

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009.

## **Narrar el desamparo - experiencias de autogestión.**

Bancalari, Hebe, Calcagno, Ana María y Pérez Ferretti, Liliana.

Cita:

Bancalari, Hebe, Calcagno, Ana María y Pérez Ferretti, Liliana (2009). *Narrar el desamparo - experiencias de autogestión. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/465>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/Duv>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# NARRAR EL DESAMPARO - EXPERIENCIAS DE AUTOGESTIÓN

Bancalari, Hebe; Calcagno, Ana María; Pérez, Ferretti Liliana  
Universidad de Buenos Aires

## RESUMEN

Este trabajo se enmarca dentro del proyecto de investigación UBACyT PO58 "Narrativas del Desamparo: conformismo, mesianismo, opciones críticas". Intentamos mostrar las diversas transformaciones subjetivas producidas durante los procesos de apropiación y/o reapropiación del trabajo y el hábitat. A través de los relatos de las/los protagonistas de estos procesos, se pueden apreciar distintas perspectivas personales ante lo que aparentemente es un mismo evento. Diferentes grados de participación política incidirían en las modalidades de percepción y la subsecuente actitud ante la acción. Estos testimonios se inscriben en lo que convinimos en llamar "opciones críticas".

## Palabras clave

Narrativas Desamparo Hábitat Subjetividades

## ABSTRACT

TO NARRATE THE HELPLESSNESS - SELF-ADMINISTRATION EXPERIENCES

This work is framed within the project of investigation UBACyT PO58 "Narratives of the helplessness: conformity, messianism, critical options". We tried to show the diverse subjective transformations produced during the processes of appropriation and/or re-appropriation of the work and the habitat. Analyzing the stories of the protagonists of these processes, they are possible to recognize different personal perspectives as opposed to which apparently it is a same event. Different degrees of political participation would affect in the modalities of perception and the subsequent attitude before the action. These testimonies register upon which we agreed on calling "critical options".

## Key words

Narratives Helplessness Habitat Subjectivities

## INTRODUCCIÓN

El lema que convoca a este primer Congreso de Investigación y Práctica Profesional en Psicología y XVI Jornadas de Investigación y Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR está referido a los cambios culturales en la Psicología y Sociedad Contemporáneas.

Esta problemática no resulta ajena a los investigadores e investigadoras en Psicología Social por cuanto el entramado de nuestro trabajo está constituido justamente por la influencia que los cambios culturales ejercen sobre las modalidades de pensamiento y el consecuente accionar de las personas.

Las autoras de este artículo forman parte de un equipo de investigación que viene trabajando desde el año 2003 en las reacciones, a través de la resistencia activa, de trabajadoras y trabajadoras que rechazaron formar parte del ejército de desocupados y desocupadas incrementado por la agudización de la crisis económica de nuestro país a finales del 2001. Estas reacciones produjeron una "novedad" para la mentalidad propia de una época de catástrofe social (Malfé, 1994)

En otros artículos hemos denominado a ese fenómeno emergente como "resiliencia organizacional" (Robertazzi, Bancalari, Calcagno, Pérez Ferretti y Pertierra, 2007) la que, en algún momento, vino acompañada de lo que otros autores denominaron "resiliencia comunitaria" (Melillo y Suárez Ojeda, 1999).

Fue así que durante la Programación Científica UBACyT 2003 desarrollamos una investigación denominada "La apropiación de

la fuente de trabajo", Código y N° P615, que abordó como caso único a una gráfica recuperada por sus trabajadores en el barrio de Pompeya de la Ciudad de Buenos Aires: la imprenta Chilavert.

Posteriormente, durante la Programación Científica UBACyT 2004-2007, ejecutamos el proyecto titulado "Estudio psicosocial comparativo del proceso de constitución de bienes de utilidad social. Resiliencia comunitaria en empresas recuperadas por sus trabajadores y trabajadoras", Código y N° P 057, nos ocupamos de reconstruir críticamente cursos de acción tomados por empresas que se habían recuperado en el mismo gremio, la industria gráfica, en distintos momentos y con diferentes aliados y adversarios.

A lo largo de este trayecto, encontramos otros casos a investigar, no previstos en el proyecto original, pero que fueron enriqueciendo la perspectiva sobre el movimiento social de recuperación de empresas. A la vez, se fueron acentuando los paralelismos entre lo que podríamos calificar como la lucha por la tierra y/o la vivienda y la lucha por la fuente de trabajo, entre las mutuales de vivienda y las cooperativas organizadas para que las y los trabajadores pudieran continuar la producción autogestivamente.

En este marco, y con el dramático problema de los ciudadanos y ciudadanas para poder acceder a una vivienda digna como telón de fondo, en la Programación Científica UBACyT 2008-2010 iniciamos el proyecto de investigación que se titula "Narrativas del desamparo: conformismo, mesianismo, opciones críticas", bajo el Código y N° P 058[1]. Esta investigación está en su primera fase, habiéndose hecho tareas de relevamiento de ámbitos en los que se trabajará durante su transcurso.

En esta ponencia intentamos reflejar las primeras impresiones obtenidas como resultado de dichas tareas.

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño aborda casos múltiples, intencionalmente seleccionados, mediante los que se indagará el impacto psíquico que producen distintas condiciones de trabajo y hábitat en grupos familiares vulnerabilizados. Incluye el relevamiento y posterior análisis de distintas propuestas de políticas públicas, privadas y autogestionadas frente a la problemática planteada.

Los casos se estudian privilegiando el entramado histórico-social en el que emergieron y atendiendo a los procesos psicosociales implicados en trayectorias -ascendentes y descendentes- de continuidad y de transformaciones subjetivas, intersubjetivas y discursivas.

En condiciones precarias de trabajo y hábitat, el grado de desamparo y la intensidad de los sufrimientos que provoca dan lugar a distintos tipos de subjetividades/mentalidades que condicionan el modo de significarlo y las distintas opciones para su resolución.

Las preguntas que orientan esta investigación están referidas a describir el espacio íntimo de los sujetos y el que se produce en la interrelación entre ellos. En estos espacios se sintetiza la historia de las particulares condiciones socioeconómicas, culturales y políticas del momento en que suceden los hechos que se investigan.

Para el diseño de estos proyectos se conceptualiza a la disciplina en una postura afín a la de Ibañez (1989), quien adhiere a una Psicología Social histórica, reflexiva y hermenéutica, crítica en definitiva, que identifique y elucide los presupuestos implícitos vigentes en las distintas culturas. Son estos supuestos los que llevan, aún a los científicos, a aceptar como naturales situaciones o relaciones a todas luces insostenibles. El enfoque crítico de tales supuestos puede conducir a develar las formas que adquieren el poder y la dominación en distintos momentos y distintos lugares, así como también a descubrir las condiciones para su cuestionamiento y transformación.

Por estas razones, esta Psicología Social no puede ser más que una Psicología Política y una praxis que contribuya a encontrar alternativas posibles de salida a situaciones dramáticamente inequívocas, tales como las que estas investigaciones abordan.

En lo que hace al punto de vista metodológico, los proyectos ejecutados y en ejecución fueron diseñados de manera coherente a la perspectiva teórica en la que se fundamentan. Son investigaciones participativas, en las que se trabaja con metodología cualitativa, mediante técnicas dialógicas, tales como el relato de vida y las entrevistas individuales y colectivas, así como la observación participante, con la finalidad de atender problemas urgentes

en la vida cotidiana de las personas (Montero, 1994, 1997; Martín-Baró, 1988), los que de modo indudable afectan a la salud de las personas.

### **CONSTRUIR VIVIENDAS - NO SÓLO SE CONSTRUYE UN TECHO**

La investigación "Narrativas del desamparo: conformismo, mesianismo, opciones críticas" se ha iniciado a mediados del año 2008.

Como resultado de las primeras aproximaciones a los ámbitos que son estudiados (cooperativas de viviendas, proyectos autogestivos a través de ONG, inquilinatos, gente que vive en situación de calle, entre otros) se visitó una Cooperativa, que pertenece al MTL - Movimiento Territorial de Liberación.

El MTL es un movimiento ligado a la organización de trabajadores desocupados que comenzó a involucrarse en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en junio de 2001, a raíz de la emergencia habitacional. Sus miembros provienen de experiencias vinculadas a la problemática habitacional de villas y asentamientos. Nuclea a aproximadamente 5000 familias, de las cuales 1500 se encuentran en situación de emergencia social.

En la primera etapa de su funcionamiento como tal esta cooperativa construyó un complejo habitacional en el barrio porteño de Parque de los Patricios. Este complejo cuenta con 326 unidades de vivienda, distribuidas en 10 torres, un salón de usos múltiples, jardín de infantes y una radio vecinal.

El emprendimiento contó con un crédito del Instituto de la Vivienda de la Ciudad de Buenos Aires (IVC) de \$ 16.000.000, bajo el programa Autogestión de la Vivienda, en el marco de la Ley 341, que permite a las cooperativas administrar recursos estatales. Los adjudicatarios pagarán sus unidades con un crédito a 30 años con una tasa cero.

El diseño del Complejo Monteagudo fue realizado en forma gratuita por el Estudio de arquitectos Pfeifer - Zurdo. La construcción tardó treinta meses, generando capacitación y puestos de trabajo para 400 personas.

El Movimiento se propone contracultural, trabajando a nivel nacional e interamericano. En la Ciudad de Buenos Aires comenzaron a resistir los desalojos en el período 2001/03. Iniciaron el proyecto cinco familias que, excluidas de su derecho a la vivienda, optaron por la alternativa de construcción por autogestión.

La propuesta es abrir debates, respaldándose en la Constitución - "A cada familia una vida digna" - es la consigna. Se piensa no sólo respecto de la vivienda sino también en la educación, la salud, la asociación para concretar proyectos, entre otros. Actualmente la misma cooperativa tiene en construcción otro proyecto de 400 viviendas en el barrio de Villa Lugano.

### **TRABAJO DIGNO - VIVIENDA DIGNA**

"Cuando entregamos las casas, le dabas las llaves al compañero para que abriera su puerta. El niño cuando entraba la pregunta que hacía era "¿mamá, cuál es nuestra pieza?", porque vivió toda su vida en algo compartido. La mamá le decía "toda esta es tu casa, esto es todo nuestro". Ese momento, más allá de las críticas, no críticas, no se paga con nada" (Carmen, presidenta de la Cooperativa)

Ya en el siglo XVI, filósofos como Kant y Hegel reflexionaron ampliamente sobre el ser humano, manifestando que la base fundamental del respeto de sus derechos partía de la dignidad humana, el reconocimiento jurídico, la consecución de la felicidad y la responsabilidad en lo político.

La palabra digno deriva del adjetivo latino *dignus*, el que se traduce por *valioso*. *Dignidad* es entonces el sentimiento que nos hace sentir valiosos. La dignidad se basa en el reconocimiento de la persona de ser merecedora de respeto. A su vez, una persona digna puede sentirse orgullosa de las consecuencias de sus actos y de quienes se han visto afectados por ellos. La dignidad refuerza la identidad, fomentando la sensación de plenitud y satisfacción. Por su misma naturaleza, por la misma fuerza de pertenecer a la especie humana, todo ser humano es en sí mismo digno y merecedor de respeto.

"Es una alegría para uno como ser humano porque te dignifica tener un espacio donde puedas tener a tu familia, a tus hijos, y que tus hijos empiecen a tener una mirada distinta, que la vida

del pobre no es ser siempre maltratado, sacado de su dignidad. Haber logrado eso con el esfuerzo de muchos compañeros es algo maravilloso y digno de valorar. Eso ha significado que yo aprenda que ese sacrificio no puede ser en vano, el sacrificio debe ser en seguimiento de otros. Yo ahora soy parte de esta coordinadora de viviendas, donde tratamos de luchar por otros compañeros que están en la misma situación que cuando uno empezó..." (Rosa, oriunda de Perú, en su doble condición de adjudicataria de una vivienda en el Complejo Monteagudo y miembro de la cooperativa).

### **RECUPERAR EL FUTURO**

Uno de los ítems fundamentales de nuestra investigación es el de explorar las transformaciones subjetivas de los sujetos que experimentan la apropiación de las herramientas indispensables para la obtención de un hábitat digno. Al analizar los discursos de dos de las integrantes de la Cooperativa mencionada se puede constatar diferencias significativas en la apreciación del fenómeno. Una de ellas - Carmen - reconoce un recorrido de larga data en organizaciones políticas, que le brinda una perspectiva histórica en lo que hace a la lucha por la conquista del derecho a la vivienda. Observamos en este caso expresiones muy generales y ligadas al discurso de la organización de pertenencia con poca referencia a la singularidad de su proceso.

En el segundo de los casos - Rosa - las reflexiones se originan en cambio en una vivencia profunda y singular de desamparo. La participación solidaria de otros, a la par del compromiso y esfuerzo propios, generan una marca de transformación subjetiva que se hace evidente en su discurso y afecta profundamente a la temporalidad de la experiencia, al mismo tiempo que genera una prospectiva en la que ella imagina un futuro de solidaridad y compromiso para otros necesitados.

En los momentos de crisis o desamparo hay una alteración de la dimensión temporal, quedando desarticulados los referentes presente, pasado y futuro, operando solamente la pura actualidad dolorosa. Observamos en este caso, y a través de esta experiencia, la restitución de las funciones temporales y una transformación de la percepción en cuanto a las expectativas del futuro.

### **CONCLUSIONES**

La investigación en Psicología Social muestra cómo el tejido de redes sociales se constituye en herramienta fundamental para la transformación en los contextos de pobreza y marginalidad. Esto implica hacer efectivos los derechos de tercera generación, es decir los derechos solidarios.

Nuestra postura implica construir una nueva perspectiva para considerar los problemas de la marginación social entre los que se incluye la pobreza y la exclusión, en campos tales como el del trabajo y la vivienda donde la cara de la exclusión se visibiliza dramáticamente.

Desde esta perspectiva la investigación deja de ser una mera observación cuantificable y se transforma inexorablemente en agente de cambio social.

---

### **NOTAS**

[1] Los proyectos mencionados son dirigidos por la Dra. Margarita Robertazzi y co-dirigidos por la Dra. Liliana Ferrari, ambas profesoras de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires.

### **BIBLIOGRAFÍA**

BACZKO, B. (1991). Los imaginarios sociales. Memorias y esperanzas colectivas. Buenos Aires: Nueva Visión. Ibáñez, T. (Coord). (1989). La Psicología Social como dispositivo desconstruccionista. En El conocimiento de la realidad social. Barcelona

SENDAI MALFÉ, R. (1994). Fantásmata. El vector imaginario de procesos e instituciones sociales. Buenos Aires: Amorrortu. Martín-Baró, I. (1988). Sistema, grupo y poder. Psicología Social desde Centroamérica II. San Salvador: UCA Editores.

MONTERO, M. (Coord.) (1994). Construcción y crítica de la Psicología Social. Barcelona: Anthropos.

MELILLO, A. y SUAREZ OJEDA, E. (2000). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Paidós.

MONTERO, M. (Coord.) (1997). Psicología y comunidad. Caracas: Sociedad

Interamericana de Psicología y Comisión de Estudios de Posgrado. UCV. ROBERTAZZI, M.; BANCALARI, H.; CALCAGNO, A.; PÉREZ FERRETTI, L. y PERTIERRA, L. "Resiliencia organizacional en empresas recuperadas por trabajadores y trabajadoras. Una reconstrucción que apela a la memoria socialmente compartida". Memorias de la XIV Jornadas de Investigación y III Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. 2007. 9, 10 y 11 de Agosto 2007. Tomo II pag. 172 ISSN1667-6750 Facultad de Psicología UBA