I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009.

El concepto de vulnerabilidad en el ámbito del trabajo. Aportaciones desde el campo de la salud mental.

Berra, Martina Paula, Calderone, Cecilia Del Carmen y Pizzio, María Liliana.

Cita:

Berra, Martina Paula, Calderone, Cecilia Del Carmen y Pizzio, María Liliana (2009). *El concepto de vulnerabilidad en el ámbito del trabajo. Aportaciones desde el campo de la salud mental. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-020/296

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/3De

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

EL CONCEPTO DE VULNERABILIDAD EN EL ÁMBITO DEL TRABAJO. APORTACIONES DESDE EL CAMPO DE LA SALUD MENTAL

Berra, Martina Paula; Calderone, Cecilia Del Carmen; Pizzio, María Liliana
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Rosario. Argentina

RESUMEN
El presente trabajo describe en forma teórica la evolución del concepto de vulnerabilidad y su aplicación al campo laboral. Partimos del supuesto de que dicho concepto, fue primariamente entendido desde una concepción externalista (exógena), enfatizando más tarde en los aspectos endógenos inherentes al mismo. El objetivo principal, es mostrar como el concepto de vulnerabilidad se fue complejizando hasta conformar en la actualidad un constructo relativamente estable que denominamos Vulnerabilidad Psico-Socio-Laboral. La particularidad que ofrece dicho constructo es que abreva por una nueva integración multidimensional de los distintos niveles de análisis que comprenden la problemática del trabajo/no trabajo. A través del análisis de dicho constructo se reconoce la urgente y necesaria implementación de diversas políticas preventivas en lo concerniente a la salud mental de los sujetos en la esfera laboral.

Palabras clave
Vulnerabilidad Trabajo Salud Mental

ABSTRACT
VULNERABILITY CONCEPT ON WORKING FIELD.
CONTRIBUTIONS FROM MENTAL HEALTH AREA.
This paper describes theoretical developments of vulnerability concept and their application to the work field. Based on the assumption that this concept was understood primarily from an external (exogenous) event, focusing later on the endogenous aspects inherent to them. The main objective is showing how vulnerability concept was more complex in shape to present a relatively stable construct that we call Psycho-Social-Labour Vulnerability. The special offering this construct aiming to a new multidimensional integration of the different levels of analysis to include issues of work / no work. Through the analysis of this construct recognizes the urgent and necessary implementation of various preventive policies regarding to mental health at workplace.

Key words
Vulnerability Work Mental Health

INTRODUCCIÓN

El presente artículo se desarrolla bajo el marco de una investigación, que se propone elaborar indicadores que revelen la presencia de condiciones de vulnerabilidad en el ámbito laboral. Consideramos que en la esfera del trabajo, distintas condiciones, tanto externas como internas generan en los trabajadores distintos niveles de vulnerabilidad, interviniendo estos, tanto en la productividad como en la vida cotidiana de las personas que trabajan.
Es necesario aclarar que cuando nos referimos a la población de trabajadores, hacemos referencia tanto a ocupados, como precarizados y desocupados.
La importancia que adquiere este estudio se relaciona con las posibles consecuencias y efectos nocivos que sobre la salud mental de las personas que trabajan, ejerce la vulnerabilidad en el ámbito laboral.
Para el abordaje de dicha problemática, está en elaboración el constructo de vulnerabilidad pisco-socio-laboral; "constructo que determina un campo de investigación interdisciplinaria que incluye el estudio y abordaje de los problemas y consecuencias que sobre la salud mental tienen los procesos laborales tanto desde la perspectiva del trabajo como del no trabajo" (Gómez Jarabo et al, 2007).

EL CONCEPTO DE VULNERABILIDAD

Según el diccionario de la Real Academia Española "vulnerable" es quien "puede ser herido o recibir lesión, física o moralmente". No obstante, dependiendo de la disciplina que lo tome en consideración, el concepto de vulnerabilidad presenta diferentes acepciones. Comúnmente desde las ciencias sociales y la psicología se ha asociado al término con otros, tales como, pobreza, marginalidad, exclusión, indefensión, etc (Simonetti et al, 2008)
Por otra parte, observamos que en la mayor parte de la bibliografía consultada, el concepto de vulnerabilidad se utiliza haciendo hincapié en el riesgo externo al que es expuesta una determinada persona, enfatizando la violencia y la fuerza del fenómeno que altera la dinámica normal del sujeto. A modo de ejemplo, se pueden mencionar, determinados procesos económicos, sociales y políticos, cuya consecuencia aparentemente inevitable para los sujetos es la marginalidad, la exclusión y la pobreza, antes mencionada.
Ahora bien, encontramos que los medios o posibilidades con los que cuenta una persona para hacer frente a una crisis, son considerados también, aunque en menor medida como factores de vulnerabilidad. En este sentido, es Pizarro (2001), quien destaca que la vulnerabilidad es consecuencia también de la incapacidad que tienen los sujetos a la hora de elaborar estrategias de afrontamiento o de reducir efectos adversos.
Situándonos desde una perspectiva dialéctica, destacando tanto el factor externo (exógeno) desencadenante de la reacción, como así también la impronta subjetiva (endógena) del sujeto que recibe dicho impacto, podremos obtener una mirada más compleja del fenómeno. El objeto de estudio será entonces, la relación entre dos tópicos inseparables: el agente, externo, desestabilizante, agresor y la particular organización subjetiva con la que el individuo hace frente al suceso adverso.
La vulnerabilidad es entonces entendida desde este paradigma como producto de la interacción de factores socio-ambientales e individuales-subjetivos.

ACERCA DE LA VULNERABILIDAD EN EL ÁMBITO DEL TRABAJO

Habiendo definido en términos generales que entendemos por vulnerabilidad, consideraremos ahora la importancia que adquiere el análisis de dicho concepto en el ámbito del trabajo. Este último aparece como una de las dimensiones en la que la vulnerabilidad social se desarrolla, por lo tanto, hablaremos de vulnerabilidad sociolaboral, aludiendo a la "incapacidad, indefensión e inseguridad ante el empleo y por consiguiente frente a los servicios de salud, educación, derechohabiencia y seguridad social en general" (Bueno Sánchez, 2006).
En lo que respecta al concepto tradicional de trabajo, desde la presente investigación se propone una reformulación que destaca las características subjetivas que están implicadas en toda actividad laboral. Por tanto se lo define como: "toda actividad productora del hombre destinada a transformar la naturaleza y en ese proceso a transformarse a sí mismo, con el objeto de satisfacer sus necesidades vitales y mejorar en forma continua su calidad de vida, atendiendo fundamentalmente a los consecuencias y requerimientos que el mismo produce en materia de salud y particularmente de salud mental" (Gómez Jarabo et al, 2007).
En este último punto, en el que se hace referencia a los requerimientos que el trabajo produce en términos de salud mental, es donde toma relevancia el constructo de vulnerabilidad psico-socio-laboral, tanto en los trabajadores que se encuentran en situación de precarización laboral como en los trabajadores que se encuentran desempleados.
Diferentes investigaciones coinciden en identificar tres dimensiones implicadas en la determinación de la vulnerabilidad asociada al trabajo. Estas serían, por un lado, las características individuales de las personas tales como la conducta, creencias, motiva-

ción, modalidades de afrontamiento y capacidad de respuesta frente a sucesos adversos, entre otras. Por otro lado, las condiciones propiamente laborales, como el entorno físico, la productividad, la eficacia, el rendimiento, las exigencias y organización del trabajo. Y finalmente, las condiciones extralaborales como la coyuntura socioeconómica y política del país, los vínculos afectivos, y la integración del trabajo con las expectativas de calidad y proyecto de vida sociofamiliar (García Rubiano et al, 2007; en Gómez, 2007)

VULNERABILIDAD PSICO-SOCIO-LABORAL

El concepto que intentamos delimitar al referirnos a la vulnerabilidad psico-socio-laboral, está constituido por diferentes niveles de análisis que convierten al mismo en una problemática compleja y multidimensional, que deberá por tanto ser abordada de manera interdisciplinaria.

Se intentará a través de este constructo encontrar indicadores que pongan de manifiesto la existencia o no de distintos factores y niveles de vulnerabilidad que afecten directa o indirectamente al trabajador, ocupado o desocupado; para finalmente, evaluar posibles consecuencias sobre la salud mental y calidad de vida de los actores implicados

La particularidad que presenta el constructo en cuestión es la circunscripción del problema de la vulnerabilidad a un campo específico, el campo laboral, ámbito que consideramos de gran importancia e influencia no solo para la vida económica, sino también por el impacto del mismo sobre todas las esferas de la vida de una persona.

VULNERABILIDAD, TRABAJO Y SALUD MENTAL

Partimos de la hipótesis de que la vulnerabilidad en el medio laboral tiene efectos nocivos sobre la salud mental de los trabajadores, poniendo en riesgo su calidad de vida e impidiéndole proyectarse a futuro, dejando al sujeto en un estado de indefensión e inseguridad ante las exigencias de la sociedad actual.

Si entendemos la vulnerabilidad como riesgo, podemos distinguir en ella aspectos tanto objetivos como subjetivos. Ahora bien, si nos centramos en el plano de lo subjetivo, es necesario destacar el rol activo que pueden llegar a tener los individuos ante circunstancias adversas, es decir, la posibilidad de adaptarse a la situación y lograr una transformación exitosa. El grado o nivel de vulnerabilidad estará dado, por tanto, por la capacidad y el modo del sujeto de utilizar las estrategias de que disponga para modificar y/o adaptarse a la nueva situación.

Se podría pensar que tanto la vulnerabilidad como los factores de protección, entendiendo por estos a todas las herramientas y estrategias que una persona disponga para hacer frente a una situación determinada, más que ser atributos permanentes son procesos que se relacionan con momentos claves en la vida de una persona (Rutter, 1990; en Kotliarenco et al, 1997).

Entendemos entonces, si bien no es propósito de este trabajo el desarrollo acerca de factores protectores, que estos, mediante su influencia, modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo (Rutter, 1985; en Kotliarenco et al, 1997). Un factor protector puede ser entonces desde una experiencia hasta una cualidad o característica del sujeto.

Vale aclarar, que no necesariamente un factor de protección es sinónimo de experiencias positivas, ya que un evento desagradable puede llegar a convertirse en un factor protector si el individuo sale fortalecido de esa experiencia adversa, atenuando su estado de vulnerabilidad en experiencias futuras.

Con lo expuesto anteriormente queremos hacer hincapié en que no basta con una condición externa desfavorable para que el sujeto quede en situación de vulnerabilidad, los distintos niveles de vulnerabilidad serán mas bien resultado de la interacción o del encuentro entre factores ambientales externos y la particularidad del sujeto, y de las herramienta y/o estrategias con las que cuente.

POLÍTICAS PREVENTIVAS EN SALUD MENTAL APLICADAS AL ÁMBITO DEL TRABAJO

El proyecto de investigación del cual formamos parte, pone de relieve a través del constructo "vulnerabilidad psico-socio-laboral" la urgente necesidad de evaluar el estado de vulnerabilidad que presentan los trabajadores, fundamentalmente los que trabajan de manera precaria y los que se encuentran sin empleo. A tal fin se propone desarrollar un instrumento de medición que contemple indicadores tanto objetivos como subjetivos de vulnerabilidad psico-socio-laboral, que sirva como herramienta para la posterior aplicación de políticas preventivas que enfaticen en la salud mental de este sector de la población.

Por salud mental entendemos el "estado de relativo equilibrio e integración de los elementos conflictivos constitutivos del sujeto de la cultura y de los grupos -equilibrio e integración progredientes; con crisis previsibles e imprevisibles, registrables objetiva o subjetivamente-, en el que las personas o los grupos participan activamente de sus propios cambios y en los de su entorno social." (Ministerio de Salud y Medio Ambiente, 1986).

Las políticas públicas destinadas a resolver la problemática laboral en nuestro país prestan insuficiente atención en lo referente a la salud mental de los trabajadores. Limitándose a compensar a través de subsidios, carencias que van más allá de lo estrictamente económico.

La prevención, a nuestro entender, debería poner el énfasis en las condiciones que llevan a una mejor y más saludable calidad de vida. Haciendo hincapié en generar, recuperar u optimizar cuestiones tales como las habilidades de enfrentamiento; autogestión; empatía; manejo adecuado de las relaciones interpersonales; capacidad de planificación; autoestima; entre otras.

Es a partir de puntualizar en los factores positivos de un sujeto que es posible el desarrollo de procesos autónomos, saludables y a su vez orientados hacia un posible proyecto comunitario que posibilite la interacción de la persona con otros miembros de la sociedad, logrando así un enriquecimiento mutuo.

Para finalizar, nos parece preciso remarcar, que si la vulnerabilidad es el punto intermedio de un continuo que va desde la inclusión a la exclusión (Castel, 1995); la prevención debería ir encaminada a evitar que gran parte de la población considerada vulnerable devenga en excluida.

BIBLIOGRAFÍA

BUENO SÁNCHEZ, E. (2006). Una exploración de la vulnerabilidad sociolaboral en el estado de Zacates. Revista Electrónica Zacatecana sobre Población y Sociedad. Año 6, Tercera Era, Nº 29.

CASTEL, R. (1995). De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso. Archipiélago, Nº 21.

GARCÍA RUBIANO, M., et al (2007). Diseño, construcción y validación de un instrumento para evaluar el riesgo psicolaboral en empresas colombianas. Diversitas, Vol. 4, Nº 1, pp. 37-51.

GÓMEZ, I. (2007). Salud laboral: una revisión a la luz de las nuevas condiciones de trabajo. Universitas Psychologica, Vol. 6, Nº 1, pp. 105-113.

GÓMEZ JARABO, G., et al (2007). Vulnerabilidad psico-socio-laboral, trabajo y salud mental. Psicopatología. Vol. 27.

KOTLIARENCO, M. A., et al (1997). Estado de arte en resiliencia. Organización Panamericana de la Salud. Oficina Sanitaria Panamericana. OMS. En http://www.facilitar.org/docs/Estado%20del%20arte%20en%20resiliencia.pdf

MINISTERIO DE SALUD Y MEDIO AMBIENTE (1986). Salud Mental, definiciones y problemas. Dirección Nacional de Salud Mental, Buenos Aires, Argentina.

PIZARRO, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. Naciones Unidas, CEPAL, Santiago de Chile.

SIMONETTI, G., et al (2008). Vulnerabilidad Psico-Socio-Laboral: Conceptualización y medición. Sus efectos sobre la salud mental. Proyecto de Incentivo Docente (PID).