

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2009.

## **Nuevas contribuciones al concepto de vulnerabilidad psico-socio-laboral.**

Bonantini, Carlos, Lerma, Silvana y Milicich,  
María Angélica.

Cita:

Bonantini, Carlos, Lerma, Silvana y Milicich, María Angélica (2009).  
*Nuevas contribuciones al concepto de vulnerabilidad psico-socio-  
laboral. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional  
en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de  
Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología -  
Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/297>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/gGr>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso  
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su  
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:  
<https://www.aacademica.org>.*

# NUEVAS CONTRIBUCIONES AL CONCEPTO DE VULNERABILIDAD PSICO-SOCIO-LABORAL

Bonantini, Carlos; Lerma, Silvana; Milichich, María Angélica  
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Rosario.  
Argentina

## RESUMEN

Este documento es parte del trabajo de investigación realizado por un equipo de investigación sobre la vulnerabilidad psico-socio-laboral y su relación con la salud mental. El objetivo de esta investigación es desarrollar el concepto de vulnerabilidad psico-socio-laboral (VPSP) para construir y validar un instrumento de medición estandarizado aplicado a los trabajadores, los trabajadores precarizados y los desempleados en la ciudad de Rosario. Utilizamos la estrategia metodológica de la triangulación, en entrevistas cualitativas que se utilizan para desarrollar conocimientos que contribuyan a la construcción de los indicadores de una herramienta para medir la vulnerabilidad y, a continuación, comparar los datos obtenidos con los datos generados por otras herramientas de evaluación de la percepción subjetiva de la salud mental en los trabajadores empleados y desempleados. En este momento estamos discutiendo el concepto básico de la investigación (el VPSP), y en esta comunicación se presentan algunas de las ideas construidas en este debate.

## Palabras clave

Vulnerabilidad Salud Mental Trabajo

## ABSTRACT

### NEW CONTRIBUTIONS TO THE CONCEPT OF PSYCHO-SOCIAL-OCCUPATIONAL VULNERABILITY

This paper is part of the research work conducted by a research team about the Psycho-Social-Occupational vulnerability and its relationship to mental health. The objective of this research is to develop the concept of Psycho-Social-Occupational vulnerability (PSOV) to construct and validate a standardized measurement instrument applied to workers, precarized workers and unemployed in the city of Rosario. We use the methodological strategy of triangulation, in which qualitative interviews are used to develop skills that contribute to construct the indicators of a tool for measuring vulnerability, and then compare the data obtained with other data generated by evaluation tools of subjective perception of mental health in employed and unemployed workers. At this moment we are discussing the basic concept of the research (the PSOV), and in this communication we present some of the ideas built in this debate.

## Key words

Vulnerability Mental Health Work

## DELIMITACIÓN CONCEPTUAL DE LA VULNERABILIDAD PSICO SOCIO LABORAL

Para efectuar la delimitación conceptual de la Vulnerabilidad Psico Socio Laboral (VPSL), realizamos un estudio de las definiciones existentes de un constructo más amplio, que la contuviera, la Vulnerabilidad. Dentro de este amplio campo problemático, analizamos un problema más acotado, la Vulnerabilidad Social y determinamos los efectos teóricos y prácticos de este desglose. Bajando en el árbol conceptual, encontramos la Vulnerabilidad Psico Social como un capítulo de la Vulnerabilidad Social. Éste es un territorio teórico muy visitado por los especialistas del campo y se han realizado múltiples aproximaciones conceptuales con importantes correlaciones en la práctica social.

En la construcción del estado del arte observamos que cuando se trabaja con el constructo Vulnerabilidad Psico Social, analizando

sus efectos en el campo del trabajo, aparece como un concepto demasiado amplio. En general encontramos que los trabajos desarrollados en este campo despliegan contenidos que se refieren preferentemente a los efectos que la situación de pobreza e indigencia tienen sobre la salud mental. Sin dejar de considerar la importancia de estos tópicos en el desenvolvimiento social, creemos que es necesario desarrollar un concepto, que además de precisar los efectos que tienen las condiciones de pobreza e indigencia, sobre la cotidianeidad de los actores sociales; posibilite delimitar un campo de análisis que relacione estos conceptos con las condiciones de trabajo y no trabajo, desarrollando indicadores que permitan correlacionar a la población en riesgo, con el sufrimiento psíquico y la salud mental. Definimos la necesidad de estudiar la Vulnerabilidad Psico Social (VPS) en un territorio específico de gran importancia para el desenvolvimiento social, como lo es el campo de lo laboral, dado que al realizar búsqueda sobre el concepto de Vulnerabilidad Psico Socio Laboral (VPSL), daban resultados negativos.

Los primeros antecedentes de esta búsqueda conceptual los encontramos en los comienzos de una línea de investigación que desarrolló nuestro equipo a partir de 1995, cuando comenzamos a trabajar sobre los aspectos socio-sanitarios de la desocupación, en especial, las consecuencias sobre la salud mental y las redes de integración socio familiar que la misma tiene.

Al profundizar esas investigaciones pudimos visualizar como algunos grupos sociales pueden ser afectados por las características de los contenidos del trabajo o por carecer de él. Observamos las características del sufrimiento psíquico, que estos sectores experimentan al estar expuestos a los efectos nocivos del ambiente de trabajo, a las cargas laborales o, sencillamente, por carecer de una ocupación remunerada que les permita afrontar las contingencias que implica la sobrevivencia diaria.

En nuestros estudios preliminares[1], al realizar una aproximación conceptual, definimos a este constructo de la siguiente manera:

“La vulnerabilidad psicociosociolaboral constituye un constructo, que determina un campo de investigación interdisciplinaria, que incluye el estudio de los riesgos que afrontan las personas vinculadas al mundo del trabajo, y sus relaciones con integridad sanitaria, permitiendo abordar desde una perspectiva más integral, los problemas y consecuencias que sobre la salud mental tienen los procesos laborales, tanto desde la perspectiva del trabajo como del no trabajo”.

Estudiar la VPSL supone la necesidad de establecer de qué manera afectan las condiciones de existencia del trabajador, a su salud psíquica y sus relaciones sociales y laborales. Queremos remarcar este matiz conceptual que implica la definición de la salud como un problema social más que como un problema individual, y cómo las condiciones de trabajo y la ausencia de una ocupación remunerada, tienen un efecto devastador sobre el trabajador, su familia y el entorno social.

Nuestra hipótesis es, que los efectos de las condiciones de trabajo y no trabajo no son iguales para todos los actores laborales; el mayor índice de VPSL implicará un mayor riesgo a padecer trastornos en la salud e incrementará el sufrimiento psíquico al que se encuentran sometidos los trabajadores.

Las personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad, a nuestro entender, tienen un mayor sufrimiento psíquico por carecer de recursos para afrontar las situaciones de crisis, que aquellas que son atrapadas en un proceso caótico pero con mayores herramientas para enfrentarlo. Así, aquellas personas que posean mayores recursos económicos, un nivel de estudios que les otorgue competencias laborales especializadas y requeridas por el mercado de trabajo, que tengan una situación socio familiar más estable, que posean un mayor capital social medido en término de relaciones que les faciliten el acceso a oportunidades laborales, que exhiban una mayor iniciativa o agresividad en la búsqueda de soluciones para sus problemas, etc., podrán desarrollar estrategias de supervivencia más adecuadas que quienes no lo posean.

Veamos los conceptos que estamos trabajando a la luz de un ejemplo concreto. Ramos Tobar[2], comunica la situación de los migrantes mejicanos en Estados Unidos. Algunas cuestiones que resalta son, que a igualdad de empleo, éstos ganan un 63% menos que los “blancos”[3], si bien el 60% trabaja en el sector formal

y pagan impuestos, el 33% no cuenta con seguro médico. El índice de mortalidad laboral es mucho más alto que los "blancos" (6,0 frente al 4,2 de estos últimos), tienen menos acceso a la educación, mayores índices de VIH-SIDA, diabetes, obesidad y trastornos mentales, como la depresión. Los sectores vulnerables, al carecer de herramientas para afrontar las situaciones de crisis, expresan con su cuerpo y con su psiquis, poniéndose de manifiesto en sintomatologías particulares, de acuerdo a las situaciones, las características de los grupos y la contención de la sociedad en la que se desenvuelven. Este desnivel de recursos de afrontamiento, en las diversas situaciones de crisis vitales, que observamos entre los "blancos" y los "latinos" (blancos sudamericanos), produce un importante deterioro sobre los aspectos de salud, lazos familiares y sociales de este último grupo étnico.

En sociedades de alta segmentación, como las americanas[4], las diferencias sociales implican mayores dificultades en la vida cotidiana. El Estado, a través de políticas sociales, puede actuar como equilibrador poniendo el énfasis en la equidad, sin soslayar la libertad. Es así como, la profunda contradicción entre equidad y libertad que atravesó las sociedades democráticas desde la Revolución Francesa, puede comenzar a resolverse en beneficio de los sectores más desfavorecidos por la ecuación productiva del capitalismo.

En nuestro país, los sectores que pueden hallarse en estado de VPSL podemos agruparlos en dos grandes grupos, los que no tienen una ocupación remunerada y los que teniendo trabajo, los ingresos no les permiten resolver los problemas de la vida cotidiana o se ven afectados por las condiciones y medio ambiente de trabajo. La importancia de establecer procedimientos para determinar la VPSL, es que el trabajo afecta de diferentes maneras a los distintos sectores. Pueden padecer patologías como consecuencia de los procesos laborales, o tener sufrimiento psíquico, desde el director de una empresa hasta el trabajador más humilde de la misma, pero mientras que el primero cuenta con los recursos económicos, sociales, culturales, etc. para afrontar sus problemas, el segundo requiere, por lo general, de la asistencia del Estado a través de los organismos y programas pertinentes, que por otra parte, suelen ser insuficientes o con efectos casi nulos. Este escenario, plantea la necesidad de desarrollar un instrumento de trabajo que, además de permitir la medición del riesgo de caer en situación de VPSL, nos posibilite la correlación entre aquellos sujetos que posean índices altos de VPSL y los efectos que la misma puede tener con relación a su sufrimiento psíquico. Esto permitiría diseñar y desarrollar políticas de Estado, que contengan planes y programas orientados a prevenir toda la constelación de problemas que la situación crea a los actores sociales más desfavorecidos. Las determinaciones que realicemos permitirán, además de lo expuesto, trabajar en proyectos formativos que, a diferencia de los actuales planes de capacitación[1], que sólo atienden a desarrollar en los trabajadores con problemas de empleo algunas competencias básicas sobresaturadas en el mercado de trabajo, aportarán nuevas herramientas a aquellos actores sociales que el INDEC define como inactivos, porque no buscan ocupación, dado que lo han intentado hasta el hartazgo sin éxito, por no tener las competencias laborales necesarias.

---

## NOTAS

[1] GÓMEZ-JARABO, G.; SIMONETTI, G., BONANTINI, C. & QUIROGA, V. "Vulnerabilidad Psicosociolaboral, Trabajo y Salud Mental". *Psicopatología*, vol. 27, núm1 y 2, Valencia, España, enero-julio 2007, pp. 45-70.

[2] RAMOS TOBAR, M.E. Ponencia en el Simposio: La vulnerabilidad de los migrantes internacionales. Nuevo León Noviembre de 2006.

[3] Cuando hablamos de blancos lo hacemos en referencia a la acción discriminatorio de algunos sectores de la comunidad americana que diferencia a los llamados WASP (White Anglo Sajon Protestant) de los actores latinoamericanos.

[4] Cuando hablamos de Sociedades americanas nos referimos a todas las sociedades del continente y no solo a las del norte.

## BIBLIOGRAFÍA

BONANTINI, C.; SIMONETTI, G. & QUIROGA, V. "Trabajo y Salud Mental. Autogestión del trabajo para la ocupabilidad y la prevención". *Anales de Discapa-*

*idad y Salud Mental*, vol. 4, núm 1, Valencia, España, 2005, pp 116-128.

BONANTINI, C.; SIMONETTI, G., et al "Vulnerabilidad y Salud Mental. Un Análisis de los efectos del desempleo sobre la Salud Mental". *Cuad Soc*, núm 5, Rosario, Argentina, 2004, pp 11-75.

BUENO-SÁNCHEZ, E.; CERVANTES-BARRAGÁN, D. "Una exploración de la vulnerabilidad sociolaboral en el estado de Zacates". *Revista Ele Zacatecana sobre Población y Sociedad*, año 6, núm 29, México, julio-diciembre 2006, pp 1-14. Tomado de: [http://sociales.reduaz.mx/art\\_ant/vulnerabilidad.pdf](http://sociales.reduaz.mx/art_ant/vulnerabilidad.pdf)

CASTEL, R. "De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso". *Revista Archipiélago*, núm 21, Barcelona, España, 1995, pp 27-36

GÓMEZ-JARABO, G.; SIMONETTI, G.; BONANTINI, C. & QUIROGA, V. "Vulnerabilidad Psicosociolaboral, Trabajo y Salud Mental". *Psicopatología*, vol. 27, núm1 y 2, Valencia, España, enero-julio 2007, pp. 45-70.

HERRERA, J.E.; HIDALGO, N. "Vulnerabilidad del empleo en Lima. Un enfoque a partir de encuestas a hogares". *CEPAL SERIE Financiamiento del desarrollo*, núm 130, Santiago de Chile, mayo 2003, pp. 1-117. ISSN versión electrónica 1680-8819, Tomado de: <http://www.undp.org/povertycentre/publications/employment/VulnerabilidaddeEmpleoenLima-CEPAL-May03.pdf>

PERONA, N. y ROCCHI, G. "Vulnerabilidad y Exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares". *KAIROS*, Revista de temas sociales, año 5, núm 8, 2do. Semestre 2001, pp 1-9. ISSN 1514-9331. Tomado de <http://www.fices.unsl.edu.ar/~kairos/k08-08.htm>

PIZARRO, R. "La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina". *CEPAL SERIE Estudios estadísticos y prospectivos*, núm 6, Santiago de Chile, 2001, pp. 1-71. ISBN: 92-1-321790-0. Tomado de: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/6553/lcl1490e.pdf>

SEGURADO TORRES, A. y AGULLÓ TOMÁS, E. (2002) "Calidad de vida laboral: hacia un enfoque integrador desde la Psicología Social". *Psicothema*, vol. 14, núm 4, España, pp. 828-836. ISSN 0214 - 9915. Tomado de: <http://www.psicothema.com/pdf/806.pdf>