

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2009.

Feedback sobre percepción del rol profesional. Vinculaciones con aspectos motivacionales.

Paoloni, Paola Verónica Rita y Donolo, Danilo.

Cita:

Paoloni, Paola Verónica Rita y Donolo, Danilo (2009). *Feedback sobre percepción del rol profesional. Vinculaciones con aspectos motivacionales. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/381>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/Bgp>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

FEEDBACK SOBRE PERCEPCIÓN DEL ROL PROFESIONAL. VINCULACIONES CON ASPECTOS MOTIVACIONALES

Paoloni, Paola Verónica Rita; Donolo, Danilo
Universidad Nacional de Río Cuarto. Argentina

RESUMEN

El propósito de esta comunicación es dar a conocer los principales resultados de un estudio orientado a favorecer la percepción de instrumentalidad de una asignatura como contexto vinculado al logro de metas de formación profesional. Trabajamos con estudiantes avanzados de la Licenciatura en Psicopedagogía inscriptos para cursar Didáctica durante el primer cuatrimestre de 2009. Los datos fueron recabados por medio de un cuestionario con preguntas abiertas, observación no participante y grabación en audio de una instancia de feedback especialmente diseñada para contribuir al logro del objetivo propuesto. El análisis de los datos sugiere la potencialidad del feedback para avanzar hacia la construcción de representaciones de rol profesional más complejas y ajustadas a la realidad y favorecer en los estudiantes la percepción de utilidad de una asignatura para su formación profesional. La discusión atiende a la necesidad de aprovechar las posibilidades que proporciona el feedback como alternativa interesante para contribuir con la activación de patrones motivacionales más beneficiosos para los aprendizajes.

Palabras clave

Rol profesional Feedback Instrumentalidad Motivación

ABSTRACT

FEEDBACK ON PERCEPTION OF THE PROFESSIONAL ROLL. RELATIONS WITH MOTIVATIONAL ASPECTS

The intention of this paper is to present the main results of a study about perception of instrumentality of the context to the profit of goals of professional formation. We work with undergraduates of Psychopedagogy recruits to attend Didactics during the first fourth month period of 2009. The data were successfully obtained by means of a questionnaire, nonparticipant observation and recording of an instance of feedback especially designed to contribute to the profit of the proposed objective. The analysis of the data suggests the potentiality of feedback to advance towards the construction of representations of professional roll more complex and fit to the reality and to favor in the students the perception of the value of utility of a subject for their professional formation. The discussion takes care of the necessity to take advantage of the possibilities that feedback provides like interesting alternative to contribute with the activation of more beneficial motivational beliefs for the learning.

Key words

Professional roll Feedback Instrumentality Motivation

INTRODUCCIÓN

Investigadores como González Fernández (2005), Husman *et al.* (2004) y Raymond *et al.* (1999), aportaron ideas tendientes a favorecer la construcción de escenarios educativos que promuevan en los estudiantes la percepción de instrumentalidad, entendida como el *valor de utilidad* de una tarea para el logro de metas futuras personalmente valoradas.

En el sentido señalado, hallazgos obtenidos por Lens y Simons (2002) sugieren que cuando los estudiantes perciben congruencia entre las capacidades requeridas por una tarea y las que serán necesarias en su futuro desempeño profesional y cuando se comprometen, además, con razones intrínsecas para la realización de la tarea, el valor de utilidad generado sería el que mayores beneficios reporta para la motivación, el aprendizaje y los

logros académicos obtenidos. Al respecto, en estudios previos obtuvimos resultados orientados en la misma dirección que los comentados por Lens y Simons (2002).

De acuerdo con lo expuesto, entre los años 2005 y el 2006 llevamos a cabo un estudio tendiente a indagar la dinámica de procesos motivacionales de estudiantes universitarios en relación con características específicas del contexto de aprendizaje. Entre los resultados obtenidos, encontramos que la representación de rol profesional que los alumnos habían podido construir se tornaba un aspecto relevante a la hora de hablar de motivación académica porque influye en el valor de utilidad percibido respecto del contexto que teóricamente habíamos diseñado para promover en ellos una orientación hacia metas de aprendizaje (Paoloni, 2008). Específicamente, en aquella oportunidad detectamos dificultades en un grupo de estudiantes avanzados de Licenciatura en Psicopedagogía para percibir los aportes de la Didáctica a la luz de su futuro quehacer profesional en el campo de la educación.

Teniendo en cuenta los resultados comentados y considerando la necesidad de incrementar las investigaciones que ayuden a los alumnos a proponerse metas realistas y formas más adecuadas para enriquecerlas (Raymond *et al.*, 1999), surge el propósito de avanzar en el estudio de las vinculaciones entre aspectos contextuales y personales implicados en la motivación para el aprendizaje.

En el marco descripto, atendimos al *feedback* -entendido como "cualquier información, que se proporciona a quien desempeña una acción cualquiera, respecto de este desempeño" (Ross y Tronson, 2005 en Rinaudo, 2006: 70)-, como herramienta de fundamental importancia por sus posibilidades para promover en los estudiantes procesos de reflexión sobre sus metas de formación y para favorecer la percepción del valor de utilidad del contexto académico respecto del logro de las mismas. Así, en el trabajo que exponemos a continuación nos propusimos lograr los siguientes objetivos: a) analizar las representaciones de rol profesional construidas por un grupo de estudiantes de Licenciatura en Psicopedagogía; b) proporcionar *feedback* a los estudiantes sobre las representaciones analizadas; c) favorecer en los alumnos la percepción del valor de utilidad de Didáctica como asignatura vinculada con sus metas de formación.

MÉTODO

Participantes. Durante el primer cuatrimestre del 2009 trabajamos con 34 estudiantes; esto es, el total de alumnos que cursaron *Didáctica*, asignatura obligatoria ubicada en 4º año del plan de estudio de la Licenciatura en Psicopedagogía -Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Río Cuarto.

Materiales. Los datos fueron recabados a través de un cuestionario elaborado por nuestro equipo de investigación, registros de una observación no participante y la grabación en audio de la instancia de *feedback* implementada. El cuestionario administrado consta de nueve preguntas abiertas que indagan diferentes aspectos vinculados con la representación del rol profesional construida por los estudiantes. Por su parte, los registros de la observación y la grabación en audio del *feedback* proporcionado a los alumnos sobre sus representaciones de rol, estuvieron a cargo de un miembro de nuestro equipo de investigación que asumió el rol de observador no participante. Estas modalidades de recolección de datos sirvieron para registrar comentarios, apreciaciones o consultas realizadas por los estudiantes respecto de la devolución implementada, enriqueciendo así la interpretación de los datos en su conjunto.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

A los fines de este trabajo, seleccionamos resultados vinculados particularmente con dos aspectos relativos a la representación del rol profesional: a) *áreas de trabajo identificadas por los estudiantes como pertinentes para el desempeño profesional*; b) *problemas que consideran requieren la intervención de un Licenciado en Psicopedagogía*.

En cuanto a las *áreas de trabajo identificadas por los estudiantes como pertinentes para el desempeño del rol*, los resultados obtenidos indican que la mayoría (48%) considera que el Licenciado en Psicopedagogía puede desempeñarse tanto actividades vinculadas al *área preventiva* (por ejemplo, asesoramiento educativo

a docentes, a padres de alumnos, a directivos, a la comunidad en general, orientación vocacional) como en actividades relativas al *área asistencial* (por ejemplo, intervención en instituciones de salud, actividades de diagnóstico y tratamiento en gabinetes particulares o bien en gabinetes insertos en instituciones educativas). Por su parte, poco más del 25% de los estudiantes identifica a una de las dos áreas referidas -la asistencial o la preventiva- como pertinentes para el desempeño del rol. Alrededor de un 15% menciona diferentes actividades interdisciplinarias, como capacitación en empresas, trabajos en centros comunitarios, en asociaciones vecinales, en geriátricos etc., como posibles áreas y ámbitos de actuación profesional. Finalmente, apenas un 10% de los alumnos incluye entre sus respuestas actividades específicamente vinculadas al *área de investigación* como ámbito de actuación pertinente para el desempeño del rol.

Respecto de los *problemas que requieren la intervención de un Licenciado en Psicopedagogía*, los análisis efectuados sugieren pertinencia de la mayoría de los problemas mencionados por los estudiantes como potenciales demandas para la intervención de un Licenciado en Psicopedagogía. Sin embargo, es interesante destacar que sólo en una oportunidad se menciona la necesidad de capacitar a profesionales de la educación (maestros, profesores, directivos, etc.) como importante demanda de intervención profesional. Por otra parte, y en coincidencia con los hallazgos mencionados en el párrafo precedente, ninguna respuesta hace referencia a problemas vinculados con la necesidad de generar conocimiento científico que pueda ser aplicado o transferido en tareas de prevención o de intervención asistencial.

CONSIDERACIONES FINALES

Teniendo en cuenta la importancia que supone la instrumentalidad de un contexto académico para el logro de metas de aprendizaje y la activación de patrones motivacionales beneficiosos a tal fin (González Fernández, 2005; Husman *et al.*, 2004; Raymond, DeBacker y Green, 1999), con este trabajo nos propusimos favorecer en un grupo de estudiantes de Licenciatura en Psicopedagogía la percepción del valor de utilidad de Didáctica como asignatura vinculada al logro de metas de formación profesional.

Entre las respuestas analizadas, tres aspectos llaman poderosamente la atención: 1) la escasa mención que los estudiantes hicieron de la investigación como área de trabajo importante para el desempeño del rol; 2) las dificultades manifestadas para identificar problemas vinculados con la necesidad de generar conocimiento científico que pueda ser transferido a tareas de prevención o de asistencia; 3) la ausencia de demandas de intervención vinculadas concretamente con la capacitación o asesoramiento a profesionales de la educación -área de trabajo que, sin embargo, fue reconocida por los estudiantes como prioritaria en otras de sus respuestas.

Al respecto, los comentarios y apreciaciones realizadas por los alumnos durante la instancia de *feedback* implementada, permiten considerar que la investigación no forma parte de sus representaciones de rol porque constituye un área respecto de la cual los estudiantes tienen poca formación y experiencia. En el mismo sentido, podemos suponer que las dificultades relativas a la identificación de problemas vinculados específicamente con el asesoramiento educativo, hunden sus raíces en un limitado repertorio de conocimientos previos construido por los estudiantes durante sus trayectorias académicas.

En relación con lo expuesto, pensamos que es posible contribuir al diseño de contextos más instrumentales, interesantes y significativos para nuestros estudiantes. En este sentido, el *feedback* sobre percepciones del rol profesional -entendido en el sentido amplio que propone Askwey y Lodge (2000)- se presentan como espacio idóneo para avanzar, por un lado, hacia la construcción de representaciones de rol más complejas y ajustadas a la realidad y, por otro lado, para favorecer en los estudiantes la percepción del valor de utilidad de Didáctica como contexto de aprendizaje que aporta a la formación profesional, tanto en lo referido a investigación como en lo relativo a asesoramiento educativo. Así, teniendo en cuenta la importancia que supone diseñar situaciones de aprendizaje que permitan al estudiante percibir la instrumentalidad del contexto académico en la resolución de problemas ligados a un futuro ámbito profesional y transferir lo aprendido a

diversas situaciones supuestas o reales (Pozo Muncio, 1999), entendemos que la experiencia implementada contribuyó humildemente a progresar en el sentido de los objetivos propuestos para este trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

ASKEW, S. y LODGE, C. (2000). Gifts, ping pong and loops-linking feedback and learning. En ASKEW, S (ed), *Feedback for learning* (pp: 1-18). Londres: Routledge Falmer.

GONZÁLEZ FERNÁNDEZ, A. (2005). *Motivación académica. Teoría, aplicación y evaluación*. Madrid: Pirámide.

HUSMAN, J.; DERRYBERRY, J.; CROWSON, M. y LOMAX, R. (2004). Instrumentality, task value, and intrinsic motivation: Making sense of their independent interdependence. *Contemporary Educational Psychology*, 29 (1), 63-76.

LENS, W. y SIMONS, J. (2002). From duty to desire. The role of students' future time perspective and instrumentality perceptions for study motivation and self-regulation. En F. PAJARES y T. URDAN (eds), *Academic Motivation of Adolescents* (pp: 221-276). Greenwich: IAP Ediciones.

PAOLONI, P.V. (2008). *Motivación para el aprendizaje. Aportes para su estudio en el contexto de la universidad*. Tesis doctoral inédita aprobada en septiembre de 2008. UNSL. Disponible en la biblioteca de Universidad Nacional de San Luis.

POZO MUNICIO, J.I. (1999). *Aprendices y Maestros. La nueva cultura del aprendizaje*. Madrid: Alianza Editorial.

RAYMOND, M.; DEBACKER, T. y GREEN, B. (1999). Perceived instrumentality and academics: The link to task valuing. *Journal of Instructional Psychology*, 00941956 Vol. 26 (4). Academic Search Elite.

RINAUDO, M.C. (2006). *Métodos, estrategias y procedimientos didácticos*. Bibliografía elaborada para un Módulo del Proyecto ALFA- MIFORCAL. II-0452-FA-FI: Programa de Formación avanzada. - COD. ACL 2006 - 2007. www.univirtual.it/miforcaldoc/RESULTADOS.pdf