

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2009.

## **Las prácticas de la orientación en las transiciones actuales de los jóvenes.**

Aisenson, Diana, Cortada De Kohan, Nuria, Siniuk, Diego Rubén,  
Polastri, Graciela Elisa, Virgili, Natalia Alejandra, Schwarcz, Johanna,  
Rivarola Britez, María Del Rocío y Rivero, María Lorena.

Cita:

Aisenson, Diana, Cortada De Kohan, Nuria, Siniuk, Diego Rubén,  
Polastri, Graciela Elisa, Virgili, Natalia Alejandra, Schwarcz, Johanna,  
Rivarola Britez, María Del Rocío y Rivero, María Lorena (2009). *Las  
prácticas de la orientación en las transiciones actuales de los jóvenes. I  
Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en  
Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de  
Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología -  
Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/314>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/9Bh>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso  
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su  
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:  
<https://www.aacademica.org>.*

# LAS PRÁCTICAS DE LA ORIENTACIÓN EN LAS TRANSICIONES ACTUALES DE LOS JÓVENES

Aisenson, Diana; Cortada De Kohan, Nuria; Siniuk, Diego R.; Polastri, Graciela E.; Virgili, Natalia A.; Schwarcz, Johanna; Rivarola Brítez, María del Rocío; Rivero, María Lorena  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

## RESUMEN

Nuestro estudio[i] continúa la línea de investigación del Grupo de Psicología de la Orientación sobre las representaciones del estudio, el trabajo y el futuro de los jóvenes que finalizan la escuela pública de nivel medio, y su relación con la construcción de sus proyectos e identidad personal. Se propone evaluar los dispositivos de orientación que se utilizan en dos servicios de orientación vocacional de la Universidad de Buenos Aires[ii]. En particular, su objetivo es identificar el grado de satisfacción de los alumnos con el trabajo desarrollado en su orientación, en relación con sus necesidades previas, evaluado al finalizar los talleres y luego de transcurrido un lapso temporal. En este trabajo se presentan los resultados de las evaluaciones realizadas al finalizar los talleres de orientación por los jóvenes que participaron en los años 2007 y 2008. Los resultados obtenidos indican que una mayoría opina que los ayudó a “ampliar la información sobre las carreras”, “aclarar dudas”, “esclarecer intenciones para el futuro”, “ampliar la información sobre el mundo laboral” y “reconocer sus gustos e intereses”. Consideramos necesaria la implementación de políticas públicas en las escuelas y universidades, para favorecer el desarrollo de programas de Educación para la Orientación como el referido anteriormente, para todos los jóvenes.

## Palabras clave

Transición Jóvenes Orientación Evaluación

## ABSTRACT

THE GUIDANCE PRACTICES IN THE CURRENT TRANSITIONS OF YOUNG PEOPLE

Our study[iii] follows up on the research being carried out by the Guidance Psychology Group; the investigation is based on representations of study, work and the future of young people finishing high school, with regard how they construct their projects and personal identity. The aim is to evaluate the guidance strategies and methods used in two services in the University of Buenos Aires. Specifically, the purpose is to identify the satisfaction degree of the students with the guidance process, in relation to their previous needs. Evaluations are made at the end of each workshop and again after time has elapsed. The present paper shows end-of-workshop results of the evaluation of young people who took part in guidance workshops in 2007 and 2008. Results obtained show that a clear majority of the students participating in a guidance workshop helped them to “obtain information on careers”, “dispel doubts”, “clarify future intentions”, “obtain information of the labor world” and “identify likes and interests”. Therefore, in our opinion the implementation of public policies in schools and universities is essential, in order to foster the development of Education for Guidance like the one described above for all young people.

## Key words

Transition Adolescents Guidance Evaluation

## INTRODUCCIÓN

La investigación P054: “Educación para la Orientación: Proyectos y construcción identitaria de jóvenes escolarizados” (programación 2008-2010, subvencionada por UBACyT), se plantea evaluar los dispositivos grupales que se utilizan en dos servicios de orientación vocacional de la Universidad de Buenos Aires[i]. En particular, su objetivo es identificar el grado de satisfacción de los alumnos con el trabajo desarrollado en su orientación, en relación con sus necesidades previas, evaluado al finalizar los talleres y luego de transcurrido un lapso temporal. Asimismo, se busca identificar posibles cambios, si los hubiera, en las actitudes, el compromiso y la exploración, luego de su participación en los grupos de orientación.

En este trabajo se presentan los resultados del análisis de las evaluaciones realizadas, al finalizar los talleres de orientación, por los jóvenes que participaron en los años 2007 y 2008. Este estudio continúa la línea de investigación del Grupo de Psicología de la Orientación de la Facultad de Psicología, sobre las representaciones del estudio, el trabajo y el futuro de los jóvenes que finalizan la escuela pública de nivel medio, y su relación con la construcción de sus proyectos e identidad personal.

## CONTEXTO CONCEPTUAL

El campo de la psicología vocacional se caracteriza por un cuerpo de teorías e investigaciones importante (Savickas, 2001), si bien existen críticas referidas a la división que existe entre las teorías y las prácticas, y a la estrechez del campo.

El *construccionismo social* (Gergen, 2001) plantea que los fenómenos psicológicos y las experiencias subjetivas se forman en la interfase de las interacciones con otros en contextos sociales. Las personas construyen sus mundos sociales a través de sus actividades y prácticas así como son construidos por estas actividades y prácticas. El mundo individual y el mundo social se co-construyen el uno al otro, cada uno relacionado al otro dialécticamente. Se reconoce el papel de los determinismos socio-históricos y a la vez las posibilidades de las personas de transformar sus contextos.

Bronfenbrenner (1987) nos acerca un marco teórico para estudiar procesos intrapsíquicos e interpersonales del *desarrollo humano* en los ambientes en que viven las personas. Concibe al *ambiente ecológico* como un conjunto de estructuras concéntricas seriadas e interconectadas, incluidas unas en otras.

Estudia el acomodamiento progresivo entre un ser humano activo en desarrollo y las propiedades cambiantes de los ambientes. En la *transición ecológica* se modifica la posición de la persona en el ambiente, a partir de un cambio de rol o del contexto o de los dos. Estas transiciones son a la vez consecuencia y origen de procesos de desarrollo.

El período de la adolescencia se considera una transición, caracterizada por transformaciones en la *vida cotidiana* de los jóvenes, en las *representaciones* y *significaciones* que poseen, en las relaciones con los *otros* y en el *sí mismo* (Bosma, 1985). Durante las transiciones psico-sociales se reestructuran las representaciones de sí y del mundo, desde un rol activo y constructor de sus propios cambios. La transición de la escuela a la universidad o a la vida profesional produce actividades de resocialización que plantean reconstruir las interacciones de sí con el entorno y consigo mismo, dando lugar a cambios identitarios. (Baubion-Broye, 1998).

Las incertidumbres propias de la etapa de transición se ven incrementadas por la inestabilidad y la celeridad de los cambios que actualmente caracterizan al contexto social, económico, laboral, cultural y político. Se profundizan las desigualdades de oportunidades, y el desempleo y la precarización del trabajo aumentan significativamente (Jacinto, 2006). Las trayectorias educativas, laborales y sociales se diversifican y son menos previsibles. Ante la desigualdad e injusticia global imperantes, se pierden valores de seguridad y confianza en uno mismo, así como el sentido y objetivo en la vida. Bauman (2006) se refiere a dos valores indispensables para una existencia humana digna y de pleno derecho: la *libertad* de elección y la *seguridad* que ofrece una pertenencia. Los valores culturales infunden las metas y los proyectos por medio de los cuales se construyen las vidas. La cultura también brinda las herramientas que permiten desarrollar las capacidades simbólicas necesarias para afrontar mejor las transiciones (Bruner, 1990).

Algunas perspectivas en la Psicología de la Orientación subrayan la importancia de las intenciones y proyectos personales en la vida de las personas, quienes direccionan sus trayectorias, en interacción con las oportunidades y las limitaciones de sus mundos sociales. Las diversas posiciones sociales (clase, género, etc.) afectan a las personas e inciden en sus representaciones sociales y en la percepción de sus posibilidades para construir trayectorias significativas de vida. (Aisenson, 2007). Preparar a los jóvenes para las transiciones implica ayudarlos a orientar su vida en su sociedad (Guichard, 2004). El desarrollo de proyectos personales puede necesitar ayuda para enfrentar los obstáculos que limitan las trayectorias, adquirir autonomía y pensamiento reflexivo (Bourdieu & Wacquant, 2008), confianza y fortalecimiento personal (*empowerment*) (Rappaport, 1977), y acceder al apoyo social. Cambio y reproducción son ambos posibles.

En la actualidad, al igual que sucede en otros campos científicos, la complejidad que adquieren las cuestiones de orientación, requiere su abordaje desde enfoques pluridisciplinarios. Por otra parte, consideramos necesario para el desarrollo de campo social, la interrelación continua entre teoría, investigación, y prácticas.

La complejidad del contexto actual plantea interrogantes y desafíos a las prácticas de la Psicología de la Orientación. En efecto, ¿cuáles son las que se requieren para ayudar a los jóvenes a anticipar su futuro, construir su proyecto, y prepararse para las transiciones que enfrentan?.

Las prácticas de orientación que se desarrollan en dos servicios de orientación vocacional de la Universidad de Buenos Aires desde hace varias décadas, intentan responder a estos interrogantes. Se apoyan en un enfoque psico-educativo, preventivo y comunitario, sujeto a una revisión continua en función de las nuevas necesidades y problemáticas de los jóvenes y de las investigaciones y evaluaciones que se realizan (Aisenson, 2002, 2005; Aisenson et al. 2006)

## ASPECTOS METODOLÓGICOS

La investigación es esencialmente descriptiva y correlacional, y utiliza técnicas cuantitativas y/o cualitativas según el tipo de variables analizadas y los controles posibles sobre las mismas. A continuación presentamos sintéticamente uno de los dispositivos de orientación utilizados, y la escala del grado de satisfacción con la orientación, que desarrollamos para su evaluación.

La **muestra** es intencional, representativa de jóvenes adolescentes que cursan el último año de estudios del nivel medio. Consta de 213 alumnos, de los cuales 104 asistieron a los talleres de orientación durante el año 2007, y 109 durante el 2008. En el año 2007, el 46% de los jóvenes que participaron de estos talleres eran alumnos de escuelas de gestión pública y el restante 54% pertenecían a instituciones educativas privadas. Mientras que en el 2008, el 33% provino de escuelas públicas y el 67% de escuelas privadas. Todos los jóvenes se inscribieron de manera personal en la Universidad, para realizar el trabajo de la orientación.

Dispositivo: Taller de orientación para la elección de la carrera: En la DOE se desarrollan diferentes dispositivos para la orientación de alumnos escolarizados en el nivel medio, universitarios y público en general. A continuación nos referiremos sintéticamente a uno de ellos. El *Taller de orientación para la elección de la carrera* consta de cuatro encuentros grupales y dos entrevistas individuales, una al inicio y otra al finalizar el proceso grupal. La finalidad es posibilitar un espacio en el que los jóvenes puedan expresar sus diversas necesidades de orientación, reflexionar sobre sus proyectos de vida, estudio y trabajo para el futuro, y elaborar estrategias para implementarlos (Aisenson, 1990, 1995, 1997, 2003). Mediante el intercambio de ideas entre los pares y el psicólogo orientador, se busca así favorecer, por un lado, la reflexión y la expresión de las contradicciones y preocupaciones que tienen los jóvenes a la hora de anticipar su futuro, y por otro lado, el reconocimiento de otras perspectivas y alternativas que permitan ampliar el horizonte de sus posibilidades (Aisenson, 2007). La tarea del psicólogo se dirige a acompañar a los jóvenes en el trabajo de *orientar-se*, promoviendo un rol activo a través de la exploración y reflexión sobre la realidad, tanto "interna" como externa, es decir, sobre procesos subjetivos en interacción con factores del contexto.

Cada encuentro tiene objetivos de trabajo particulares, relaciona-

dos con ejes articuladores que el propio joven irá analizando desde su historia personal-social-educativa y su contexto particular. La operacionalización de estos ejes y el modelo en que se apoyan se encuentra en construcción (Aisenson, 2007). La tarea grupal se focaliza en: 1) Expectativas y significados personales de "orientarse"; 2) Representaciones sociales de las carreras, las ocupaciones y el futuro; 3) Exploración e información sobre el mundo del trabajo, las áreas ocupacionales y las carreras y formaciones; 4) Procesos y dimensiones de la subjetividad e identidad personal en diversos contextos; 5) Anticipaciones del futuro, proyectos personales y apoyo social.

Escala del grado de satisfacción con la orientación: Al finalizar el grupo de orientación se administró a los jóvenes una escala. Consta de tres preguntas, con cinco opciones múltiples tipo Likert, que hemos construido en el marco de esta investigación. La escala evalúa el grado de satisfacción de los jóvenes con el trabajo desarrollado en su orientación, en relación con sus necesidades iniciales, y con la información recibida.

Análisis de los datos: Los datos se analizaron cuantitativamente con el software estadístico SPSS y luego se interpretaron a la luz del marco teórico de la Psicología de la Orientación, en particular, del modelo que estamos trabajando. Está previsto evaluar nuevamente al año y a los dos años el grado de satisfacción de los alumnos con la orientación realizada.

## RESULTADOS

A continuación, se presentan resultados obtenidos a partir de los datos de la escala de satisfacción administrada al finalizar los talleres de orientación.

Como puede observarse, la mayoría de los jóvenes valoran de manera positiva el impacto que tuvo en su orientación haber participado en los talleres (Ver tabla N° 1).

Los valores más altos se concentran en las opciones "bastante" y "mucho". Asimismo, si se considera la suma de las evaluaciones correspondientes a dichas alternativas ("bastante" y "mucho"), los porcentajes resultan en su mayoría de más del 70%, con excepción de la adquisición de "herramientas para el desarrollo de proyectos personales" y de la "disminución de temores", que si bien tienen un porcentaje menor, puede considerarse significativo (51% y 50% respectivamente). Además, se observa que las respuestas de los jóvenes que suponen una evaluación negativa del taller (opciones "nada" y "poco" sumadas), no superan el 10%, salvo el ítem "disminuir tus temores".

Respecto de la información recibida a lo largo de los talleres, la mayoría de los jóvenes la evaluaron como "buena", "muy buena" y "excelente" (ver Tabla N° 2).

Se observa que este dato guarda relación con los altos valores obtenidos en los ítems evaluados en la primera pregunta, vinculados a la ampliación de la información recibida sobre las carreras y sobre el mundo laboral. Como puede observarse, los jóvenes evalúan de forma satisfactoria el impacto que la participación en los talleres tuvo para su orientación. En cuanto a los aspectos vinculados a la "construcción del proyecto" y la "disminución de temores", los resultados obtenidos nos llevan a revisar las técnicas utilizadas para mejorar la eficacia del dispositivo.

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos nos permiten concluir que los alumnos de este estudio consideraron que su orientación se ha visto favorecida luego de participar de los talleres de orientación.

Uno de los objetivos centrales de la orientación en el contexto actual, consiste en favorecer en los jóvenes la reflexión sobre sus proyectos de vida, estudio y trabajo y las herramientas necesarias para llevarlos a cabo. Estas cuestiones son un eje central en el trabajo de orientación en los talleres, y se abordan mediante diferentes estrategias. Es posible concluir que la implementación de este dispositivo es un aporte significativo para ayudar a los jóvenes a orientarse en su transición de la escuela al trabajo y/o a los estudios superiores. Por ello, consideramos que no sólo deben desarrollarse estos grupos de orientación, sino que también debe promoverse el desarrollo de actividades de orientación en las escuelas y universidades, a través de políticas públicas, casi inexistentes actualmente en el área.

La creciente complejidad e incertidumbre del contexto actual exi-

gen a la Psicología de la Orientación la investigación y la reflexión constantes para diseñar prácticas e intervenciones que ayuden a los jóvenes a elaborar herramientas para afrontar los obstáculos y temores que se les presentan ante la complejidad del mundo, ayudándolos a construir los recursos que se necesitan para orientar su vida en la sociedad actual. A su vez, la elaboración teórica permitirá a los orientadores incorporar nuevos modelos más eficaces que sustenten sus prácticas, a los fines de promover el desarrollo personal y la inclusión social de todos los jóvenes.

#### TABLAS

Tabla N° 1: Haber participado en los talleres de Orientación te permitió ( $n=213$ )

|  | Nada | Poco | Mediano | Bastante   | Mucho      | NS/NC |
|--|------|------|---------|------------|------------|-------|
| a) Esclarecer tus intenciones para el futuro                       | 0%   | 3%   | 23%     | <b>53%</b> | 19%        | 1%    |
| b) Ampliar la información sobre el mundo laboral                   | 0%   | 5%   | 24%     | <b>51%</b> | 20%        | 0%    |
| c) Ampliar la información sobre las carreras                       | 0%   | 5%   | 12%     | <b>46%</b> | 37%        | 0%    |
| d) Reconocer tus gustos e intereses                                | 1%   | 3%   | 25%     | 34%        | <b>37%</b> | 0%    |
| e) Adquirir herramientas para desarrollar tus proyectos personales | 1%   | 9%   | 38%     | <b>38%</b> | 13%        | 1%    |
| f) Aclarar dudas   | 0%   | 6%   | 19%     | <b>51%</b> | 23%        | 0%    |
| g) Disminuir tus temores   | 3%   | 17%  | 30%     | <b>33%</b> | 17%        | 0%    |

Tabla N° 2: La información recibida te pareció ( $n=213$ )

| Mala | Regular | Buena | Muy buena | Excelente | NS/NC |
|------|---------|-------|-----------|-----------|-------|
| 0%   | 0%      | 16%   | 62%       | 20%       | 0%    |

#### NOTAS

[i] P054: "Educación para la Orientación: Proyectos y construcción identitaria de jóvenes escolarizados" (programación 2008-2010, subvencionada por UBACyT)

[ii] y [1] En la Dirección de Orientación al Estudiante, Secretaría de Asuntos Académicos del Rectorado y en el Servicio de Orientación Vocacional y Ocupacional, Secretaría de Extensión, Cultura y Bienestar Estudiantil de la Facultad de Psicología.

[iii] y P054: "Education for Guidance: the Projects and Personal Identity Constructions of young people" UBACyT 2008-2010.

#### BIBLIOGRAFÍA

- AISENSEN, D. (1990). El Programa de Talleres de Orientación Vocacional y Ocupacional. En J.H. Elizalde y A.M. Rodríguez Costa (Eds.) Orientación Vocacional: Espacio de Reflexión, Confrontación y Creación (pp.95-102). Montevideo: Editorial Roca Viva. -Aisen, D. (Coord.);
- AISENSEN, D. (1995). Orientación Vocacional y Ocupacional en Grupos de Pares a través de Programas Comunitarios. En Career Guidance Services for the 90's (pp 105-112) Lisboa: International Association for Educational and Vocational Guidance.
- AISENSEN, D. (1997). La transition Ecole/Monde du travail. Programme de Formation et d'Orientation pour l'Insertion Professionnelle des Jeunes. Revista de Pédagogie. Bucaresti (Rumania), XLVI, 1-12, 1-8.
- AISENSEN, D. (2002). Programa de Talleres de Orientación Vocacional y Ocupacional. En J. H. Elizalde y A. M. Rodríguez Costa (Eds.) Creando Proyectos en tiempos de incertidumbre. Desarrollos teóricos y técnicos en orientación vocacional (pp145-157). Montevideo: Psicolibros - Waslala.
- AISENSEN, D. (2005). Perspectives de l'Orientation Professionnelle en Argentine. En L'Orientation Scolaire et Professionnelle. Paris: INETOP. vol.34/ Hors-série, 345-364.

AISENSEN, D. (2007). Enfoques, objetivos y prácticas de la Psicología de la Orientación Las transiciones de los jóvenes desde la perspectiva de la Psicología de la Orientación. Aprendizajes, sujetos y escenarios. Investigaciones y prácticas en Psicología Educativa. J. A. Castorina, D. Aisen, N. Elichiry, A. Lenzi, S. Schlemenson (coords.) (p.71-85) Buenos Aires: Editorial NOVEDUC.

AISENSEN, D. & Equipo de Investigaciones en Psicología de la Orientación (2002): Después de la escuela. Transición, construcción de proyectos, trayectorias e identidad de los jóvenes. Buenos Aires: Eudeba.

AISENSEN, G. FLORES, C.; IMBRIOSCIA, F. & SINIU, D. (2006) Manual de Orientación para el psicólogo orientador. Programa de Educación para la Orientación, Subprograma "Construyendo mis proyectos de Educación y trabajo", realizado en el marco del Programa "Apoyo a la articulación Universidad-Escuela Media II". Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación. SPU. Publicado por la Dirección de Orientación al Estudiante de la Secretaría de Asuntos Académicos de la UBA.

BAUBION-BROYE (1998). Événements de vie, Transitions et Construction de la personne. Saint-Agne Edit. Éres.

BAUMAN, Z. (2006). Vida líquida. Buenos Aires: Paidós.

BOSMA, H.A. (1985). Identity development in adolescence. Coping with commitments. Groningen, Netherlands: Rijksuniversiteit Te Groningen.

BOURDIEU, P. & WACQUANT, (2008). Una invitación a la sociología reflexiva, (2a. ed). Buenos Aires: Siglo XXI Editores Argentina.

BRONFENBRENNER, U. (1987) La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados. Barcelona: Paidós.

BRUNER, J. (1990). Acts of meaning. Cambridge, MA: Harvard University Press.

GERGEN, K.J. (2001). Social construction in context. Thousand Oaks, CA: Sage.

GUICHARD, J. (2004) Comment élaborer scientifiquement la question de société: «s'orienter tout au long de la vie ?». Psychologie du travail et des organisations. 10, 233-247.

JACINTO, C. (2006). "Estrategias sistémicas y subjetivas de transición laboral de los jóvenes en Argentina. El papel de los dispositivos de formación para el empleo". Revista de Educación, N° 341. pp. 57-79. España.

RAPPAPORT, J. (1977). Community Psychology: Values research and action. New York: Holt, Rinehart and Winston.

SAVICKAS, M.L. (2001). Envisioning the future of vocational psychology. Journal of Vocational Behavior; ,59, 67-170.