

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2015.

La tutoría, una función que se construye?.

Garese, Raquel.

Cita:

Garese, Raquel (2015). *La tutoría, una función que se construye?. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/445>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/VVo>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA TUTORÍA, UNA FUNCIÓN QUE SE CONSTRUYE?

Garese, Raquel

Universidad Nacional de Buenos Aires. Argentina

RESUMEN

La propuesta de tutorías en los estatutos universitarios como un tema mayor da cuenta de la preocupación de la Educación Superior por lograr una mayor calidad educativa y acompañar a los estudiantes en la construcción de sus propios proyectos de vida, especialmente para aquellos que ingresan a la vida universitaria. Será pertinente revisar algunos antecedentes históricos en la definición de la acción tutorial, aproximarnos a una comprensión de la inclusión de proyectos de orientación y tutorías en los centros de altos estudios, y hacer un recorrido por la construcción de la función tutorial en diferentes contextos. Definiciones que nos mostrarán las distintas posturas las definiciones de la acción tutorial, enmarcadas en las concepciones educativas y de la orientación que sustentan sus autores .

Palabras clave

Tutoría, Universidad-orientación, Proyectos

ABSTRACT

MENTORING. A FUNCTION THAT IS BUILT?

The proposal tutoring university statutes as a major issue notices concern of higher education to achieve a higher quality of education and accompany students in building their own life projects, especially for those who enter life university. It is appropriate to review some historical background on the definition of the tutorial, closer to an understanding of the projects including counseling and tutoring centers of higher learning, and take a tour of the construction of the tutorial function in different contexts. Definitions show us the different positions the definitions of the tutorial, framed in educational concepts and guidance that support the authors.

Key words

Tutorial, University - orientation, Projects

Introducción. Momento de definiciones

El término *tutoría* nos remite a la noción de *tutela*, ambas palabras con la misma esencia etimológica, del latín *tutus* (protegido, vigilado) y el sufijo *or* (que hace). También significa amparo, protección, y vigilancia?....

Como explicamos la necesidad de la presencia de un tutor?

La tutoría es también una actividad docente y la definimos como una acción de intervención formativa dedicada al acompañamiento de los alumnos en los distintos momentos y situaciones de su trayecto universitario en el compromiso de la construcción de su propio proyecto de vida.

Si lo tutorial tiene que ver con el poder guiar a alguien en sus propósitos, ayudarlo a que no se caiga, que no se tuerza o desvíe en el cumplimiento de sus aspiraciones y deseos, partimos de la idea que solos no pueden?

Sostenemos que un objetivo fundamenta de la acción educativa es la construcción de autonomía, poder incrementar su desarrollo. Entonces porqué tutorear?

Algunos autores plantean que es responsabilidad de las institu-

ciones educativas velar por los procesos de formación cultural y educativa de los integrantes de una sociedad, al reducir causas de abandono, inestabilidad o irregularidad en los estudios.

La tutoría es un concepto amplio. La idea de tutor refiere a la función y actividades desempeñadas por quien, en lengua inglesa se denomina mentoring, o tutoring, también supervision, coaching. En lengua francesa *tutorat*, *conseil pedagogique* y *accompagnement*. Todos esos términos aluden a una situación en la que una persona guía, orienta e informa a un estudiante en su formación intelectual, académica y en sus proyectos profesionales. (Lobato, 2003)

“Esa es la función de un tutor: sostener el crecimiento, no sustituirlo; apuntalar la autonomía, no restringirla. Evitar el desvío que hace que el proyecto individual se caiga, no ser la voluntad del otro. Un tutor es una guía, un eje sobre el que se desarrolla una potencialidad, un sostén.” (Mundt, 2013)

Las modalidades de intervención en los diferentes contextos van a determinar los modelos tutoriales a seguir.

Acerca de sus inicios...

En los primeros antecedentes de las tutorías encontramos coincidencias con los antecedentes de la orientación vocacional. Santo Tomás de Aquino, en el siglo XIII, sugería algunos ejercicios de enseñanza basados en el desarrollo de las potencialidades humanas. Hay un período muy importante entre el Renacimiento y el siglo XIX, cuando se establecen las bases filosóficas y científicas de la Orientación juntamente con cambios importantes en la concepción del hombre. La educación pasa a ser el principal determinante de la elección vocacional.

Esto da origen a diversas publicaciones entre las que merecen mencionarse las de Juan Huarte de San Juan (siglo XVI), médico navarro que en su obra *El examen de los ingenios para las ciencias* afirma que todo hombre nace con determinadas capacidades que se adecuan para cierto tipo de profesiones y en consecuencia esto debería tenerse en cuenta a la hora de afrontar una elección académica y profesional (Gavilán, 2006).

Otro aporte de esa época fue el de Luis Vives, humanista y filósofo español del siglo XIV propuso reformas sustanciales en la educación de su época, pensaba en las aptitudes de las personas para orientarlas hacia alguna profesión y recomendaba realizar asambleas periódicas de profesores para plantear y discutir sobre la mejor forma de trabajar con los alumnos. Ya en esa época la figura del tutor, que se movía en torno a los monasterios, era una persona de gran sabiduría y prestigio que ejercía una gran influencia en sus tutorados con un sentido espiritual.

A partir del siglo XVII adquieren importancia la educación y el análisis de las potencialidades con una preocupación por la mano de obra “especializada”.

Con el advenimiento de la Revolución Francesa (fines del siglo XVIII), se suprimen las corporaciones y los privilegios y se toma como proposición la igualdad de oportunidades: el acceso al trabajo se determinará desde la educación. La revolución industrial del siglo XVIII y comienzos del XIX, si bien tuvo algunos significados negativos, al fundarse la filosofía de la época en el culto al hombre

y a la razón fue asimismo un momento oportuno para la Orientación Profesional, que tuvo, ya en 1909, un comienzo histórico con Carl Parsons a través de obra *Choosing a vocation*. Paralelamente en algunos países europeos se crearon oficinas, comisiones para guiar a los jóvenes en la búsqueda de una ocupación a los jóvenes y ayudarlos en sus trabajos.

Luego advino un período (EE.UU, período entre las dos guerras mundiales 1915-1950) en el que se trataba de ubicar a los jóvenes en los lugares donde se sintieran más aptos comenzando un período psicométrico, con evaluación de aptitudes a través de baterías de tests. La realidad psicosocial fue cambiando a medida que surgían nuevas problemáticas derivadas de la guerra, surgiendo el asesoramiento personalizado, se da importancia a la psicotecnia en la que prevalece el sujeto con su estructura de personalidad y su nuevo padecer. En el plano educativo se comienza con procesos de ayuda individualizada, para logra el máximo ajuste de la organización educativa a las características individuales de los alumnos. En la década del 70 aparece en el ámbito anglosajón el movimiento de *Educación para la Carrera*, con su preocupación por el desarrollo vocacional, integrando conceptos vocacionales en la currícula educativa con el objetivo de preparar al joven para la vida adulta. Otro movimiento que aparece en esta década en Quebec (1974) el *Modelo de Activación del Desarrollo Vocacional y Personal* en el que se considera a la Orientación Profesional como un proceso educativo que apunta a la adquisición de competencias y a la realización de elecciones autónomas, conscientes y motivadas para llegar a conformar un proyecto propio. En el década del 80 se complejiza el ámbito de la orientación considerando al sistema educativo como uno de los ejes principales de la prevención. Y se van incorporando programas de orientación atendiendo a la diversidad.

Paulatinamente van incorporándose las tutorías como una respuesta creativa ante las necesidades detectadas en el sistema educativo en todos sus niveles. Orientación y tutoría en las instituciones educativas aparece como un desafío

Modelos tutoriales

Referencias de modelos tutoriales pueden buscarse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Las universidades anglosajonas han propuesto la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la vastedad de conocimientos, salvo algunas excepciones. Se observa en ellas una práctica docente que se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes para profundizar los conocimientos y en sesiones de atención personalizado que denominan tutoring o supervising. Vamos a mencionar dos de ellos:

Modelo de Tutoría Integral. Comprende a las dimensiones Académica, profesional y personal del alumno de un modo global. Impulsa el desarrollo integral del alumno en sus facetas intelectual, afectiva y profesional. Es un modelo muy completo, con amplitud de acción, que requiere además de un alto grado de formación en los profesores en sus funciones orientadoras y de la presencia de gabinetes de orientación y de una amplia red de servicios de apoyo. Por su amplitud, un profesor puede realizar su función tutorial solo a un número muy reducido de alumnos.

La orientación abarcará diferentes aspectos de la vida del alumno: preparación para el integración en la universidad, destrezas educativas, reconocimiento de sus dificultades de aprendizaje, planificación de técnicas de estudio, orientación en la selección de asignaturas optativas, entre otros. Es necesario destacar que si bien la

responsabilidad de la acción tutorial recae en el profesor, el alumno tiene un papel muy activo ya que es quien decide y hace.

Competencias a desarrollar a través de este modelo tutorial:

En la Dimensión cognitiva: Capacidad de aprender, aprender a rentabilizar los aprendizajes. Capacidad para enfrentarse a situaciones problemáticas, a su resolución y a la adecuada toma de decisiones. Para ello deberá: tener la información académica necesaria, conocer los aspectos profesionales y del mundo laboral al que quiere acceder, tomar decisiones respecto al itinerario académico, y gestionar sus procesos de aprendizaje.

En la Dimensión. Afectivo-emocional deberá alcanzar un dominio de las habilidades sociales y desarrollar una adecuada autoestima.

En la Dimensión social aspirará a conseguir integrarse en el mundo universitario, integrándose en su grupo de clase y al propio ambiente universitario. Para ello deberá desarrollar las habilidades sociales necesarias para la convivencia social y el desarrollo personal.

En la Dimensión profesional: se trabajará sobre la toma conciencia de su propio itinerario curricular, en ir construyendo las bases para su proyecto profesional.

Este modelo debe facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en sus primeros años en la institución, en la medida en que atiende las dimensiones: intelectual, afectiva, personal y social del alumno.

Modelo de Tutoría entre iguales

La tutoría entre iguales es la ayuda prestada y desarrollada por un estudiante de ciclo avanzado a un grupo reducido de estudiantes que ingresan a la universidad para orientarlos respecto a los aprendizajes y la integración en la vida universitaria a lo largo de un curso académico. Este modelo pretende además fomentar la superación de dificultades en el aprendizaje y desarrollar competencias de metodología y estilos de aprendizaje, promover la configuración de un proyecto profesional, fortalecer el desarrollo personal y social, promover la atención a la diversidad de estudiantes: extranjeros, con discapacidad, etc. Este modelo le permite a los estudiante tutores adquirir competencias cognitivas y sociales de un cierto nivel profesional, formarse en una función de asesoramiento y enriquecer su currículum académico.

Modelo de Tutoría Académica

Definimos la tutoría académica como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes y que se desarrolla en el contexto de la docencia de cada una de las asignaturas que un profesor imparte. Por esto deben incluirse otros actos educativos y formativos tales como la tutorización de trabajos, el comentario de textos relevantes, la asistencia a actividades complementarias (seminarios, cursos, conferencias, etc.) guiados o no por el profesor que deben ser detalladas en los programas de las materias. Este nuevo paradigma pone de relieve el papel clave que juegan la orientación, la tutoría académica (también la profesional) en la trayectoria formativa del alumno; de un sistema basado en conocimientos se pasa a otro en el que hay que desarrollar competencias y capacidades de tipo general y de tipo específico en los estudiantes a lo largo del proceso formativo y en cada una de las asignaturas. Se hace pues necesaria una nueva concepción de la formación académica. (Lobato 2003)

La función tutorial

Si bien la función tutorial se ha incorporado en los distintos niveles de enseñanza, quisiera recortar la pertinencia de la misma en el medio universitario. Como su función está directamente relacionada con situaciones que se derivan de los nuevos escenarios so-

ciales, es fundamental el conocimiento de las características de los mismos, de las problemáticas del aprendizaje, la existencia de situaciones conflictivas de orden psicosocial, necesario para comprender los distintos niveles de conflicto que se extienden tanto a educadores como a alumnos.

A partir de este conocimiento de fortalezas y límites, la función tutorial, en resumen, debería focalizarse en generar estrategias de intervención en el proceso de enseñanza aprendizaje con los alumnos, poder crear condiciones para reducir aquellos conflictos que obstaculizan el curso del proceso educativo y que además interfieren con la vida del estudiante en otras áreas: de relación con sus compañeros y profesores y con la institución. Asegurar la continuidad educativa de los alumnos en las distintas etapas de su formación

Es por ello que enfatizamos la importancia del trabajo conjunto con el estudiante, sin confrontar con profesores ni con la institución para poder lograr que sea el mismo alumno el que encuentre las alternativas para poder resolver el conflicto que está obstaculizando el curso de su trayecto en la institución.

La introducción de las tutorías en la universidad, en una acción de cambio de paradigmas, ha contribuido a sostener la idea de que la enseñanza y la investigación forman parte de una misma tarea. Además, la función tutorial dio pie para el surgimiento de procesos de observación, de seguimiento y evaluación, y también ha sido propiciadora del desarrollo del pensamiento crítico. Al enmarcarse dentro de la prevención va a depender de cada modelo institucional, definiéndose en relación al diagnóstico del que parte para su implementación.

Para concluir...

La expansión de la educación superior que se inicia hacia la década de 1980 en los países integrantes del llamado "mundo en vías de desarrollo", encontró hacia fines del siglo XX un estímulo en término de democratización de acceso y de consecuentes políticas de inclusión, acompañada por otras tendencias estructurales como la deserción y la desigualdad social.(Ezcurra,2011) Se observa que los grupos socialmente desfavorecidos con menor capital económico, social y cultural presentan mayores niveles de dificultad en los procesos de acceso y de permanencia en el sistema universitario. En un intento de dar respuesta a esa realidad, un grupo de secretarios académicos de Universidades del conurbano bonaerense tuvieron la iniciativa de crear una red de trabajo común que permitiera el desarrollo y potenciación de políticas, estrategias y acciones comunes. Así nació la Runcob Red de las Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense, que comienza a funcionar en 2007 con el enorme desafío de brindar formación universitaria a una población que antes no accedía a ella y con una formación previa insuficiente para encarar estudios superiores. Se logró construir de forma sostenida un espacio compartido en el que el debate y la reflexión sobre las variadas experiencias institucionales en tutorías ha resultado altamente enriquecedor y desafiante. (Tutorías Universitarias 2013) Quisiera finalizar con un pensamiento final expresado por la Runcob ***"reconocer el carácter preventivo y permanente y no remedial y contingente del sistema de tutorías"***.

BIBLIOGRAFÍA

- Ezcurra, AM. (2011) Masificación y Enseñanza superior: una inclusión excluyente. Algunas hipótesis y conceptos claves, en N. Fernández Lamarra, La democratización de la Educación Superior en América Latina. Límites y posibilidades. Buenos Aires. Edutref
- Gavilán, M. (2006) La transformación de la Orientación Vocacional. Hacia un nuevo paradigma. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.
- Lobato, C. (2002) Psicología y Asesoramiento Profesional. En Revista de Psicodidáctica N°13, Universidad del País Vasco.
- Lobato, C. (2003) El proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Universidad del País Vasco: demandas y necesidades docentes desde la perspectiva del alumnado. Revista de Psicodidáctica.
- Rascovan, S. (2008) "Reflexiones sobre la Orientación Vocacional -Educativa y Tutorías en Argentina, en Garibay Jesús Hernández y Magaña, Héctor (Comps), Retos educativos par el siglo XXI, Mexico, Cenzontle
- Tutorías Universitarias (2013) La experiencia de la Comisión de Tutorías de la Red de las Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense (Runcob). Buenos Aires: Edutref
- El proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Universidad: demandas y necesidades docentes desde la perspectiva del alumnado