

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2015.

Voces en el aula: condiciones de lo escolar desde la perspectiva de los estudiantes.

Gonza, Fabio Abel y Chipana Chumacero,
Maria Jaqueline.

Cita:

Gonza, Fabio Abel y Chipana Chumacero, Maria Jaqueline (2015). *Voces en el aula: condiciones de lo escolar desde la perspectiva de los estudiantes. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/447>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/oss>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

VOCES EN EL AULA: CONDICIONES DE LO ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES

Gonza, Fabio Abel; Chipana Chumacero, Maria Jaqueline

Departamento Académico San Salvador - Universidad Católica de Santiago del Estero. Argentina

RESUMEN

Conocer los aspectos que favorecen las trayectorias escolares de los adolescentes implica tener en cuenta la perspectiva de ellos sobre aquello que les permite estar bien en la escuela. Por tal motivo, la presente investigación, se centra en conocer los aspectos que contribuyen a la promoción y a la permanencia de estudiantes en el primer año de la escuela media, analizando las condiciones propias de lo escolar. El principal argumento para incluir la voz de los estudiantes radica en el reconocimiento de que saben acerca de su propia vida y las visiones que tienen sobre las cosas importantes para ellos relacionados con lo escolar. Se trata de un estudio con un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, en el que participaron estudiantes de 2º año de San Salvador de Jujuy, provincia de Jujuy. Para la recolección de datos se trabajó bajo la modalidad de taller, con viñetas de corte proyectivo. Los alumnos destacaron: la relación docente - alumno, el grupo de pares y el desarrollo de actitudes que favorecen el aprendizaje, que constituyen un contexto diferenciado, con propios códigos, que es necesario conocer para poder participar adecuadamente en él y de esta forma favorecer la continuidad del estudiante.

Palabras clave

Escuela Secundaria, Aprendizaje, Grupos de Pares, Relación docente-alumno

ABSTRACT

VOICES IN THE CLASSROOM: THE SCHOOL CONDITIONS FROM THE PERSPECTIVE OF STUDENTS

Learn about the aspects that favoring the adolescent's school careers means taking into account the perspective on what allow them to be well in school. For this reason, the present research focuses on the aspects that contribute to the promotion and to the permanence of students in the first year of middle school, analyzing the specific conditions of the school. The main argument to include the voice of the students, is based on the recognition that they know about their own life and the visions that they have of the important things related to the school. This is a study with a qualitative approach, descriptive, involving students from 2nd year of San Salvador de Jujuy, province of Jujuy. For the data collection we used the modality of workshop, with vignettes. The students stood out: the teacher - student relationship, peer group and the development of attitudes that promote learning, which constitute a differential context, with own codes, that you need to know to properly participate in it and in this way promote the continuity of the student.

Key words

Middle school, Learning, Peer groups, Teacher-student relationship

Introducción

Este trabajo se enmarca dentro del proyecto de investigación denominado: "Condiciones personales, familiares e institucionales que contribuyen a la permanencia y avance de los/ las estudiantes en el primer año de la escuela media", aprobado por SeCyT de la Universidad Católica de Santiago del Estero – Departamento Académico San Salvador.

Desde este punto de partida, nos hemos focalizado en conocer los aspectos que favorecen las trayectorias escolares de los adolescentes, para ello se tuvo en cuenta la perspectiva que tienen sobre aquello que les permite estar bien en la escuela.

En tal razón se busca analizar las condiciones propias de lo escolar, según la perspectiva de los estudiantes. El principal argumento para incluir la voz de los estudiantes en los procesos de mejora escolar radica en el reconocimiento de que saben acerca de su propia vida y las visiones que tienen sobre lo importante para ellos relacionados con la educación, con la escuela y sus aprendizajes: experiencias, puntos de vista, opiniones, valoraciones.

Por lo tanto, los significados que les asignan a lo que les pasa, requieren ser tomadas en cuenta. Sabemos que la escuela secundaria enfrenta a los estudiantes a nuevos desafíos.

En trabajos realizados anteriormente con estudiantes que ingresan al nivel secundario se encontró que ellos visualizan diversos cambios relacionados con este nuevo nivel, vinculados con los horarios, la cantidad de materias y profesores, el mayor nivel de exigencia en lo académico, entre otros aspectos.

Respecto de las dificultades posibles imaginadas, con los que podrían encontrarse en esta etapa, los estudiantes señalaron: no poder lograr un buen rendimiento académico, no adaptarse a la nueva forma de estudio, en las relaciones con compañeros y docentes, entre otros.

Esta y otras investigaciones han indagado sobre aquellos factores que llevan al fracaso escolar: como la repitencia y abandono escolar.

Sin embargo, poco conocemos de los motivos o razones que llevan a los estudiantes a tomar la decisión de continuar sus estudios y fundamentalmente los aspectos que les permiten transitar exitosamente su escolaridad. Por lo cual desde el campo de la Psicología Educativa, buscamos abordar el hecho educativo atendiendo tanto a las características de los sujetos como a las de las situaciones que los habitan (Baquero, 2010), tratando de dilucidar los aspectos positivos que permiten a adolescentes permanecer y avanzar en sus estudios secundarios, considerando que además transitan en esta etapa con grandes pérdidas y cambios como verdaderos procesos de duelo.

Estrategia metodológica

Explorar aquellos factores que propician la permanencia y avance de los estudiantes en sus trayectorias escolares, sitúa nuestra investigación en una perspectiva fenomenológica, en donde la búsqueda del sentido como parte de un proceso subjetivo se torna fundamental.

Se trata de un estudio con un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, en el que participaron estudiantes de 2º año de escuelas públicas y privadas de San Salvador de Jujuy. Para la recolección de datos se trabajó en encuentros estructurados bajo la modalidad de taller, en donde completaron viñetas de corte proyectivo, con la siguiente consigna ¿Qué me ayuda a estar bien en la escuela?

Sobre nuestros hallazgos

Tras sistematizar y analizar los datos para el presente escrito, se concluye que el medio escolar en general, y el aula en particular, constituye para los estudiantes un contexto diferenciado con sus propios códigos, con su cultura peculiar, que es importante indagar.

Los estudiantes destacaron de la escuela aspectos relacionados con: la relación docente - alumno, el grupo de pares y el desarrollo de actitudes que favorecen el aprendizaje, que constituyen un contexto diferenciado, con propios códigos, que es necesario conocer para poder participar adecuadamente en él y de esta forma favorecer la continuidad del estudiante.

Dentro del contexto del aula, el proceso de enseñanza – aprendizaje, cobra valor fundamental. En dicho proceso los estudiantes destacan de manera especial su relación con el docente, resaltando dos aspectos: “La forma como enseñan los profes y la forma como nos tratan”.

En torno al modo de enseñanza, entre las voces de los estudiantes encontramos las siguientes expresiones:

- “La explicación de los profes, el cómo explican”
- “Hacer trabajos con la profe de Geografía”
- “Los profes que nos dan oportunidades para no llevarnos las materias”
- “Las actividades que hacemos en las clases”

En relación al segundo aspecto, manifiestan:

- “Que los profes sean comprensivos”
- “El apoyo de los profesores”
- “La ayuda que recibimos de los profes”
- “La buena onda de los profesores”, “Los profes que intentan ser agradables”
- “La forma como enseñan los profes y la forma como nos tratan”

A partir de las verbalizaciones de los estudiantes podemos observar que el docente juega un importante papel para la creación de un clima idóneo de interacciones interpersonales en el aula, lo cual a su vez influye en las situaciones de enseñanza y aprendizaje.

Por lo tanto, “la labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus alumnos, contribuye (...) a la formación de la personalidad de los que serán, a su vez, los protagonistas del futuro”. (Voli, 2004, citado por Molina y Pérez, 2006)

Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un clima de confianza. En el interior de la escuela, en el interior de la clase e incluso en el interior mismo de la relación pedagógica, la confianza es constitutiva de esa relación (Cornu, 1999).

El adolescente, teniendo esta confianza, queda totalmente librado como al poder del otro pero, en contraparte, el deber del alumno es de no reducirlo a esta impotencia de estar librado al poder del otro. Se trata entonces de que el docente pueda responder a la confianza del estudiante dando confianza al mismo.

El esfuerzo de la escuela no puede garantizarle a nadie el éxito, pero debe ser el mejor posible dentro de las posibilidades y límites de la institución y de los profesores.

O sea, asegurar que “honestamente” y sin excusas: “se han desplegado los medios adecuados, conocidos y disponibles para que cada alumno pueda encontrar alguna posibilidad de aprender o de mostrarse capaz en algo”. (Feldman y Mórtoles, 2012: 139)

Respecto a las relaciones del profesor con sus alumnos se puede señalar que tradicionalmente los maestros son el factor crucial de la educación en el aula; pues a través de su práctica pedagógica pueden generar una atmósfera tranquila, ordenada y orientada al aprendizaje (Molina y Pérez, 2006).

Desde la perspectiva de los estudiantes, el grupo de pares es otro factor importante que ayuda a sostener su escolaridad y estar bien en la escuela.

Al respecto recuperamos algunas expresiones:

- “Venir a compartir con los compañeros”
- “Hacer amigos”
- “Los grupos”
- “El compañerismo en el curso”
- “La amistad de mis compañeros”
- “Compartir cosas con los compañeros”

En este proceso, el adolescente no se encuentra solo, el amigo es la figura más importante de su entorno; es la persona con la cual descarga sus angustias, sus tensiones, sus alegrías y sus fracasos, y con la cual ensaya formas de relación que contribuirán a conformar su personalidad futura.

Para cualquier alumno, de manera especial si es adolescente, sus compañeros, o al menos algunos de ellos, son indiscutiblemente otros significativos, de donde se deriva la enorme utilidad de lograr que, en las escuelas, los compañeros adopten conductas positivas, tanto en el campo interpersonal como el campo del aprendizaje.

Al respecto los estudiantes manifiestan que les permite estar bien en la escuela:

- “Ser enseñado por mis compañeros”
- “La ayuda de los compañeros”
- “Mis compañeros me animan”

De este modo, este nuevo espacio social, el de la inclusión del sujeto que aprende en el grupo de pares, ofrece la posibilidad del cambio, que otorga la oportunidad de pensar de otra manera. (Schiavoni y Carena, 2013: 201, citado por Barrón, 2011).

Se destaca entonces, la presencia de “los otros” en el aula, con quienes se puede instituir la diversidad, la duda, la ruptura de las certezas iniciales, la posibilidad de confrontación y el reconocimiento.

Las relaciones de amistad, como lo señala Fernández García (2003), permiten a los jóvenes practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en su vida adulta, para establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otras personas, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los otros.

En el contexto en el que se desarrolla el aprendizaje, los sujetos remarcan la importancia de la adaptación de los estudiantes a las nuevas condiciones de lo escolar en la escuela secundaria: características de los profesores, funcionamiento social de la clase.

- “Aprender en clase cuando estar callados y no molestar”
- “Hacer tareas”, “Hacer los trabajos en clases”,
- “Escuchar la clase de los profesores”
- “El respetar a los profes y escucharlos”
- “La participación en la clase”
- “Aprender a ser responsable”

Desde esta mirada, estar bien en la escuela implica poder acceder al código social y cultural del sistema. Se sabe que el desarrollo social y emocional está ligado al cognoscitivo: “tener conocimiento acerca de los demás, de las normas, de las prácticas válidas en

cada situación y de las reglas determinantes con otras personas, le permiten adaptarse” (Gasalla, 2001:146).

Así lo expresan los alumnos:

- “Comportarme bien”
- “Tener buena conducta”
- “No faltar”
- “Que los alumnos dejen dar clases”

Autores como Aizencang (2009) sostienen que la escuela en general parece plantear al alumno la necesidad de emplear un pensamiento desvinculado, distante de sus intereses, significados e intenciones. En relación a este aspecto, en las voces de los estudiantes encontramos que lo que les ayuda a estar bien en la escuela es lo siguiente:

- “Que las clases sean más orales que escritas”,
- “Aprender cosas nuevas”, “Aprender temas nuevos”
- “Hacer cosas en grupo”
- “Estudiar algo de la muerte anunciada”, Vemos como la disposición para el aprendizaje tiene mayor relación con la vigencia de un deseo de aprender, que con el potencial intelectual para concretarlo.

La forma de pensar y procesar los conocimientos se vincula con las características personales del sujeto que aprende y el entorno en el cual aprende, lugar en donde intenta reencontrarse con situaciones que le producen placer y evitar las que le producen sufrimiento.

Claramente lo manifiesta en su expresión un estudiante: “Cuando vengo no sólo aprendo, también me divierto”.

Conclusiones

En los contextos educativos actuales, para hacer frente a las exigencias y necesidades de los adolescentes resulta indispensable estar dispuestos a escuchar y aprender de los mismos; conocer y comprender su mundo y las distintas dimensiones que lo conforman para así generar condiciones que les permitan permanecer, avanzar en sus trayectorias escolares y lograr aprendizajes de calidad.

En el marco de este estudio resultaron muy significativos los sentidos asignados por los estudiantes a la relación con sus pares y el vínculo de confianza que establecen con el docente, quienes les permiten sentirse, estar y aprender bien en la escuela.

La trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es un hecho hartamente comprobado, como lo señala Gimeno Sacristán (1976), citado por Molina y Pérez (2006) por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo.

Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula.

BIBLIOGRAFÍA

- Aizencang, N. (2009). “Los procesos de aprendizaje en contextos escolares”. En Elichiry, N. (Comp.). ¿Dónde y cómo se aprende? Temas de Psicología Educativa - 2da ed.-. Buenos Aires: JVE Ediciones.
- Baquero, R. (2010) Psicología educativa: Aportes para el desarrollo curricular - 1a ed. - Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Cornu, L. (1999). La confianza en las relaciones pedagógicas. En Frigerio, G. (Comp.). Construyendo un saber sobre el interior de la escuela. Centro de estudios multidisciplinarios. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Feldman, D., & Mortola, G. (2013). Buenas condiciones para el trabajo escolar. Revista Del IICE, 0(31), 135-148. Recuperado de <http://revistas-cientificas.filo.uba.ar/index.php/iice/article/view/370>
- Gasalla, F. (2001). Psicología y cultura del sujeto que aprende. Buenos Aires: Ed. Aique.
- Molina, N. y Pérez, I. (2006) El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Paradigma [online]. 2006, vol.27, n.2 [citado 2015-05-30], pp. 193-219. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&nrm=iso . ISSN 1011-2251
- Romero, C. (2010.) La escuela secundaria, entre el grito y el silencio. Buenos Aires: Noveduc.
- Schiovani, M. y Carena, C. (2013). Aprender qué, aprender con quien, aprender para qué. En Barrón, M. (Comp.). “Crecimiento y Desarrollo. Córdoba: Ed. Brujas.