

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2009.

# **Informe parcial del proyecto de investigación: "estrategias pedagógicas y su rol orientador en escuelas con poblaciones vulnerables".**

Lagrange, Mariángeles y Quiles, Cristina  
Haydeé.

Cita:

Lagrange, Mariángeles y Quiles, Cristina Haydeé (2009). *Informe parcial del proyecto de investigación: "estrategias pedagógicas y su rol orientador en escuelas con poblaciones vulnerables". I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/367>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/Kgr>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# INFORME PARCIAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y SU ROL ORIENTADOR EN ESCUELAS CON POBLACIONES VULNERABLES”

Lagrange, Mariángeles; Quiles, Cristina Haydeé  
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata.  
Argentina

---

## RESUMEN

El presente trabajo se corresponde con el primer informe de avance del proyecto de investigación: “Estrategias pedagógicas y su rol orientador en escuelas con poblaciones vulnerables”. En el mismo se presentan algunos resultados derivados del análisis del corpus de materiales recogidos a través de las primeras acciones programáticas llevadas a cabo en las instituciones seleccionadas. El propósito es indagar sobre el tipo de estrategias pedagógicas que utilizan los diferentes actores educativos en estas instituciones, y su incidencia en términos de obstaculizadores o facilitadores para la elaboración de proyectos educativos y ocupacionales en los jóvenes. El análisis de los materiales permitió identificar cuatro variables: 1) Rol profesional de los actores educativos; 2) Estrategias pedagógicas que utilizan; 3) Preocupaciones relevantes en relación a sus prácticas; 4) Problemáticas relevantes que observan en los alumnos. Las primeras conclusiones ponen en evidencia la dificultad que tienen los docentes para definir su rol profesional. Cuentan con pocos espacios de perfeccionamiento y capacitación, y prevalece una visión devaluada de las posibilidades que tienen los alumnos. Esto influye en la selección y aplicación de estrategias pedagógicas adecuadas para trabajar con jóvenes que pertenecen a sectores poblacionales de alta vulnerabilidad psicosocial.

## Palabras clave

Estrategias pedagógicas Vulnerabilidad Proyecto

## ABSTRACT

PARTIAL REPORT OF THE RESEARCH PROJECT  
“PEDAGOGICAL STRATEGIES AND THEIR GUIDING ROLE  
IN SCHOOLS WITH VULNERABLE POPULATIONS”

This work corresponds to the first progress report of the research project: “Pedagogical strategies and their guiding role in schools with vulnerable populations” (2008-2009). The report presents some results from the analysis of the corpus of materials collected through the first programatic actions carried out in the selected institutions. The purpose is to investigate the type of pedagogical strategies used by the different educational actors, and their impact in terms of facilitators or hinders for the development of educational and occupational projects for young people. As working methodology we used data collection through surveys and interviews done to institutional referents and teachers of the selected schools. The analysis of the materials allowed the identification of four variables: 1) Professional role of the educative actors; 2) Pedagogical strategies they use; 3) Concerns relevant to their practices; 4) Relevant issues observed in the students. Initial findings highlight the difficulty for teachers to define their professional role. They have few opportunities for development and training, and it prevails a devalue vision of the student's possibilities. This influences the selection and implementation of appropriate pedagogic strategies to work with young people who belong to populations of high psychosocial vulnerability.

## Key words

Pedagogical strategies Vulnerability Project

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo forma parte del primer informe de avance del Proyecto de Investigación denominado "Estrategias Pedagógicas y su rol Orientador en Escuelas con Poblaciones Vulnerables" (2008/2009)[1].

El tema a desarrollar está relacionado a problemáticas observadas en investigaciones precedentes, en particular dos de ellas: "La Orientación Vocacional Ocupacional en escuelas con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial." (2002/2004)[2] e "Investigación Evaluativa sobre Estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional Integral para Contribuir a Revertir la Inequidad Psicosocial". (2006/2009)[3], llevadas a cabo por el equipo de docentes investigadores de la Cátedra de Orientación Vocacional de la Facultad de Psicología de la UNLP.

El proyecto mencionado tiene como objetivo central indagar, en las escuelas seleccionadas, si las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje ayudan u obstaculizan la elaboración de proyectos personales en los jóvenes que cursan el último año en estas escuelas.

A partir de este objetivo general se exploraron las representaciones que tienen los docentes respecto de sus tareas, es decir, cuál es y cómo entienden su rol profesional. Se analizaron algunas de las estrategias pedagógicas que utilizan, como así también, las principales problemáticas que, como agentes educativos encuentran en su práctica. Además se indagó sobre las representaciones que estos actores tienen de las problemáticas que presentan los jóvenes.

Se utilizó como metodología de trabajo la recolección de datos a través de historias escolares, entrevistas y encuestas administradas a los principales referentes institucionales y a los docentes. Por otra parte se realizaron previamente consultas bibliográficas y lecturas de trabajos precedentes vinculados al tema. Se establecieron contactos personales con profesionales especializados en la temática y se revisaron investigaciones nacionales e internacionales de referencia.

Si bien el objetivo es investigar las estrategias de enseñanza-aprendizaje que utilizan los docentes, en esta primera etapa, se pudieron identificar cuatro variables altamente significativas que surgen de las primeras exploraciones y contactos en el trabajo de campo: 1) Rol profesional; 2) Estrategias pedagógicas que utilizan; 3) Preocupaciones en relación a su práctica; 4) Problemáticas que observan en los alumnos.

### 1) ROL PROFESIONAL

Se entrevistó a los directivos, docentes y equipo de Orientación Escolar.

**Directivos:** llevan adelante las siguientes acciones:

A) Pedagógicas: asesoramiento a docentes y jefes de departamento, supervisión de proyectos educativos, coordinación de la planificación curricular.

B) Administrativas: Control de documentación de los docentes / alumnos y del contralor, coordinación de tareas vinculadas a la cooperadora, analíticos, asignaciones familiares.

C) Comunitarias: conexiones con referentes claves de la comunidad (instituciones públicas y/ o privadas); relación familia- escuela; contención de alumnos con diferentes grados de vulnerabilidad.

**Docentes:** desempeñan las siguientes acciones:

A) Pedagógicas: transmisión de saberes, lograr en los alumnos el pensamiento y la actitud crítica, relacionar el conocimiento teórico con las diferentes realidades.

B) Pedagógico /sociales: Brindar conocimientos sanitarios, aportar material a los alumnos, escuchar y contener a los jóvenes con problemas.

**Equipos de orientación escolar:** las cuatro escuelas seleccionadas

tienen equipos de orientación escolar, conformado por dos integrantes: un orientador educacional y un orientador social. Las tareas son:

A) Psicopedagógicas: hacen lo que la rama de psicología les indica; atención de alumnos con problemas de aprendizaje y conducta, relación docente- alumno; orientación vocacional.

B) Comunitarias: convivencia institucional, relación familia- escuela, contención de alumnos con diferentes problemáticas psicosociales.

Cuando se interroga sobre el rol profesional, en todos los casos se visualiza que el ejercicio profesional esta determinado en gran medida por órdenes y directivas que configuran roles predeterminados, lo que genera cierta dependencia y condicionamiento a cuestiones curriculares, legales, de planificación, etc.

### 2) ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE UTILIZAN

· **Directivos:** Asesoramiento, supervisión y coordinación de diversas actividades; integración, seguimiento, y permanencia del personal ingresante.

· **Docentes:** la mayoría de los docentes utilizan estrategias vinculadas al trabajo del alumno en clase: revisión y evaluación de la tarea en el "aquí y ahora"; sugieren búsqueda de información a través de material didáctico fácil y accesible para los alumnos con el propósito de evitar el aburrimiento y la presión de los jóvenes, quienes en muchos casos, interpelan al docente por que las tareas son muy complejas. Por otra parte los docentes piensan que no van a poder resolver la tarea con lo cual tienden a simplificar la complejidad de las mismas.

· **Equipos de Orientación Escolar:** los orientadores mencionan que utilizan estrategias de detección, contención y orientación de los alumnos y familias con problemas. También orientan y tratan de contener a los profesores y preceptores. En general utilizan las mismas estrategias ya que las problemáticas son similares. Dan prioridad a los casos individuales y las acciones preventivas se delegan a otras instituciones comunitarias, (salitas sanitarias, centros de fomento, delegaciones municipales). En ningún caso se implementan estrategias sistemáticas de prevención, se actúa en el momento de la demanda una vez instalado el problema. Le dan mucha importancia a las entrevistas individuales más que al trabajo en grupos.

### 3) PREOCUPACIONES EN RELACIÓN A SU PRÁCTICA

De las historias institucionales y de las entrevistas realizadas surgen problemáticas similares que afectan a los actores institucionales:

En términos generales mencionan: Labilidad en el ejercicio del rol profesional; dificultades para mantener la matrícula escolar; situaciones de conflicto y violencia en los alumnos; ejercicio de la docencia sin título habilitante, falta de capacitación, poco apoyo de los equipos de orientación escolar, imposibilidad de delegar tareas.

### 4) PROBLEMÁTICAS QUE OBSERVAN EN LOS ALUMNOS

Observan como principales problemáticas las adicciones, maltratos, abusos, mala alimentación. Falta de contención familiar; mala situación económica, jóvenes que deben trabajar para sostener a la familia. Ausencia de metodología de estudio, apatía, desinterés y ausencia de proyectos.

### ALGUNAS CONCLUSIONES

Respecto del **rol profesional** se pueden visualizar dos aspectos: Uno vinculado a lo que se define como el rol asignado o las tareas que el "estatuto" define como actividades que le competen; y otro vinculado a lo que se hace en el día a día del devenir de la escuela. Prevalece una queja acerca de las condiciones en que se realizan las tareas cotidianas, donde predomina una visión negativa del rol. Se sienten desbordados por las demandas administrativas y curriculares de la institución y por las problemáticas propias de los alumnos y su entorno. Se percibe una gran preocupación por la situación de los alumnos y de sus familias lo que lleva a ocuparse de cuestiones sociales vinculadas a problemáticas de violencia, desempleo, embarazo adolescente, adicciones, etc. Superponiendo roles en forma desordenada, sin programas que orienten y organicen acciones sistemáticas y preventivas, quedando relegadas y desarticuladas las tareas pedagógicas de las acciones preventivas.

En relación a las **estrategias pedagógicas** si bien las mismas se expresan en el currículo, en los proyectos, en planes y programas educativos, como así también en los procesos de aprendizaje que se dan dentro y fuera del aula. En los casos analizados, podríamos decir que las estrategias pedagógicas utilizadas están pensadas desde una concepción negativa y/o limitada respecto de las posibilidades que tienen los alumnos. Los docentes visualizan sólo las falencias e imposibilidades de los jóvenes, lo cual obsta-

culiza la posibilidad de pensar estrategias creativas en relación a los requerimientos de los mismos a fin de reconocer los recursos con los que cuentan y hacerlos parte de la propuesta. Si bien los docentes deben evaluar cada momento del proceso, como también los tipos de estrategias que deben y pueden utilizar de acuerdo a las necesidades de los jóvenes, podemos inferir que dichas estrategias se limitan solo al trabajo áulico, dificultando la transferencia de conocimientos a otras situaciones fuera del ámbito escolar. Con respecto a los equipos de orientación escolar pudimos observar que las estrategias se centran en los casos individuales. A nivel institucional no hay planes y programas preventivos que guíen el accionar de estos actores.

En cuanto a las **preocupaciones respecto de su práctica**, se puede inferir que es muy dificultoso llevar adelante la labor educativa dada la complejidad que la misma requiere. La posibilidad de desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo sobre su propia práctica a fin de generar innovaciones pedagógicas con el propósito de construir un saber específico sobre la práctica educativa en un contexto social particular, se ve obstaculizada por los escasos espacios destinados a este propósito, a las innumerables demandas y tal vez a la multiplicidad de exigencias que surgen desde distintos ámbitos lo que genera tensiones y agobio en las tareas. Como consecuencia de ello, en muchos casos, se desplaza la responsabilidad a los alumnos, padres, condiciones materiales, etc;

Respecto de las **problemáticas que observan en los alumnos** muestran una gran preocupación por las problemáticas que presentan tanto los alumnos como sus familias. Podríamos pensar que muchos de los docentes que desempeñan sus tareas en escuelas denominadas vulnerables comparten una concepción negativa, y en algunos casos fatalistas, acerca de las escasas posibilidades de aprendizaje por parte de sus alumnos, donde parece que nada es posible para revertir su situación. Quizá el desinterés, falta de compromiso, apatía, etc que se les atribuye a los alumnos son efectos de los actuales discursos pedagógicos y de la estigmatización que estos conllevan.

Es nuestro propósito continuar con la investigación y, en la segunda etapa, explorar más específicamente algunas estrategias y el modo en que se aplican a fin de dar cuenta de su incidencia en la elaboración de proyectos educativos y/o laborales para los jóvenes que, en estas escuelas, logren finalizar sus estudios secundarios.

Plata.

GAVILÁN, M. (2006) "La Transformación de la Orientación Vocacional. Hacia un nuevo paradigma", Buenos Aires, Homo sapiens ediciones.

LABOURDETTE, S. (1989) "Educación / Cultura / Poder", Buenos Aires, Centro editor de America Latina.

MAUREIRA, O. (2006). "Dirección y eficacia escolar, una relación fundamental", Reice: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, año/vol. 4, Madrid, España.

ABRILE DE VOLLMER, M.I. (1994). "Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar, y la profesionalización de los docentes". Revista Iberoamericana de Educación, Número 5. Biblioteca digital, Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura.

RODRÍGUEZ FUENZALIDA, E. (1994). "Criterios de análisis de la calidad en el sistema escolar y sus dimensiones". Revista Iberoamericana de Educación, Número 5. Biblioteca digital, Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura.

---

## REFERENCIAS

[1] Beca de Iniciación en la Investigación, Desarrollo Científico, Tecnológico y Artístico. Universidad Nacional de La Plata, Secretaría de Ciencia y Técnica. Facultad de Psicología. Resolución N ° 775 / 08.

[2] Proyecto de Investigación La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con Población de Alta Vulnerabilidad Psicosocial.. Acreditado por la Secretaría de Ciencia y Técnica. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. UNLP. Directora: Psic. Mirta Gavilán. Período: 2002-2004. (Código: 11H341).

[3] Investigación Evaluativa sobre Estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional Integral para contribuir a revertir la Inequidad Psicosocial. Proyecto acreditado por la Secretaría de Ciencia y Técnica. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata. Año 2006. Directora: Dra. Gavilán, M. (Código de Proyecto H 415).

## BIBLIOGRAFÍA

BAQUERO, R. (1996) "La Zona de Desarrollo Próximo y el análisis de las prácticas educativas", en Vygotsky y el aprendizaje escolar", Buenos Aires, Aique.

BAQUERO, R. (2001) "La educabilidad bajo sospecha", en Cuaderno de Pedagogía. Rosario N° 9.

DUSCHATZKY, S. y otros. (2002) "Chicos en banda", Buenos Aires, Editorial Paidós.

FERNANDEZ, A.M y Colaboradores. (2008) "Instituciones Estalladas", Buenos Aires, Ed Eudeba.

FERNÁNDEZ, L.M. (2001). "El análisis de lo institucional en la Escuela". Un aporte a la formación autogestionaria para el uso de los enfoques institucionales. Buenos Aires: Paidós

GAVILÁN, M.; CHÁ, T.; QUILES, C. (2003) "Campo Interdisciplinario y Orientación. Investigación de perfiles en: educación - trabajo - salud - políticas sociales", La Plata, Edición del Departamento de Psicología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad nacional de La