

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009.

Procesos de innovación tecnológica en el campo de la psicología.

Franco, Jorge Cesar y Varela, Osvaldo Héctor.

Cita:

Franco, Jorge Cesar y Varela, Osvaldo Héctor (2009). *Procesos de innovación tecnológica en el campo de la psicología. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/26>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/exF>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PROCESOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL CAMPO DE LA PSICOLOGÍA

Franco, Jorge Cesar; Varela, Osvaldo Héctor
Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

El objetivo general de este proyecto es dar cuenta de diferentes procesos de innovación que intentan responder a las actuales problemáticas teóricas y prácticas en Psicología y de las modalidades con las que estos se incorporan a actividad profesional como recurso efectivos. ¿Hay innovación? - ¿no hay innovación?. Es una investigación científica sobre la innovación tecnológica en Psicología. En psicología se han producido modificaciones profundas, en situaciones y contextos se requieren nuevos perfiles profesionales y nuevas metodologías. El Cambio es buscado y genera oportunidades propicias para innovaciones exitosas, acciones que alteran y desorganizan. Schumpeter (1942), la llamó "destrucción creativa" innovar es crear "recursos" originales. Revisar los procesos de aceptación o rechazo a las innovaciones y descubrir los mecanismos de recombinação de habilidades, competencias y recursos ya incorporados, en las distintas áreas mencionadas tiene como propósito ofrecer herramientas técnicas y conceptuales para la descripción de las "fuentes" de la innovación. La posibilidad de que estos saberes pueden generar una mejor relación entre los procesos de aplicación de tecnologías psicológicas y los eventuales resultados obtenidos, promueve perspectivas para la profesión del psicólogo. La innovación tecnológica no es ni invención ni producto del método científico.

Palabras clave

Innovación Cambio Creatividad Usuario

ABSTRACT

PROCESSES OF TECHNOLOGICAL INNOVATION IN THE FIELD OF PSYCHOLOGY.

The overall objective of this project is to account for different innovation processes that attempt to respond to current issues and skills in psychology and the ways in which they are incorporated as a resource to professional staff. Is there innovation? - There is no innovation. It is a scientific research on technological innovation in Psychology. In psychology, there have been profound changes in situations and contexts requires new professional profiles and new methodologies. Change is sought and creates opportunities to successful innovations, which alter and disrupt operations. Schumpeter (1942), called "creative destruction" to innovate is to create "resources" original. Reviewing the processes of acceptance or rejection of the innovations and discover the mechanisms of recombination of abilities, skills and resources already embodied in the different areas mentioned, we aim to provide technical and conceptual tools for describing the "sources" of innovation. The possibility that this knowledge can generate a better relationship between the processes of implementation of technologies and possible psychological outcomes, prospects for promoting the profession of psychologist. Technological innovation is not invention or product of the scientific method.

Key words

Innovation Change Creativity Users

INTRODUCCIÓN

El objetivo general de este proyecto es dar cuenta de diferentes procesos de innovación que intentan responder a las actuales problemáticas teóricas y prácticas en Psicología y de las modalidades con las que se incorporan a la actividad profesional como recursos efectivos.

Revisar los procesos de aceptación o rechazo de las innovaciones y descubrir los procesos de recombinação de habilidades, competencias y recursos ya en curso en las distintas áreas mencionadas, tiene como propósito ofrecer recursos técnicos y conceptuales para la descripción de los mecanismos que ponen en marcha la innovación. La posibilidad de que estos saberes puedan generar una mejor relación entre los procesos de aplicación de tecnologías psicológicas y los eventuales resultados obtenidos, promoverá nuevas perspectivas en el ejercicio de la profesión del psicólogo.

El tema de la innovación es Inter y transdisciplinario. Una visión macroscópica supone el planeta y su historia. La innovación en psicología resulta un desafío necesario dadas dos circunstancias: el desarrollo desigual, y la barrera mente-materia. Las crisis socioeconómicas de la población que crece exponencialmente y la necesidad de herramientas para hacer frente al conflicto psíquico para lograr la adaptación social y superar el stress con bajo costo. (Buzan - Segal, 1999).

El comportamiento, la motivación, la cognición y la competencia en tareas y habilidades son los factores centrales de la psicología. Se necesita comprensión básica de otros campos científicos como biología, química, física y lingüística.

Se encuentran además conexiones con la sociología, antropología, economía, ciencias políticas y jurídicas y otras ciencias sociales.

La psicología social tiene un campo que la diferencia de otras especialidades: el individuo en sociedad. Específicamente el proceso de influencia de la sociedad en las acciones del individuo. Los psicólogos sociales pueden documentar información de la sociología y la antropología cultural, pero su interés primordial es el nivel psicológico, no la combinación de estas disciplinas. Ha generado un abordaje propio y único del proceso social basado en conceptos de la psicología individual ampliado hacia la conducta y el comportamiento. El método científico y los estudios objetivos han producido un cuerpo de conocimientos que ayudan a comprender las interacciones sociales, subrayando percepción, motivación, y aprendizaje del individuo que es parte de la misma.

En ese campo específico es que inscribimos nuestra propuesta de investigación del proceso de innovación tecnológica en psicología. Se entiende por "proceso" la dinámica entre los actores (psicólogos) y los usuarios (alumnos, jóvenes penales, pacientes y productores de bienes y servicios) desarrollada en la interacción (individual, con un grupo o una institución) social con el fin de lograr de resultados (eficacia).

Innovación es un proceso que consiste en unir elementos en formas nuevas y establecer conexiones distintas entre ellas.

La psicología se ocupa de comprender y proponer nuevos trazados mentales en un mundo donde el cambio es la constante.

La tecnología son los instrumentos reales y virtuales con los que opera el psicólogo para la obtención de resultados positivos.

Las innovaciones en el trabajo comunitario se apoyan en una perspectiva sistémica que integra en un solo eje al individuo con la intervención del estado en el otro extremo. Intermedian las instituciones tales como hospitales, universidades, escuelas y los centros de atención son los niños, estudiantes, madres y adolescentes que salen de internaciones o reclusiones así como jóvenes con problemas de adicción, menores embarazadas, familias en crisis. El apoyo clínico y social se sostiene con técnicas de seguimiento del individuo / grupo identificado tal como lo presentan Hengeller (2000) y Pumariega y Winters (2003). Los aportes de la escuela de la integración (Fernández Álvarez y Opazo 2004) marcan una innovación en el área clínica.

Los trabajos innovadores en área educativa son los más numerosos y a la vez los que más dificultades presentan.

Un recurso Original que marca un rumbo son las reflexiones de Harold Stevenson & James W. Stigler en The Learning Gap (Ferraro 1999).

Acerca de la brecha educativa que separa a los Estados Unidos de Japón y de China donde postulan otras cosas liberar a los maestros para trabajar fuera de los horarios de clases y liberar a los niños para que pasen menos tiempo en el salón de clases y tengan mas largos recreos, tiempo para almorzar y programas extracurriculares.

El desarrollo innovador no esta coordinado en nuestro país y queda liberado a las instituciones educativas privadas que han hecho

aportes interesantes como la escuela Ford y la escuela Philips, históricamente el "Otto Krause" mientras la educación estatal se debate en una antinomia que la denominamos ley federal versus "primaria y secundaria".

Esta ambigüedad no permite avanzar y las innovaciones se están perdiendo.

El aporte de los psicólogos ha sido menor de lo esperado pese al interés por el sector educativo y la presente investigación apunta a cubrir un área de vacancia que será cubierta seguramente en un largo plazo.

LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE ESTE TRABAJO SON:

Estimar la existencia de procesos de innovación que sean de uso específico y concreto en las prácticas profesionales de las áreas en estudio.

Documentar sin tomar en cuenta enfoque teórico / sociológico alguno el relevamiento de datos sobre innovaciones pasadas y en curso para preparar la articulación de los problemas de la práctica profesional en términos de desarrollos tecnológicos a servicio del enlace entre las acciones de los profesionales, las referencias conceptuales y los usuarios.

Explorar las interacciones de los psicólogos profesionales con los usuarios pertinentes a la problemática a resolver de acuerdo al área específica para detectar indicio de innovaciones en estudio. Definir las características que identifiquen procesos de desarrollo e innovación y tecnología en las áreas específicas en estudio.

Propiciar al máximo el impacto de los recursos con los que cuentan las áreas de especialización para detectar y generar procesos de cambio e innovación, desarrollando dispositivos pertinentes. Esto es, lo que sintéticamente se conceptualiza como "cluster" (racimo, agrupamiento).

Transferir los resultados obtenidos para mejorar las gestiones de las innovaciones y las tomas de decisión en sus campos de aplicación.

La hipótesis del trabajo que congeturamos dado que se trata de un diseño exploratorio, estas hipótesis de trabajo no necesitan ser comprobadas. Tienen por función orientar el proceso investigativo. La innovación es un proceso dinámico de transformación que puede ocurrir en cualquier espacio de la práctica en Psicología.

En general, los procesos de innovación suelen manifestarse como un continuo de pequeños cambios considerados en términos de eventos singulares y poco perceptibles como innovaciones francas.

La identificación de los diferentes procesos de cambio implementados indican cuales son los objetivos explícitos e implícitos de la innovación buscada.

La identificación sistemática de procesos de innovación provee información sobre los cambios en motivaciones y los obstáculos en los procedimientos implementados.

Los resultados satisfactorios y eficientes generados por recursos dinámicos y combinados dan lugar a un óptimo que se debe replicar e instalar para su uso en el mercado. Si no es así la innovación no se consume.

LAS CATEGORÍAS CENTRALES

A los fines de explorar cuales son los conocimientos y acciones que podrían haberse creado en sectores específicos de las distintas áreas en estudio para desarrollar procesos de innovación tecnológica, se han definido provisoriamente dos categorías centrales de indagación.

PROCESOS Y FACTORES DE MODIFICACION es la categoría que organiza las dimensiones de los procesos de transformación de situaciones, cambios en los activos intelectuales o los intangibles existentes (talentos / ideas / trabajo creativo)

PRACTICAS Y ESTRATEGIAS es la categoría en la que se orientan las situaciones, evoluciones y efectos de las actividades y prácticas profesionales que se realizan.

FUENTE DE DATOS

Por tratarse de una investigación de base empírica se trabajara con datos directos.

El relevamiento de los datos se hará mediante un cuestionario que se elaborará para este fin y será aplicado en una entrevista per-

sonal. Una vez completado este relevamiento de información y este análisis de contenido, se hará un análisis de los datos obtenidos. Con los resultados construidos se elaborará una escala de aptitud de tipo Likert, la que se direcciona a evaluar a la muestra entrevistada. El contenido de la escala se construirá teniendo el resultado de los cuestionarios.

Universo de estudio

Se toma como población el padrón de la asociación de psicólogo de Buenos Aires, por considerarlo representativo del conjunto de graduados de la disciplina.

ETAPAS

Durante el primer año se realizó una recolección sistemática de antecedentes en la innovación tecnológica en el campo de la psicología para lo cual acudiremos a distintas fuentes con la técnica de documentación y observación in situ. Se realizó la recolección de datos pertinentes. La idea es lograr la más precisa descripción posible actualizada de los procesos de innovación en el campo de la psicología. Esta etapa se hizo consultando bibliotecas, instituciones públicas y privadas, internet, Universidades, laboratorios y especialmente cátedras de metodología e historia de la psicología.

Se procurará observar in situ cualquier fenómeno innovador que permitan documentarlo a los fines de incorporarlo como antecedente de la investigación. Se planea acudir a fuentes nacionales y en lo posible internacionales.

Por supuesto se considera necesario mantenerse al día con las novedades bibliográficas y revistas especializadas.

La documentación será tabulada y categorizada para extraer los elementos conceptuales para el desarrollo de la segunda etapa. Esto es la construcción del cuestionario.

El segundo año ha comenzado desarrollando los temas del cuestionario a aplicar en las entrevistas usando los resultados del primer año. Simultáneamente se toman las providencias para la obtención de la muestra a consultar. Se dispondrá de un equipo de campo coordinado por investigadores de apoyo para realizar las visitas pertinentes a los miembros de la muestras en ejecución.

BIBLIOGRAFÍA

- AMON, J. (1984) "Estadística para psicólogos". Pirámide. Madrid.
- ANGUERA, R.; GRASS, A. y otros. (1995) "Metodología de la investigación en ciencias del comportamiento". Síntesis. Madrid.
- BECK, P.; LEWIS, M. (2006) "The process of group psychotherapy". American Psychological Association. Washington.
- BECK, U. (1999) "La sociedad de riesgo global". Editorial Siglo XXI. Madrid.
- BAUMAN, Z. (2005) "Vidas desperdiciadas. La modernidad y sus parias". Paidós. Bs. As.
- BAUMAN, Z. (2003) "Trabajo, consumismo y nuevos problemas". Gedisa, Barcelona.
- BRIDGMAN, R. with Smithsonian Institution. (2006) "1000 Inventions and Discoveries". Dorling Kindersley Book. Washington.
- BUNGE, M. (2007) "A la caza de la realidad. La controversia sobre el realismo". Gedisa. Barcelona.
- BUNGE, M. (2004) "Emergencia y Convergencia. Novedad cualitativa y unidad del conocimiento". Gedisa. Barcelona. Buenos Aires.
- BUNGE, M. (2000) "La relación entre la sociología y la filosofía". Ed. Ensayo. Madrid
- BUNGE, M. (1999) "Las ciencias sociales en discusión". Sudamericana Editorial. Bs. As.
- BUZAN, B. y SEGAL, G. (1999) "El futuro que viene" Ed. Andres Bello. Santiago de Chile.
- CASULLO, A. (2002) "Psicología y Educación". Santillana. Bs. As.
- CHESNAIS, S.; NEFFA, C. (comp.) (2003) "Trabajo y Sociedad" Ceil-Piette, (ver libro)
- COHAN, P. (1999) "Los líderes en tecnología". Ed. Prentice Hall. México.
- COHEN, J. (1988) "Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences". Lawrence Erlbaum Associates Pub. Hillsdale, N.J.
- CONSTANTINO, G. (1995) "Didáctica cognitiva". CIAFIC Ediciones. Buenos Aires.
- CORTADA, N. (2004) "Reconocimiento público a la psicología cognitiva" (A propósito del Premio Nobel otorgado en 2002 a Daniel Kahneman) Revista Ilice, set 2004, N° 18 pp 139-164. Buenos Aires.
- CORTADA DE KOHAN, N. (1999) "Teorías Psicométricas. Construcción de

- tests". Edit. El Lugar. Buenos Aires.
- CRONBACH, L.J. (1984) "Essentials of Psychological Testing". Harper and Row. Fourth Edition. New York.
- DELORS, J. (1996) "La educación" Ed. Santillana. UNESCO, Madrid.
- DRUCKE, P. (1986) "La innovación y el empresario innovador". Ed. Sudamericana. Bs. As.
- DOMINGO CURTO, (2005) "La cultura en el laberinto de la mente", Mino y Davila editores.
- EDGERTON, D. (2007) "Innovación y Tradición. Historia de la tecnología moderna". Critica. Barcelona.
- ELORZA, H. (1999) "Estadística para las ciencias sociales y del comportamiento". Oxford University, 2ª edición. Mexico
- ERNES, E. (1998) "Cognición y curriculum". Amorrortu. Buenos Aires.
- KAUFMAN, E.; POGGI, E. y otros, Políticas públicas y tecnologías, Ediciones la Crujía.
- FERRARA, F. (1985) "Teoría social y salud". Ed. Catálogos. Buenos Aires.
- FERRARO, R. (1995) "Educados para competir". Ed. Sudamericana, Bs. As.
- FERRANTI, O.; PERRY, G. y otros. (2002) "Closing the gap in education and technology" World Bank. Washington.
- FRIEDMAN, L. (1999) "Tradición versus innovación. Buscar el equilibrio en la era de la globalización". Editorial Atlántida.
- FUKUYAMA, F. (1999) "La Gran Ruptura". Editorial Atlántida. Buenos Aires.
- GILOVICH, T.; GRIFFIN, D. (2002) "Heuristics and Biases". The psychology of intuitive judgment, Cambridge University Press.
- GREEN, C.; SHORE, M. and TEO, T. Editors. (2004) "The transformation of Psychology". American Psychological Association, Washington.
- HORGAN, J. (2001) "La mente por descubrir". Paidós. Buenos Aires.
- KAHNEMAN, D. y TVERSKY, A. (2000) "Choices, Values and Frames". Cambridge University Press. New York.
- KAUFMAN, E y otros. "Políticas Públicas y Tecnologías". La Crujía. Buenos Aires.
- LATOUR, B. (2001) "La esperanza de Pandora". Ed. Gedisa. Barcelona.
- COLLINS, L.M.; SAYER, A. y otros, "New Methods for the Analysis of Change" VER LIBRO
- LUNDVALL, B.A. (2002) "The University in the Learning Economy". Druid (Danish Research Unit for Industrial Dynamics) Working Paper No. 02-06. Sistemas de innovación y política tecnológica.
- LUNDVALL BENGT- AKE- BORRAS, S. (1997) "The Globalising Learning Economy: Implications for Innovation Policy". Report based on contributions from seven projects under the TSER program - DG XII, European Union Commission Studies, Luxemburgo.
- NUNNALLY, J.C. y BERNSTEIN, I.J. (1995) "Teoría Psicométrica". Mc Graw Hill. México. Peter Hedstrom, Richard Swedberg y otros, (1998) Social Mechanisms an Analytical Approach to Social theory, Cambridge university press.
- PINKER, S. (2003) "La tabla rasa" Ed. Paidós. Barcelona.
- PINKER, S. (2000) "Como funciona la mente". Ediciones Destino. Barcelona.
- PORTNOFF, A.; GAUDIN, T. (1988) "La revolución de la inteligencia. Informe sobre el estado de la técnica". INTI. Editorial Fraterna. Buenos Aires.
- Researcher and Practitioner Perspectives" Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- REZENDE, L. (2007) "Chronology of Science". Ed Checkmate Book. New York.
- SENNET, R. (2006) "La cultura del nuevo capitalismo". Editorial Anagrama. Barcelona.
- ROGERS, E.M. (1995) "Diffusion of Innovations". Free Press. Fourth edition. New York.
- SAMPIER, I.R.; FERNÁNDEZ, C.; BAPTISTA, L. (1992) "Metodología de la investigación" Mc. Graw Hill Interamericana. México.
- SANCHEZ HIRSUTA, T. (1992) "Organizar los contenidos para ayudar a aprender". Ed. Magisterio. Buenos Aires.
- SAVLOFF, G. (1969) "Educación de la Comunidad". Editorial Omega. Buenos Aires.
- SENDHIL, M. (2007) "Psychology and Development Economics" Cap. 3 y Shafir, E y Wilson; T "Wrap- Up Panel The problematic Content and Context of Decisions" Cap. 8 en Diamond, P. y Vartiainen, H. "Behavioral Economics and its applications" Princeton, University Press, New. Jersey.
- SENNETT, R. (2006) "La cultura del nuevo capitalismo". Editorial Anagrama. Barcelona.
- STERNBERG, R.J. and HORVATH, J.A. (eds). (1999) "Tacit Knowledge in Professional Practice: Researcher and Practitioner Perspectives". Lawrence Erlbaum Associates. N.J.
- STERNBERG, R. (1988) "The nature of creativity". Cambridge University Press. New York.
- STRICKER, G. and GOLD, J. (2007) "A Casebook of psychotherapy integration". American psychological Association. Washington.
- TVERSKY, A. y KAHNEMAN, D. (1984) "Juicio en situaciones de incertidumbre: heurísticos y sesgos". En N. Carretero, y J.A. García Madruga (Eds.). "Lecturas de psicología del pensamiento" (pp. 169-181). Alianza. Madrid.
- WHITOCKER, D.S. y LIBERMAN, M.A. (1962) "Methodological issues in the assesment of total group phenomena in group therapy". International Journal of Group Psychotherapy.
- WIÑAR, D. y otros. (1997) "La Argentina fragmentada. El caso de la educación". Miño y Dávila. Buenos Aires.
- WORCHEL, S. & COOPER, J. "Psicología social" Thomson.
- WRIGHT, R. (2006) "Breve historia del progreso". Ediciones Urano. Barcelona.