

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009.

# Motivación y expectativas laborales en alumnos universitarios.

Naigeboren Guzmán, Marta, Caram, Gladys y Gil De Asar, Mariana.

Cita:

Naigeboren Guzmán, Marta, Caram, Gladys y Gil De Asar, Mariana (2009). *Motivación y expectativas laborales en alumnos universitarios. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/377>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/Ws5>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# MOTIVACIÓN Y EXPECTATIVAS LABORALES EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS

Naigeboren Guzmán, Marta; Caram, Gladys; Gil De Asar, Mariana

Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

---

## RESUMEN

Este trabajo indaga sobre los componentes del avance en los estudios universitarios y se centra en las carreras de Psicología y de Ciencias de la Educación. El estudio de los factores que obstaculizan el tránsito académico de los alumnos universitarios es de fundamental importancia, por cuanto deterioran la calidad de la formación. La motivación para el aprendizaje y su relación con las expectativas de actuación profesional representan factores fundamentales para avanzar en los estudios universitarios. Se utilizaron como base de datos los resultados obtenidos en el Proyecto "Dificultades en el Tránsito Académico de los estudiantes universitarios". Se realiza un análisis comparativo entre las citadas carreras. A partir del análisis de la categoría "Aspiraciones y Motivaciones Personales" con la carrera elegida, se comprobó que existe ambigüedad al iniciar la carrera en relación a las expectativas de actuación profesional, que se van definiendo a medida que se avanza en los estudios. En ambas carreras la ambigüedad inicial podría relacionarse con falta de información o desconocimiento sobre los roles profesionales, con aspectos motivacionales y de elección vocacional. Se evidencia dificultad para proyectarse en términos de roles ocupacionales. Los requerimientos del mercado laboral se multiplican, provocando en los jóvenes un efecto paralizante y desmotivador.

## Palabras clave

Motivación Estudios Expectativas Laborales

## ABSTRACT

MOTIVATION AND PROFESSIONAL EXPECTATIONS IN UNIVERSITY STUDENTS

A research on the components of the advancement in university studies centered in the careers of Psychology and Educational Sciences was carried out. The study of the factors that hinder the academic transit of university students is very important, because they deteriorate the quality of their education. The motivation for learning and its relationship with professional performance expectations represent major factors to advance in university studies. The results obtained in a Project on "Difficulties in the Academic Transit of university students" were used as a source of information. A comparative analysis among the mentioned careers was carried out. The analysis of "Aspirations and Personal Motivations" with the elected career, proved that there exists ambiguity at the beginning of the career, in relation to professional performance expectations. In the upper courses of the career these expectations are better defined. In both careers the initial ambiguity could be related with motivational aspects and vocational election, due to lack of information or knowledge on the professional fields. It is difficult for students to imagine themselves in terms of professional jobs. Labor market requirements increased nowadays, producing in students a paralyzing and de-motivational effect.

## Key words

Motivation Studies Labor Expectations

---

## INTRODUCCIÓN

En la universidad estatal es prioritario el análisis de los factores que obstaculizan el tránsito académico de los estudiantes, por cuanto modifican la duración prevista de una carrera con las con-

secuencias negativas que ello conlleva.

El presente trabajo se enmarca en el Programa 26/K416 del Consejo de Investigaciones de la Universidad Nacional de Tucumán (CIUNT) sobre los componentes que inciden en el avance de los estudios universitarios y se centra en las carreras de Psicología y de Ciencias de la Educación de dicha universidad. Dentro del marco de este Programa, el proyecto "La influencia de la motivación y las expectativas de actuación profesional en el avance de los estudios universitarios" tiene como objetivo analizar la influencia de la motivación y las expectativas de actuación profesional en el recorrido académico, en relación con el avance de los estudios.

Se utilizaron como base de datos los resultados obtenidos en el Proyecto anterior cuya temática (Dificultades en el Tránsito Académico de los estudiantes universitarios) es abordada desde un análisis comparativo entre las carreras antes mencionadas.

## MARCO TEÓRICO

En la actualidad es de interés prioritario el estudio de los factores que dificultan el tránsito académico de alumnos universitarios, por cuanto modifican el ritmo del cursado previsto institucionalmente y producen decepciones que, en casos extremos, llevan a la deserción.

La morosidad en el ritmo de los estudios plantea la necesidad de nuevos escenarios de la educación superior en los que se incluya la diversidad de su población. La permanente movilidad de los conocimientos lleva a reflexionar sobre un nuevo rol docente (Rama, 2006)

García de Fanelli (2004) destaca que los problemas derivados de la masificación de la enseñanza, de la escasez de recursos financieros y de la diversidad de la población estudiantil exigen que se exploren nuevos caminos para formar profesionales y científicos sin disminuir los niveles de calidad.

Carlino (2006) plantea la importancia de la utilización de estrategias de aprendizaje que le permitan al estudiante desenvolverse ante los requerimientos actuales que tiene que enfrentar. Las acciones estratégicas involucran interrelaciones complejas entre componentes cognitivos, motivacionales y metacognitivos.

La motivación genera en los estudiantes universitarios acciones tendientes a progresar en los estudios y obtener buenos resultados en las evaluaciones. Las expectativas de actuación profesional permiten proyectarse al futuro en términos de roles ocupacionales. Estos factores influyen en el tiempo destinado para realizar el recorrido curricular y pueden generar dificultades y provocar situaciones conflictivas que impulsan, en casos extremos, al abandono de los estudios universitarios. La motivación es un proceso complejo que se produce a partir de la interacción de tres tipos de variables (Baquero y Luque, 2001): a) del sujeto que aprende; b) de la tarea; c) del contexto.

Las variables referidas a la tarea apuntan al contenido de la misma, a las características en cuanto a novedad y complejidad. Las variables referidas al alumno constituyen el patrón motivacional que son el conjunto de características que inciden en el tipo y grado de motivación que el sujeto tenga hacia la tarea de aprendizaje. En este patrón influyen el tipo de metas que el alumno se plantea, ya sea internas, es decir, referidas a la tarea y al proceso mismo de aprendizaje o externas relacionadas con el resultado y la obtención solo de recompensas y valoración social. Es importante también el tipo de atribuciones que los sujetos realizan, las explicaciones que se plantean para dar cuenta del éxito o fracaso en una determinada tarea de aprendizaje. Estas causas que se atribuyen pueden ser internas (situadas en el sujeto, como habilidades, esfuerzos, fatiga), externas (suerte o profesor), estables/variables y controlables/ no controlables. Lo más indicado sería que el alumno pueda atribuir tanto éxitos como fracasos al esfuerzo, causa interna, presumiblemente variable y controlable. En las variables de contexto es fundamental el papel del docente y de la institución en la construcción de patrones motivacionales positivos en el alumno. El objetivo de la educación debería ser generar patrones motivacionales centrados en la tarea, en metas internas y en experiencias de autonomía y responsabilidad.

Cuando los alumnos realmente aprenden y consiguen lo que se proponen es cuando afrontan una tarea, movidos desde dentro porque ellos quieren, el alumno asume como propios los objetivos de la tarea. En este sentido el docente tiene que favorecer la au-

torregulación y la metacognición.

Según Isabel Solé (1998) es fundamental la representación que el sujeto se hace de la situación y de sí mismo. El sentido que encuentra a la tarea y las expectativas que le genera. En este sentido autoconcepto y autoestima son causa y efecto del rendimiento escolar. El autoconcepto es el conjunto de representaciones (imágenes, juicios, conceptos) que las personas tenemos acerca de nosotros mismos.

Según Marina Müller (2007) en la sociedad actual la intensidad y variedad permanente de estímulos provoca confusión, cansancio, disminuye la motivación, todo da lo mismo, la atención se mantiene por cortos periodos, es difícil la concentración. Se presenta un fenómeno de "ausencia", aún estando presente. Se evidencia una falta de proyectos y un desencanto frente a las escasas y difíciles oportunidades laborales. Frente a la creciente dificultad para encontrar trabajo, la mayoría siente que no podrá elegir el trabajo que más le agrada, y que deberán encontrar ocupación según las duras leyes del mercado laboral. Perciben que el mundo laboral requiere especialización y readaptación permanente, que los estudios actuales no brindan. Este panorama no favorece una identidad vocacional.

Claudia Messing (2007) considera la influencia del contexto familiar, educativo y ocupacional en el surgimiento de nuevas sintomatologías motivacionales que provocan en los jóvenes dificultades para elegir carrera, avanzar en los estudios, sostener sus objetivos para finalizar su carrera y también en lo que respecta a la inserción laboral. Cada vez más jóvenes manifiestan su deseo de estudiar, pero "no logran percibir qué es lo que realmente los atrae, no tienen motivaciones fuertes que vayan más allá de lo inmediato y carecen de una cosmovisión personal." Se observa una carencia en la capacidad para sostener sus intereses, para entregarse a un objetivo que implica una disciplina y un esfuerzo.

La dificultad para entusiasmarse o para entregarse sostenidamente a un objetivo, es lo que convierte a sus intereses en frágiles e inconsistentes. Otros jóvenes, a pesar de identificar sus intereses vocacionales, no pueden tomar una decisión porque la idea de estudiar una carrera les despierta fuertes sensaciones de encierro, agobio o aburrimiento. La autora aporta además una caracterización de estados emocionales que presentan gran cantidad de jóvenes en la actualidad y que dan lugar a dificultades para sostener los objetivos y conforman lo que denomina "nuevas sintomatologías vocacionales": hiperexigencia y temor al fracaso; conductas fóbicas y evitativas frente al estudio; desconexión emocional y fuertes problemas de aprendizaje. La desconexión emocional de los jóvenes es una de las problemáticas más intensas de la actualidad, aparece en muy distintos ámbitos de la problemática adolescente y les impide percibir la fragilidad de sus intereses, su desmotivación, sus conductas fóbicas y sus fuertes problemas de aprendizaje."

## MÉTODO

Se utilizó un diseño, transeccional. Se realizaron estudios exploratorios, descriptivos y de comprobación de hipótesis.

### Sujetos

En el año 2006 se seleccionaron, en cada carrera, tres muestras aleatorias de alumnos que cursaban asignaturas obligatorias ubicadas en distintos tramos curriculares. Carrera de Psicología: Muestra 1: n = 76 (asignatura "Psicoestadística Descriptiva", segundo año); Muestra 2: n = 63 (asignatura "Psicología Evolutiva II", tercer año); Muestra 3: n = 54 (asignatura "Psicología Laboral", Ciclo Superior). Carrera de Ciencias de la Educación: Muestra 1: n = 32 (asignatura "Teoría del Aprendizaje", segundo año); Muestra 2: n=47 (asignatura "Didáctica general", tercer año); Muestra 3: n = 19 (asignatura "Metodología de la Investigación", Ciclo Superior).

En ambas carreras se seleccionó una muestra accidental de estudiantes para entrevista.

### Instrumentos

A fin de recabar información se elaboró y aplicó un cuestionario con treinta y dos preguntas (algunas abiertas y otras cerradas) referidas a aspectos curriculares y de índole personal que se supone interfieren en el ritmo de los estudios; se resguardó la validez de contenido del instrumento mediante el examen cuidadoso de cada fase de su elaboración.

Para complementar la información obtenida a través del cuestionario, se efectuaron entrevistas personales a alumnos de ambas carreras y se aplicaron encuestas a 50 alumnos de 3° año de la carrera de Ciencias de la Educación (año 2008) y también a 50 alumnos de 2° año de dicha carrera (año 2009).

## RESULTADOS

Los resultados se analizaron a partir de las siguientes categorías:

- Características en la modalidad de estudio
- Aspiraciones y motivaciones personales relacionadas con la carrera elegida
- Dificultades que inciden en el avance de la carrera: personales y curriculares

Teniendo en cuenta los aspectos motivacionales se encontró que:

*\*Carrera de Psicología:* En todos los tramos de la carrera, la mayoría (más del 60%) expresa que eligió la carrera "por interés en el área de estudio". Asimismo, más del 80% manifiesta sentirse bien y conforme con su elección. En cuanto a las expectativas profesionales, en segundo año las respuestas son inespecíficas, por ejemplo: "ser buen profesional", o están referidas a distintos ámbitos de inserción profesional. A partir de tercer año, aumentan las respuestas orientadas al área clínica (35%), en detrimento de otros ámbitos (16%).

*\*Carrera de Ciencias de la Educación:* En el ciclo básico no hay todavía una idea que prevalezca en relación con el por qué de su elección y las respuestas son ambiguas, por ejemplo: "poder ejercer" (28%) o ser "buen profesional" (26%); sólo el 12% responde "para trabajar como docente" (12%), único anhelo específico de tipo laboral. En tercer año se mantienen las expectativas laborales en sentido general (26%) y continúa la idea de trabajar como docentes (16%); además, un 13% expresa que le gustaría desempeñarse en tareas de tipo técnico en gabinetes o en asesorías pedagógicas. En el ciclo superior se manifiesta con claridad esta última idea (70%).

En ambas carreras, las ideas iniciales son ambiguas en relación con sus expectativas profesionales. Sólo a partir de la mitad del cursado de los estudios aparece con mayor fuerza la perspectiva laboral, "Psicología" centrada sobre todo en el área clínica y "Ciencias de la Educación", en tareas docentes y técnicas. En el Ciclo Superior de ambas carreras se evidencia un perfil más nítido respecto a las expectativas de inserción profesional. Esto se corresponde con el avance en las carreras, los aprendizajes logrados y los modelos profesionales que brindan el curriculum de cada carrera y la sociedad.

Lo anteriormente expuesto, se pudo comprobar a partir del análisis de los resultados de una encuesta realizada en 2009 a 50 alumnos de 2° año de la carrera de Ciencias de la Educación, donde la mayoría de los mismos ante la pregunta sobre la elección de carrera responden, en términos muy generales, que eligieron la carrera por interés en la problemática educativa, para producir un cambio en la educación y contribuir a la sociedad, o porque les gusta la Pedagogía. Algunos afirman que eligieron la carrera para ampliar su formación y capacitarse. Recién a partir de 3° año se van precisando las respuestas con respecto al conocimiento sobre el rol y a las expectativas profesionales, tal como aparece en los resultados de la encuesta tomada en el año 2008 a 50 alumnos de la misma carrera. Se pudo observar que en las respuestas de los alumnos se manifiesta el interés por una variada gama de actividades laborales para las cuales la carrera no los prepara suficientemente, ya que la formación está más orientada fundamentalmente a la docencia y a la investigación, provocando cierta desmotivación y disminución de las expectativas laborales.

## CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Las dificultades más frecuentes para el cursado regular de ambas carreras son de índole curricular (número de materias a cursar por año, superposiciones horarias), aunque también son importantes los aspectos personales (inconvenientes de tipo económico, carencia de adecuadas estrategias de aprendizaje, problemas afectivos y barreras en el aprendizaje derivadas de las propias matrices de aprendizaje y del modo de enseñar y de evaluar.

De la información obtenida se deduce que las dificultades de índole curricular se acentúan con problemas derivados de situaciones personales cuando éstos se transforman en escollos para el

avance en los estudios: problemas económicos, emocionales, cognitivos, laborales y/o familiares.

En relación con las expectativas profesionales se observa una amplia dispersión en la elección del futuro campo de acción profesional. El porcentaje de elección del campo clínico aumenta en el último tramo de la carrera de Psicología.

En Ciencias de la Educación también existe ambigüedad con respecto a las expectativas profesionales al ingresar en la carrera, se observa que en los primeros años sólo una minoría vincula el rol del pedagogo con la función docente, mientras que en el último tramo de la carrera las expectativas profesionales se amplían y se definen hacia otros campos de inserción laboral.

En ambas carreras la ambigüedad inicial podría estar relacionada con falta de información o desconocimiento acerca de los roles profesionales, con aspectos motivacionales y de elección vocacional. Sin duda la crisis económica global, la desocupación, la inestabilidad del mundo laboral, la dificultad para encontrar un trabajo y mantenerlo, son factores que inciden en esta endeble identidad ocupacional.

Actualmente los requerimientos del mercado laboral se multiplican, provocando en los jóvenes un efecto paralizante y desmotivador. Hoy se requieren prácticamente en todos los puestos, personas que sean capaces de pensar y de aprender. Que posean una formación básica y capacidad de actualizarse, comunicarse, trabajar en grupo y realizar normalmente más de una función. No solo se busca un perfil técnico, sino además personas que sean capaces de resolver problemas, de tener iniciativas y también de expresarse y comunicarse verbalmente y por escrito. Este es un gran desafío para la universidad, donde el paradigma debe enfocarse hacia el aprendizaje de competencias profesionales generales y específicas para cada carrera, a fin de desarrollar competencias para "saber hacer con conocimientos, con conciencia, responsabilidad social, capacidad de resolver problemas y trabajar en equipos multidisciplinares".

---

#### **BIBLIOGRAFÍA**

RAMA, C. (2006). La tercera reforma de la educación superior en América Latina. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.

GARCÍA DE FANELLI, A. (2004). Indicadores y estrategias en relación con la graduación y el abandono universitario. En Marquis, C. Agenda Universitaria, UP, Buenos Aires.

CARLINO, P. (2005): "Escribir, leer y aprender en la Universidad". Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.

SOLÉ, I. (1998): "Disponibilidad para el aprendizaje y sentido del aprendizaje" en Coll (comp.) "El constructivismo en el aula". Editorial GRAO. Barcelona.

MULLER, M. (2007) "Orientar para un mundo en transformación" Bonum. Bs. As. 2° edición

MESSING, C. (2007). Desmotivación, insatisfacción y abandono de proyectos en los jóvenes. Ediciones Novedades educativas. Buenos Aires.

RASCOVAN, S. (2005): "Orientación Vocacional, una perspectiva crítica". Paidós. Bs.As.