PREVIOUS REPRESENTATIONS

This letter follows the research project “Practices of TIC-mediated teaching” that we conducted since 2014 at the Faculty of Education Sciences, UNCo. In it, we focus the gaze on TIC; understood as an instrument of mediation appears as a novelty - in the last decade in the process of teaching and learning and is closely linked to the possibility of constructing knowledge in students. In this context, it is interesting to inquire: What is the stage of middle school crossed by TIC?, What characteristic take TIC as a tool for mediation in teaching practices ?, how TIC mediate the construction of the proposed Teaching? And what is the sense that teachers and students give to TIC in the construction of knowledge? In this paper, we focus the gaze on a data collection instrument: the survey and one dimension of it: Relationship of teachers with TIC investigating in particular the social representations that teachers have regarding TIC.

## Key words

System business, Teaching practices, Mediation instruments, Representations

## Introducción

El presente escrito se desprende del proyecto de investigación “Prácticas de la enseñanza mediadas por TIC” que llevamos a cabo desde el año 2014 en la Facultad de Ciencias de la Educación, U.N.Co. En el mismo, focalizamos la mirada en las TIC; entendiéndola como un instrumento de mediación que aparece como novedad - en la última década- en el proceso de enseñar y aprender y que se vincula estrechamente a la posibilidad de construcción cognitiva en los estudiantes.

En este marco, se conceptualiza a las prácticas de enseñanza como una actividad definida públicamente cuya intencionalidad es promover procesos de aprendizaje en los estudiantes y a los instrumentos de mediación como herramientas (físicas o psicológicas) que tienen un origen social y se las utiliza para comunicarse con otros, mediar en el contacto de los mundos sociales y luego internalizar su uso. Ambos conceptos asignan un papel esencial a la escolarización en tanto crea contextos sociales para dominar y ser conscientes del uso de herramientas culturales. El desarrollo de prácticas letradas constituyó tradicionalmente uno de los objetivos centrales de la escolarización, sin embargo en la actualidad las TIC amplían y complejizan el escenario con nuevos saberes cuyo dominio es necesario para desenvolverse en el marco de sociedades mediatizadas. En efecto, nuevas culturas comunicacionales aportan nuevos conocimientos (técnicos y culturales) que se materializan en los medios y las formas comunicativas especificando una Cultura Mediática en términos de la capacidad de los medios y las TIC para modelar las prácticas sociales. Las transformaciones en la producción de significados (por tecnologías y medios) modifican los contextos de aprendizaje cotidianos caracterizados por experiencias vivenciales y de fascinación que interpelan a la Cultura Académica en sus modos de transmisión de saberes, formación intelectual y constitución de subjetividades.

En este marco, interesa indagar: ¿Cómo es el escenario de la escuela media atravesado por las TIC?, ¿Qué característica asumen las TIC como instrumento de mediación en las prácticas de enseñar?, ¿Cómo las TIC median en la construcción de las propuestas de enseñanza? y ¿Cuál es el sentido que docentes y estudiantes le otorgan a las TIC en la construcción del conocimiento?

En esta ponencia, focalizamos la mirada en un instrumento de recolección de información: la encuesta y en una de las dimensiones de la misma: Relación de los docentes con las TIC, indagando en particular, las representaciones sociales que tienen los docentes respecto a las TIC.

## Marco teórico- metodológico

La problemática a estudiar en la presente investigación, se sitúa en un espacio de intermediación entre la Psicología-perspectiva Cognición Situada- y Didáctica- perspectiva de la Comprensión- vinculadas en la preocupación por la construcción del conocimiento

en el ámbito escolar. En razón de ello, en el presente apartado se considerarán los referentes conceptuales como herramientas teórico-metodológicas que permitan el abordaje del objeto de estudio. Las propuestas de la Teoría de la Actividad, si bien focalizan en la cognición distribuida en contextos de participación social, en su conjunto, son sugerentes para analizar las prácticas de enseñanza y aprendizaje en el marco de un sistema educativo interpelado por exigencias de adecuación al nuevo contexto social. Este marco referencial, relativamente reciente, destaca la importancia de la actividad y el contexto para el aprendizaje y reconoce que el aprendizaje escolar es, ante todo, un proceso de enculturación en el cual los estudiantes se integran gradualmente a una comunidad o cultura de prácticas sociales.

Para estos estudios resulta central la categoría de actividad originada en los desarrollos de Vigotsky al postular que la acción humana está mediada por herramientas (físicas o simbólicas). Esta categoría es la unidad de análisis básica de la acción cultural humana y consiste en la acción de un sujeto sobre la realidad objeto mediante herramientas (físicas o simbólicas). Estos elementos integran en una unidad, la comprensión de las formas de pensamiento imbricadas en las prácticas.

En este sentido, la actividad no se realiza directamente sobre la realidad sino a través de la mediación de un instrumento. Esta concepción de mediación integra de tal manera la herramienta a una práctica determinada que sin ella, esa práctica no se podría comprender. Al actuar sobre la realidad usando herramientas, éstas forman parte de la cognición que orienta la acción (Sepúlveda, 2005). La actividad no se realiza en soledad, sino en el marco de un sistema de actividad que integra sujeto, objeto e instrumentos y se lleva a cabo en una comunidad, regulada por un conjunto de reglas y una determinada división social del trabajo. Ello define una comunidad de prácticas en que se comparte cierta identidad en las prácticas cotidianas.

Si bien es cierto, que en el campo educativo la teoría de la actividad se la vincula al estudio de la situación de aprendizaje (Baquero (2002) y Baquero y Terigi (1996) entre otros) y considerando a Engeström (2001) quien sostiene que "...la teoría de la actividad no es una teoría específica de un dominio en particular y no ofrece técnicas ni procedimientos prefabricados. Se trata de un enfoque general, interdisciplinario, que ofrece herramientas conceptuales y principios metodológicos que deben ser precisados de acuerdo con el objeto que se estudia. Nosotros planteamos la situación de enseñanza como sistema de actividad: el sujeto que enseña, los instrumentos utilizados en la actividad, privilegiadamente semióticos, el objetivo vinculada al aprendizaje, una comunidad de referencia en que la actividad y los sujetos se insertan, reglas que regulan las relaciones sociales y una división del trabajo que delimita tareas en la misma actividad. Cada componente del sistema se define por su posición subjetiva, relativa y recíproca en dispositivos institucionales que se articulan indefinida y dinámicamente. Consideramos que la Teoría de la Actividad aporta una unidad de análisis que responde a la necesidad, señalada por Baquero y Terigi (1996), de ampliar la mirada cognitiva más allá de la relación sujeto-objeto situando esta relación, en el contexto de una actividad cultural específica.

Esta propuesta requiere recordar que los instrumentos de mediación - en este caso los materiales didácticos, específicamente las TIC - no son herramientas neutras a través de las cuales se ejecutan operaciones, sino que integran las comprensiones de las prácticas en que se usan. Esto es particularmente importante ya que, mediante determinados materiales se definirán modalidades de apropiación y uso de instrumentos semióticos en la escolarización

(Baquero y Terigi, 1996), remitiendo a una visión del aprendizaje y de la enseñanza como participación comprometida en cambiantes procesos de actividad humana donde el conocimiento es inacabado y problemático.

Este estudio se inscribe dentro del tipo descriptivo-interpretativo. Nuestra unidad de estudio está constituida por el análisis de las TIC que se proponen en el salón de clases y su vínculo con la construcción cognitiva. El proyecto general comprende la realización de trabajo de campo en 6 escuelas públicas, de distinta modalidad (técnica, pedagógica, informática y gestión empresarial), en las localidades de Cipolletti y Neuquén.

La recolección de información articula, encuestas, observaciones de clase y entrevistas. Las encuestas se realizarán a todos los docentes de los últimos años de las escuelas seleccionadas. Las observaciones de clase se realizan en 5º ó 6º año, según corresponda, en un (1) curso por escuela y en dos (2) campos disciplinares distintos, mientras que las entrevistas involucran a los docentes en donde se realizaron las observaciones de clase.

Exploración de representaciones previas.

La encuesta es uno de instrumentos que suele asociarse a enfoques y diseños de investigación cuantitativa, no obstante como técnica de recolección de datos puede aportar un importante servicio a la investigación cualitativa. Permite sondear las opiniones de un grupo relativamente numeroso, invirtiendo cada uno de ellos un tiempo mínimo. Particularmente en nuestra investigación es una herramienta que nos permite un primer acercamiento al campo, brindando información que se podrá profundizar, contrastar y/o resignificar a partir de la triangulación con la información obtenida mediante las entrevistas y las observaciones de clases.

El proceso de recolección de datos se constituye en una etapa esencial en todo proceso de investigación ya que permite, la elaboración y selección de los instrumentos que permiten el acceso a la información. Los lineamientos teóricos que fundamenta la investigación se traducen en dimensiones y criterios de análisis de los datos que se espera encontrar.

Actualmente el proyecto se encuentra en la etapa de la aplicación de la encuesta. En primera instancia se produce un espacio de discusión al interior del equipo con el objeto de definir las dimensiones e indicadores que permita diseñar el instrumento. Un proceso que ha requerido volver constantemente a las preguntas de indagación que plantea el Proyecto de Investigación,

Para la organización de la encuesta se definieron tres dimensiones con los indicadores correspondientes a saber:

- 1.-Condiciones del escenario; Indicadores: Tipos de TIC y Materialidad
- 2.-Relación con las TIC; Indicadores: Condición de Posibilidad y Representaciones
- 3.- Uso de las TIC; Indicadores: Administrativo/Instrumental, Instrumento Cognitivo, Auxiliar Actuación Docente, Comunicación, Colaboración y Evaluación.

En estos momentos el equipo de investigación se encuentra en proceso de aplicación de la encuesta.

En este marco describiremos de la dimensión Relación de los docentes con las TIC, el indicador de Representaciones, vinculada la mirada que los profesores tienen respecto a las tecnologías de la información y la comunicación.

Entendemos como Representación Social (RS) a "una modalidad particular del conocimiento cuya función es la elaboración de los comportamientos y las comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de

las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación.” (Moscovici, 1979, p. 17-18). En este sentido, indagar acerca de la misma nos permitirá un acercamiento al docente y a sus discursos en su práctica.

Una RS substancialmente es una representación de algo para alguien, componiendo una relación intrínsecamente social con el objeto. Las RS no son una simple reproducción de la realidad sino una reconstrucción del objeto social. “Desde el punto de vista epistemológico, las RS no son un reflejo de la realidad, sino su estructuración significativa, de modo tal que se convierten para los individuos en “la realidad misma”. Ellas son una reconstrucción de su objeto social, ya que presentan rasgos de creatividad al involucrar tanto, una interpretación de las situaciones, como una expresión del sujeto” (Jodelet, 1989). Las Representaciones Sociales son de carácter implícito, lo cual constituye la razón principal de su resistencia a ser modificadas, permeándose en la práctica en el aula.

El objetivo de indagar en las representaciones de los docentes acerca de estas nuevas tecnologías se basa en cómo la emergencia de éstos instrumentos de mediación dentro de su práctica y la representación que de ellos se tiene, se ponen en juego y subyacen al momento de diseñar y llevar adelante una unidad didáctica.

Como herramienta de indagación y primer acercamiento incluimos en la encuesta tres imágenes de las cuales los docentes deben seleccionar una y comentar ¿Qué es lo que esta imagen les sugiere? Consideramos que la elección y comentario libre de este punto de la encuesta facilita la emergencia de creencia, supuesto e ideas entre los encuestados y así mismo, nos permitiría evidenciar y contrastar las RS e individuales acerca de la relación con las TIC. Analizar la resignificación que realizan los y las docentes de nivel medio del nuevo conocimiento y los usos que pueden dar a las TIC, así como las diferencias histórico-sociales-culturales que se viven en los diversos contextos educativos, nos permitiría reconocer la producción de formas no predecibles de interacción entre las personas y las TIC; y el papel que juegan las posiciones pedagógicas manifestadas por docentes al momento de decidir qué y cómo utilizar las TIC en su desempeño profesional. En este sentido, plantear el ingreso de las TIC como un nuevo instrumento de mediación no permite pensar que los demás elementos del sistema puedan volverse inconsistentes para dar respuesta a la demanda de los estudiantes; en términos del sistema de actividad esto produciría perturbaciones y contradicciones al interior de las prácticas que llevaría al sistema a reacomodarse o transformarse. Es así que no preguntamos, que pasa con las reglas, la división del trabajo, con los demás instrumentos de mediación, con la subjetividad que se va construyendo, con la nuevas representaciones sociales que podrían formularse a partir del ingreso masivo de la TIC en el sistema de actividad de las prácticas de la enseñanza.

## BIBLIOGRAFÍA

- Castells, M. (1999) Globalización, identidad y Estado en América Latina (SS Chile: Desarrollo humano en Chile). <http://www.desarrollohumano.ccl/oortraspub/PP I ayo 12, e 2011>.
- Jodelet, D. (1989) “Représentations sociales : un domaine en expansion”, en D. Jodelet, (ed) Les représentations sociales . p. 7-78, UF, Paris.
- Jodelet, D. (2011). Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación - Contributions from the social Representations Approach to the Field of education - Traducción: María Matilde Balduzzi - Espacios en Blanco Serie Indagaciones - ° 21 Junio 2011 (1133-154)
- Moscovici, S. (1979) El Psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires. Huenal
- Baquero, R. (1996) Vigotsky y el aprendizaje escolar. Bs. As., Aique.
- Baquero, R. y Terigi, F. (1996) En búsqueda de una unidad de análisis del aprendizaje escolar. Revista Apuntes pedagógicos Nº 2. UBA. Bs. As
- Buckingham, D. (2006) La Educación para los medios en la Era de la Tecnología Digital. Ponencia para el Congreso del décimo aniversario de MED “La sapienza di comunicare”, Roma, 3-4 de Marzo. Disponible en: [http://www.signis.net/IMG/pdf/Buckingham\\_sp.pdf](http://www.signis.net/IMG/pdf/Buckingham_sp.pdf) [Consulta: abril 2010]
- De Pascuale, R. (2001). Una mirada socio-histórica de la enseñanza. En C. Palou, R. De Pascuale, M. Herrera & L. Pastor, Enseñar y Evaluar, reflexiones y propuestas. Buenos Aires, GEEMA.
- Engeström, Y. (2001). Los estudios evolutivos del trabajo como punto de referencia de la teoría de la actividad: el caso de la práctica médica en la asistencia básica. En S. Chaiklin & J. Lave (comps.), Estudiar las Prácticas. Buenos Aires, Amorrortu.