

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2009.

Valores interpersonales en adolescentes.

Guardia, Yanina V., Labiano, Lilia Mabel y
Fiorentino, María Teresa.

Cita:

Guardia, Yanina V., Labiano, Lilia Mabel y Fiorentino, María Teresa
(2009). *Valores interpersonales en adolescentes. I Congreso
Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI
Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de
Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/228>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/r9c>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:
<https://www.aacademica.org>.*

VALORES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES

Guardia, Yanina; Labiano, Lilia Mabel; Fiorentino, María Teresa

Universidad Nacional de San Luis. Argentina

RESUMEN

Con el fin de favorecer el autoconocimiento y la reflexión acerca del propio sistema de valores interpersonales fue implementado un taller activo-participativo, con un enfoque de psicología positiva, con procedimientos integrativos cognitivo-emocionales y comportamentales. Los participantes fueron nueve adolescentes, de sexto y séptimo año (dos mujeres y siete varones; entre 13 y 15 años) de bajo nivel cultural y socioeconómico. El curso al que pertenecían tenía antecedentes de rivalidades, peleas y conflictos que alcanzaban la violencia física (seis varones eran repitentes). El taller se desarrolló en 9 sesiones, de 90 minutos cada una. Se aplicó el cuestionario de Valores Interpersonales (Gordon, 1963, 1995) en etapas de pre y post taller utilizándose diferentes procedimientos de habilidades sociales; técnicas de control emocional; aprendizaje por modelado; reflexión sobre distintas problemáticas valorativas. Se realizó una evaluación individual post taller con un cuestionario ad hoc. La evaluación cuantitativa pre-post taller indicó cambios estadísticamente significativos en las variables Conformidad y Benevolencia y una disminución en Reconocimiento. La intervención ayudó a los adolescentes a mejorar la aceptación de pautas de convivencia y comprensión hacia los demás, favoreciendo valores prosociales.

Palabras clave

Valores Adolescentes Autoconocimiento Taller

ABSTRACT

INTERPERSONAL VALUES IN TEENAGERS

This interactive workshop was created with the purpose of improving self awareness and reflection about individual sets of interpersonal values. Positive psychology was applied utilizing integrative - cognitive - emotional and behavioral procedures. Participants were nine teenagers attending sixth and seventh grade (two girls and seven boys, between thirteen and fifteen years old) with low cultural and socioeconomic levels. The group had a violence record (six of the boys were recurrent cases). Nine ninety minutes sessions were required. Gordon's test (1963, 1995) in pre and post workshop was applied. Social abilities, emotional control techniques, modelling, learning and reflection upon of different values related to teenager's needs were individually assessed. Personal evaluation post workshop was done applying ad hoc questionnaire. Pre - post quantitative evaluation showed significance difference in Conformity and Benevolence, and decreased the Acknowledgment. The conclusion showed that the intervention helped teenagers to improve the acceptance and understanding of others, and helping to develop prosocial values.

Key words

Values Teenagers Selfawareness Workshop

1. INTRODUCCIÓN

El descuido de la Psicología por el tema de los valores es llamativo. Diariamente constatamos una severa crisis de valores interpersonales, profundizada por los modelos y mensajes transmitidos por los medios masivos de comunicación (Leys, 1998; Bandura, 1987). En la actualidad, los hechos delictivos y de violencia cometidos por menores y adolescentes hacia sus pares, adultos y ancianos se ha convertido en un tema cotidiano. En la cultura de hoy lo económico ha desplazado a los valores morales y la imagen (apariciencia) se ha convertido en un bien supremo. La corrup-

ción, el vértigo de la información, el vacío afectivo, la ausencia de motivaciones y fragmentación de las capacidades intelectuales, emocionales y espirituales de los adolescentes y jóvenes son aspectos preocupantes de la sociedad actual. Schwartz y Bilsky (1987) definieron los valores como metas motivacionales que sirven de guía a nuestros comportamientos. Cada persona posee una organización jerárquica de valores, que va construyendo en el transcurso de sus experiencias vitales. Este sistema valorativo es un proceso dinámico y continuo que está en función de permanentes reestructuraciones cognitivo-afectivas. En las pautas valorativas se reconoce una permanente relación interactiva y retroactiva entre la sociedad y cada individuo. El proceso de socialización a través del cual se internalizan los valores es un proceso complejo de interacción de variables personales y socio-ambientales. La interacción con distintos grupos sociales; conocer las expectativas del grupo con el que se interactúa; desarrollar una consciencia moral como control interno; adquirir sentimientos empáticos; contar con modeladores externos significativos; participar en prácticas educativas disciplinarias en las que estén presentes sistemas congruentes de reforzamiento y castigo, son procesos importantes para el desarrollo de un sistema de valores interpersonales. Malm y Jamison (1952) sostienen que para lograr una buena adaptación social, el adolescente debe poseer la capacidad de percibir y prever los pensamientos, sentimientos y conductas de los demás. Además, es importante que adquiera habilidades, aprenda reglas, normas, actitudes y valores que le permitan establecer interacciones saludables con los demás. Carretero y cols. (1997) señalan que el adolescente necesita del apoyo, la aprobación y la seguridad que le proporciona el grupo de pares, constituyéndose éste en la institución socializadora por excelencia y en modelos de independencia y de reflejo para la construcción de la propia identidad. En esta etapa evolutiva, es crucial el conflicto y el cuestionamiento de los valores transmitidos por la familia, en la difícil lucha por lograr la autonomía, la construcción del razonamiento moral y el desarrollo de la consciencia de sí mismo. Si bien, los sujetos tratan de diferenciarse de sus padres y descubrir su propia identidad, sin embargo, esto no llega a afectar los valores básicos aprendidos tempranamente en el hogar (Schufer y col., 1988). Selman (1980) considera que en el adolescente se produce un cambio en el patrón cognitivo social en cuanto que adquiere la capacidad para formar lazos emocionales, aprender conceptos de lealtad y de comunicación honesta y descubrir la intimidad y el amor (Adams y Gullotta, 1989; Stienberg, 1985). Es en el sistema familiar en el cual realiza su socialización primaria. Los padres son los primeros modelos significativos en la internalización de patrones de interacción social, normas, valores y creencias (Casullo, 2003) y, posteriormente, la escuela y los pares actuarán como eslabones para completar el proceso de socialización que tendrá una influencia decisiva en la futura adaptación sociocultural de los jóvenes. La conciencia de los valores humanos y su vivencia personal en la familia y la escuela, pueden contribuir, en alguna medida, a resolver los difíciles problemas de interacción humana de nuestra sociedad. Según Gordon (1995) los valores constituyen un medio para determinar lo que los sujetos hacen y cómo lo hacen, como así también, las decisiones inmediatas o sus planes a largo plazo. Son patrones que sirven para guiar la vida de los seres humanos en situaciones concretas, mediatizan la percepción que nos formamos de los demás y de nosotros mismos, constituyen una estructura de apoyo y ayuda para evaluar, resolver conflictos y tomar decisiones; son metas ideales que trascienden a las situaciones y patrones normativos y determinantes de actitudes y conductas (Izquierdo, 1998). La incompatibilidad o el conflicto entre valores inter e intrapersonales está en la base de un gran número de problemas, tales como: conductas antisociales, problemas familiares, intentos de suicidios, entre otros.

En el presente trabajo (taller psicoeducativo con adolescentes que presentaban conflictos interpersonales) se establecieron los siguientes objetivos: tomar conciencia del propio sistema de valores interpersonales; favorecer procesos de autoconocimiento; colaborar al desarrollo de aspectos personales deficitarios relativos a las interacciones sociales; cuestionar reflexivamente valores personales y sociales promoviendo el desarrollo de habilidades sociales específicas.

2. METODOLOGÍA

2.1. Muestra

Se trabajó con una muestra de nueve adolescentes de 7º y 8º año de EGB 3 de la Escuela de Comercio "Nicolás Echezarreta" de un área suburbana de la provincia de San Juan. Dichos alumnos accedieron voluntariamente a participar del taller. La muestra estuvo constituida por siete varones y dos mujeres. El rango de las edades fue de 13 a 15 años. El curso al que pertenecían los varones tenía antecedentes de rivalidades, peleas y conflictos que alcanzaban la violencia física. Seis varones eran repitentes. Los adultos cuidadores de los adolescentes eran habitualmente, la abuela o alguna tía, ya que la madre estaba ausente (por trabajo o haber constituido nueva pareja). Los adolescentes de la muestra pertenecían - en su mayoría - a familias numerosas, de bajo nivel socio-económico. En el año 2006 se implementó la "copa de leche" por comprobar problemas de desnutrición. Un número significativo de adolescentes quedaban embarazadas en los primeros años de la secundaria; también se habían registrado en los alumnos casos de consumo de sustancias psicoactivas.

2.2. Instrumentos

a) *Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV) de Gordon (1963, 1995)*. El mismo evalúa: ajuste personal, social, familiar y profesional del individuo. Comprende las variables de: estímulo; conformidad; reconocimiento; independencia; benevolencia; liderazgo; b) *Cuestionario ad hoc de Evaluación del Taller (aplicación post-intervención)*.

- Técnicas Psicológicas aplicadas: a. *Juegos que desarrollan Valores (Cratty, 2001)*; b. *Resolución de Problemas de D' Zurilla y Goldfried (1971)*; c. *Estudios de casos*: selección de artículos periodísticos sobre distintas temáticas relacionadas a conflictos y valores interpersonales; d. *Libros de la Colección Valores, de la Revista Genios. Vol. 4, 5, 9 y 17 (Año 2004)*; e. *Cuentos y narraciones (Casalá y Pisano, 2006)*; f. *Relajación muscular*.

2.3. Procedimiento

El taller consistió en nueve sesiones semanales de 90 minutos; durante un periodo de dos meses. Se aplicaron procedimientos integrativos cognitivo-emocionales y de comportamiento, con una orientación psicoeducativa. Hubo un consentimiento explícito de los participantes; aplicándose el cuestionario de valores interpersonales de forma personalizada (obtención de línea base, detectando déficits y fortalezas). La modalidad del taller fue activo-participativa. Cada sesión tuvo sus objetivos específicos; registrándose el desarrollo y cierre de cada una de éstas (evaluación personal de vivencias más significativas). En la evaluación post-taller: se aplicó el retest y el cuestionario *ad hoc* de evaluación de la intervención psicológica.

3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Se registraron diferencias estadísticamente significativas (pre-post taller; prueba t) en la variable *Conformidad* (valores del grupo total). Se interpreta que la intervención ayudó a los adolescentes a cambiar su actitud respecto a las expectativas de los otros; a mejorar la aceptación de pautas de convivencia, favoreciendo una mayor integración social. El análisis intrasujeto reveló que la totalidad de los adolescentes mejoraron en *Conformidad* y cinco de éstos, en la variable *Benevolencia* (prueba t). Esto último indicaría que, a través de la intervención realizada ampliaron, en alguna medida, su comprensión acerca de los demás, reafirmando actitudes y valores prosociales. Durante el taller, los participantes pudieron cuestionarse sobre la existencia de valores y normas en los distintos contextos sociales que frecuentaban. En alguna medida, lograron mejorar su comprensión acerca de que el respeto y obediencia mejora la convivencia con los otros, mientras que la transgresión de pautas sociales se traduce en conflictos, castigos y perturbaciones. Seis adolescentes disminuyeron los puntajes de *Reconocimiento* (valores comparativos pre - post taller) lo cual implicaría una menor necesidad de llamar la atención de los demás (ser admirado por otros, o considerado como persona importante). Cualitativamente, se pudo observar cambios de actitudes y de expresiones más positivas, en la medida que se fue avanzando en las sesiones (en un principio, al entrar y al salir del aula, los participantes no saludaban ni se despedían del resto del grupo. Esto fue modificándose; se hizo hincapié en la importancia de las actitudes de respeto y amabilidad tanto hacia los demás, co-

mo hacia sí mismo). A nivel comunicacional, entre los integrantes del grupo predominaba un lenguaje pobre, así como expresiones despectivas y malos tratos. Progresivamente se alentó la confianza y el respeto hacia los demás, expresando emociones o sentimientos que surgían ante las distintas situaciones. Tanto las técnicas de dinámica de grupo como las evaluaciones al final de las sesiones, permitieron que los adolescentes pudieran manifestar tanto verbal como no verbalmente, lo que experimentaron en el taller. Fueron produciéndose cambios significativos en sus comportamientos y opiniones personales. En el desarrollo de las sesiones expresaron haber encontrado un lugar en el que podían ser escuchadas sus ideas, sus opiniones e intereses. Se sucedieron acontecimientos que no involucraban a los adolescentes participantes, pero que motivó la reflexión sobre otras situaciones escolares. A través de las intervenciones realizadas, tales como las narraciones, los cuentos, los adolescentes pudieron identificarse con características específicas de los personajes. En el transcurso del taller, los participantes expresaron su temor a "caer en la droga". Debido a esto, el tema fue tratándose en distintas sesiones y ellos mismos pudieron relacionarlos con diferentes valores interpersonales. Reconocieron que las adicciones están asociadas a problemas emocionales, de interacción social y legal. En la evaluación cualitativa post - taller (cuestionario *ad-hoc*) los integrantes evaluaron la intervención como "interesante", manifestaron haberse "sentido bien y cómodos", aunque al principio, les costó integrarse. Destacaron la importancia de encontrar un espacio en la escuela en el que se escucharan sus ideas y sentimientos; además, hicieron hincapié en "ahora ya sabemos de qué se trata el tema de los valores". Expresaron que después de finalizado el taller se conocían más entre ellos y que "muchas veces peleamos sin saber por qué, sin tener motivos". Los adolescentes, en su mayoría, expresaron agrado con respecto a dos actividades: jugar al fútbol y poner las reglas ellos mismos, y lectura de artículos y cuentos. Resaltaron haber encontrado una persona que los escuchaba y comprendía; además de darle importancia a la confidencialidad de lo hablado en el grupo.

4. CONCLUSIONES

Al favorecer procesos de autoconocimiento y reflexión, el adolescente tiene mejores posibilidades de controlar o evitar interacciones conflictivas. A través de esta intervención psicoeducativa - bajo la modalidad de taller - se comprobó que los adolescentes participantes pudieron establecer relaciones interpersonales más armónicas, ya que disminuyeron las conductas de falta de respeto, maltrato verbal y no verbal entre sus compañeros. Las conductas impulsivas, con pares y adultos, disminuyeron y manifestaron una tendencia a analizar las consecuencias de sus acciones. La modalidad de trabajo, con espacios para el diálogo, permitió que los adolescentes comentaran sobre situaciones que vivían diariamente. Esto permitió obtener información acerca de sus vivencias cotidianas, sus dificultades y conflictos. Estimular en adolescentes procesos de reflexión sobre valores, se considera de importancia significativa para promover la capacidad de auto-observación y modificación de comportamientos y actitudes desadaptativas. Se señala la importancia de realizar estas intervenciones psicoeducativas de una manera programada y continua, a cargo de psicólogos especializados. Se contribuiría así, a prevenir y evitar situaciones de riesgo en las que se encuentran habitualmente involucrados los adolescentes, estructurando un espacio formal para la expresión de sus intereses, temores e inquietudes. También realizar intervenciones en esta temática dirigidas a los docentes, no docentes y directivos de la institución, constituye una necesidad prioritaria en la actualidad. El enfoque de psicología positiva es valorado por la necesidad de focalizar, de una forma constructiva y afirmativa, sobre las capacidades y fortalezas personales. La importancia de contribuir al desarrollo emocional intra e interpersonal es un requisito básico para resolver y evitar conflictos. El tema de los valores necesita mayor atención en el presente. Reafirmar aspectos valorativos sistémicos, entendiendo que el bienestar de cada uno tiene relación directa con el bienestar común; con la contribución a la calidad de vida de la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- ADAMS, G. R., y GULLOTTA, T. (1989). "Adolescent life experiences". Belmont, CA: Brooks/ Cole.
- BANDURA, A. (1987). "Pensamiento y Acción". España: Martínez Roca.
- CARRETERO, M.; PALACIOS, J. y MARCHESI, A. (1997). "Psicología evolutiva, adolescencia, madurez y senectud". Madrid: Ed. Alianza.
- CASALÁ, M.I. y PISANO, J.C. (2006). "Cuentos rápidos para trabajar con valores". Buenos Aires: Ed. San Pablo.
- CASULLO, M.M. (2003). "Adolescentes en riesgo: Identificación y orientación psicológica". Buenos Aires-BarcelonaMéxico: Paidós.
- CRATTY, B. (2001). "Juegos que desarrollan Valores". Buenos Aires: Editorial Troquel.
- D' ZURILLA, T. y GOLDFRIED, M. (1971). Citado en: M. Davis, M. Mc Kay & E. Eshelman (1990). "Técnicas de control emocional (Cap. 10 Rechazo de Ideas Irracionales)". México: Martínez Roca.
- GORDON, L.V. (1995). "Cuestionario de Valores interpersonales". Manual 5º edición. Madrid: Ediciones TEA.
- GORDON, L.V. (1963). "Manual for Survey of Interpersonal Values". Chicago: Science Research Associates Inc.
- IZQUIERDO, C. (1998). "El Mundo de los Valores". Bogotá: Ed. Paulinas.
- LEYS, L. (1998). "Adolescentes, cómo trabajar con ellos sin morir en el intento". Argentina: Editorial Certeza.
- MALM, M. y JAMISON, O. (1952). "Adolescente". New York: McGraw-Hill.
- SCHUFER, M.; MENDEZ DIZ, A.; ESTRUGAMOU, M. y CLIMENT, A. (1988). "Así piensan nuestros adolescentes". Buenos Aires: Nueva Visión.
- SCHWARTZ, S.H. y BILSKY, W. (1987). "Towards a universal psychological structure of human values". *Journal of Personality and Social Psychology*, 5, 550-562.
- SELMAN, R.L. (1980). "The growth of interpersonal understanding". Nueva York: Academic.
- STEINBERG, L. (1985). "Adolescente". Nueva York: Knopf.