

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del  
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2015.

# **De la hospitalidad y la experiencia en educación. Pensando el rol de los equipos técnicos de psicología en las escuelas.**

Echeverría, Julieta y Acuña, Virginia Elizabeth.

Cita:

Echeverría, Julieta y Acuña, Virginia Elizabeth (2015). *De la hospitalidad y la experiencia en educación. Pensando el rol de los equipos técnicos de psicología en las escuelas. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/435>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/42U>

# DE LA HOSPITALIDAD Y LA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN. PENSANDO EL ROL DE LOS EQUIPOS TÉCNICOS DE PSICOLOGÍA EN LAS ESCUELAS

Echeverría, Julieta; Acuña, Virginia Elizabeth  
Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina

## RESUMEN

Uno de los desafíos centrales de los psicólogos que trabajan en escuelas, y de los equipos técnicos del área de psicología en general, es la de construir intervenciones en situación, allí donde la trama social presenta a los actores institucionales de la escuela escenarios y problemáticas que desbordan 'lo escolar'. En este marco, es imprescindible estar pensando en el posicionamiento y en los modos de intervención cotidianos. Por ello, el trabajo tiene el objetivo de analizar la cuestión de la hospitalidad y la experiencia en educación para pensar desde allí algunas tensiones y posibilidades del accionar de los profesionales del área de psicología en el devenir escolar. Este análisis parte del trabajo conjunto realizado entre profesionales de los equipos técnicos de escuelas de provincia de Buenos Aires e integrantes de un proyecto de investigación de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Se espera que estas líneas aporten algunos elementos para continuar pensando y conversando acerca del posicionamiento y los modos de intervención de los profesionales en territorio, al tiempo que sea utilidad para interpelar las relaciones entre psicología y educación escolar, y entre estas dos y la filosofía.

## Palabras clave

Hospitalidad, Experiencia, Educación, Psicología, Escuelas

## ABSTRACT

HOSPITALITY AND EXPERIENCE IN EDUCATION. NOTES TO THINK SCHOOL PSYCHOLOGISTS' PRACTICES IN COMPLEX SOCIAL CONTEXTS  
One of the main challenges for schools psychologists is to create interventions for everyday real situations in the context of a social reality that generates problematic situations beyond the traditional educative problems schools attend. Therefore, it is of upmost importance to think about ways to intervene that address these situations. In this scenario, the objective of this presentation is to analyze the concept of hospitality and experience, and to relate them to the school psychologists' practices. This presentation is the result of the teamwork between school psychologists and educational psychology researchers from National University of Mar del Plata.

## Key words

Hospitality, Experience, Education, Psychologist, Schools

## Introducción.

El presente escrito parte del trabajo conjunto realizado entre profesionales de los equipos técnicos de escuelas de provincia de Buenos Aires e integrantes de un proyecto de investigación de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Como planteábamos en otro lugar (Echeverría & Pacenza, 2014), comenzamos este trabajo en conjunto con inspectores de la Modalidad de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social de Provincia de Buenos Aires en torno a la reflexión y creación de espacios de discusión y diseño de intervenciones en relación a la existencia de un creciente número de estudiantes secundarios que realizan actividades laborales simultáneas a sus estudios. De allí fuimos ampliando nuestra mirada para pensar en diversas situaciones que se presentan en las escuelas que desbordan aquello que entendemos por 'lo escolar', y a evidenciar la necesidad de desnaturalizar los modos de intervención instituidos y de comenzar a construir intervenciones en situación. En este marco, se analiza la cuestión de la hospitalidad -toma de la filosofía de Arendt y Levinas- y la experiencia -entendida en los términos que propone Walter Benjamin- en educación para pensar desde allí algunas tensiones, posibilidades y potencialidades del accionar de los profesionales del área de psicología en el devenir escolar.

## Desarrollo.

### *De lo escolar y lo 'no escolar'*

Por 'lo escolar' podemos entender aquello propio de la gramática escolar, esa cultura escolar instituida que se reproduce cotidianamente en las acciones de los actores institucionales. Por 'no escolar', seguimos a Duschatzky y colegas (Duschatzky & Sztulwark, 2011:54) cuando refieren al *desencadenamiento de situaciones que no alcanzamos a apresar desde el dispositivo instituido*. Es por ello que se nos presentan con apariencia de caos, caos ante nuestra perplejidad.

*El caos toma la forma de un tejido deshilvanado que se resiste a la manipulación de un orden, aunque es, en cambio, permeable al ensayo de nuevas formas de conectar lo que se ha desencajado* (op cit. p54).

Esos ensayos son a los que nos referimos cuando planteamos la necesidad de comenzar a construir intervenciones en situación.

### *De la construcción de intervenciones en situación: desafíos y posibilidades.*

Como comentábamos previamente (Echeverría & Pacenza, 2014: 52), la complejidad de lo educativo *requiere de componer experiencias de intervención a partir de la lectura de las problemáticas*; problemáticas que interrumpen cotidianamente en el devenir de lo escolar.

En este sentido, uno de los desafíos centrales de los psicólogos que trabajan en escuelas y de los equipos técnicos de la Modalidad de psicología en general, es la de construir intervenciones en situación, allí en donde la trama social presenta a los actores insti-

tucionales de la escuela escenarios y problemáticas que desbordan ‘lo escolar’.

En el transitar cotidiano de las escuelas se evidencian adolescentes que se autolesionan, situaciones de hostigamiento, violencia verbal y física entre los alumnos, demandas de padres, niños con variados diagnósticos clínicos, pedidos de integración e inclusión, apatía generalizada en jóvenes y adultos, niños con culturas y dialectos o idiomas distintos del castellano, casos de abuso sexual, abandono, niños en situación de calle, niños y adolescentes que trabajan, tomas de escuelas, y tantas otras situaciones se suman a las tradicionales temáticas de ‘problemas de aprendizaje’ y ‘bajo rendimiento’. Cada una de estas cuestiones irrumpen en el devenir escolar y atraviesan los procesos de enseñanza, de aprendizaje, de socialización y convivencia. Cada una de estas cuestiones interpelan nuestro posicionamiento y nuestros modos de intervención como docentes y profesionales de la Modalidad de Psicología.

En este marco, se hace imprescindible estar pensando en el posicionamiento docente y profesional, y en los modos de intervención cotidianos. Por ello, (...) *antes de la desesperación por resolver qué hacemos, la tarea es problematizar la manera en que percibimos. Nuestros códigos de percepción difícilmente perciban lateralidades, desvíos, signos periféricos a su grilla de prescripciones y transgresiones* (Duschatzky & Sztulwark, 2011:48)

Repensar los modos de intervención cotidianos para construir intervenciones en situación implica una serie de cuestiones y desafíos. Algunos de ellos refieren al armado de equipos intra e interinstitucionales, el diseño conjunto de intervenciones ajustadas a cada situación, el desafío de mirar e interactuar con las temáticas y problemáticas que constituyen cada una de esas situaciones.

En este sentido, como planteábamos con anterioridad, muchas de las temáticas y problemáticas que se presentan en las escuelas desbordan ‘lo escolar’, si bien son producto de la compleja realidad social de la cual la escuela es parte. Pensamos que esto requiere, en principio, problematizar la forma en que percibimos las realidades ‘escolares’ y ‘no escolares’ y cómo interactúan entre sí; desnaturalizar ‘lo escolar’ y poder mirar y conversar con lo ‘no escolar’ que hay en la escuela. Diseñar intervenciones en situación refiere a poder realizar una lectura singular y sostenida en la problematización de aquello que está ocurriendo o aconteciendo y, a su vez, pensar en función de esa lectura en una intervención diseñada a medida para esa situación y cómo se ha configurado, que se distancie de aplicar intervenciones estandarizadas o instituidas. En relación a esto, Rattner señala (Skliar & Larrosa, 2011) la importancia de una pedagogía de la situación, que apueste a hacer una lectura de lo que acontece.

Asimismo, se hace cada vez más necesario el armado de equipos de trabajo para construir en conjunto; esto es, la conformación de equipos al interior de la institución (docentes de grado o profesores, directivos, profesionales de los equipos de orientación escolar, preceptores), así como equipos de trabajo interinstitucionales (con organizaciones barriales, centros de salud, centros de protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes). Esto implica un proceso de compartir desde distintas perspectivas, y de crear y construir entre otros y con otros.

En esta línea, en estos procesos de composición, de diseño conjunto en estos equipos de trabajo de intervenciones ajustadas a cada situación, se requiere tanto de los saberes disciplinares de cada uno de los actores involucrados, así como de conocimientos propios del rol en el marco de la institución educativa. Esto es, las normativas y lineamientos de acción propios de las instituciones educativas y las modalidades del sistema educativo nacional (Echeverría & Asín,

2011). Asimismo, ese entramado que define roles y fundamenta teóricamente el accionar de los profesionales, necesita ser sostenido en un posicionamiento ético.

#### *Pensando el posicionamiento ético: de la hospitalidad y la experiencia en educación.*

El posicionamiento ético refiere a asumir responsabilidad por el otro; responsabilidad en la que, siguiendo a Bárcena y Mélich (2014), está basada cualquier relación educativa.

Esta responsabilidad por el otro puede reconocerse en las figuras de la hospitalidad y la experiencia en educación. Hospitalidad entendida, desde la filosofía de Arendt y Levinas, como acogimiento de los recién llegados (Bárcena & Mélich, 2014), como recibir al otro en su alteridad constitutiva (Skliar, 2011), como alojarlo o albergarlo sin que el otro quede en deuda. Por su parte, la experiencia, desde un ‘análisis benjaminiano’ (Skliar & Larrosa, 2011), refiere aquello que *le pasa a la persona en la acción o en la práctica y que supone, en suma, que lo real se mantenga en su alteridad constitutiva* (op. cit., 2011:32).

En este sentido, la tarea de todos y cada uno de los actores educativos no sería, al decir de Bárcena y Mélich (2014) la de ‘fabricación’ del otro sino la de la práctica ética de acogimiento hospitalario de los niños, niñas y adolescentes que transitan las instituciones escolares diariamente.

El modo de intervenir que presentábamos anteriormente, abierto a la desnaturalización y problematización de lo instituido y a la lectura de lo que acontece, puede tener la potencialidad de sostenerse en un posicionamiento que habilita tanto a pensar y diseñar intervenciones signadas por la hospitalidad como a intentar generar condiciones para hacer experiencia.

Construir este modo de posicionarse y estos modos de intervención implica un fuerte desafío y tensiones constantes para los actores institucionales enmarcados en una cultura escolar que no tiende a favorecer estos modos. Sin embargo, existen casos de experiencias de intervención en territorio que demuestran que es tan posible como deseable.

#### **Conclusiones.**

##### *O algunas palabras más para continuar conversando.*

El presente escrito se sostiene en la motivación de invitar a pensar las prácticas cotidianas de los profesionales del área de psicología en territorio en función de los desafíos que presentan la realidad social y el escenario escolar, y considerando dos nociones importantes de la filosofía de la educación, como lo son la hospitalidad y la experiencia.

Se plantearon, de esta manera, algunos desafíos de la labor en las instituciones escolares y el valor de adoptar un posicionamiento crítico y ético en el diseño de intervenciones en situación. Las nociones de hospitalidad y de experiencia aluden a un modo que puede adoptar ese posicionamiento, que lo hacen eminentemente ético. Pensar la hospitalidad en esos equipos de trabajo -no solo interdisciplinarios sino también conformados por distintos actores institucionales e interinstitucionales- que conjuntamente intentan diseñar intervenciones en situación, permite pensarla como disposición a albergar con amabilidad a aquellos que llegan a las escuelas. Pensar en la experiencia, por su parte, nos habilita a problematizar lo instituido e intentar entablar algún tipo de diálogo con lo que acontece y nos sorprende... con ‘lo no escolar’ en la escuela. También nos invita a realizar esos ‘ensayos’ en el diseño de intervenciones que tengan vocación de hacer experiencia.

En este sentido, seguimos a Skliar y Larrosa (2011) cuando plan-

tean el ‘abrirse a la posibilidad de la experiencia’. Experiencia que supone la presencia de otro; otro distinto de sí mismo y otro distinto de la representación que se tiene del otro como estudiante, maestro, padre, profesional del área de psicología. Experiencia que, entonces, no puede prescindir de la disposición de ir ‘deshaciendo’ nuestras categorías para poder albergar lo inesperado, lo imprevisible, aquello que irrumpre y nos sorprende (op. cit., 2011).

De esta manera, la invitación es a pensar nuestro posicionamiento y nuestros modos de intervención desde estos conceptos de experiencia -que implica el reconocimiento del otro- y de hospitalidad -en tanto disposición recibir a ese otro en su alteridad-. Podríamos pensar esto como la disposición a generar con nuestras intervenciones las mejores condiciones posibles para que los niños, niñas y adolescentes puedan tener procesos de aprendizaje y socialización lo más saludables y potenciadores que sean posibles. Pensamos que este modo de posicionarse e intervenir tiene la vocación de intentar hacerse responsable por el otro, por ello sostendremos que es eminentemente ético.

Se espera que estas líneas aporten algunos elementos para continuar pensando y conversando acerca del posicionamiento y los modos de intervención de los profesionales en territorio, al tiempo que sea utilidad para los estudiantes y profesionales en formación en psicología y educación.

Finalmente, retomamos y compartimos las palabras de Contreras (Skliar & Larrosa, 2011), que este breve escrito intenta encarnar.

*“(...) no son textos que nos dicen lo que hay que escuchar, sino que son invitaciones para ponernos a escuchar, a sentir. No son textos escritos para decir lo que hay que pensar, sino que están hechos para que, al leerlos nos pongamos a pensar. No están aquí para decírnos quién es el otro, sino para suspender las certezas que nos resuelven la pregunta.”*

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, V. E. & Echeverría, J. (2011, diciembre). El rol del psicólogo en la escuela: nuevos desafíos frente a un nuevo paradigma educativo. Ponencia presentada en el V Congreso Marplatense de Psicología, Mar del Plata, Argentina.
- Bárcena, F. & Mélich, J. C. (2014). La educación como acontecimiento ético. Natalidad, narración y hospitalidad. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Duschatzky, S. & Sztulwark, D. (2011). Imágenes de lo no escolar. En la escuela y más allá. Buenos Aires: Paidós.
- Echeverría, J. & Asín, M.F. (2011, mayo). Consideraciones acerca del rol del Psicólogo en el sistema educativo provincial. Ponencia presentada en las Primeras Jornadas de Psicología de la Universidad Atlántida Argentina y Contexto Psicológico, Mar del Plata, Argentina.
- Echeverría, J. & Pacenza, M. I. (2014). Construyendo espacios para pensar la educación y el trabajo en el marco de la escuela secundaria. Una propuesta de articulación entre investigación, docencia y extensión. En Actas de las Segundas Jornadas de Intercambio entre Investigación-Extensión de la Facultad de Psicología ‘Trazando Puentes’. Mar del Plata: UNMdP.
- Skliar, C. & Larrosa, J. (2011). Experiencia y alteridad en educación. Rosario: Homo Sapiens/FLACSO.
- Skliar, C. (2011). Lo dicho, lo escrito, lo ignorado. Ensayos mínimos entre educación, filosofía y literatura. Buenos Aires: Miño y Dávila.