I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009.

La policía como opción de trabajo: motivos para el ingreso de una muestra de efectivos de la policía de la provincia de San Luis.

García, Olga Miriam, Sosa Suárez, María Luz, Loizo, Juana Mercedes y Godoy Ponce, Patricio.

Cita:

García, Olga Miriam, Sosa Suárez, María Luz, Loizo, Juana Mercedes y Godoy Ponce, Patricio (2009). La policía como opción de trabajo: motivos para el ingreso de una muestra de efectivos de la policía de la provincia de San Luis. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-020/448

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/9w3

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.

LA POLICÍA COMO OPCIÓN DE TRABAJO: MOTIVOS PARA EL INGRESO DE UNA MUESTRA DE EFECTIVOS DE LA POLICÍA DE LA PROVINCIA DE SAN LUIS

García, Olga Miriam; Sosa Suárez, María Luz; Loizo, Juana Mercedes; Godoy Ponce, Patricio Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis. Argentina

RESUMEN

El tema de la Inseguridad atrae la atención sobre la Institución Policial y quienes la integran. Ingresar a la policía requiere un período de formación específico, similar al de otra carrera. Una elección equivocada conlleva una carga de frustración que se acentúa en un contexto de crisis económica y en relación a una institución de servicio a la comunidad. El trabajo -resultados parciales de una exploración más amplia- presenta los motivos para ingresar en la Policía de una muestra intencional de efectivos en actividad que integran la Policía de la Provincia de San Luis, con dos modalidades de reclutamiento y formación, que le otorgan una estructura particular dentro del panorama de las policías provinciales de la Argentina. Se obtuvo la información proporcionada por 130 policías; el análisis cualitativo y la estrategia de comparación constante fue el procedimiento para procesar la información. Los resultados dan cuenta de una valoración de la Institución como una fuente de trabajo inmediata y de acceso a cierta seguridad económica para una considerable cantidad del personal -muchos de ellos con reducidas alternativas de inclusión social-, cierta disposición hacia el acatamiento de normas de organización y comportamiento rigurosamente pautadas, por encima de una real vocación de servicio.

<u>Palabras clave</u> Trabajo Policía Motivación Vocación

ABSTRACT

MOTIVATIONS TO JOIN THE POLICE IN AN INTENDED SAMPLE OF POLICE MEN AND WOMEN IN SAN LUIS PROVINCE

Insecurity calls attention over Police force and its performance. Joining the police involves an option that requires a specific formation period resembling a career choice. This must be a critical thinking process based on sufficient and reliable information, since a wrong choice carries a frustration load deepened in an economical crisis context, and related to a community service institution. This work -partial results of a wider exploration- shows motivations to join the Police in an intended sample of police men and women in San Luis Province. They have two recruiting and formations ways which give them a particular structure. Data were obtained from 130 police men and women through deep interviews. Information was qualitatively analysed through the constant comparison strategy. Results show an institution's value as an immediate working source, as well as an economical security for a great amount of workers. These workers have a certain great proneness to respect the rules which are rigorously set, above a real vocation.

Key words
Work Police Motivation Vocation

La inseguridad urbana continúa siendo uno de los problemas que más preocupan a la ciudadanía de nuestro país, aún sin soluciones adecuadas y suficientes por parte de los poderes del Estado.

A partir de los resultados de investigaciones desarrolladas anteriormente en la ciudad de San Luis, se ha podido observar que cuando las personas hablan de inseguridad, rápidamente se refieren al papel que -suponen- le cabe a la policía. Al mismo tiempo, de manera mayoritaria, la ciudadanía descree en la eficacia de las instituciones del Estado provincial: policía, justicia y Programa de Seguridad Comunitaria, para intervenir de manera exitosa en situaciones de inseguridad.

En lo que respecta a la Policía, la desconfianza se funda en el análisis -no exento de crítica- de diversos factores, entre los que destacan el deficiente equipamiento y capacitación específica para investigar los hechos delictivos, los bajos sueldos del personal que abren la puerta a la corrupción policial, las políticas del estado provincial que no garantizan que la policía actue de acuerdo con los objetivos y funciones planteados en la Ley que la regula o Carta Orgánica de la policía.

A partir de estos resultados, compartidos en cierta medida por los investigadores, surgió el interés por conocer, desde el testimonio de sus integrantes, lo que significa ser policía a partir de los motivos que originaron su ingreso en la institución.

En principio, la Ley Nº 5.613/04 "R", establece la organización y las funciones que este organismo de control debe cumplir en la provincia de San Luis. El mantenimiento del orden público y la paz social y el ejercicio de las funciones que las leyes establecen para resguardar la vida, los bienes y demás derechos consagrados por la Constitución y leyes nacionales y provinciales, constituyen sus principales misiones En cuanto a la organización, presenta dos escalafones: de seguridad y profesional. El primero está constituido por un cuadro único de oficiales con once grados que ascienden desde Alférez ayudante hasta Comisario General. Se han agregado los Auxiliares, personal incorporado desde el año 2006 mediante el Decreto 5312 de Emergencia de Seguridad. Cabe aclarar que existe una categoría residual transitoria integrada por suboficiales antiguos, próximos al retiro.

Los Oficiales en actividad han recibido instrucción en el Instituto de Seguridad, dependiente del Ministerio de Educación de la Provincia, con una duración de dos a tres años, dependiendo del Plan de Estudios vigente. Al momento del ingreso debían tener entre 18 y 24 años y contar con estudios secundarios completos. Los Auxiliares, en su mayoría provenientes del Plan de Inclusión Social y del Programa de Seguridad Comunitaria, deben tener una edad comprendida entre 20 - 30 años y educación primaria completa; reciben un "Curso de preparación" de seis meses, teórico-práctico, sobre los objetivos y funciones que le corresponde desempeñar a un/a policía.

Cabe preguntarse si los aspirantes a ingresar en la fuerza policial tienen acceso a información que les permita una elección basada en el conocimiento de la función o más bien dicha opción se toma a partir de ciertas atribuciones que se otorgan al policía desde la observación superficial de su identificación como tal: el uso legal de un arma; el uniforme; cierto grado de poder, fuerza y riesgo; algún nivel de reconocimiento social, entre otros. En otras palabras, cuales son los motivos por los cuales un/a joven decide ingresar a la policía.

Una investigación realizada en la Escuela Juan Vucetich de la provincia de Buenos Aires, a 122 alumnos sobre un universo total de 335, arrojó los siguientes resultados: el 63 % de los mismos informó que el motivo para alistarse fue la vocación, el 25 % la búsqueda de seguridad económica y el 12 % cumplimiento de un mandato familiar (Klipphan, 2004)

2. OBJETIVO

Conocer la significación atribuida al hecho de *ser policía* por integrantes de la Policía de la Provincia de San Luis, desde su ingreso en el Instituto de Seguridad o al Curso preparatorio, hasta su inserción en el contexto laboral de los distintos cuerpos operativos a los que son destinados.

3. PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Se entrevistaron 130 policías - de distintos grados- distribuidos en siete Comisarías: seis correspondientes a la ciudad de la ciudad de San Luis y una que pertenece al aledaño Municipio de Juana Koslay. Se contó con la colaboración de los estudiantes de la asignatura Psicología Jurídica que -con base en un mismo guión

de entrevista- realizaron la recolección de la información. En este trabajo se dan a conocer los resultados obtenidos respecto de los motivos de la elección de ingreso en la fuerza policial.

4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN: MOTIVOS PARA EL INGRESO EN LA POLICÍA VOCACIÓN (17)

• La inclinación "natural" hacia la fuerza policial, compromiso con la institución.

Comisario, 20 años de antigüedad, masculino: "Llegué a ser policía por una cuestión de vocación., me gusta la actividad o trabajo que realizamos..." "Vocación es muy raro actualmente, a mi me gusta ser policía, yo disfruto de ser policía, lo he hecho siempre, aún cuando no éramos bien pagados. Estoy comprometido con la fuerza, no es una cuestión meramente salarial"... "Además en mi familia hay muchos integrados en otras fuerzas"

 Por demostrar que las mujeres también pueden ingresar a ésta fuerza

Oficial, 7 años de antigüedad, femenino: "Llego a ser policía porque me gustaba la carrera y quería demostrar que una mujer podía ser policía...también me gustaba filosofía y enfermería, pero me quedé con lo que más me gustaba y no me arrepiento".

• Como posibilidad brindada desde el Plan de Inclusión Social

Auxiliar, 1 año de antigüedad, masculino: "Entre por intermedio del Plan de Inclusión Social, papá es policía y a mí siempre me gustó esta carrera, pero no tenía los medios para ingresar al instituto y se me pasó la edad...pero se me presentó esta oportunidad...esto es lo que siempre quise hacer..."

TRADICIÓN FAMILIAR (10)

 Desde una familia de policías, una inclinación familiar, servicio a la comunidad

Oficial, 7 años de antigüedad, femenino: "Primero que nada por mi familia. Porque tengo familiares policías. Mi papá, mis tíos y mis hermanos. No creo que hubiera elegido otra carrera, más que un curso de computación no hubiera hecho. Me gusta trabajar más que estudiar, además tengo dos niños chicos y esta carrera me permite salir a trabajar rápido".

Oficial, 4 años de antigüedad, masculino. "En primer lugar viene de familia, mi padre, mis tíos son policías. Además me gusta la Institución. Para servir a la comunidad, ayudar a la gente. Les servís como un psicólogo. Nosotros tenemos un contacto más directo con la gente.

Oficial, 3 años de antigüedad, masculino: "Soy de familia de policías. Mi abuelo ya fue policía. Él me inculcó el cariño por la institución

Alférez Ayudante - Antigüedad: 1 año y 6 meses, femenino: "Entre por gusto, tengo varios familiares policías. Dejé de estudiar por ingresar a ésta carrera. Es una carrera que me interesaba.

MOTIVOS ECONÓMICOS (20)

La fuerza policial representó en su momento una fuente de trabajo inmediata, para algunos, de fácil acceso y más redituable que otros trabajos

Comisario, 20 años de antigüedad, masculino: "Estudie en una escuela técnica, no había auge de fábricas y no conseguía trabajo... necesitaba trabajar para ayudar porque mi papá estaba sin trabajo y me enteré que entraban a la policía con segundo completo"

Oficial, 5 años de antigüedad, masculino: "Entré por una salida laboral rápida, pero después te empieza a gustar, porque aquí se viven cosas muy fuertes y si no te gustan no te aguantas y te tenés que ir

Inspector, masculino. "Fue un imprevisto. Un amigo me mostró el listado de requisitos y todos me eran fáciles. Además mi viejo era policía".

Oficial, 11 años de antigüedad, masculino: "...en ese momento estaba estudiando docencia en el interior... y no me convenía porque después tenés que tener puntaje, en cambio acá era una salida más rápida en lo laboral... todo es por plata, ese es el motivo por el que entran a la policía"

Los integrantes del Plan de Inclusión Social valoran la alternativa de acceder a un trabajo estable cuando otras opciones están vedadas.

Frente a la falta de recursos para continuar estudios superiores
 Auxiliar, femenina: "Yo trabajaba en el Plan de Inclusión... y

bueno se dio esto. Se dio la posibilidad de hacer un curso de seis meses y aproveché...

Auxiliar Alférez, varón: "Yo había empezado la carrera de microprocesadores en la UNSL, pero mis viejos no me podían mantener. También trabajé en una fábrica, pero cuando estaba a un día de quedar efectivo me despidieron; trabajé en el Centro de operaciones, en la jefatura Central, por una pasantía, durante 6 años. En el 2006, intenté ingresar en el instituto, pero por problemas en la columna no pude. Después salieron cursos para el Plan de inclusión, me inscribí en el curso de auxiliar de agente, ese curso duró 3 meses".

Inspector, 12 años de antigüedad, masculino: "Yo empecé a estudiar abogacía pero por necesidad de trabajar, tuve que dejar la carrera y entrar al instituto aunque al principio empecé solo por una cuestión laboral, yo creo que es mi vocación..."

5. CONCLUSIONES

A diferencia de los resultados obtenidos en la Escuela de Policía Vucetich, el personal policial de San Luis adujo como principal motivo para ingresar a la policía la cuestión económica, en segundo lugar la vocación y en tercero, la tradición familiar.

Es evidente que para los Auxiliares ha representado una opción digna de destacar en un momento de crisis económica y de empleo, porque además les exige continuar y finalizar niveles de estudio inconclusos.

La permanencia en la institución luego de varios años de servicio suscita, otros interrogantes:

¿Cuáles son los motivos para continuar en las filas de la policía: la formación recibida, la inserción laboral de destino, la experiencia cotidiana como policía o la falta de acceso a otras alternativas laborales superadoras de la presente?...

BIBLIOGRAFÍA

ANDERSEN, M. (2004) La policía. Pasado, presente y propuestas para el futuro. Buenos Aires, Ed. Sudamericana.

KLIPPHAN, A. (2004): Asuntos internos. Las mafias policiales contadas desde adentro Buenos Aires, Ed. Aguilar

GALVANI, M. (2007) La marca de la gorra. Capital intelectual. Buenos Aires.