

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2009.

# **Sistemas aula y violencia escolar. Impacto de intervenciones dirigidas a la formación de habilidades sociales.**

Wainstein, Martin, Wittner, Valeria y Walsh,  
Santiago.

Cita:

Wainstein, Martin, Wittner, Valeria y Walsh, Santiago (2009). *Sistemas aula y violencia escolar. Impacto de intervenciones dirigidas a la formación de habilidades sociales. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/243>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/YxD>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# SISTEMAS AULA Y VIOLENCIA ESCOLAR. IMPACTO DE INTERVENCIONES DIRIGIDAS A LA FORMACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Wainstein Martín; Wittner Valeria; Walsh Santiago  
Universidad de Buenos Aires - Fundación Gregory Bateson  
Buenos Aires. Argentina - Mental Research Institute, Palo  
Alto, CA. USA

## RESUMEN

El proyecto contempla dos objetivos complementarios: investigar la relación entre la funcionalidad de clases escolares y los aspectos cuantitativos y cualitativos del abuso y la violencia escolar. En segundo lugar se quiere evaluar el impacto de una intervención dirigida a la formación y desarrollo de habilidades sociales en alumnos y docentes. Mediante un diseño cuasi experimental se busca: 1) establecer una tipología y una línea de base de la funcionalidad de un grupo de sistemas aula y de los niveles de abuso y violencia escolar existentes; 2) desarrollar un programa de intervención orientado a la formación y desarrollo de habilidades sociales en alumnos y docentes; 3) evaluar mediante un retest los resultados del programa de intervención desarrollado como una investigación/acción dirigida a modificar las conductas disfuncionales detectadas 4) comparar los resultados con clases escolares no intervenidas asignadas como control. Para evaluar las disfunciones áulicas se utilizará la "Classroom Systemic Observation Scale" (Dane, E.; Fish, M. 2000) y el cuestionario AVE (Acoso y Violencia Escolar; Piñuel y Oñate, 2007). Las intervenciones se guiarán por el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social para niños de edad escolar (Monjas Casares, 1992).

## Palabras clave

Violencia escolar Sistemas Aula

## ABSTRACT

### CLASSROOM SYSTEMS AND SCHOOL VIOLENCE. IMPACT OF INTERVENTIONS TOWARDS SOCIAL SKILLS TRAINING

The project considers two complementary objectives: to investigate the relationship between the functionality of school classes and the quantitative and qualitative aspects of abuse and school violence. Secondly the aim is to evaluate the impact of an intervention towards the training and development of social skills on students and teachers. Through a quasi-experimental design is sought: 1) to establish a typology and a baseline of the functionality of a classroom systems group and the present levels of abuse and school violence; 2) to develop a program of interventions oriented towards the training and development of social skills on students and teachers; 3) to evaluate through a retest the results of the research-action intervention program developed towards modifying the dysfunctional behaviors found; 4) to compare the results to classes at school that took part as group control and were not intervened. The "Classroom Systemic Observation Scale" (Dane, E.; Fish, M. 2000) and the AVE questionnaire (Harassment and School Violence, Piñuel y Oñate, 2007) will be used to evaluate classroom dysfunctions. The interventions will be made according to The Social Interaction Skills Teaching Program for children on school age (Monjas Casares, 1992).

## Key words

School violence Classrooms System

En las últimas décadas tanto en el mundo como en nuestro país es creciente el interés acerca de la violencia escolar (Olweus, 1998; Smith y Brain 2000; Trianes, 2000). En muchos casos se llega a la violencia física, dificultando e impidiendo el desarrollo de las actividades educativas creando serias dificultades en las relaciones entre docentes, alumnos, familiares, personal directivo y otros. Tanto la elevada incidencia como su incremento y las consecuencias negativas que acarrea han orientado muchos estudios dirigidos a analizar los factores relacionados con su desarrollo (Solberg y Olweus, 2003).

Una gran cantidad de estudios han puesto la atención sobre los niños y adolescentes, especialmente sobre las características de los niños problemáticos. En algunos, las variables seleccionadas que oscilan entre lo psicopatológico y el desajuste psicosocial son la baja autoestima o la actitud negativa u oposicionista ante las normas y obligaciones institucionales (Wild, Flisher, Bhana y Lombard, 2004).

En otra dirección el foco se dirigió hacia la familia y los problemas de comunicación familiar, tomándose esta última como una importante variable relacionada con el ajuste psicosocial de niños y adolescentes. Varios estudios relacionan el efecto de una actitud positiva de los padres hacia la escuela y su implicación académica con una mayor responsabilidad de estos en la escuela y una mejor integración social en general (Rodrigo et al, 2004).

Son escasos los estudios que relacionan los problemas escolares con disfunciones específicas de las clases escolares o como preferimos llamarlos "sistemas aula".

Paralelamente en los últimos 25 años surgió una literatura correspondiente a investigaciones dentro del aula. Trabajos de autores como Fraser, (1986); Moos, (1979); Walberg, (1974).

Prácticamente todos los instrumentos que evalúan el aula se basan en supuestos teóricos individualistas, auto-observaciones e informes tanto de alumnos como de docentes, que se han utilizado para investigar y relacionar los resultados afectivos y cognitivos de las percepciones de alumnos y docentes con el ambiente áulico, actual e ideal.

Muchos de ellos se sustentan y derivan de los aportes teóricos de Murray, H. (1938) y de su conceptualización de la "presión ambiental".

Un estudio referido al clima social del aula realizado por Gómez, Pulido y Valle, (1989) que adaptó la escala de Moos (en Galicia) muestra cómo éste afecta el resultado y la actitud de los alumnos frente al aprendizaje. La investigación evidencia la alta correlación entre un buen clima, una motivación positiva frente al aprender y una percepción positiva de los demás integrantes del grupo escolar.

El LEI, Learning Environment Inventory desarrollado por Anderson & Walberg, (1974), Fraser, Anderson & Walberg, (1982) en el marco del Harvard Project Physics, selecciona 15 dimensiones de clima áulico que incluyen conceptos teóricos y empíricos, identificados como predictores de un buen aprendizaje..

El ICEQ, Individualized Classroom Environment Questionnaire (Fraser, 1990) contiene 50 ítems, en 5 escalas, seleccionados desde la perspectiva de la educación personalizada.

Un estudio que incluyó 192 escuelas (Cheng, 1994) sostiene que existe una alta correlación entre el desempeño afectivo de los alumnos y la calidad del ambiente escolar.

Investigadores chilenos, (Mena, I. y Ritterhausen y Lemaitre, 1991) exponen conclusiones coincidentes con las de otros países, referidas al clima escolar y áulico, y destacan lo que denominan la crisis de relevancia, que se refiere al grado en que lo que se enseña tiene sentido y utilidad para el desempeño de los estudiantes no sólo chilenos sino de toda América Latina (UNESCO; 1990).

El CLASSES (Classroom Level Assessment of Systemic Structure Evaluation Scale) (Kruse, 1991) evalúa los patrones transaccionales en el aula a través del auto informe del docente, es decir su percepción. Se basa en el FACES III, (Modelo Circumplejo de Olson et al). Toma las dimensiones de cohesión, adaptabilidad y comunicación caracterizando cuatro patrones disfuncionales de transacción, que traslada por analogía al sistema aula.

El CSOS, a utilizar en el presente proyecto está emparentado con este instrumento.

En la Argentina la utilización de este instrumento, el estudio de las

variables que evalúa y su relación con otras dimensiones de los sistemas aula en la educación (Baeza, S. 2005a, Wainstein, Wainstein y Baeza, 2004, Wainstein, 2005, Wainstein 2006, 2007) constituye una línea de investigación desarrollada en la Universidad de Buenos Aires desde el año 2002.

El objetivo de la investigación es evaluar la funcionalidad de un conjunto de clases escolares y la presencia de abuso y violencia escolar mediante instrumentos válidos y confiables.

Las clases son entendidas como "sistemas aula", sistemas psicosociales en los cuales los alumnos y docentes conviven cotidianamente y en los que se establecen modos de relación, patrones y reglas de convivencia, formales e informales que hacen habituales las conductas disfuncionales para el aprendizaje.

El proyecto busca satisfacer una demanda específica de evaluación e intervención sobre problemas de conducta en escuelas de un Partido de la Provincia de Buenos Aires al Hospital Interzonal del Partido. Esta se vehiculiza mediante de un convenio entre el Hospital y la Fundación Instituto Gregory Bateson, institución que tiene a su vez un convenio de complementación científica con la Universidad de Buenos Aires, documentación que se adjunta.

El diseño de investigación focaliza en:

a) Describir las relaciones interpersonales en el sistema aula mediante dimensiones como la flexibilidad, cohesión y modos de comunicación docente-alumno, alumno-docente, alumno-alumno, en clases escolares de escuelas primarias, estableciendo una tipología válida para clases de la EGB. Esa tipología describe extremos de funcionalidad y de disfuncionalidad.

b) Determinar la cantidad y calidad de las conductas de abuso (bullying) y violencia escolar presentes en las clases escolares estudiadas.

c) Evaluar los efectos de la implementación de un programa de investigación acción (action research) mediante el entrenamiento de docentes y alumnos de los sistemas aula en la formación y desarrollo de habilidades sociales, con el objetivo de modificar las interacciones docente-alumno, alumno-docente, alumno-alumno hacia modos de relación más funcionales.

El desarrollo de habilidades sociales en el contexto cotidiano de una clase escolar se refiere al proceso cognitivo-conductual mediante el cual un individuo o un grupo identifican, descubren y practican medios efectivos de enfrentarse con las dificultades cotidianas, entendiéndose éstas como aquellas que demandan una respuesta para el funcionamiento efectivo que no es aparente, inmediata o disponible de ejercer. Se manifiesta como una discrepancia entre "lo que es" y "lo que debiera ser".

d) Reevaluar la muestra para determinar los posibles efectos de las intervenciones realizadas y comparar los efectos entre las clases incluidas en el programa y las tomadas como clases control. Pregunta de la investigación: ¿En que modo y medida la formación y desarrollo de habilidades sociales en docentes y alumnos puede favorecer una mayor funcionalidad de las clases escolares disminuyendo los casos de abuso y violencia escolar?

Nuestro interés no está puesto solo en un enfoque descriptivo, sino en cierta centralidad del etnógrafo como sujeto social, capaz de registrar una experiencia directa y prolongada en una institución y un lugar particular de la población. Es en esta dirección que es difícil establecer la diferencia entre recolección de datos y análisis. No son experiencias fácilmente dissociables (Rockwell, 2009)

#### **LAS HIPÓTESIS**

1) La clase escolar como sistema social cotidiano y estable puede desarrollar entre docentes y alumnos, alumnos-docentes y entre los alumnos entre sí modos de relación definibles como patrones funcionales y/o disfuncionales.

2) Entre esos patrones disfuncionales suelen tener una presencia significativa el abuso y la violencia escolar

3) La formación y desarrollo de habilidades sociales de interacción en docentes y alumnos puede modificar la actividad de sistemas aula en dirección a una mayor funcionalidad.

Se seleccionan como variables independientes los parámetros que evalúan mediante instrumentos la flexibilidad, la cohesión y la comunicación en la clase, según las dimensiones de la ESOC. y la presencia de abuso y violencia escolar mediante las dimensiones del AVE.

Se seleccionan como variables dependientes las técnicas de in-

tervención manualizadas en el Programa de Habilidades de Interacción Social adaptado de Caballo (1991) y Monjas Casares (1991).

#### **METODOLOGÍA**

El método de investigación a implementar es el que se reconoce como investigación- acción (Action Research), en el que el estudio traslada conocimientos teóricos al medio natural estudiado, sean oficinas, fábricas, escuelas, hogares y deduce a partir de ello enseñanzas capaces de generalización para llegar a la producción de un saber teórico. El procedimiento busca controlar los efectos de la acción: si una acción alcanza los objetivos, elegir en función de determinado objetivo el mejor modo de acción, etc.

Este trabajo combina en un trabajo de campo el uso de un método de observación mediante la aplicación de dos instrumentos (CSOS; AVE), con una intervención participante (acción) guiada por un manual de intervenciones adaptado del PEHIS (Monjas Casares, 1993).

Para determinar la funcionalidad el instrumento de aplicación es la Escala Sistemática de Observación de Clases (ESOC).

El ESOC es una adaptación del Modelo Circumplejo de Olson para la observación y evaluación de una clase desde la perspectiva sistémica. La adaptación fue realizada por E. Dane y M. Fish del Queens College of de City University of New York. El instrumento de aplicación escolar está traducido al castellano mediante el procedimiento de doble traducción inglés-castellano, castellano-inglés, en forma independiente por dos traductores públicos y se cuenta con autorización para su uso (véase 2.6 antecedentes en la temática).

El ESOC exige un especial entrenamiento de los jueces que realizan la evaluación, tarea a la que se le dará especial atención.

El instrumento incluye tres dimensiones: cohesión, flexibilidad y comunicación:

1) La cohesión, se define como los sentimientos de cercanía y cuidados compartidos por los miembros de la clase, se mide mediante los siguientes indicadores:

- a) de ligazón emocional:
  - b) sostén (compromiso y relaciones)
  - c) fronteras (internas-externas)
- evaluando un total de 20 conductas.

2) La flexibilidad: se define como la habilidad para cambiar la estructura de poder en las relaciones, incluye la capacidad para las negociaciones, el ejercicio de la responsabilidad, el cumplimiento de la disciplina y reglas, el desempeño de roles claros y diferenciados. Se mide mediante indicadores:

- a) liderazgo
  - b) disciplina
  - c) negociación
  - d) roles
  - e) reglas
- evaluando un total de 13 conductas.

3) La comunicación: se refiere a que los participantes puedan expresarse claramente intelectual y afectivamente, escuchar a otros y sentirse escuchados y respetados. Se mide:

- a) habilidades de escucha
- b) habilidades de expresión
- c) auto expresión
- d) Claridad
- e) Seguimiento
- f) Respeto y cuidado

Para determinar el Acoso (bullying) y la Violencia Escolar se evaluarán las siguientes dimensiones:

1. Acoso directo: es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas.

2. Acoso indirecto: suele ser más común entre las niñas y en general a partir de la preadolescencia. Se caracteriza por pretender el aislamiento social del individuo. Este aislamiento se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, etcétera. Por ello, el maltrato entre compañeros puede aparecer de formas

muy diversas. Las más comunes son las evaluadas por los siguientes indicadores:

1. Verbales tales como insultos, motes, hablar mal de alguien, rumores,...

2. Psicológicas amenazas para lograr algo de la víctima, para ejercer poder sobre ella.

3. Agresiones físicas peleas, palizas, pequeñas acciones insignificantes pero que ejercen presión sobre el individuo al hacerse de forma reiterada, pequeños hurtos,...

4. Aislamiento social, marginando, ignorando su presencia y no contando con él/ella en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase.

El instrumento a utilizar para evaluar la presencia de abuso y violencia escolar es el AVE (Acoso y Violencia Escolar) un cuestionario de 94 ítems desarrollado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2007).

para evaluar a sujetos entre 2º de Primaria y 2º de Bachillerato en diferentes aspectos propios del acoso escolar. Mediante su aplicación se logra obtener 22 indicadores:

2 índices globales (Índice global de acoso e Intensidad del acoso) 8 indicadores del acoso y la violencia escolar (Amenazas, Coacciones, Bloqueo social...)

4 factores globales de acoso (Hostigamiento, Intimidación, Exclusión y Agresiones) 8 escalas clínicas (Ansiedad, Estrés postraumático, Distimia...).

#### **La muestra**

Se tomará una muestra intencional de diez clases correspondientes a grados iniciales (EGB) de tres escuelas públicas de un partido de la Provincia de Buenos Aires. La solicitud por parte de estas instituciones de esta asistencia técnica se entrega por separado con otros antecedentes.

Las variables (asignadas o nominales) a considerar de los alumnos serán:

- Edad, sexo, nacionalidad, rendimiento escolar actual (según calificaciones)

Las correspondientes a los maestros serán:

- Edad, sexo (se espera, predominantemente femenino), antigüedad, área dictada.

Etapas en que se desarrollará el trabajo de investigación:

Por una cuestión de optimización y limitación de los recursos las etapas se realizarán en forma secuencial no simultánea entre las escuelas

Primera etapa: se realizarán tareas de rastreo bibliográfico, lectura y preparación del material a utilizar. Preparación de protocolos de evaluación y adaptación del manual de intervenciones.

Segunda etapa: se realizarán trabajos de evaluación exploratoria para el entrenamiento de los jueces en el uso de las cédulas de observación. Se utilizará un sistema de registro mediante filmaciones de video para el entrenamiento de los jueces a efectos de afinar y aunar criterios de observación y evaluación y asegurar la validez y confiabilidad en el uso del instrumento.

Tercera etapa: selección de escuelas, de la muestra de clases, presentación del programa a las autoridades, establecimiento de un contrato para la realización adecuada de un mínimo de tres (3) observaciones no participantes por clase de un mismo docente, de 40 minutos de duración, mediante dos jueces. Al estar divididas las clases por áreas temáticas (3 ó 4) con diferentes docentes, cada grupo será observado entre 9 y 12 veces, sobre el total de 10 clases supone un total entre 90 y 120 observaciones.

Se utilizarán las cédulas de observación ESOC y el cuestionario AVE

Cuarta etapa: diez días después del trabajo de evaluación de los jueces, independientemente y desconociendo los resultados obtenidos, psicólogos y psicopedagogos entrenados en la aplicación de técnicas de intervención sistémico-cognitivas-conductuales, realizarán un trabajo de observación participante orientado a intervenir y modificar las conductas observadas en el aquí y ahora como disfuncionales en nueve de las diez clases, elegidas al azar, entre las evaluadas en la primera etapa. La décima clase se reservará como grupo de control.

Las intervenciones se realizarán durante seis actividades de una hora de duración con cada docente, en el horario normal de clase, durante dos semanas. Se utilizarán diversas técnicas de intervención manualizadas, bajo la consigna de que "haremos un taller" y

"trabajaremos una hora sobre cómo mejorar nuestra clase".

Las técnicas de intervención pueden agruparse en los ítems:

- Habilidades básicas de interacción social
- Habilidades para hacer amigos y amigas
- Habilidades conversacionales
- Habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones
- Habilidades para solución de problemas interpersonales
- Habilidades para relacionarse con los adultos

Estableciéndose para cada una de ellas un manual de entrenamiento para los operadores procurando uniformar los estilos de intervención.

Quinta etapa: 120 (ciento veinte) días después de terminadas las intervenciones se repetirán las observaciones de la primera etapa en el total de la muestra de clases, aplicando la misma cédula y los mismos procedimientos. Se aplicarán procedimientos estadísticos de evaluación del test-retest.

Está previsto utilizar los estadísticos usuales: para la fiabilidad interjueces el coeficiente de confiabilidad alfa de Crombach, el análisis multivariado de varianza (MANOVA) y el análisis factorial de varianza (ANOVA) de los grupos y entre grupos pretest-control-postest, mediante el programa SPSS.

La propuesta continúa una línea de investigación iniciada en el año 2002 por el equipo (Wainstein, Baeza, 2003) consistente en evaluar la posibilidad de implementar el Sistema Aula como un instrumento para modificar la conducta escolar alternativo y complementario a los procedimientos tradicionales como el tratamiento individual del niño, el tratamiento familiar de las familias con niños problema, tratamiento psicopedagógico del niño problema, la capacitación de los maestros para el "manejo" del niño problema, etc.

Buscábamos evaluar la instancia educativa como una unidad funcional y detectar en ella las dificultades y los recursos para la modificación de la conducta del sistema como una unidad, aún trabajando en forma personal con cada niño o cada docente. Para ello nos era necesario desarrollar un instrumento de medición del sistema similar al utilizado para establecer funcionalidad familiar u organizacional. Entendíamos que eso nos permitiría medir y establecer líneas de base y luego evaluar cambios en la conducta de esos sistemas escolares.

Entre 2002 y 2004 se obtuvo la autorización para traducir y adaptar el Classroom Systemic Observation Scale para la evaluación de la funcionalidad de clases escolares (UBACyT 613).

El instrumento había sido utilizado en la ciudad de Nueva York por Dane, E.; Fish, M. ; (2000)

Luego se realizaron estudios parciales sobre la relación entre funcionalidad y comunicación. Durante 2005 y 2006 (UBACyT 012) se trabajó sobre las relaciones entre funcionalidad y aplicación de procedimientos de resolución de problemas similares a los implementados en la psicoterapia cognitiva conductual y sistémica de parejas y familias. En los años 2006 parte del equipo investigó las relaciones entre clima escolar, funcionalidad de sistemas aula y Control Percibido de la Vida por los docentes (Inglehart, 1998), relacionando luego estas variables con la capacidad de resolver problemas y la ubicación del Locus de Control (Rotter, 1966, 1991). En 2007 se trabajó sobre la relación entre las teorías implícitas de autoeficacia en maestros y la comunicación en las clases escolares.

El presente diseño de investigación intenta relacionar variables sistémicas propias del funcionamiento del aula como un sistema amplio y conductas disfuncionales como la violencia escolar, tomando en cuenta su significado y valor como hecho cultural.

---

#### **BIBLIOGRAFÍA**

BAEZA, S. (2007a) "Familia- niño- escuela-aprendizaje Tiempos de desencuentros" Aprendizaje Hoy Año XXVI N°65 ISSN 0326/0828

BAEZA, S. (2005a) Funcionamiento y clima socio relacional en el aula, Aprendizaje Hoy Buenos Aires, 180 pgs. ISBN 987-99890-3-1

BAEZA, S. (2005b) "Sistemas mas amplios que la familia" Aprendizaje Hoy Año XXI n° 48 ISSN 0326/0828, pags.54/57

BAEZA, S. (2005) El cambio en la escuela. Estrategias colaborativo/cooperativas"

REVISTA APRENDIZAJE HOY Año XIX n° 43, p.47,ISSN 0326/0828,

- BAEZA, S. (2005) Representaciones sociales y creencias Revista Aprendizaje Hoy Año XXIII n° 56,7/18, ISSN 0326/0828,
- BAEZA, S. (2005) El rol de la familia en la educación de los hijos. Publicación Virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía Año I Universidad del Salvador
- BAEZA, S. Ofele. R. (2004) Juegos Prohibidos. Una situación de abuso infantil. Aprendizaje Hoy Año XXI n° 50 ISSN 0326/0828,
- BAEZA, S. (2006) Elpis=Esperanza. Una experiencia de educación no formal REVISTA PRAXIS EDUCATIVA Año 4 n° 6, p.51/60 Instituto de Ciencias de la Educación para la Investigación, Universidad Nacional de La Pampa Facultad de Ciencias Humanas ISSN 0328/9702
- BAEZA, S. (2006) Reseña del Encuentro Nacional de Responsables de Unidades Académicas de Psicopedagogía. Facultad de Ciencias de la Educación Universidad Católica de Santiago del Estero, Revista Aprendizaje Hoy Año XXV n° 60, p.59 ISSN 0326/0828
- BAEZA, S. (2005b) "De la interacción social al conflicto sociocognitivo" Revista Aprendizaje Hoy Año XXV n° 61, p.21/27 ISSN 0326/0828
- BAEZA, S. (2006b) Familia- niño- escuela- aprendizaje Tiempos de desencuentros? Revista Aprendizaje Hoy Año XXVI N° 65 ISSN 0326/0828
- BERMAN, P.; MCLAUGHLIN, M.W.; BASS, G.; PAULY, E. y ZELMAN, G. (1977): Federal programs supporting educational change: factors affecting implementation and continuation. Santa Mónica, CA: The Rand Corporation.
- BOURDIEU, P.; PASSERON, J.C. (1977) Reproduction: In Education, Society and Culture Londres
- CABALLO, V.E. (1991) El entrenamiento en habilidades sociales en Caballo, VE; (comp.) Manual de técnicas de terapia y modificación de la conducta.
- DANE, E.; FISH, M. ; (2000) "Classroom Systemic Observation Scale: Development of an instrument to assess classrooms using a systems perspective." Learning Environment Research 3, 67-92.
- D'ZURRILLA y GOLDFRIED (1971) Problem solving. Pergamon
- FRASER, B.J. (1990) Individualized Classroom Environment Questionnaire, Melbourne, Australia: Australian Council of Educational Research.
- KAGAN, D.M. (1992): "Implications of research on teacher belief". Educational Psychologist, 27, pp. 65-90.
- KRUSE, A. (1991) A measurement of classroom and family structure with respect to children at risk for identification for psychological referral. Doctoral expose, Kentucky University.
- ILLICH, I.D. (1973) Deschooling Society, Penguin
- INGLEHART, R. (1998) Modernización y posmodernización, el cambio cultural, económico y político en 43 sociedades. Madrid CIS/Siglo XXI
- MARCELO, C. (1987): El pensamiento del profesor. Barcelona: CEAC.
- MONJAS, M.I. (1992) La competencia social en la edad escolar. Diseño aplicación y validación del "Programa de Habilidades de Interacción Social" Tesis doctoral Universidad de Salamanca.
- MONJAS CASARES, M.; (1992) Programa de enseñanza de habilidades de Interacción Social (Pehis) para niños y niñas en edad escolar, Madrid.
- MOOS (1979) MOOS, R.H: & TRICKETT, E. (1987) Classroom Environment Scale Manual (2ª Ed), Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press;
- NEZU, A.M.; NEZU, C.M. (Eds) (1991) Clinical decision making in behavioral therapy: a Problem solving perspective Champaign Research Press.
- OLWEUS, D. (1998) Conductas de acoso y amenaza entre escolares Madrid: Morata
- PAJARES, F. (1992): "Teachers' beliefs and educational research: cleaning up a messy Construct". Review of Educational Research, 62, 3, pp. 307-332.
- PORLÁN ARIZA, R.; RIVERO GARCIA, A.; DEL POZO, M. (1998) Conocimiento Profesional y Epistemología de los Profesores, II: Estudios Empíricos y Conclusiones. Enseñanza de las Ciencias. Vol.16. Núm. 2.
- ROCKWELL, E. (2009) La experiencia etnográfica, historia y cultura en los procesos educativos, Buenos aires, Paidós.
- RODRIGO, M.J. et al. (2004). Relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia. Psicothema 16-2 (210)
- ROTTER, J.B. (1966) Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. Psychological Monographs 33 (1)
- SMITH, P.K. y BRAIN, P. (2000) Bullying in schools: lessons from two decades of research. Aggressive Behavior 26 (1) 1-9.
- SOLBERG, M. y OLWEUS, D., (2003). Prevalence estimation of school bullying with the Olweus Bully/victim Questionnaire. Aggressive Behavior 29
- TRIANES, M.V. (2000) La violencia en contextos escolares Málaga : Aljibe
- TSCHANNEN-MORAN, M.; WOOLFOLK HOY, A. y HOY, W.K. (1998): "Teacher efficacy: its meaning and measure". Review of Educational Research, 68, 2, 202-248.
- WAINSTEIN, M.; BAEZA, S. (2003) Evaluación de la comunicación en el sistema aula, informe de avance del proyecto "Efecto de intervenciones sistémicas sobre clases escolares". Memorias de las X Jornadas de Investigación., Universidad de Buenos Aires. Proyecto UBACyT, P613,
- WAINSTEIN, M.; BAEZA, S. (2004) ISSN Cambio de la comunicación en el sistema aula Memorias de las XI Jornadas reinvestigación. Universidad de Buenos Aires Proyecto UBACyT, P613, Res.UBA1022/03
- WAINSTEIN, M. (2005) Perspectivas en la aproximación a sistemas escolares en Baeza, S. (2005) Funcionamiento y clima socio relacional en el aula, Aprendizaje Hoy Buenos Aires
- WAINSTEIN, M. (2006a) ISSN 1669-5097 "Un diseño de evaluación de las relaciones entre disfunciones en sistemas aula y violencia escolar" XIII Jornadas de Investigación en Psicología -Segundo encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur
- WAINSTEIN, M. (2006b) ISSN 1066-5689 I Congreso nacional y II Regional de Psicología, Rosario "Relación entre respuesta de maestros a una escala de locus de control y comunicación, cohesión y flexibilidad en clases escolares"
- WAINSTEIN, M. (2006c) ISSN 1668-7124 "Hojas de ruta para una evaluación e intervención sobre disfunciones y violencia escolar en sistemas aula" Sistemas Familiares y otros Sistemas Humanos Buenos Aires año 22, 1-2
- WAINSTEIN, M. (2006d) ISBN 987-21733-7-0 Editado con referato Comité editorial Resoluc. UBA 1533/04 (CD) Intervenciones para el cambio , Ediciones JCE-Facultad de Psicología-UBA, Buenos Aires, 1 a edición agosto 2006, 184 pags.
- WAINSTEIN, M. (2006e) ISBN 987-21733-8-9 Editado con referato Comité editorial Resoluc. UBA 1533/04 (CD) Comunicación un paradigma de la mente, Ediciones JCE-Facultad de Psicología-UBA, Buenos Aires, 4 a edición noviembre 2006, 205pags.
- WAINSTEIN, M. (2007a) ISSN 1667-6750 "Relación entre teorías implícitas de autoeficacia en maestros y comunicación, cohesión y flexibilidad en clases escolares". Memorias de las XIV Jornadas de Investigación. Tercer encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Agosto de 2007.
- WAINSTEIN, M. WITTNER, V.; WALSH, S. (2007b) trabajo aprobado junio 2007. Evaluación de la comunicación, la cohesión y la flexibilidad en sistemas aula. Sus relaciones con indicadores de acoso (Bullying), maltrato escolar y daños psicológicos asociados a estas conductas". XII Congreso Argentino de Psicología. FEPPA. Universidad Nacional de San Luis. Agosto de 2007.
- WILD, L.G.; FLISHER, A.J.; BHANA A. y LOMBARD, C. (2004) Association among adolescent risk behaviours and self-esteem in six domains Journal of Child of Psychology and Psychiatry 45 (8) 1.454