

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009.

La representación social de inseguridad en estudiantes de psicología.

García, Isabel A., Saavedra, María Isabel, Paz, Mariano Aníbal, Cifre, Fernando Gustavo y Westphal, Solange.

Cita:

García, Isabel A., Saavedra, María Isabel, Paz, Mariano Aníbal, Cifre, Fernando Gustavo y Westphal, Solange (2009). *La representación social de inseguridad en estudiantes de psicología. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/499>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/QCW>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE INSEGURIDAD EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA

García, Isabel A.; Saavedra, María Isabel; Paz, Mariano Aníbal; Cifre, Fernando Gustavo; Westphal, Solange
Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

RESUMEN

El presente trabajo busca trazar relaciones entre el fenómeno de la "inseguridad" y sus representaciones sociales, esto es, el modo en que el mismo es percibido e interpretado por los sujetos de una comunidad determinada y su incidencia sobre sus pensamientos y actitudes. Se basa en los datos recogidos a través de una encuesta de opinión aplicada a estudiantes de la carrera de Psicología, tomando a éstos en su doble perfil de ciudadanos o actores sociales y poseedores de un saber específico sobre el tema. La investigación indaga en las distintas nociones que los sujetos enuncian del fenómeno de la inseguridad, experiencias personales, la influencia de los medios de comunicación, las posibles causas del fenómeno y propuestas para su solución. También se trata de establecer la incidencia de las representaciones sociales de la inseguridad en el diseño de políticas y estrategias oficiales.

Palabras clave

Representación Inseguridad Subjetividad Estado

ABSTRACT

SOCIAL REPRESENTATION OF INSECURITY IN PSYCHOLOGY STUDENTS

This article aims to relate insecurity as a social phenomenon to its social representations, this is, the way it is perceived and understood by individuals in a given community and its incidence upon their thought and attitudes. This work collects data brought up by a questionnaire answered by students of Psychology, considered them both as citizens -social actors- and as experts. Our investigation inquires into their notions of insecurity, their personal experiences, the influence of mass media, possible causes and solutions to the phenomenon. It is also an attempt to determine the incidence or social representations of insecurity on the planning of governmental policies.

Key words

Representation Insecurity Subjectivity Government

El fenómeno de la "inseguridad" es un tema de interés y actualidad debido a sus importantes consecuencias, tanto subjetivas como sociales y políticas.

El impacto de dicho fenómeno en la subjetividad será evaluado a partir del presupuesto epistémico de que lo que un sujeto percibe-hace-dice o lo que se "representa" es el efecto de superficie de un conjunto de determinaciones que son significados sociales internalizados en el nivel de su registro psíquico; y estas representaciones median las relaciones del sujeto con la sociedad en la que vive y proporcionan los esquemas afectivo-cognitivos y guiones de acción cuya síntesis es la *representación de inseguridad*.

El presente trabajo reúne conclusiones parciales de una investigación llevada a cabo en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán que busca establecer precisiones acerca de la representación social de la inseguridad en estudiantes de dicha carrera. La misma se realizó en el marco del proyecto de Investigación CIUNT: "El estatuto contemporáneo del Mal. Representaciones de "inseguridad" en San Miguel de Tucumán 2008-2009", que consiste en una indagación exploratoria acerca del objeto "inseguridad" y los efectos que produce en la vida cotidiana

y en las prácticas sociales.

El objetivo de nuestra investigación es conocer cuáles son las representaciones sociales de inseguridad que poseen los alumnos de la carrera de psicología, ya que es competencia de esta disciplina abordar de forma directa o indirecta la problemática de la inseguridad.

Algunos enfoques teóricos consideran la "inseguridad" como un *objeto complejo*. La impregnación de la experiencia común, la de la calle, y la que proporcionan los medios de información ha convertido a la inseguridad no solo en un tema de agenda política sino en uno de los ejes organizadores de la vida cotidiana. En este sentido, las distintas prácticas sociales, y también individuales, parecen registrar un estado de ánimo que oscurece las relaciones sociales con el tinte de la sospecha y el temor. La inseguridad se ha convertido en un problema, en una figura contemporánea del mal.

Lo que se dice, lo que se ha escrito sobre "inseguridad", no referencia la unidad de un objeto ni un significado universal. "Inseguridad" connota el enlace de enunciados dispersos. Se trata de la síntesis que reformula lo que es para algunos sujetos su "experiencia protagónica" de la vida social.

Esos enunciados relativos a "la inseguridad" están articulados a *prácticas sociales* concretas y no homogéneas: prácticas discursivas y no discursivas diversas tanto psicoanalíticas, psicológicas, religiosas, jurídicas, policiales y políticas, así como relatos de la experiencia protagónica de los sujetos. En este entramado, podemos afirmar que el objeto "inseguridad" *produce* un tipo de subjetividad.

Es en este sentido de configuración que consideramos a la "inseguridad", antes que un objeto empírico o reflexivo, una "figura" variable, un "semblante" contingente del estatuto contemporáneo del "mal". Este enfoque -en general construccionista- admite la variabilidad de significado y referencia del concepto y su adecuación al nivel de análisis de la representación.

"La *representación social*, afirma Serge Moscovici, es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación." (Moscovici, 1979, pp. 17-18)

Por otra parte, Denise Jodelet (1984) ha dicho que el campo de representación designa al saber de sentido común, cuyos contenidos hacen manifiesta la operación de ciertos procesos generativos y funcionales con carácter social. Sería, por tanto, una forma de pensamiento social.

"Es bajo la forma de representaciones sociales como la interacción social influye sobre el comportamiento (o el pensamiento) de los individuos implicados en ella, y es al tratar de poner en práctica sus reglas cuando la sociedad forja las relaciones que deberá haber entre sus miembros individuales" (Moscovici, 1979 p. 69).

Conforme al objeto de estudio -la representación social de inseguridad en estudiantes de psicología- hemos basado la presente investigación en el *enfoque cualitativo*, pues éste "persigue entender la realidad tal y como la construye y le da significación el actor social" (Jiménez de Zimmerman, 2008) y en el *análisis del discurso*, que entiende que el discurso es «un conjunto de prácticas lingüísticas que promueven y mantienen ciertas relaciones sociales» (Íd.).

De este modo, haciendo un corte sincrónico, intentaremos definir las representaciones particulares de un grupo de sujetos acerca de un sector de la realidad que abordan en su praxis social en un momento actual.

Para ello tenemos en cuenta que todas las *subjetividades* están solapadas en un centro común cuya base es la relación cara a cara. Nos hallamos inmersos en el mundo del sentido común y de la vida cotidiana, por eso lo damos por sentado y le conferimos carácter natural. Es como un telón de fondo contra el cual establecemos relaciones.

La recolección de información se realizó en el mes de agosto de 2008 a través de encuestas auto administradas con preguntas de

respuesta libre que se aplicaron a estudiantes de ambos sexos de la carrera de Psicología de la UNT.

De su aplicación se recogieron los siguientes datos:

- Los sujetos saben de hechos de inseguridad por los medios o por haberlos vivido. Sostienen que su frecuencia es muy alta y va en aumento y que generan un estado subjetivo de malestar que tñe su cotidianeidad.
- La mayoría de los sujetos encuestados refieren haber sufrido -ellos mismos o alguien de su entorno cercano- algún tipo de situación relacionada con la inseguridad, generalmente robos. Dos relacionan la inseguridad a accidentes de tránsito y sólo uno la violencia de Estado.
- La causa de la inseguridad es vinculada mayoritariamente a defectos del Estado en el control y administración de justicia. Otras causas mencionadas son la criminalidad como atributo individual, la crisis económica, el consumo de drogas, y la falta de educación.
- En cuanto a las medidas tendientes a evitar o reducir la inseguridad, se mencionaron la aplicación de castigo a los delincuentes, programas de seguridad social y el fomento del empleo, la solidaridad y la educación familiar y escolar.
- Los medios de información más utilizados por los encuestados resultaron ser los informativos y programas de opinión televisivos, diarios en edición digital y gráfica y la radio. Los encuestados por lo general refieren la utilización frecuente de más de uno de estos medios.

A partir de la Integración de las respuestas se observa que la "inseguridad" aparece representada a grandes rasgos como el temor asociado a la expectativa de sufrir un hecho delictivo, por lo general robo o asalto, perpetrado por sujetos provenientes de clases sociales marginales. Esta sensación está asociada al modo de vida actual. Por lo general la hipótesis causal designa al Estado como responsable de la "inseguridad", por ser éste agente de la falta de protección de los ciudadanos o de la producción de delincuentes. En cuanto a las soluciones, se plantea primordialmente el control policial y judicial de los delincuentes y en segundo lugar el control familiar y escolar. Los encuestados refieren como fuente de su conocimiento sobre inseguridad a vivencias personales o de amigos o familiares y a la información proveniente de las noticias periodísticas.

Los resultados hasta aquí plantean semejanzas con los de otras investigaciones desarrolladas a nivel nacional y latinoamericano, como las de la investigadora argentina Cecilia Varela, quien utiliza el nivel de las *representaciones sociales* para analizar el entramado del "delito" como correlato de la inseguridad. El debate en torno a la "irracionalidad-razionalidad" del miedo al delito se suscita por el grado de correspondencia con la experiencia del delito. Esta autora sugiere vincular los temores que toman por objeto al delito callejero con otras dimensiones de análisis distintas de la criminalidad "objetiva".

También hay similitudes con los hallazgos de las investigadoras chilenas Lucía Dammert y Patricia Arias (2007), para quienes el temor a la inseguridad plantea un problema de "gubernamentalidad". Las autoras sugieren que privilegiar la respuesta penal a la demanda de mayor seguridad centrada en los delitos de mayor impacto público (robo con violencia, hurto, lesiones, homicidio y violación) lleva por un lado a focalizar los esfuerzos públicos sobre determinados sectores sociales supuestamente "peligrosos" al mismo tiempo que genera la invisibilidad de otros hechos delictivos o de inequidades sociales.

A modo de conclusión diremos que a través de las encuestas realizadas se ha podido identificar algunos elementos constitutivos de la representación social de inseguridad en los estudiantes de psicología. Se han hallado en las respuestas elementos comunes y distintos que son útiles en vistas a construir tal representación. Hasta aquí las encuestas posibilitaron trazar algunas hipótesis descriptivas. Resta aun saber cuáles de estos elementos insistirán y qué otros nuevos aparecerán al encuestar a una muestra de mayor representatividad y a través de entrevistas que permitan exploración más profunda de las variables subjetivas y su relación

con los discursos y representaciones que difunden los medios masivos de comunicación. Intentaremos abordar estos temas y responder a estas preguntas en etapas posteriores de nuestra investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- DAMMERT, L y ARIAS, P. (2007): "En los márgenes de la ley. Inseguridad y violencia en el Cono Sur" (A. Isla comp.). Paidós.
- FERNANDEZ SAMPIERI, R.; FERNANDEZ COLLADO, C. y BAPTISTA L. P. (2006): "Metodología de la investigación. Enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto". Capítulo Encuestas. Soporte informático. McGrawHill Interamericana.
- JIMENEZ DE ZIMMERMAN, D. (2008): "Técnicas de investigación cualitativas. ppt"; "Met cualit2.ppt"; "El análisis en la metodología cualitativa.ppt"; "Criterios de calidad de la investigación.ppt". Soporte informático del Curso de Doctorado de la UNT: "Metodología de Investigación en Psicología". Tucumán.
- JODELET, D. (1984): "La representación social: fenómenos, concepto y teoría". En Moscovici, S. "Psicología Social II", Paidós, Barcelona.
- MOSCOVICI, S. (1979): "El psicoanálisis, su imagen y su público", Editorial Huemul, Buenos Aires.
- VARELA, C. "¿Qué significa estar seguro? De delitos, miedos e inseguridades entre los adultos mayores" (www.scielo.org.ar)