

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2009.

# **Estudiantes de psicología - psicólogos en formación: entre la práctica de investigar y el escenario de la práctica.**

Casal, Vanesa.

Cita:

Casal, Vanesa (2009). *Estudiantes de psicología - psicólogos en formación: entre la práctica de investigar y el escenario de la práctica. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/325>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/Xrd>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA - PSICÓLOGOS EN FORMACIÓN: ENTRE LA PRÁCTICA DE INVESTIGAR Y EL ESCENARIO DE LA PRÁCTICA

Casal, Vanesa  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

## RESUMEN

Se describe y problematiza acerca de una experiencia de práctica de investigación con estudiantes de Psicología en el área de Tecnologías de la Información y Comunicación y Educación Especial como dispositivo de inclusión. Se analizan las tensiones entre investigación y formación como psicólogos en formación desde la perspectiva de las comunidades de práctica.

## Palabras clave

Práctica Educación Especial Tecnologías

## ABSTRACT

STUDENTS OF PSYCHOLOGY - PSYCHOLOGIST IN TRAINING: FROM PRACTICE TO INVESTIGATE AND PRACTICE OF THE STAGE

We describe and problematized on a practical experience of research students in the Psychology of Information Technology and Communication and Special Education as a device of inclusion. Discusses the tensions between research and training as psychologists in training from the perspective of communities of practice. KEY WORDS: practice of research, training of psychologists, information technology and communication, special education

## Key words

Practice Special Education Technologies

## PRESENTACIÓN

En este trabajo me referiré a una experiencia que se desarrolló durante dos años en el marco de la Práctica de Investigación "Psicología y Educación: Los Psicólogos y su participación en Comunidades de Práctica y Aprendizaje Situado", con estudiantes avanzadas/os de la Carrera de Psicología de la UBA. La Práctica de Investigación forma parte de la oferta de cursos electivos de "Prácticas Profesionales y de Investigación" en la Curricula de Grado de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Buenos Aires.

En esa Práctica se recortan dos objetos de indagación: a) Dispositivos de integración escolar de personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE), y b) Educación Especial y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). En este caso, como profesora tutora a cargo del segundo, describiré y plantearé interrogantes en relación al universo temático-problemático correspondiente.

La propuesta del Taller de Tutoría de la Práctica de Investigación condensa dos aspectos para indagar e intervenir: por un lado, la necesidad de inclusión de las/os estudiantes en el ámbito de la investigación cualitativa desde la perspectiva de las "comunidades de prácticas", y por el otro, el conocimiento y la indagación en un campo específico como es el de las TIC y las Necesidades Educativas Especiales en el ámbito educativo.

Son objetivos de este espacio:

- Realizar experiencias de investigación en ámbitos institucionales en los que trabajan psicólogos y docentes en el Área de la Educación, enfocando la práctica profesional de esos actores en su especificidad e interacción.
- Insertarse en un proceso investigativo, desde: a) el recorte del problema de estudio, b) la definición de objetivos, c) la formulación de una hipótesis, d) la recolección de datos, e) el procesa-

miento y análisis cuantitativo y cualitativo, f) la confrontación, verificación o rectificación de las hipótesis, g) la evaluación de resultados y h) el ajuste de ideas a partir de análisis y elaboraciones realizadas.

- Desarrollar competencias estratégicas para la producción del conocimiento en Psicología, en la articulación con otras disciplinas, necesaria para la comprensión de los problemas y su abordaje en Educación.[1]

## ESTUDIANTES Y COMUNIDADES DE PRÁCTICA: UN PUNTO DE PARTIDA.

La práctica de investigación a la que aludo en este trabajo se organiza bajo la modalidad de "comunidades de práctica". Según Lave y Wenger (1991), la perspectiva de comunidades de práctica se desarrolló a partir de la metáfora de "ser aprendiz", es decir, de la idea de que el aprendizaje podía verse como un proceso en que un novato era guiado por una persona más experta en la realización de una actividad sociocultural (cfr. Rogoff, 1990). El aprendizaje como participación en las prácticas de una comunidad tiene lugar a través del compromiso en la acción y la interacción, pero incluida en la historia y la cultura. En este sentido, en esta práctica me involucro como tutora y también como Coordinadora de las políticas de inclusión de tecnologías en las escuelas y servicios dependientes de la Dirección de Educación Especial del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Las comunidades de práctica convocan al aprendizaje a través de la apropiación participativa (Rogoff, 1997) y mediante procesos que son necesariamente colaborativos a partir de un eje de investigación/indagación. Esta colaboración implica la utilización de herramientas cuya apropiación requiere de procesos de dominio que se construyen en interacción con dichas herramientas. En la práctica que describo, el dominio de los instrumentos de mediación se refiere, por un lado, a las mismas herramientas tecnológicas cuyo estudio es objeto de indagación, así como también a los instrumentos para la investigación, como el "Cuestionario aplicado a Docentes que utilizan las TIC en el ámbito de la Educación Especial".

## SOBRE LA INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES-FUTUROS PSICÓLOGOS EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

La experiencia de la práctica de investigación acerca a los estudiantes a un escenario de trabajo posible para el futuro psicólogo. Desde la perspectiva que es abordada en la práctica de investigación, la Educación Especial se entiende como el conjunto de prácticas y dispositivos de *habilitación de oportunidades* para los sujetos que de algún modo han quedado o sido excluidos del sistema común. Estamos hablando de sujetos que por sus diferencias deben ser "atendidos", "enseñados", "acompañados", "integrados" o "incluidos" bajo sospecha sobre sus "capacidades". Desde la perspectiva que se toma como punto de partida, esta sospecha -que casi siempre recae sobre los sujetos- debería resituarse en términos de los *sistemas de interacción*, en términos de *participación* [ii], profundizando la mirada, evitando la simplificación o la reducción del problema al sujeto. Esto es levantar la mirada y ubicarla en unidades de análisis más complejas. Unidades que incluyen el contexto, la actividad y la situación y que por lo tanto recuperan el sentido de la educación. De allí que se parte de la mirada de las NEE como barreras para el aprendizaje y la participación, situadas en la interacción y no exclusivamente en el sujeto. Entonces, el quehacer profesional en ese campo exige/demanda aproximaciones y procesos de ajuste progresivos a las características de la organización escolar, de los sujetos, de los instrumentos, de las reglas, de relaciones... Transposiciones de un saber psicológico a un saber estratégico, el de la Psicología Educativa, (re)construyendo categorías complejas como unidades de análisis.

El quehacer del investigador supone ir en busca de un saber sobre ese objeto a investigar, no para operar sobre él, sino para conocerlo como objeto de investigación. Esta primera experiencia en un campo tan específico y provocador genera una tensión: cuidar de que no se dé un acercamiento al conocimiento desde la perspectiva unilateral del psicólogo profesional exclusivamente, a vez que aprovechar ese aprendizaje, es decir, vigilancia epistémica

ca a la vez que reconstrucción y apropiación de saber/es. Tensión que, si bien no se resuelve a lo largo del curso del taller, se andamia y se sostiene con el acompañamiento de instrumentos que facilitan la mirada situada en el contexto, posibilitando esa distancia. En este caso se utiliza una guía de observación y un cuestionario abierto, instrumento que se re-construye a partir del Proyecto de Investigación UBACyT 2008-2010, "Fragmentación social y construcción de encuentros para la apropiación recíproca de sentidos de experiencias en psicólogos, docentes y otros actores educativos: desafíos a la formación profesional"[iii]. En el marco de la práctica los estudiantes ajustan el contenido de dicho cuestionario al objeto a investigar. Si bien la cursada de la práctica es cuatrimestral y los estudiantes son obviamente diferentes a lo largo de los dos años de experiencia, las construcciones que se van realizando a nivel metodológico, que mejoran y afinan la mirada del objeto, son recuperadas y revisadas por las cohortes siguientes desde una perspectiva socio-cultural habilitada por la concepción de comunidad de práctica. Por ejemplo, la primera cohorte realizó los ajustes al cuestionario y la segunda los tomó realizando a su vez nuevas modificaciones y proponiendo cambios en la matriz de análisis. La tercera cohorte abrió una publicación virtual -web 2.0- y la cuarta la continuó. Del mismo modo la última cohorte elaboró una guía de observación para el campo y se pretende que dicho instrumento sea retomado por las cohortes siguientes.

### **SOBRE EL IMPACTO DE INVESTIGAR SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

La primera cuestión a considerar es que los estudiantes cursantes en general forman parte de una generación inserta en el mundo digital y esto constituye un aspecto facilitador del aprendizaje. El acercamiento a este tema, en el programa del taller, se plantea entonces a partir de una experiencia más asociada al saber de lo cotidiano que a los saberes académicos previos vinculados a la formación profesional. Esto cambia fuertemente el abordaje, lo que resulta claro si se tiene en cuenta que el conocimiento cotidiano es mucho más resistente al cambio, se construye con teorías implícitas, y su mantenimiento se basa en la eficacia que adquiere en las interacciones de cada escenario sociocultural o contexto específico (Rodrigo, 1997).

Decía en el trabajo presentado en las Jornadas anteriores: "Las TIC aparecen asociadas a dos tipos de modelos mentales: al de herramientas que ofrecen la posibilidad de ampliar la comunicación a su máxima expresión trascendiendo distancias y tiempo, o al acceso a la información sin límites ni mediaciones, y de ese modo, aparecen asociadas a prácticas individualistas de sujetos aislados del mundo real e insertos en otro: el virtual. Retomaremos algunas precisiones que creemos son importantes para entender por qué la Educación Especial se planteó la necesidad de acudir a estas herramientas para "abrir puertas al mundo" y a "otros mundos". Y por qué se transforman en "promesas" ante el "riesgo" que implica la atención educativa de personas con NEE. Para las personas con NEE, las TIC, marcan un "antes y un después" (Sanchez Montoya, 1996), en tanto ofician de herramientas que se constituyen en puentes que permiten extender los sentidos, los movimientos y el pensamiento (refiriendo a la posibilidades que brindan las tecnologías de acceso o adaptadas[iv]); así como también la apertura de canales alternativos y aumentativos de comunicación, participación y producción y también de publicación[v]."(Casal, 2008)

En relación a este aspecto -la vinculación entre las TIC y la Educación Especial-, reaparece la tensión alrededor del objeto a conocer como profesional o como investigador. En el trabajo con las dos últimas cohortes - primer y segundo cuatrimestre de 2008 -, y en base a la necesidad de acrecentar los niveles de participación y colaboración, se habilitó un blog "Las TIC y un nuevo mundo de posibilidades", que aunó el trabajo teórico, práctico y virtual de la comunidad de práctica, permitiendo que circularan las novedades y las experiencias. Se trata de un blog colaborativo[vi], una herramienta de la web 2.0, que permite la producción y la cooperación, poniendo a los estudiantes como usuarios activos de las TIC a la vez que productores de información en relación al taller y haciendo "memoria implicada" de la cursada del mismo. El blog está disponible en <http://ticeigualdad.blogspot.com>

### **INVESTIGAR PARA ENCONTRARSE CON LA PRÁCTICA**

Una tendencia que observé en el transcurso de la cursada de las diferentes cohortes ha sido la necesidad y el esfuerzo destinado a hallar constantes, regularidades. Algunas de ellas, como ejemplo, fueron expresadas de este modo por los estudiantes:

*"Las TIC son herramientas que despiertan incentivo para el aprendizaje"/"El rol del docente está centrado en las potencialidades de los alumnos con NEE y no el déficit"/"Las TIC son un medio para alcanzar la inclusión de los alumnos con NEE y no un fin en sí mismas."/ "Las tecnologías adaptativas potencian y hacen posible la autonomía de los alumnos con NEE"/"Se manifiesta en los docentes alta especificidad de su función".*

Con esto quiero reforzar la idea que orienta este trabajo: aun en el rescate de la subjetividad, estudiantes-psicólogos en formación encuentran en la tarea de investigar en el escenario educativo un campo de formación profesional para aprender y operar. En palabras de la Directora del Proyecto y de la Práctica de Investigación: *"Si el psicólogo pudiese seleccionar y decidir sobre cursos de acción prioritarios, si pudiese diseñar, planificar, y evaluar programas de acción, haciendo visible también su papel e intenciones, participando, por ejemplo en investigaciones, que posibiliten ampliar su -y de la de los otros- bases de conocimientos específicos, el psicólogo podría quizá construir categorías nuevas ante el derrumbe de las categorías de la modernidad"* (Erausquin, 2001) Para cerrar este trabajo elijo las palabras del grupo de alumnos de la última cohorte

*"...En función de lo expuesto hasta el momento, consideramos importante reflexionar sobre la transformación de nuestros propios modelos mentales, luego del pasaje por esta comunidad de práctica y aprendizaje. Como psicólogos en formación, esta práctica nos permitió sensibilizarnos ante la diversidad, apropiarnos de ciertos modelos de actuación profesional en el área de la educación especial. Asimismo, nos posibilitó ampliar los conocimientos individuales a partir del trabajo en equipo, lo cual implicó descentrarnos de nuestra única posición, acrecentando nuestro perspectivismo en referencia los problemas situados en contextos. (...) Los psicólogos en formación poseen pocos espacios para reflexionar sobre el actuar específico de la disciplina en una situación determinada. Por tal motivo, consideramos de gran valor, la existencia de estos espacios de reflexión, de descubrimiento, construcción y de enriquecimiento para el desarrollo profesional del psicólogo..."[vii]*

### **NOTAS**

[i] Tomado del programa de la práctica de investigación citada.

[ii] Trilla, J. (1985): *Ensayos sobre la escuela. El espacio social y material de la escuela*

[iii] Dirigido también por la Magister Cristina Erausquin

[iv] Se trata de dispositivos que permitirán la interacción amigable del usuario con la computadora para superar las barreras a las que está sometida una persona debido a su discapacidad" (Sanchez Montoya, 1996)

[v] Al respecto la perspectiva que orienta la investigación está centrada en las aplicaciones de la WEB 2.0. Que pondera la producción y no tanto en el consumo de la información por parte de los usuarios; la información, pasa de estar centrada en la red a estar centrada en los usuarios.

[vi] Blog o bitácora, es una publicación digital on line bajo tecnología web 2.0, donde la información aparece cronológicamente presentada (de lo más nuevo a lo más antiguo) de sencilla utilización. Permite que los usuarios y los lectores pueden escribir o comentar cada uno de los "post" o noticias. Es colaborativo, -en este caso- porque está configurado para que todos los integrantes sean autores, es decir, todos pueden publicar información.

[vii] Del trabajo final de Romina Zambrano, Gabriela Gambetta, Román Bertaccini

### **BIBLIOGRAFÍA**

BAQUERO, R. (2002) Del experimento escolar a la experiencia educativa. La 'transmisión' educativa desde una perspectiva psicológica situacional, Perfiles Educativos, Tercera Epoca, Volumen XXIV, Números 97-98., México.

BOOTH, T.; AINSCOW, M.: Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. (Index for inclusion), Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. 2008

BUR, R.; EURASQUIN, C.; RÓDENAS, A.: Tensiones que atraviesan la inserción de los psicólogos en las instituciones educacionales. 2001

- LARROSA, J. (2003) "Experiencia y pasión". En La experiencia de la lectura. Estudios sobre literatura y formación. México. FCE.
- ERAUSQUIN, C.; BASUALDO, M.E.; GONZÁLEZ, D.; GARCÍA CONI, A. y FERREIRO, E. (2005) Modelos mentales de intervención profesional sobre problemas situados, de distintos agentes educativos: conquistas y desafíos en la formación de psicólogos del siglo XXI en Libro de XII Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología UBA.
- JONASSEN, D. (1996): Aprender de, aprender sobre, aprender con las computadoras, New Jersey
- RODRIGO, M.J. (1994) Contexto y desarrollo social, Madrid. Síntesis.
- SALOMÓN, PERKINS y GLOBERSON (1999): Coparticipando en el conocimiento: La ampliación de la Inteligencia humana con las tecnologías inteligentes en Métodos y técnicas para e educador en las áreas del currículum
- SANCHO, WOODWARD, NAVARRO (comp) (2001): Apoyos Digitales para pensar la Educación Especial, Octaedro, EUB, Barcelona, 2001.
- TRILLA, J. (1985): Ensayos sobre la escuela. El espacio social y material de la escuela. Barcelona: Laertes
- ROGOFF, B. (1997) Los tres planos de la actividad sociocultural: apropiación participativa, participación guiada y aprendizaje, en: Wertsch, Del Río y Alvarez A. (Eds.) La mente sociocultural. Aproximaciones teóricas y aplicadas, Madrid, Fundación Infancia y Aprendizaje
- VYGOTSKY, L. (1988) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, Crítica, Grijalbo, México
- WENGER, E. (2001). "Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad." Barcelona, Paidós.