

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2009.

Burnout y malestar en trabajadores de enfermería. Apuntes comparativos.

Quiroga, Víctor Fabián, Brunet, Marisa, Mandolesi, Melisa y
Cattaneo, María Romina.

Cita:

Quiroga, Víctor Fabián, Brunet, Marisa, Mandolesi, Melisa y Cattaneo, María Romina (2009). *Burnout y malestar en trabajadores de enfermería. Apuntes comparativos. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/304>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/x6R>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

BURNOUT Y MALESTAR EN TRABAJADORES DE ENFERMERÍA. APUNTES COMPARATIVOS

Quiroga, Víctor Fabián; Brunet, Marisa; Mandolesi, Melisa;
Cattaneo, María Romina
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Rosario.
Argentina

RESUMEN

En el presente trabajo se muestra parte de un estudio comparativo que nos encontramos realizando sobre personal de enfermería de la ciudad de Rosario. Básicamente, queremos presentar los resultados de nuestra investigación con personal de enfermería de hospitales públicos de Rosario, en contraposición con resultados obtenidos en España y Brasil. Los estudios sobre Burnout identifican tres factores principales sobre los que se manifiesta el síndrome. Dichas variables se muestrean con instrumentos estandarizados. Los estudios aquí presentados han sido realizados con el M. B. I. y con el C. D. P. E. - A. y los resultados presentados a partir de un análisis factorial

Palabras clave

Burnout Estudio Comparativo Factorial

ABSTRACT

BURNOUT AND NURSING WORKERS' ILL-BEING.
COMPARATIVE NOTES

This work shows part of a comparative study that we are doing on nursing staff of the city of Rosario. Basically, we want to present the results of our research with nursing staff of public hospitals in Rosario, in contrast with results in similar populations in Spain and Brazil. Studies on Burnout identified three main factors on which it manifests the syndrome. These variables were sampled with standardized instruments. The studies here presented have been made with the M. B. I. and with the C. D. P. E. - A. and the results from a factorial analysis.

Key words

Burnout Comparative Study Factorial

INTRODUCCIÓN

Los estudios sobre el *Burnout* en la actualidad, a nivel epidemiológico, son realizados con instrumentos reconocidos por la gran mayoría de los profesionales de la salud en el mundo occidental. Pedro Gil-Monte y Bernardo Moreno-Jiménez (Gil-Monte y Moreno-Jiménez; 2007) presentan en sendos artículos la evolución que se dio en los estudios de *Burnout*, haciendo hincapié en los estudios generados en América y España.

Como consecuencia de los avances en los estudios de la problemática, se concibieron, al menos, dos cuestionarios útiles para testear una población específica a nivel de trabajadores de la salud; nos referimos, en este caso, particularmente a los trabajadores de enfermería.

El primer cuestionario que vamos a referir es el M.B.I (Maslach Burnout Inventory), traducido al castellano y validado por el Dr. Gil-Monte, siguiendo el original creado por C. Maslach en lengua inglesa (Gil-Monte; 2002, 2005, Gil-Monte & Peiro; 2000). El mismo, apunta directamente a los tres núcleos fundamentales donde el síndrome se desarrolla: el Cansancio Emocional, la Despersonalización y la Baja Realización Personal en el trabajo; nombres que poseen las variables principales del mismo, que, con el paso del tiempo fueron cambiando, hasta denominarse actualmente Agotamiento (*exhausting*), Cinismo (*Cynicism*) y Baja Eficacia profesional (*inefficacy*) respectivamente.

Por su parte, el Dr. Bernardo Moreno-Jiménez, creó un grupo de

estudios acerca de la problemática en cuestión en la Universidad Autónoma de Madrid, desarrollando un instrumento propio, más abarcativo que el anterior, y que encuadra los estudios sobre *Burnout* en un marco contextual histórico, destacando no sólo las variables principales (ya desarrolladas en los estudios hechos con el M. B. I.) sino también, agregando núcleos de variables que intentan desarrollar la conceptualización específica dada por el M. B. I.; dicho test se denomina C. D. P. E. (Cuestionario de Desgaste Profesional de Enfermería) y es el utilizado en nuestra investigación para testear enfermeras de hospitales públicos de la ciudad de Rosario, y cuyos resultados parciales hemos presentado en estas mismas jornadas el año pasado (Quiroga & Brunet, 2008) y en diferentes publicaciones (Quiroga, 2008).

La ventaja que presenta este último cuestionario es, que aparte de testear las variables fundamentales de *Burnout*, da indicios sobre los factores antecedentes reconocidos por la bibliografía, como son la ambigüedad del rol, la sobrecarga del mismo, el contacto con el dolor y la muerte, y la interacción conflictiva, así también como variables asociadas con el síntoma como las estrategias de afrontamiento y la personalidad resistente, y finaliza el mismo midiendo las consecuencias del *Burnout* a partir de destacar cuatro áreas, la consecuencias psíquicas, las socio-familiares, las profesionales y las físicas.

En esta oportunidad, queremos hacer algunas consideraciones acerca de los resultados que obtuvimos en nuestra muestra, a partir de compararla con estudios similares hechos sobre trabajadores de enfermería de España y Brasil.

A manera de aclaración, queremos plantear que nuestro grupo trabaja los datos de forma comparativa, ya que hoy en día no se cuenta con tablas de puntuación referidas a la población de enfermeros de la ciudad de Rosario, ni siquiera de Argentina. Por lo cual, como un paso metodológico necesario y, para poder seguir desarrollando nuestra propia investigación, decidimos tomar resultados obtenidos en investigaciones similares y comparar las Alfas de Crombach. Haciendo la salvedad, sobre la cual volveremos, que estos estudios que vamos a presentar fueron y son realizados en diversos momentos y en diferentes países, con los necesarios recaudos a tomar.

Los estudios comparativos tienen la ventaja de solidificar la visión que sobre un campo o problemática se suele tener, por lo menos a nivel general.

Para nosotros, sirven de guía en cuanto a los resultados obtenidos y ayudan, también, brindando la posibilidad de realizar futuras profundizaciones en posteriores investigaciones sobre el tema. Básicamente, colaboran ayudando a dimensionar las variables en nuestro contexto, siendo críticos y autocríticos al mismo tiempo, con la intención de reconstruir el objeto recortado y acrecentar nuestra capacidad de observación sobre el mismo campo.

Estudios similares pueden hallarse, en la actualidad, en un sinnúmero de publicaciones, la mayoría de ellos con el mismo objetivo, lo cual también aporta a un canal de comunicación sólido entre investigadores del mismo campo y la misma problemática; esto ayuda a la formación, desde el punto de vista epidemiológico, de un mapa de referencia general sobre los índices de las variables que componen el síndrome.

A partir de la carencia de tablas en nuestro país anteriormente mencionada, nos planteamos como un objetivo general a largo plazo, el conformar una que muestre los índices de las variables de *Burnout* de los trabajadores de enfermería de la República Argentina.

MÉTODO Y RESULTADOS

Para el presente trabajo mostramos los resultados de las variables principales del *Burnout*, a saber, Cansancio Emocional, Despersonalización y Baja Realización Personal en el trabajo, obtenidos en nuestra investigación, en comparación con los resultados obtenidos por Carlotto y Gonçalves Câmara en una muestra de docentes de distintos niveles en Brasil; y con los obtenidos por Gil.Monte y Peiro (1999), en un estudio de validación realizado en España con una muestra de 559 profesionales de diferentes sectores ocupacionales, y en el cual, ellos muestran los resultados obtenidos por Maslach y Jackson (en 1986, en los EE.UU.), los que también fueron incluidos en esta comparación. Específicamente, comparamos las correlaciones entre las varia-

bles principales del síndrome a partir de los alfas de Crombach de sendas investigaciones. La estructura trifactorial básica de las variables principales del *Burnout* muestran que la correlación más intensa se encontró entre la Despersonalización y el Cansancio Emocional. En nuestra investigación, los resultados obtenidos muestran una correlación de bivariedad entre las anteriores variables de ,48**; para Gil-Monte y Peiro ,44*; Maslach y Jackson presentan una de ,52* y ,44** la de Carlotto y Gonçalves Câmara.

En cuanto a la correlación entre las variables Cansancio Emocional y Baja Realización Personal en el Trabajo los resultados obtenidos en nuestra investigación, son de ,49**, similar y relacionado directamente a los de Carlotto y Gonçalves Câmara de ,45**. Por último, el nivel de correlación más dispar se dio en la correlación de las variables Despersonalización y Baja Realización Personal en el Trabajo, donde nuestros resultados son de ,41** y los de Carlotto y Gonçalves Câmara ,31**.

A partir de la bibliografía consultada y de los resultados obtenidos, podemos pensar que existe un margen de confiabilidad mayor en el cruce de las variables Despersonalización y Cansancio emocional y, Cansancio Emocional y Baja Realización Personal en el Trabajo; y un menor grado de confiabilidad en el cruce de las variables Despersonalización y Baja Realización Personal en el trabajo.

Los coeficientes de correlación obtenidos, nos dan un claro indicio de que el modelo teórico sobre el cual nos apoyamos para realizar nuestra investigación, posee una adecuada confiabilidad. Dicho modelo teórico, se enmarca en un modelo procesual transaccional, como claramente lo expresan sus creadores Moreno-Jimenez, Garrosa y Gonzales (2000).

De todas maneras, consideramos que estos resultados deben ser tenidos en cuenta de manera cautelosa, ya que se trata de estudios diversos realizados en diferentes contextos.

A partir de los estudios comparativos podemos desarrollar una fase de estudios empíricos, que es lo que en la actualidad está sucediendo a nivel de la problemática del *Burnout*. Anterior a ello existió una fase de experimentación y de desarrollo del instrumento, por lo tanto, trabajos como el aquí presentado pueden ser entendidos dentro de esta fase del desarrollo y afianzamiento del instrumento y la problemática en general.

También debemos considerar que las características psicométricas del instrumento, sirven para poder pensar el estudio de población y que no pretenden reemplazar los estudios clínicos ni de casos, necesarios para complementar una visión abarcadora de la problemática.

BIBLIOGRAFÍA

- CARLOTTO, M.S. y GONÇALVES CÂMARA, S. Análise factorial do Maslach Burnout Inventory (MBI) em uma amostra de professores de instituições particulares
- GIL.MONTE, P.R. (2002) Validez Factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey (MBI-GS) en una muestra de policías municipales. Salud Pública de México, 44 (1,33-40)
- GIL-MONTE, P.R. (2005) Factorial Validity of the Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) among spanish professionals. Revista de Saúde Pública, 39 (1, 1-8)
- GIL-MONTE, P.R. y MORENO-JIMÉNEZ, B. (2007) El síndrome del quemarse por el trabajo (Burnout). Pirámide. Madrid
- GIL.MONTE, P.R. y PEIRO, J.M (1999) Validez Factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. Psicothema, 11 (3, 676-689)
- GIL-MONTE, P.R. y PEIRO, J.M. (2000) Un estudio comparativo sobre criterios normativos y diferenciales para el diagnóstico del síndrome de quemarse en el trabajo (burnout) según el MBI-HSS en España. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 16 (2, 135-149)
- MORENO-JIMENEZ, B.; GARROSA, E. y GONZALES, J.L. (2000) El desgaste profesional de enfermería. Desarrollo y validación factorial del CDPE. Archivos de prevención de Riesgo Laboral, 3 (1, 18-28)
- QUIROGA, V. y BRUNET, M. (2008) actas XV Jornadas de Investigación. Cuarto encuentro de Investigadores en psicología del MERCOSUR. Problemas actuales. Aportes de la investigación en Psicología. Buenos Aires. 7, 8 y 9 de Agosto.
- QUIROGA, V. El síndrome de Burnout en trabajadores de enfermería de la ciudad de Rosario. Anales de discapacidad y salud mental. 2008. Vol. 7 y 8. Nro. 1: 86: 95.