

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2009.

Representaciones de cuidado y alteridad en educación formal y no-formal.

Remesar, Sergio Esteban, Cacciavillani, María Fabiana, Leegstra, Rut Cristina y Cristiani, Liliana.

Cita:

Remesar, Sergio Esteban, Cacciavillani, María Fabiana, Leegstra, Rut Cristina y Cristiani, Liliana (2009). *Representaciones de cuidado y alteridad en educación formal y no-formal. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/527>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/6tk>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

REPRESENTACIONES DE CUIDADO Y ALTERIDAD EN EDUCACIÓN FORMAL Y NO-FORMAL

Remesar, Sergio Esteban; Cacciavillani, María Fabiana; Leegstra, Rut Cristina; Cristiani, Liliana
Universidad Nacional de Quilmes. Argentina

RESUMEN

Las RS son definiciones compartidas socialmente que constituyen una visión consensuada de la realidad. Presentan tres características: carácter productor-reproductor del conocimiento en la vida cotidiana; naturaleza social del conocimiento a partir de la interacción/comunicación; el lenguaje y la comunicación por medio de los cuales esa realidad se crea, transmite y adquiere sentido. Presentan dos movimientos complementarios: a) objetivación: refiere a la constitución formal de un conocimiento, b) anclaje: en que los elementos objetivados se integran a nuestros esquemas de pensamiento. El objetivo central del trabajo es caracterizar las representaciones de cuidado en jóvenes de educación formal y no formal, y; explorar las relaciones entre la representación de cuidado y alteridad en el ámbito de la educación formal y no formal. Se trabajó sobre un estudio descriptivo exploratorio y cualitativo. Los primeros resultados arrojan que las prácticas de cuidado se identifican con sensaciones afectivas brindadas por otro. El cuidado está asociado a: la posibilidad de anticipar-se, pensar a futuro relacionado a la conservación de la vida; la posición de otro en situación relacional; las concepciones de salud e higiene; y también se mencionan la familia, la escuela y otros espacios en los que aprendieron a cuidarse.

Palabras clave

Representaciones sociales Cuidado Educación

ABSTRACT

REPRESENTATIONS CARE

Summary: The social representations are definitions shared socially that constitute an agreed by consensus vision of reality. They present three characteristics: character producer - breeding animal of the knowledge in the daily life; social nature of the knowledge from the interaction / communication; the language and the communication by means of which this reality is created, transmits and acquires sense. They present two complementary movements: a) objetivación: it recounts to the formal constitution of a knowledge, b) anchorage: that the targeted elements join to our schemes of thought. The main objective of the research is to characterize the representations of care in youths of formal and not formal education, and; to explore the relationships between the representation of care in the area of the formal and not formal education. The research consisted of a descriptive, exploratory and qualitative study. The primary results showed that the practices of care are identified by affective sensations offered by another person. The care is associated with: the possibility to anticipate, thinking ahead in relation to life preservation; the position of another person in relational situation; the conceptions of health and hygiene; and also there are mentioned the family, the school and other spaces in those who learned to look after.

Key words

Social representations Care Education

El presente trabajo *Representaciones de cuidado y alteridad en educación formal y no-formal. Circulaciones, valores y ciudadanía* (Directora del Proyecto Dra. María Cristina Chardón) constituye parte de un programa de investigación del departamento de Ciencias Sociales de la UNQ denominado Espacio público y políticas: representaciones, prácticas y actores. Argentina a partir de la década del 80 (Director: Martín Becerra).

cada del 80 (Director: Martín Becerra).

El concepto de representación social se define como una manera de entender y de comunicarse particular, propio de una sociedad o de un grupo social determinado, mediante el que se construye tanto la realidad y como el conocimiento de la vida cotidiana (Moscovici, 1976). Se trata de "una manera de interpretar y de pensar nuestra realidad cotidiana, una forma de conocimientos social. Y correlativamente, la actividad mental desplegada por individuos y grupos a fin de fijar su posición en relación con situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que les conciernen" (Jodelet, 1989). El campo de estudio de las representaciones sociales es de relevancia en áreas y disciplinas variadas debido a: el carácter crítico y constructivo dentro de la psicología social y su expansión hacia las ciencias sociales; la importancia conferida a las dimensiones sociales y culturales de los productos y procesos mentales; la naturaleza del concepto de representación social y cultural y su capacidad teórica para poner en relación los fenómenos complejos de la vida social y cotidiana (Jodelet, 2006).

Las representaciones se construyen en los intercambios conversacionales, a partir de los medios, y de los valores circulantes en una sociedad, inscriptos en sus diferentes instituciones ubicándose en el punto de intersección entre lo psicológico y lo social. Por un lado concierne al modo como cada sujeto social, utilizando el conocimiento que su propia experiencia le ha aportado, aprehende su medio ambiente, los acontecimientos diarios, la información que circula y a las personas de su entorno. Y por el otro, lo social interviene a través del contexto concreto en que se sitúan los individuos, de la comunicación que se establece entre ellos, de los marcos de aprehensión que proporciona su bagaje cultural, de los códigos, valores e ideología relacionados con las posiciones y pertenencias sociales específicas (Jodelet, 1989).

Presentan dos movimientos complementarios: a) objetivación: refiere a la constitución formal de un conocimiento, b) anclaje: en que los elementos objetivados se integran a nuestros esquemas de pensamiento. El objeto representacional se enraza en una red de significaciones culturales, ideológicas y valorativas previas traduciéndose en una orientación de las prácticas sociales. La teoría del núcleo central establece que una RS se define por dos componentes: el contenido y la organización de ese contenido dada por la jerarquización en torno al núcleo. El primero da estabilidad, rigidez y consenso; el segundo, es sensible al contexto inmediato y permite su adaptación a prácticas sociales concretas.

Situada en la interfaz entre lo psicológico y lo social, la noción permite relacionar el estudio de la cognición y del pensamiento social con fenómenos como la ideología, los sistemas simbólicos, y las actitudes sociales involucradas en las mentalidades. Su carácter transversal permite llevar a cabo un análisis apropiado a los diversos problemas que se encuentran en las áreas disciplinarias o de aplicación.

Las representaciones de cuidado si bien surgen de las representaciones y prácticas de cuidado maternas y familiares (Ulloa, 1979), también son construidas dentro de una cultura. El estudio sistemático de las representaciones y prácticas de cuidado, así como los / as actores que pueden asumir una representación que incluye el futuro y dentro de él, plantean el cuidado del otro, la presencia de la alteridad que promueve cuidado y/o promoción de seguridad, permite pensar interesantes líneas de trabajo en el área de las políticas públicas de prevención. Nos interesa relevar las representaciones de cuidado circulantes en ámbitos de educación formal (escuela primaria, secundaria, terciaria) y no formal.

OBJETIVOS GENERALES

- Caracterizar las representaciones de cuidado que sostienen docentes y padres de diferentes niveles de educación formal y no formal.
 - Explorar la construcción las relaciones entre la representación del cuidado y la alteridad, en educación formal y no formal.
 - Comparar diferencias y semejanzas en las concepciones de cuidado.
- prácticas de ciudadanía de los/as actores que las sustentan.

METODOLOGÍA

Se trabajó con un diseño exploratorio descriptivo con triangula-

ción metodológica utilizando tanto metodologías cuantitativas como cualitativas para la recolección, tratamiento y análisis de la información.

La población estudiada hasta el momento está constituida por pacientes y familiares acompañantes que consultaron en diferentes hospitales públicos del Gran Buenos Aires, como así también madres y padres y docentes de alumnos y alumnas de escuelas medias. El criterio de selección de la muestra es no aleatorio accidental y de saturación teórica para delimitar el tamaño muestral (Vieytes, 2004).

Interesaba explorar las representaciones como proceso y como producto. En el primer caso se construyó como instrumento una entrevista semiestructurada a fin de recabar información sobre: creencias, valores, opiniones, elementos culturales, ideológicos, etc. Los ejes de análisis se centraron en indagar: por quién se siente cuidado; a qué/quien/es cuida; cómo; autocuidado; dónde aprendió a cuidarse; qué actividades realiza; participación en actividades sociales; trabajo; familia; tiempo libre; control médico; rol del Estado.

Para codificar los datos surgidos a partir de las entrevistas se trabajó con un análisis de contenido que permitió categorizarlos según presencia, frecuencia, frecuencia ponderada, intensidad, dirección, orden y contingencia (Bardin, 1996). En el segundo caso, para dar acceso a las representaciones ya construidas, el contenido es abordado como campo semántico mediante la técnica de asociación de las cinco palabras (Kornblit, 2004). Esta técnica permite identificar el núcleo central y los núcleos periféricos alrededor de los cuales se cristalizan las representaciones.

RESULTADOS PRELIMINARES

Respecto de la caracterización de las representaciones de cuidado aparecen en primer lugar los términos asociados a acompañar (acompañar / contener / estar presente / ayudar / solidaridad), y en segundo lugar salud (atención / dedicación y salud / mejorarme / mente, cuerpo, espíritu) y querer (querer / mimar / afecto) y no depender (no depender / no depender de mis hijos).

El acto de cuidar siempre aparece ligado a un otro, a la alteridad, en ese sentido la familia aparece en primer lugar, centrado sobre todo en la familia en sentido genérico, luego la madre (se menciona con los términos "madre" / "mi vieja"), en tercer lugar los hijos/as y finalmente marido y hermanos/as. En otras categorías se mencionan a los amigos/as y compañeros/as. En pocos casos aparecen figuras ligadas a mascotas.

Respecto de los contenidos diferenciales de la concepción de cuidado en relación a con las prácticas de los actores el cuidado aparece mayormente ligado al cuidado del cuerpo y la higiene personal, y en segundo lugar el ocio y el tiempo libre. También en este punto las prácticas de cuidado aparecen en mayor medida ligadas a otro a quien se dirige o desde otro efector, en muy pocos casos la actividad del cuidado se refiere a "hacerlo solo". Lo mismo ocurre cuando se indaga sobre cómo y de quién aprendió a cuidarse. En primer lugar aparece la familia (con mayor mención a la madre), y en muy pocos casos se hace referencia a amigos/as o la escuela. Sólo en muy pocos sujetos se hizo referencia a que aprendieron a cuidarse solos (ej. solo, en la calle, la vida...) y el medio de aprendizaje en general es el diálogo o en menor medida la observación (por ejemplo: ver a la madre como cuida a un hermano).

Respecto del rol del Estado en el cuidado, llama la atención que si bien los entrevistados estaban en instituciones públicas (hospitales y escuela) la mayoría refiere no sentirse cuidado por el Estado. Cuando se interroga sobre cuál debería ser el rol del Estado las respuestas se centran en acciones ligadas a la prevención y promoción de la salud. Esto es muy llamativo dado que la mayoría de los encuestados refiere no hacerse controles médicos y sólo recurren a un profesional de la salud cuando la enfermedad se hace presente (en más del 70% de los casos). Otro dato a tener en cuenta es que casi el 80% de los entrevistados refiere haber hecho consultas a médicos en los últimos tiempos, pero sólo un porcentaje muy bajo ha consultado a odontólogos, terapeutas ocupacionales, psicólogos u otros profesionales de la salud. Respecto del trabajo, casi todos los entrevistados refirieron sentirse cuidados ya sea por los "patrones", los compañeros o incluso por ellos mismos. Al entrevistar a las personas se observó dificultad

para poder pensar en los temas en que se los encuestaba, esto no fue diferente por ser de bajo nivel de instrucción o alto.

BIBLIOGRAFÍA

- ABRIC, J. C. (1976) *Jeux, Conflicts et Représentations Sociales*. Tesis doctoral, Université de Provence.
- ABRIC, J. C. (1994) *Pratiques Sociales et Représentations*. Paris, Press Universitaires de France.
- ARRUDA, Angela.(org) (1998) *Representando a alteridade*. Petropolis. Ed. Vozes Brasil.
- BARDIN, L. (1996) *Análisis de contenido*. Madrid, Akal.
- CASTORINA, José Antonio (compilador). *Representaciones Sociales. Problemas teóricos y conocimientos infantiles*. Gedisa. Barcelona. 2003.
- CHARDON, M.C. (2007). *Memorias de las IV Jornadas Internacionales de Representaciones Sociales*. Brasil. Joao Pessoa, 2005.. Simposios. Capítulo: *Representaciones sociales y construcción de ciudadanía: "Algunas relaciones entre la praxis de ciudadanía y las representaciones de cuidado y participación"*. Brasil.UFRJ.(En prensa)
- CHARDON, M.C. et al. (2004) *Pautas de cuidado en la familia y en la escuela. De la ira de los dioses al compromiso comunitario*. Cátedra Abierta de Cuidado Familiar y Mejoramiento de las condiciones de educabilidad. Cuaderno 1. Comisión de Investigaciones Científicas. Ministerio de Desarrollo Humano. Gob Prov. Bs. As.
- CHARDON, M.C. BOTTINELLI, M.; MAYOL, J.C.; FERREYRA, M. (2006) *Prácticas de cuidado y estilos de participación. Algunas relaciones*. Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología de la UBA. Volumen XIII. 2005 ISSN 0329-5885
- DE SOUZA MINAYO, C. (1995) *Investigación cualitativa en Salud*. Buenos Aires.Lugar Editorial
- JODELET, D. (1993) *La representación Social: fenómenos, concepto y teoría*. En S. Moscovici (Comp.), *Psicología Social*. Vol. II. *Pensamiento y vida social, Psicología Social y problemas sociales*. (2ª reimpresión), Barcelona, Paidós.
- JODELET, D. (2003). *Conferencia de apertura de las Primeras Jornadas Nacionales de Representaciones Sociales*. CBC. Universidad de Buenos Aires.
- JODELET, D. (1989) *Les représentations sociales*. Paris. PUF.
- JODELET, D. (2005) *Experiencia e Representacoes Sociais em Stefano*
- KORNBLIT, A.L. y PETRACCI, M. (2007) *Representaciones sociales: una teoría metodológicamente pluralista*. En: Kornblit, A. L. *Metodologías cualitativas en Ciencias Sociales*. (2ª edición) Buenos Aires, Ed. Biblos.
- MOSCOVICI, S. (1988) *Psicología social*. Barcelona, Editorial Paidós.
- MOSCOVICI, S. (1991), *Psicología Social II*. Barcelona, Ed. Paidós.
- MOSCOVICI, Serge (2004) *O conceito de themata em Moscovici, Serge* (2004) *Representacoes Sociais*. Investigacoes em Psicologia Social. Ed Vozes. Petrópolis. Río de Janeiro. Brasil.
- MOSCOVICI, S. (2004) *Representacoes Sociais*. Investigacoes em Psicologia Social. Ed Vozes. Petrópolis. Río de Janeiro. Brasil.
- ULLOA, F. (1995), *La novela clínica psicoanalítica*. Historial de una práctica. Paidós, Buenos Aires.
- VIEYTES, R. (2004) *Metodología de la Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad*. Buenos Aires, Ed. De las Ciencias.