

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2009.

# **Bordes y límites para el desarrollo de las competencias comunicativas en educación inicial: representaciones y actitudes docentes.**

Gunset, Violeta Hebe, Prado, Mariana Isabel y  
Canigia, María Laura.

Cita:

Gunset, Violeta Hebe, Prado, Mariana Isabel y Canigia, María Laura  
(2009). *Bordes y límites para el desarrollo de las competencias  
comunicativas en educación inicial: representaciones y actitudes  
docentes. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica  
Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto  
Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de  
Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/418>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/xR8>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso  
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su  
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:  
<https://www.aacademica.org>.*

# **BORDES Y LÍMITES PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EDUCACIÓN INICIAL: REPRESENTACIONES Y ACTITUDES DOCENTES**

Gunset, Violeta Hebe; Prado, Mariana Isabel; Canigia, María Laura

Instituto Nacional de Formación Docente - Instituto de Perfeccionamiento Docente, Tucumán. Argentina

---

## **RESUMEN**

Esta comunicación es un avance de una investigación más amplia referida a "Prácticas pedagógicas y atención a la diversidad: el desarrollo de las competencias comunicativas en una población escolar de Nivel Inicial en contexto de pobreza" aprobada y subsidiada por el Instituto Nacional de Formación Docente (2008-09). El proyecto tiene como objetivo general, la identificación y el análisis de las concepciones y teorías implícitas que orientan las prácticas pedagógicas de los maestros de Nivel Inicial respecto al desarrollo de las competencias comunicativas en sus alumnos. En ese marco, el presente trabajo expone las representaciones de las docentes de una escuela ubicada en una zona periurbana de la capital tucumana acerca de las posibilidades y limitaciones de sus alumnos para el aprendizaje y desarrollo de las competencias comunicativas. Con un enfoque metodológico cualitativo, la recolección de datos se hizo a partir de entrevistas semiestructuradas y observaciones de clases y actividades dirigidas. Los hallazgos indican que las representaciones que las docentes han construido acerca de las competencias comunicativas de sus alumnos producen un efecto de discriminación en la experiencia escolar e inciden en el desempeño escolar de los mismos.

## Palabras clave

Representaciones Competencias Comunicación Diversidad

## **ABSTRACT**

LIMITATIONS IN THE DEVELOPMENT OF THE COMMUNICATIVE CAPACITIES IN INITIAL EDUCATION: TEACHERS' CONCEPTIONS AND ATTITUDES

This investigation is a progress of wider research referred to "Teaching Practise and attention to diversity: the development of communicative capacities in initial education students in a context of poverty" subsidized by INFOD (2008-09) The purpose of this project is to identify and analyze the conceptions and implicit theories that guide teaching practises in the initial education regarding the development of communicative capacities. Data compilation has been done by observing classes and guided activities and interviewing teachers. In this framing, this work shows the conceptions of the teachers in a school situated in the suburbs of the capital city of Tucumán, regarding their students' possibilities and limitations of developing communicative capacities. Results point out that teachers have created their own conceptions about the communicative capacities of their students and this affects their performance in school, causing a discrimination effect in the school experience.

## Key words

Conceptions Capacities Communication Diversity

---

## **INTRODUCCIÓN**

El lenguaje constituye una herramienta fundamental en la vida escolar, no sólo como parte insustituible de la socialización sino

como un instrumento de mediación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. En la escuela la comunicación oral se manifiesta en dos planos de manera conjunta: el lenguaje como objeto de aprendizaje y el lenguaje como instrumento de enseñanza (Acosta R. y Moreno S., 2003)

Precisamente, la relación lenguaje y educación ha sido y es uno de los ámbitos de la investigación educativa que mayor interés e impacto ha tenido en las prácticas escolares. La tradicional vinculación entre competencias lingüísticas y rendimiento escolar ha suscitado continuas reinterpretaciones y posiciones dicotómicas sin haberse logrado hasta ahora una visión integral de la problemática (Monfort y Juárez Sánchez, 2004).

### ACERCA DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

El concepto de competencia comunicativa es propuesto por Dell Hymes (1977) desde el campo de sociolingüística para hacer referencia al conocimiento de las reglas lingüísticas, pragmáticas y socioculturales que regulan el intercambio entre individuos. Tal competencia aumenta con la edad, de acuerdo con las experiencias por las que se atraviesa y se manifiesta mediante los diferentes exponentes lingüísticos que utiliza el hablante; es decir los recursos fonológicos, léxico-semánticos y gramaticales que emplea para vehicular los diferentes usos del lenguaje. A través de los usos lingüísticos, regulados fundamentalmente por factores sociales, situacionales y actitudinales, los individuos expresan ciertas actitudes y valores socioculturales relacionados con la posición social que ocupan en la comunidad. En este sentido, en algunos contextos y situaciones precisas se dan ciertas condiciones que favorecen el uso de determinadas formas de lenguaje, restricciones que adquieren particular importancia en el ámbito escolar (Almeida Suárez, 2003)

En el inicio de la escolaridad, las salas de jardines de infantes integran contextos escolares y complejos en relación con el uso del lenguaje, ya que los aspectos orales y verbales cumplen un papel imprescindible para el desarrollo de la alfabetización y de las competencias comunicativas.

La incidencia de los contextos desfavorecidos en el desarrollo cognitivo y comunicacional ha sido estudiada desde hace tiempo por distintos autores. Contini y otras (2006) han estudiado en la capital tucumana a niños que viven en situaciones de pobreza señalando que éstos tienen menos desarrolladas las capacidades para usar palabras, símbolos y asociaciones verbales; presentando igualmente dificultades para establecer relaciones entre los hechos, en el razonamiento y en la formación de conceptos verbales y en el manejo de abstracciones. Los resultados enfatizan la grave influencia que ejerce la pobreza en la competencia intelectual y lingüística, colocando a estos niños en una situación de desigualdad en su vida escolar.

Por otro lado, es frecuente encontrar en contextos desfavorecidos, niños que inician su escolaridad con dificultades para comunicarse y expresarse en las actividades escolares, dificultades que se van consolidando y agravando en los años subsiguientes.

En ese marco se plantearon los siguientes interrogantes: ¿cuál es el papel de la escuela en estas situaciones? ¿cuáles son las prácticas pedagógicas más frecuentes implementadas por los docentes para atender a las dificultades lingüísticas de sus alumnos? ¿qué prácticas se implementan para que los alumnos accedan al manejo autónomo de la lengua?

### OBJETIVOS

Considerando la gran influencia que asumen los docentes sobre los alumnos, en la medida que condicionan todas las interacciones y afectan tanto el desarrollo del proceso de enseñanza como el clima afectivo que se crea en el aula, el siguiente trabajo se planteó los siguientes objetivos:

- Identificar y describir las representaciones de los docentes con respecto a las posibilidades de sus alumnos para el aprendizaje y desarrollo de las competencias comunicativas.
- Identificar cómo intervienen las representaciones de los docentes sobre sus prácticas.

### METODOLOGÍA

Se realizaron entrevistas en profundidad a 10 docentes de Nivel Inicial (turno mañana y tarde) de una escuela ubicada en una zona

periurbana de la capital tucumana. Asimismo se realizaron observaciones de actividades comunicativas en las distintas salas de Jardín.

El trabajo con los datos implicó una serie de procedimientos de reelaboración y categorización de los resultados obtenidos, a partir de la lectura de todos los registros para identificar los temas emergentes. El volumen de datos y los temas obtenidos impuso la reducción de los enunciados a una serie de unidades significativas, según los siguientes ejes:

- Caracterización del lenguaje de sus alumnos y expectativas de desarrollo.
- Concepciones acerca de la relación entre competencias lingüísticas y aprendizaje.
- Factores que inciden en el desarrollo comunicativo.
- Lugar asignado a las estrategias para el desarrollo comunicativo en sus prácticas docentes.
- Instancias de trabajo y actividades para el desarrollo comunicativo.

### RESULTADOS

Se analizaron distintas dimensiones:

Características del lenguaje: *"no se explican"; "lenguaje muy, muy muy pobre", "lenguaje básico", "son callados, hablan menos", "falta de madurez y poca comunicación", "no son creativos", "no dialogan"*

Relación entre competencias lingüísticas y aprendizaje: *"tiene un límite muy marcado en el lenguaje... y esto en el futuro cuesta mucho"; "muchas cosas se disuelven y quedan en el camino, por el ejemplo que tienen... y bueno, lamentablemente es todo una cadena"*

Expectativas acerca del desarrollo comunicativo: *"Uno acá no puede inculcar", "no hay continuidad con la escuela", "trabajamos con lo que ellos traen de la casa o sea, nada... es muy difícil"*

Factores que influyen: *"los padres están ocupados en otra cosa", "no se dedican a sus hijos", "los padres andan con el carrito juntando botellas", "poca estimulación", "escasos recursos"*

Las representaciones construidas por los docentes exponen escasas expectativas acerca del desarrollo del lenguaje de los niños que inician su escolaridad en este contexto desfavorecido, estableciendo una asociación entre las dificultades lingüísticas y la influencia del entorno familiar y social.

Estos hallazgos sugieren un efecto simbólico de las representaciones docentes sobre la evaluación del lenguaje infantil y sus posibilidades de aprendizaje, produciendo juicios que plantean limitaciones en el desempeño de sus alumnos además de predicciones más o menos implícitas sobre su rendimiento futuro: *"Si los padres no comparten ni acompañan, no se puede"; "Las expectativas [de los padres] no están puestas en la escuela... no"*

Con respecto a las prácticas docentes se observa una interacción dinámica entre concepciones y prácticas. Los supuestos respecto de los factores que intervienen en el desarrollo lingüístico de los niños operan como limitantes de las prácticas docentes y acciones posibles. Asimismo, estas representaciones convierten a las competencias comunicativas en una cuestión insalvable, difícil de revertir y desarrollar porque están asociadas a la pobreza del contexto familiar y social.

### CONCLUSIONES

Las singularidades lingüísticas de los niños que ingresan a Nivel Inicial se presentan como justificativas de las dificultades que experimentan en su adaptación al nuevo ámbito. Las docentes consideran que existe una asociación entre competencias lingüísticas, contexto desfavorecido y aprendizaje expresada en la ecuación: a menor capacidad expresiva, menor rendimiento. Sobre la base de estas consideraciones (familias pobres, "pobreza cómoda", desatención) la pobreza se inscribe en la naturaleza del alumno y en las explicaciones de los docentes justifican los límites e imposibilidades para el aprendizaje.

Este diagnóstico inicial se articula con la percepción que tienen los maestros en el sentido de estar debidamente capacitados para enseñarles pero imposibilitados de hacerlo o de ayudarlos a partir de sus prácticas pedagógicas, debido a las extremas carencias de las familias. Estas explicaciones limitantes se traducen en prácticas que operan como bordes y fronteras para el desarrollo

de las competencias comunicativas de los alumnos. De esta forma, las dificultades comunicativas se transforman en el primer límite que predice su fracaso o el éxito en el aprendizaje en los años subsiguientes.

---

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- ABRIC, J.-C. (Dir.) (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Ediciones Coyoacán.
- ACOSTA RODRÍGUEZ, V.; MORENO SANTANA, A. (2003). *Dificultades del lenguaje, colaboración e inclusión educativa*. Barcelona: Ars Médica
- ALMEIDA SUÁREZ, M. (2003). *Función social del lenguaje*. En V. Acosta Rodríguez y A. Moreno Santana, *Dificultades del lenguaje, colaboración e inclusión educativa* (pp.1-18). Barcelona: Ars Médica
- BOURDIEU, P. (1985). *¿Qué significa hablar? Economía de los intercambios lingüísticos*. Madrid: Akal
- CASTORINA, J. y otros (2007). *Cultura y conocimientos sociales. Desafíos a la psicología del desarrollo*. Buenos Aires: Aique
- CONTINI, N. y COHEN IMACH, S. (2006). *Algunas consideraciones sobre el fracaso escolar en contextos de pobreza: la mirada del docente*. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- DÍAZ PEREA, M.R. (2003, enero-diciembre). *El desarrollo des competencias comunicativas en la alfabetización inicial*. *Docencia e Investigación*, 28(3). Versión digital
- DUBET F. y D. MARTUCCELLI (1998). *En la escuela. Sociología de la experiencia escolar*. Buenos Aires: Losada
- KAPLAN, C. (1997). *La inteligencia escolarizada: un estudio de las representaciones sociales de los maestros sobre la inteligencia de los alumnos y su eficacia simbólica*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- KAPLAN, C. (2008). *Talentos, dones e inteligencia. El fracaso escolar no es un destino*. Buenos Aires: Colihué
- MIRETTI, M.L. (2003). *La lengua oral en la Educación Inicial*. Rosario: Homo Sapiens.
- MONFORT, M. y JUÁREZ SÁNCHEZ, A. (2004). *El niño que habla. El lenguaje en el preescolar*. Madrid: Editorial CEPE
- ROGOFF, B. (1993). *Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Barcelona: Paidós.
- ROSBACO, I. (2005). *El desnutrido escolar. Dificultades de aprendizaje en los niños de contextos de pobreza urbana*. Rosario: Homo Sapiens