

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009.

# Tutorías académicas: un espacio de formación para el estudiante universitario.

García Sir, Carina Beatríz, Murhell, Anabel Nayle, Barrionuevo, Myrian Lilian y Contreras, María Valeria.

Cita:

García Sir, Carina Beatríz, Murhell, Anabel Nayle, Barrionuevo, Myrian Lilian y Contreras, María Valeria (2009). *Tutorías académicas: un espacio de formación para el estudiante universitario*. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/353>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/C6a>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# TUTORÍAS ACADÉMICAS: UN ESPACIO DE FORMACIÓN PARA EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

García Sir, Carina B.; Murhell, Anabel N.; Barrionuevo, Myrian L.; Contreras, María Valeria;  
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

## RESUMEN

En la actualidad el sistema educativo en sus diferentes niveles (inicial, medio y superior) se encuentra atravesado por problemáticas compartidas: altos índices de desaprobación, repitencia, desgranamiento, deserción, dificultades para la inserción y adaptación. Sin embargo, en cada uno de ellos se manifiesta con algunas particularidades que lo caracterizan. El eje de esta presentación se circunscribe a analizar esta problemática en el ámbito universitario, (con notable incidencia en los ingresantes a primer año) a partir del trabajo realizado desde la Facultad de Psicología de la UNT, que desde el año 2006, impulsó la implementación de un Sistema Institucional de Tutorías Académicas (SITA). El SITA se presenta como una modalidad de intervención educativa centrada en el estudiante; un espacio de formación alternativo y complementario a la función y acción docente en sí misma. Implica pensar desde una perspectiva diferente el proceso de enseñanza-aprendizaje, con una consecuente ruptura de los enfoques tradicionales; apuntando a una formación integral del estudiante (personal, social, cognitivo, futuro profesional) en su período de formación universitaria y más aún, posterior a ésta.

## Palabras clave

Tutorías Universidad Estudiante Formación

## ABSTRACT

ACADEMIC TUTORSHIPS: A SPACE OF FORMATION (TRAINING) FOR THE UNIVERSITY STUDENT

Currently the education system at different levels (initial, intermediate and advanced) is crossed by shared problems: high rates of disapproval, repetition, husking, defection, difficulties in integration and adaptation. However, each of them manifested some peculiarities that characterize it. The focus of this presentation is limited to analyzing this problem at the university level (with significant impact on the students enrolled in first year) from work done since the Faculty of Psychology of the UNT, which since 2006, prompted the implementation an institutional system of academic tutoring (SITA). The SITA is a form of educational intervention focused on the student, a training alternative and complementary role to the teacher and action itself. It involves thinking from a different perspective on teaching-learning process, with a consequent breakdown of traditional approaches, pointing to a training of the student (personal, social, cognitive, professional future) during their university training and more posterior to it.

## Key words

Tutorships University Student Formation

Las dificultades de inserción, la masividad, el desgranamiento y la deserción son problemáticas actuales y transversales a todo el sistema universitario. Los índices de deserción en el primer año de cursado en las universidades nacionales se aproximan a un 60%, según Anuario de Estadísticas Universitarias elaborado por el Ministerio de Educación, encontrándose variaciones en las diferentes carreras. En la UNT, este indicador oscila entre el 45% y 50%. Los elevados índices, ¿estarían dando cuenta de un desencuentro entre jóvenes y la universidad, en donde el modelo de enseñanza - aprendizaje no logra responder a las peculiaridades y heterogeneidad de los mismos?.

En este contexto, el sistema universitario se encuentra ante la necesidad de transformarse acorde a los requerimientos que la sociedad le demanda. Esta transformación implica un cambio en la concepción del proceso de enseñanza - aprendizaje; una visión innovadora y un nuevo paradigma en la formación de los estudiantes. Un nuevo enfoque centrado en la enseñanza que posibilite al mismo construir conocimientos significativos e interpretar el mundo que le rodea.

Si reconocemos a la universidad como una de las instituciones fundamentales en la preparación de los estudiantes para 'el aprendizaje a lo largo de la vida', cobra un significado especial el que uno de sus objetivos prioritarios sea el desarrollo del aprendizaje autónomo, crítico, creativo y reflexivo. Esto implica la formación de un profesional comprometido con la realidad social en la que se encuentra inmerso, por la pertinencia de los conocimientos que se construyen. Una formación holística (profesional - académica, social, emocional y cognitiva) con una visión humanista y con responsabilidad ante su propia formación.

Desde esta perspectiva y en consonancia con el diagnóstico situacional realizado, en la Facultad de Psicología de la UNT, el Sistema Institucional de Tutoría Académica (SITA) se presenta como una modalidad de intervención educativa, como una alternativa o estrategia de abordaje posible a las necesidades educativas actuales que requieren un mayor protagonismo del estudiante en su período de formación universitaria y más aún, posterior a ésta.

En este contexto, la docencia y la tutoría adquieren un papel esencial, no como compartimientos estancos, sino como acciones que confluyen en el aprendizaje significativo y que desemboca en el dominio de competencias generales y específicas.

La figura del tutor en la universidad debe comprenderse en el marco del proceso de innovación universitaria que involucra, entre otros aspectos, el cambio en la manera de abordar, tanto la formación como el proceso de enseñanza - aprendizaje, que conlleva a la redefinición del trabajo docente, su formación y desarrollo profesional.

En tal sentido, la finalidad principal del SITA es la de impulsar acciones que favorezcan el desarrollo de aprendizajes autónomo, crítico, creativo y reflexivo. Precisamente, con el la intención de cumplir con ese objetivo, el SITA se propone:

Diversificar la ayuda educativa al estudiante para hacer de su permanencia en la Universidad una oportunidad de desarrollo personal y profesional.

- Formar de manera integral al estudiante, en lo profesional, personal y social; con conciencia de sus derechos y deberes para consigo mismo y con los demás.

Promover el desarrollo de habilidades cognitivas, comunicacionales y sociales que le permitan el estudiante mejorar su rendimiento y tránsito académico.

A partir de estos lineamientos, se implementó un conjunto de actividades a corto, mediano y largo plazo a fin de lograr la participación activa de los estudiantes en la construcción de su propio proceso de formación.

El objetivo del presente trabajo, es mencionar algunas de ellas como forma posible de abordaje de la problemática planteada.

Como primera instancia, en el año 2006 se realizó un diagnóstico situacional, con la finalidad de:

- Identificar las dificultades prevalentes que se presentan en el cursado de la carrera tanto en lo académico y cognitivo (problemas de aprendizaje, hábitos de estudios, etc.) como en lo personal y social (problemas de ambientación, de residencia, vocacionales)

- Precisar posibles causas de deserción o desgranamiento.

- Investigar intereses y necesidades de los estudiantes.

- Delinear sistema de trabajo.

Para su realización se instrumentó un cuestionario de opinión a los docentes (como informantes expertos) y entrevistas al Jefe de Dirección Alumnos e Informática (con el fin de recabar información acerca de la actuación académica de los estudiantes de la cohorte 2002). Por su parte, docentes del Ciclo de Iniciación, aportaron al diagnóstico una apreciación acerca de las dificultades más relevantes presentadas por los alumnos ingresantes.

Sobre un total de **150 cuestionarios entregados a los docentes**, 70 fueron completados por los mismos sirviendo éstos como material de análisis. Las áreas consideradas fueron:

**a) Posición docente:** en este ítem se indagó acerca de las fortalezas de la formación académica del equipo y trabajo docentes. Se registran de manera altamente significativa los siguientes indicadores: buena formación específica, compromiso con la tarea, capacidad para la transferencia del saber, entre otros.

**b) Percepción docente acerca del estudiante:** en esta área se priorizó la visión que tienen los docentes acerca de las fortalezas de los estudiantes y las dificultades que presentan en el cursado. Es llamativo que al referirse sobre las fortalezas, asocian éstas a un número reducido de alumnos. Utilizan el adjetivo 'algunos' estudiantes (por unos pocos) presentan: compromiso con la tarea, interés e iniciativa por aprender, capacidad crítica, reconocimiento de dificultades, disponibilidad para el trabajo grupal. Los docentes encuentran que las mayores **debilidades y dificultades** de los estudiantes para el cursado de la carrera están en relación con:

- una inadecuada distribución del tiempo, desinterés por su propia formación, problemáticas emocionales relativas a: dificultades vocacionales; apatía; falta de responsabilidad y compromiso con las tareas académicas, desarraigo (en casos de estudiantes de otras localidades) y en alumnos de 1º año, se suman las ansiedades y temores por enfrentarse a un nuevo sistema institucional.
- en el 90% de los cuestionarios analizados, plantean que el sistema de crédito es un gran obstáculo[i]. La carrera se transforma en un cálculo matemático, en una sumatoria de puntos ya que eligen las asignaturas por el crédito que otorga y no por el interés u orientación del aprendizaje.
- limitaciones en las habilidades y competencias requeridas para el estudio de nivel superior (en la expresión oral y escrita; tendencia a la repetición lineal del material bibliográfico, lectura de tipo mecánica, dificultades para el análisis, interpretación y comprensión de textos científicos; aprendizaje de tipo repetitivo; problemas para la articulación teórica y práctica; hábitos de estudios inadecuados, entre otros).
- en el 50% de los cuestionarios, los docentes manifiestan que las dificultades en el cursado son atribuibles en una parte a las correlativas de las asignaturas (no recurren a conocimientos previos, ni a herramientas teóricas y/o metodológicas) y por otra, a las dificultades descritas con anterioridad.
- expresan que la desproporción en la relación docente /alumno sumado a la falta de espacio físico, dificulta el trabajo grupal, la posibilidad de escucharse los unos a los otros, etc.

A partir de los datos aportados por **Dirección Alumnos** y el **Área de Informática** se realizó un análisis de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán. A tal efecto, se tomó una muestra de 208 alumnos seleccionada al azar que representa al 15% de los ingresantes de la cohorte 2002, con el objetivo de determinar el desgranamiento que se produjo desde el inicio del cursado. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: en el período 2002/2003: 39,32% (1º año -Ingreso a la carrera); en 2003/2004: 13,94%; en 2004/2005: 9,61%. En el año 2006, del total de la muestra, sólo el 33,17% de los casos se reinscribieron en la carrera; de ellos, el 8,7% se encontraban inactivos sin actuación académica, reincorporándose nuevamente durante el correspondiente año.

Con relación al estamento estudiantil, se administraron 50 encuestas por cada año de la carrera, logrando una muestra total de 250. Se indagó tres áreas significativas: dificultades relativas a habilidades y competencias intelectuales; problemáticas psicosociales; expectativas y áreas de interés. Del análisis de la misma, y de acuerdo al objetivo de este trabajo, se pueden mencionar los siguientes resultados:

- Con respecto al primer ítem, el 43% manifestó tener dificultades lingüísticas (dominio de la lectura oral y escrita, producción y comunicación de textos científicos, comprensión de textos); el 37% de tipo metodológica (uso de técnicas y estrategias de aprendizaje); el 20 % restante se distribuye entre comprensión y análisis de los contenidos de la asignatura y dificultades para el aprendizaje grupal.
- En el segundo ítem, el 44% expresan miedos y frustraciones ante exigencias académicas, el 35% aspectos relacionados a consecuencias del cambio (pasaje escuela media - universidad, migración, desarraigo, normas institucionales, entre otras)

el 21% restante se distribuye en cuestiones vocacionales y dificultades para establecer relaciones interpersonales.

- En el tercer ítem refieren a, su preocupación por la inserción y futuro profesional, la articulación teórico práctica, la relación docente alumno, la necesidad de capacitación y actualización acerca de: elaboración de informes, áreas de formación y práctica profesional, problemáticas psicosociales (alcoholismo, drogadicción, cuestión de género, trata de personas, violencia, xenofobia, enfermedades de transmisión sexual, enfermedades terminales, etc), organización universitaria, practicantados en la formación de grado, participación en espacios de formación extracurricular, entre otros.

A partir de este diagnóstico de situación se plantearon los objetivos y los dispositivos de trabajo a seguir. Entre los objetivos pueden citarse:

- Proveer orientación sistemática al estudiante, que contribuya a elevar la calidad de su proceso formativo.
- Formar de manera integral al estudiante, desde lo personal, social, académico y profesional; con conciencia de sus derechos y deberes para consigo mismo y con los demás.
- Mejorar la calidad del proceso formativo potenciando el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales, lingüísticas, técnicas y las posibilidades de trabajo colaborativo y en equipo.
- Fomentar la capacidad de análisis, la resolución de problemas y la toma de decisiones basada en criterios que impliquen la necesidad de juicio crítico y constructivo.
- Desarrollar actividades y situaciones formativas que faciliten al estudiante posicionarse como futuro profesional considerando los aspectos vocacionales, éticos y deontológicos.

Los dispositivos de trabajo se enmarcan en un enfoque educativo basado en la formación integral del alumno intentando evitar las problemáticas antes mencionadas. A saber:

Tutorías individuales: se configuraron como un espacio de apoyo y asistencia personalizada y sistemática al estudiante (de carácter voluntario) con el propósito de identificar y atender las necesidades, intereses y dificultades que obstaculizan su tránsito académico. Brindan la posibilidad de informar al estudiante sobre diferentes aspectos consultados: sistema de correlatividades, características de cursado, modos de evaluación, reglamentos y normativas de funcionamiento institucional, etc. Promueven en el estudiante la búsqueda de diferentes alternativas y acciones para mejorar su rendimiento académico, orientarlo para la toma de decisiones, asesorarlo en el cursado de la carrera, recibir sus inquietudes, entre otros.

Tutorías grupales: refuerzan los lazos vinculares y apuntan a que el estudiante logre impulsar al máximo sus habilidades y potencialidades cognitivas y sociales. La dinámica de trabajo es llevada a cabo a través de talleres considerando precisamente dos ejes temáticos:

· **Psicosocial**, se trabajan aspectos relacionados a lo vocacional, los temores y expectativas ante situaciones de exámenes, compromiso y responsabilidad en la formación; tomando como línea transversal lo ético deontológico del ser y quehacer del estudiante.

· **Pedagógico - didáctico**, acciones que apuntan al fortalecimiento de habilidades y competencias intelectuales (metodologías y técnicas de estudios). Carlos Sabino expresa "*Es tan importante para un científico, un investigador o, en términos generales, para cualquier profesional o estudiante; el dominio del lenguaje escrito y de las formas específicas que este adquiere en el ámbito de la comunicación científica. Porque la redacción académica posee algunas particularidades que se relacionan directamente con los objetivos de la misma*" (Sabino, 1996:8)

Tutorías virtuales: las tecnologías de la información y la comunicación, se presentan en la actualidad como una herramienta didáctica a explorar y aprovechar por parte de las instituciones formadoras. Desde el SITA se la propuso en tanto constituyen un espacio - puente, a través del cual los estudiantes (especialmente los que concurren desde otras provincias) pueden obtener información de interés para su tránsito académico en la facultad.

## CONCLUSIÓN

De acuerdo a la demanda actual de un profesional formado de manera integral, el SITA se propone como lugar posible de encuentro entre docentes y alumnos que contribuye a fortalecer el

compromiso en la formación académica, profesional y social.

El diagnóstico situacional realizado desde diferentes bases de datos (docentes, sección alumnos, informática, estudiantes) permitió delinear acciones dirigidas a los estudiantes desde tres direcciones: desde las tutorías individuales, grupales y virtuales.

El camino recorrido hasta el momento permitió el acercamiento con el estamento estudiantil, en tanto, favoreció la escucha y la palabra para nuevas intervenciones de acuerdo a sus propias demandas y el compartir con otros compañeros distintas aproximaciones a problemáticas comunes.

Cabe aclarar, que el presente trabajo no pretende ser acabado, ya que a medida que avanzamos surgen nuevos desafíos e interrogantes que aún no encuentran respuestas, pero permite como docentes tutores repensar la práctica y las acciones para futuras intervenciones.

---

#### NOTA

1. La facultad de psicología de la UNT rige su programa de estudio a través de un sistema de créditos mediante el cual el estudiante puede elegir entre una serie de materias optativas y para finalizar dar cuenta de una determinada cantidad de puntos acumulados.

#### BIBLIOGRAFÍA

ALCON, E. et al. (2003). La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad. Madrid: CAM-Cátedra UNESCO.

ÁLVAREZ PÉREZ, P. (2002). La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid: EOS

ÁLVAREZ ROJO, V. y LÁZARO, A. (coords.) (2002). Calidad de las Universidades y orientación universitaria. Málaga: Aljibe.

BROCKETT, R.G. y HIEMSTRA, R. (1993). El aprendizaje autodirigido en la educación de adultos. Perspectivas teóricas, prácticas y de investigación. Barcelona: Paidós educador.

LÁZARO, A. (2003). Competencias Tutoriales en la Universidad. En F. Michavila y J. García Delgado (Eds.) La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad. Madrid

RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (coord.) (2004). Manual de tutoría Universitaria. Barcelona: Octaedro/ICE-UB.

SABINO, C.: Cómo hacer una tesis Lumen Humanitas. Bs. As. 1999