I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2009.

Los vínculos interinstitucionales como herramientas de investigación/acción en las escuelas.

Padawer, María, Freidin, Fabiana, Prado, María Belén, Vansaten, Jonatan,
Simari, Cecilia Carla, Lopardo, Christian, Evangelista, María Gabriela,
Escalante Leiva, Laura Ludmila y Ducos López, Mercedes.

Cita:

Padawer, María, Freidin, Fabiana, Prado, María Belén, Vansaten, Jonatan,
Simari, Cecilia Carla, Lopardo, Christian, Evangelista, María Gabriela,
Escalante Leiva, Laura Ludmila y Ducos López, Mercedes (2009). *Los
vínculos interinstitucionales como herramientas de investigación/acción en
las escuelas. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica
Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro
de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología -
Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/180>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/Rd5>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:
<https://www.aacademica.org>.*

LOS VÍNCULOS INTERINSTITUCIONALES COMO HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN/ ACCIÓN EN LAS ESCUELAS

Padawer, María; Freidin, Fabiana; Prado, María Belén;
Vansaten, Jonatan; Simari, Cecilia Carla; Lopardo,
Christian; Evangelista, María Gabriela; Escalante Leiva,
Laura Ludmila; Ducos López, Mercedes
Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

Se presenta un modelo de trabajo de construcción de vínculos interinstitucionales entre escuelas y un servicio de asistencia psicoterapéutica a niños. Uno de los componentes es la construcción de un instrumento que indaga sobre la percepción que los educadores tienen sobre los niños. Es una herramienta que cumple también con el propósito de servir de estrategia de comunicación efectiva multidisciplinaria e interinstitucional sobre las problemáticas actuales de niños en contextos de extrema vulnerabilidad socio-económica. Asimismo brinda información sobre la capacidad de contención emocional los educadores, en tanto condicionantes del desarrollo emocional de los niños en tratamiento. Su construcción desde un espacio de investigación y de formación y perfeccionamiento de profesionales en conjunción con el personal de las instituciones educativas es una alternativa metodológica novedosa que permite la recuperación de saberes de los equipos profesionales de ambas instituciones, lo que redundará en el mejoramiento de sus respectivas y específicas estrategias de trabajo.

Palabras clave

Contención emocional Escuela Comunicación Vulnerabilidad socio económica

ABSTRACT

THE INTERINSTITUTIONAL BONDS AS RESEARCH
TOOLS/ACTIONS IN SCHOOLS

In this paper we present a work model of construction of interinstitutional bonds among schools and a children psychotherapeutical assistance service. One of the components is the creation of an instrument which inquires into the perception that teachers have about the children. This instrument is also useful as an interinstitutional and multidisciplinary effective communication strategy about current problems of children who live in extreme socioeconomical vulnerability contexts. Likewise, it offers information about emotional holding teachers's capacity, as determinants of the emotional growth of children who undergo treatment. Its construction from a research, training and improvement space of professionals together with educational institutions personnel is a new methodological strategy that allows to regain the knowledge of the professional teams of both institutions, involving so an effect on the improvement of their respective an specific working strategies.

Key words

Emotional holding School Communication Socioeconomical vulnerability

CONTEXTO Y PRESENTACIÓN

El dispositivo que se presenta se enmarca institucionalmente en el Servicio de Psicología Clínica de Niños dependiente de la Segunda Cátedra de Psicoanálisis: Escuela Inglesa de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, en funcionamiento desde 1990 en la sede Regional Sur (Avellaneda) y desde

2008 en la Regional Norte (San Isidro). Con el propósito de brindar asistencia psicológica a niños en edad escolar se establece como estrategia de trabajo la comunicación sistemática con diversas instituciones implicadas en el desarrollo psico-social de los/as niños/as. Definiendo su trabajo desde la perspectiva comunitaria incluye, entre sus estrategias asistenciales, el trabajo sistemático con los adultos responsables de los niños (padres, educadores, profesionales de la salud, educación, justicia, etc.)

El proceso de construcción del dispositivo que se presenta es también una propuesta de transferencia que el Proyecto UBACyT P051 (Programación 2008-2010) desarrolla.

Considerando la función social de la Universidad en tanto institución pública se conceptualiza el acceso a la salud como una política de estado. La insuficiencia de servicios destinados a la atención de la salud mental de los niños en el conurbano bonaerense orientó la necesidad de generar este espacio de atención con metodologías de trabajo que incluyan el conocimiento del ámbito de pertenencia del niño y su familia y complementar las acciones asistenciales con recursos específicos diseñados conjuntamente entre los distintos espacios en los que los niños/as se desarrollan cotidianamente.

La necesidad de realizar un estudio exploratorio de carácter cualitativo surgió con el objetivo de complementar y completar informaciones cuantitativas existentes en distintos espacios institucionales que si bien constituyen caracterizaciones y explicaciones generales resultan insuficientes. Se propone mediante información cualitativa describir dentro de un contexto particular como lo es la escuela, características de la contención emocional de los adultos responsables, que son los educadores en sus distintos roles (personal directivo, técnico, docente, etc.).

Uno de los componentes del estudio exploratorio es la elaboración de un instrumento de comunicación entre dos espacios institucionales: el servicio y la escuela, considerando como factores intervinientes en el vínculo niño-adulto dimensiones culturales, sociales, psicológicas en el ámbito escolar y destacando la importancia de los procesos sociales implicados en el quehacer educativo. La propuesta es "construir" información sobre aspectos de un vínculo - niño-adulto en el ámbito escolar - imprescindible para el desarrollo emocional de los niños/as.

El trabajo ininterrumpido con instituciones educativas formales y no formales del conurbano bonaerense permitió una aproximación a procesos y situaciones que se desarrollan en la institución escuela, que sus diferentes actores ponen de manifiesto al momento de realizarse las reuniones de seguimiento de los niños derivados para su atención en el Servicio. La construcción del instrumento propone que estas situaciones no queden solo reducidas a los actores involucrados. Las modalidades actuales de comunicación no facilitan la transferencia a otras situaciones y vínculos tanto para con el resto de la institución como para los distintos espacios en los que se desarrollan los niños/as. En tal sentido, se propuso como objetivo principal del estudio exploratorio recuperar y sistematizar verbalizaciones y acciones de los educadores en las condiciones, espacios y momentos en las que se desarrollan.

Nos interesa hacer foco en la escuela en tanto articulador entre la familia y la estructura social, en tanto escenario que, en el contexto actual, debe compensar deficiencias y carencias de los/as niños/as referidas fundamentalmente a necesidades básicas insatisfechas.

CARACTERÍSTICAS DEL DISPOSITIVO

1. OBJETIVOS

Objetivo General

- Construir un instrumento de comunicación interinstitucional que permita el relevamiento de la perspectiva de los educadores respecto de los niños explorando la capacidad de contención emocional en tanto adultos responsables de los niños dentro de la institución educativa.

Objetivos específicos

- Sistematizar y analizar información acerca de estrategias desarrolladas desde las distintas instancias institucionales del ámbito escolar para el abordaje de situaciones de "derivación" y/o orientación a la consulta psicológica;
- Analizar informes escritos de los educadores acerca del des-

- empeño de los niños/as en tratamiento psicológico
- Promover la articulación entre instituciones implicadas en la problemática;
- Producir material de promoción de temas que se consideren pertinentes, destinados a los distintos miembros de la comunidad educativa;
- Elaborar informes sistemáticos destinados a las distintas instituciones involucradas;
- Constituirse como un espacio de intercambio interdisciplinario.

2. PARTICIPANTES

El instrumento se trabajará y aplicará en los establecimientos educativos (formales y no formales) a los que asisten los niños/as que reciben asistencia psicológica en el Servicio al momento de iniciar la psicoterapia.

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

SECUENCIA DEL PROCESO:

Etapas I: Algunas de las preguntas iniciales que motivaron la propuesta fueron: a) qué acciones de los/as niños/as resultan significativas para los educadores al momento de decidir una derivación y de qué manera las describen en un informe de solicitud de "derivación" o recomendación de atención psicológica? b) desde la perspectiva de los educadores y desde la de los psicólogos, qué información resulta de interés sistematizar a los fines de poder analizar el vínculo niño-adulto en el ámbito escolar?

Actividades:

- Recopilación de documentos de trabajo: Informes de solicitud de atención psicológica, informes de seguimiento de los niños en psicoterapia
- Reuniones con distintos actores de los espacios de trabajo implicados: integrantes del Servicio de Psicología Clínica de niños, educadores que desempeñan funciones en el conurbano bonaerense

Etapas II: Análisis y sistematización de los documentos de trabajo

Etapas III: Construcción del dispositivo

Consideración de:

- 1.- Aspectos éticos
 - a) confidencialidad,
 - b) consentimiento informado
- 2.- Aspectos metodológicos:
 - a) registros observacionales presentados por los educadores
 - b) reflexión teórica que oriente la observación
 - c) metodología de trabajo sustentable para desarrollar estrategias de investigación-acción

CONCLUSIONES

Esta presentación se focaliza en la propuesta y descripción de la primera etapa de construcción de una modalidad de comunicación interinstitucional como herramienta de investigación/acción para los profesionales que cotidianamente actúan e interactúan desde dos espacios institucionales estatales - Universidad y escuelas -. La posibilidad de elaborar una estrategia de articulación en la comunicación entre lo singular de cada escuela (sus actores, localización geográfica, espacios físicos, historia, entre otros componentes) y las estrategias asistenciales de un espacio de atención psicológica fue el objetivo general de trabajo.

La posibilidad de construir un espacio de vinculación interinstitucional mediante la construcción y aplicación de un instrumento que mejore la información sobre el vínculo niño - adulto, brinda una herramienta comunicacional que permite incrementar la capacidad de contención emocional de los adultos responsables (educadores) en tanto condicionantes que pueden favorecer o entorpecer el desarrollo emocional de los niños/as y, por ende, acentuar o mitigar su patología.

Se considera como insumos para la construcción del instrumento las propias observaciones de los educadores aportando "efectividad" a las actividades emprendidas en los distintos espacios institucionales para trabajar con niños/as. Si bien estos factores son de singular importancia, siempre están inmersos en contextos sociales particulares en los que participan múltiples relaciones y ac-

tores. La utilización de observaciones recogidas y sistematizadas por los propios actores participantes y fundamentalmente el trabajo acerca de cómo las observaciones se construyen, pone de manifiesto la diversidad de factores intervinientes en las prácticas escolares cotidianas y las perspectivas de cada uno de los actores respecto de ellas. El dispositivo propuesto facilita la implicación necesaria de cada uno de los actores en los escenarios cotidianos y pone en evidencia la complejidad de cada una de las situaciones examinadas.

BIBLIOGRAFÍA

Ley de protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes (Ley nro. 26.061)

CERVONE, N.; LUZZI, A.; SLAPAK, S. (2006): "Problemáticas psicológicas y psicosociales actuales". En: Triolo Moya, F. y Giordano, M. (comp.): La cultura actual. Su impacto en distintos campos disciplinares. Ediciones LAE. UNSL, 2006

SLAPAK, S.; CERVONE, N.; LUZZI, A.M.; PASSALACQUA, A.; MENESTRINA, N.; SIMONOTTO, T.; PADAWER, M.; RAMOS, L.; RODRIGUEZ NUÑEZ, M.V.; NUÑEZ, A.M.: "Estrategias asistenciales e investigación sobre conductas violentas en niños entre seis y doce años" (pág. 5-33). Revista de Psicología Vol. XVIII, 1, 2000. Lima: Pontificia Universidad Católica de Perú.

CERVONE, N.; LUZZI, A.; SLAPAK, S.: (1998). "El papel de la escuela en los procesos de socialización". Latinoamérica. Procesos y transformaciones en los vínculos Tomo I. 423-430. FLAPAG. Fau Editores. Montevideo.

CERVONE, N.; PADAWER, M.; GAITÁN, L.; NIMCOWICZ, D: (2000). "La relación niño-escuela en el inicio de la escolaridad primaria. FLAPAG. Fau Editores. Montevideo.