

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2009.

## **Identificación de las dificultades académicas, primer paso para su afrontamiento en los estudios universitarios.**

Saleme, Hilda, Nazur, María Angélica, Lascano, Ana Maria, Corlli, Marcela Alejandra y Guzmán Avila, María De Los Ángeles.

Cita:

Saleme, Hilda, Nazur, María Angélica, Lascano, Ana Maria, Corlli, Marcela Alejandra y Guzmán Avila, María De Los Ángeles (2009). *Identificación de las dificultades académicas, primer paso para su afrontamiento en los estudios universitarios. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/396>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/oUh>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# IDENTIFICACIÓN DE LAS DIFICULTADES ACADÉMICAS, PRIMER PASO PARA SU AFRONTAMIENTO EN LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Saleme, Hilda; Nazur, María Angélica; Lascano, Ana María; Corlli, Marcela A.; Guzmán Avila, María de los Ángeles  
Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

## RESUMEN

Las dificultades académicas retrasan los estudios universitarios y generan un desajuste entre el tiempo real y el establecido curricularmente para finalizarlos, por los efectos negativos que ocasionan tanto en el alumno como en la institución. El presente trabajo se enmarca en el Programa 26/K416 "Componentes del avance en los estudios universitarios" del Consejo de Investigaciones de la Universidad Nacional de Tucumán (CIUNT); se centra en las carreras de Psicología y de Ciencias de la Educación. Para recabar información, se elaboró un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas que fue aplicado en 2006, en ambas carreras, a muestras aleatorias de cursantes de distintos tramos curriculares; en 2007 se realizaron entrevistas personales a alumnos de tercero y quinto año. Se analizaron los datos mediante procedimientos descriptivos y de comprobación de hipótesis. Los resultados permiten afirmar que los obstáculos más frecuentes son de índole curricular, aunque también tienen relevancia los problemas personales (especialmente económicos, emocionales y cognitivos). Estas conclusiones abrieron el camino hacia un nuevo estudio, actualmente en marcha, cuyo objetivo es el análisis de las acciones que los alumnos realizan para afrontar las dificultades académicas, superarlas y mejorar tanto el ritmo como la calidad de su tránsito por la universidad.

## Palabras clave

Dificultades Afrontamiento Estudios Universidad

## ABSTRACT

### IDENTIFICATION OF ACADEMIC DIFFICULTIES, THE FIRST STEP TO COPE WITH THEM IN UNIVERSITY STUDIES

The completion of a university career may be delayed by academic difficulties, which causes discrepancy between students' real timing and the time span established by the curriculum. Both students and the institution are affected negatively by these problems. This paper has been developed within the scope of the research program 26/K416 "Components of the advancement in university studies" of the Research Council of the State University at Tucumán (CIUNT), which focuses on the careers of Psychology and Educational Sciences. In order to obtain information, a questionnaire was developed with open and closed questions, and applied in 2006 in both careers to random samples of students at different stages of their studies; in 2007 personal interviews were carried out with students of third and fifth year courses. The data were analysed by means of descriptive procedures and verification of hypotheses. The results demonstrate that the most frequent obstacles are related to the curriculum, although personal problems are also relevant (particularly financial, emotional and cognitive difficulties). These conclusions open the way towards a new inquiry, which is currently undergoing, with the aim of analysing students' course of action to cope with academic difficulties, overcome them and improve the pace and quality of their passage through the university.

## Key words

Difficulties Cope Studies University

## INTRODUCCIÓN

La demora en el ritmo de los estudios universitarios tiene una importancia prioritaria en la actualidad, porque altera la duración prevista de una carrera y produce consecuencias negativas para el alumno y para la institución. El presente trabajo - centrado en las carreras de Psicología y de Ciencias de la Educación- se desarrolla desde el Proyecto "Afrontamiento y superación de dificultades académicas en el transcurso de los estudios universitarios", que forma parte del Programa 26/K416 del Consejo de Investigaciones de la Universidad Nacional de Tucumán (CIUNT).

El diagnóstico de las dificultades académicas comunes a alumnos de ambas carreras pone en evidencia que la mayoría son de índole curricular, aunque también son relevantes problemas personales de tipo económico, emocional y cognitivo. Estos resultados fueron la base de una nueva investigación, actualmente en marcha, que está referida a los diferentes estilos y estrategias que los alumnos utilizan para afrontar y superar situaciones problemáticas y mejorar tanto el ritmo como la calidad de su tránsito por la universidad.

## MARCO TEÓRICO

En este trabajo se toman como bases teóricas aportes de autores actuales que provienen de las áreas de Educación, Psicología Educativa y Psicología Positiva.

En relación con la educación universitaria, Rama (2006) expresa que la demora en los estudios plantea la necesidad de nuevos escenarios en los que se incluya la diversidad de la población, que es una de las características del escenario actual que dificulta el normal tránsito de los jóvenes por la universidad. García de Fanelli (2004), por su parte, sostiene que la masificación de la enseñanza universitaria, la escasez de recursos financieros y la diversidad de la población estudiantil demandan la búsqueda de otros caminos para lograr el objetivo de formar profesionales y científicos sin disminuir la calidad educativa.

Simpson (2008) señala que el enfoque que toma en cuenta sólo las dificultades de los alumnos en el plano educativo tiene como sostén teórico un modelo basado en el riesgo y la enfermedad. En educación, este modelo pone énfasis en el diagnóstico de los problemas académicos, las carencias y los posibles fracasos. En la actualidad, el foco de atención se dirige más hacia una perspectiva que tiene como base un modelo de prevención y promoción. Desde esta óptica, más amplia que la anterior, se toman en cuenta las potencialidades y los recursos -personales y del contexto- para resolver favorablemente las dificultades.

En cuanto al modo en que se abordan situaciones problemáticas, Mikulic y su equipo de investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires (2007) realizaron un estudio a partir del modelo general de afrontamiento de Hollagan y Moos, donde los recursos contextuales y personales se relacionan con la salud mental y el bienestar psicológico.

La capacidad humana para hacer frente a las dificultades, sobreponerse y salir fortalecido o cambiado por esas experiencias adversas, fue definida por distintos autores como *resiliencia*. Al respecto, Mikulic y Crespi (2007) construyeron una entrevista estructurada para evaluar factores de riesgo y protección y potencial resiliente (ERA) sobre la base de aportes teóricos de Grotberg, Suárez Ojeda, Melillo y Kotliarenc.

En el campo educativo, la capacidad de resiliencia se pone en evidencia cuando el estudiante afronta las dificultades académicas que se le presentan, las supera y mejora tanto la calidad de su aprendizaje como el ritmo de su recorrido académico.

## MÉTODO

A fin de recabar información sobre las dificultades académicas que deben afrontar y superar los alumnos de Psicología y de Ciencias de la Educación, se utilizó un diseño transeccional. En el año 2006 se seleccionaron, en cada carrera, tres muestras aleatorias de alumnos que cursaban asignaturas obligatorias ubicadas en distintos tramos curriculares, a las que se aplicó un cuestionario elaborado para ese fin, con treinta y dos preguntas (algunas abiertas y otras cerradas) referidas a aspectos curriculares y de índole personal que podrían interferir en el ritmo de los estudios. Se resguardó la validez de contenido del instrumento mediante el examen cuidadoso de cada fase de su elaboración.

Además, se realizaron entrevistas personales a alumnos de las dos carreras que estaban cursando distintos tramos curriculares. Para el análisis de los datos se emplearon procedimientos descriptivos y de comprobación de hipótesis.

## RESULTADOS

En ambas carreras, más del 70% son mujeres. Además, un alto porcentaje de alumnos, también superior al 70%, reside en la provincia de Tucumán.

### 1. Año de ingreso a la carrera

En Psicología, sólo una minoría (25%) finalizó sus estudios de nivel medio el año anterior a su inscripción en la carrera; en Ciencias de la Educación hay paridad (50%) entre los que ingresaron inmediatamente después de terminar la escuela secundaria y los que lo hicieron en un lapso mayor.

### 2. Características del estudio

-*Tiempo dedicado al aprendizaje:* En general, en ambas carreras estudian "un poco cada día" (alrededor del 70%). En el Ciclo Inicial, los dos grupos coinciden en el tiempo dedicado al aprendizaje; no ocurre lo mismo en el Ciclo Superior, en el que los alumnos de Psicología destinan más horas al estudio que los de Ciencias de la Educación.

-*Estrategias de aprendizaje:* El 40% de los alumnos de las dos carreras analizadas emplean recursos que no favorecen una formación académica de calidad (fotocopias y apuntes de clases). En los cursos superiores hay una mayor preocupación por las técnicas de estudio: aumenta el porcentaje de alumnos que utiliza la identificación de ideas principales y secundarias, la elaboración de resúmenes y la construcción de esquemas, aunque el porcentaje no supera el 40%. En las entrevistas expresan que recién a partir del tercer año de estudio sienten la necesidad de algunos cambios en el uso de las estrategias de estudio.

-*Número de materias aprobadas:* A partir de la experiencia docente del equipo de investigación, se formuló la siguiente hipótesis: Es considerable la cantidad de alumnos que, en cada año de ambas carreras, no alcanza el número de materias aprobadas que se espera para ese tramo". A fin de averiguar si las evidencias avalaban esta afirmación, se aplicó la prueba Ji cuadrado de distribución uniforme. En todos los tramos considerados, la cantidad de alumnos que no reúne el número esperado de materias aprobadas es igual o mayor a la cantidad que sí reúne esa condición y que -por ende- va cumpliendo con el recorrido académico en el tiempo estipulado. Resultados de la prueba: *Carrera de Psicología:* 2do. año:  $\chi^2=26,7$  (significativo al 1%); 3er. año:  $\chi^2=0,14$ ; Ciclo Superior:  $\chi^2=0,30$ . *Carrera de Ciencias de la Educación:* 2do. año:  $\chi^2= 0,28$ ; 3er. año:  $\chi^2= 0,28$ ; Ciclo Superior:  $\chi^2=6,37$  (significativo al 5%).

-*Criterios para la elección de las materias a cursar:* En Psicología, más del 60% tiene en cuenta aspectos reglamentarios y curriculares (correlatividades y duración de la regularidad); en Ciencias de la Educación, más del 60% se basa en la disponibilidad de tiempo en relación con la extensión de las materias y la dificultad de los contenidos.

-*Modalidad preferida de evaluación:* En las dos carreras, en los primeros años la mayoría de los alumnos encuestados (más del 70%) opina que es mejor la evaluación escrita, sobre todo porque genera menos presiones que el examen oral. A medida que se avanza en la carrera, hay coincidencias en relación con la importancia de la evaluación oral.

### 3. Aspiraciones y motivaciones personales relacionadas con la carrera elegida

En ambas carreras, las ideas iniciales son variadas y ambiguas y no hay una que prevalezca notablemente (los porcentajes son inferiores al 30%). Sólo a partir de la mitad del cursado de los estudios aparece con mayor fuerza la perspectiva laboral, en Psicología centrada sobre todo en el área clínica (35%), y en Ciencias de la Educación, en tareas docentes y técnicas (70%).

### 4. Dificultades que inciden en el avance de la carrera

-*Carrera de Psicología:* Los estudiantes señalan, mayoritariamente, dificultades de índole curricular, en especial, excesiva carga horaria (62%) y, sobre todo en los primeros cursos, la forma de enseñar y de evaluar de los docentes (48%). En las entrevistas remarcan, además, la falta de posibilidades horarias para alumnos que trabajan. En cuanto a las dificultades derivadas de pro-

blemas personales, se refieren a "nervios en los exámenes" (54%), conflictos afectivos (34%), técnicas de estudio deficientes (41%). Los alumnos entrevistados destacan la incidencia de las dificultades de tipo emocional en el ritmo de los estudios, porque ocasionan una disminución de la motivación e inconvenientes en el aprendizaje y en los procesos evaluativos.

-*Carrera de Ciencias de la Educación:* Se señalan trabas de índole curricular, en especial, excesiva carga horaria (más del 60%) y sobre todo en el Ciclo Superior, la forma de evaluar de los profesores (más del 70%). Los factores personales que mencionan son: dificultades económicas, especialmente en el tercer año de estudio (53%), problemas para enfrentar las evaluaciones (40%), conflictos afectivos (36%) y carencias cognitivas (32% en los tramos superiores). También mencionan la forma de evaluar de los profesores (70% en el Ciclo Superior). En las entrevistas los alumnos manifiestan que las exigencias de trabajos de campo en todas las materias para alcanzar la regularización, los lleva a "perder" turnos de exámenes, con el consiguiente retraso en la carrera.

## CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

En las carreras analizadas no se contempla la situación de los alumnos que, por motivos derivados de la propia estructura del plan de estudios o de situaciones personales problemáticas, no pueden alcanzar el ritmo exigido para completar el recorrido académico en cinco años, tal como se estipula institucionalmente.

Según los resultados obtenidos en este estudio, se puede afirmar que las dificultades de índole curricular son las más frecuentes, y que éstas se acentúan cuando surgen problemas derivados de situaciones personales. Por los motivos expresados por los propios estudiantes, en ambas carreras se produce un desajuste entre la progresión esperada de los estudios y la que efectivamente lleva a cabo un porcentaje importante de cursantes.

A partir de este diagnóstico previo, el equipo de trabajo inició en 2008, una nueva investigación cuyo foco está centrado en las diferentes maneras en que los alumnos afrontan las dificultades académicas, y las acciones que realizan para superarlas, mejorar la calidad de su aprendizaje y avanzar de modo sistemático en el recorrido curricular los estudios universitarios que emprendieron.

## BIBLIOGRAFÍA

- GARCÍA DE FANELLI, A. (2004). Indicadores y estrategias en relación con la graduación y el abandono universitario. En Marquis, C. (comp.): La Agenda Universitaria, UP, Buenos Aires.
- MIKULIC, I. (2007). Calidad de vida: Aportes del Inventario de Calidad de Vida Percibida y del Inventario de Respuestas de Afrontamiento a la Evaluación Psicológica. Ficha de cátedra. Dpto. de Publicaciones. Facultad de Psicología, UBA.
- MIKULIC, I. (2007). "Resiliencia: Aportes de la Entrevista ERA a la evaluación psicológica de factores de riesgo y de protección y potencial resiliente". Ficha de Cátedra. Dpto. de Publicaciones. Facultad de Psicología, UBA.
- RAMA, C. (2006). La tercera reforma de la educación superior en América Latina. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.
- SALEME, H. y otros (2008). "Dificultades en el ritmo de los estudios universitarios. Un análisis comparativo entre las carreras de Psicología y de Ciencias de la Educación de la UNT". Trabajo inédito presentado en las IX Jornadas Regionales de Investigación en Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy.
- SIMPSON, M.G. (2008). Resiliencia en el aula, un camino posible. Buenos Aires: Bonum.