

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009.

Reflexiones sobre la medición de la vulnerabilidad psico-socio-laboral.

Quiroga, Víctor Fabián, Cattaneo, María Romina, Mandolesi, Melisa y Simonetti, Graciela.

Cita:

Quiroga, Víctor Fabián, Cattaneo, María Romina, Mandolesi, Melisa y Simonetti, Graciela (2009). *Reflexiones sobre la medición de la vulnerabilidad psico-socio-laboral. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/57>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/2XQ>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

REFLEXIONES SOBRE LA MEDICIÓN DE LA VULNERABILIDAD PSICO-SOCIO-LABORAL

Quiroga, Víctor Fabián; Cattaneo, María Romina; Mandolesi, Melisa; Simonetti, Graciela
Universidad Nacional de Rosario. Argentina

RESUMEN

Esta ponencia ha sido elaborada en el marco de un Proyecto de Investigación, en proceso de acreditación, a partir del cual intentamos avanzar en la construcción de un concepto que denominamos Vulnerabilidad Psico-Socio-Laboral (VPSL) con el fin de desarrollar un instrumento de recolección de datos que nos permita identificar, describir y medir este constructo, para relacionar sus resultados con la salud mental de los sujetos ocupados o no ocupados, con fines prioritariamente preventivos. Trabajaremos con una estrategia de investigación cuali-cuantitativa y en este escrito presentamos el camino que el equipo se propone para el logro de la construcción del instrumento.

Palabras clave

Vulnerabilidad Trabajo Desempleo Medición

ABSTRACT

REFLECTIONS REGARDING MEASUREMENT OF PSYCHO - SOCIAL - LABOR VULNERABILITY

This introduction has been developed within a Research Project's framework, still in accreditation process, where we try to advance in the construction of a concept that we call Psycho-Social-Labor Vulnerability (VPSL) in order to develop an instrument of data collection that will enable us to identify, describe and measure this construct, to relate its results with the subject's mental health, employed or unemployed, with preventive purposes primarily. We will work with a quali-quantitative research strategy and in this writing we'll present the team's suggested path to achieve the instrument construction.

Key words

Vulnerability Work Unemployed Measurement

INTRODUCCIÓN

En los últimos años venimos observando el desarrollo de una profusa producción de investigaciones en torno a lo que se denomina vulnerabilidad social y vulnerabilidad psicosocial. En la mayoría de los escritos puede observarse la asociación de la vulnerabilidad en sus diversos componentes, tanto individuales como sociales, con la pobreza, la marginalidad y la exclusión social.

En términos generales, entendemos por *Vulnerabilidad Social* al impacto de carácter traumático que experimentan los sujetos y sus familias, como consecuencia de los vertiginosos cambios socio-económicos, en particular los vinculados al empleo o falta del mismo. Por lo tanto, este constructo no alude solamente a la pobreza, sino que incluye a los diferentes sujetos (y sus familias) que por razones ajenas a su voluntad se encuentran vivenciando una especie de fragilidad o crisis que se relaciona fundamentalmente con las situaciones problemáticas provenientes del mundo del trabajo: desocupación, precariedad en la inserción laboral, condiciones laborales adversas, etc. Dichos sujetos y su entorno familiar, no cuentan con los medios suficientes para afrontar esa crisis, y por lo tanto, se hallan más expuestos a los efectos nocivos de los procesos sociales que se suceden en su contexto inmediato.

En esa misma línea de pensamiento, entendemos a la *Vulnerabilidad Psicosocial* como el grado de fragilidad psíquica que puede

llegar a tener una persona, o grupo, al no ser atendidas sus necesidades psicosociales básicas, aspectos de su existencia que se relacionan con los vínculos que establece con los otros, y los efectos que sobre su subjetividad tienen condiciones nocivas o de carencia en la que se desenvuelve su práctica diaria; entre las que podemos mencionar el no acceso al derecho a la salud, a la educación, al trabajo, a la recreación, a la consolidación de vínculos afectivos estables, entre otros.

En función de lo expuesto, entendemos que no podemos pensar en la Vulnerabilidad Social o Vulnerabilidad Psicosocial como constructos independientes, ya que ambos se encuentran íntimamente interrelacionados. Las personas que padecen vulnerabilidad psicosocial presentan cierto grado de fragilidad que impacta en su trabajo o en las posibilidades de inserción laboral y en sus vínculos sociales, por ende se encuentran mucho más expuestas a la vulnerabilidad social.

Por lo tanto, intentamos avanzar en la construcción de un concepto más específico, que vincule ambas miradas, poniendo el foco en las cuestiones que se relacionan exclusivamente con los aspectos relativos a las condiciones de trabajo y el no trabajo, al que denominamos *Vulnerabilidad Psico-Socio-Laboral (VPSL)*. Partir de esta conceptualización implica pensar también en las vinculaciones que se establecen entre la presencia de VPSL y la salud de los sujetos, en particular las relacionadas con el sufrimiento psíquico.

Conceptualizar la vulnerabilidad psico-socio-laboral implica para nosotros la necesidad de desarrollar instrumentos de medición que nos permitan evaluar la intensidad y percepción subjetiva de la misma que realizan los diferentes sujetos, tanto ocupados como no ocupados, para poder delinear propuestas de diagnóstico, prevención y de atención integral a los actores afectados.

Sin embargo, la construcción de indicadores de vulnerabilidad psico-socio-laboral no resulta un trabajo sencillo, por la complejidad conceptual que le asigna la pluralidad de aspectos vinculados con el mundo del trabajo y su necesario abordaje interdisciplinario, lo que implica avanzar paralelamente en la construcción teórica y operacional.

Sin entrar en contradicciones con lo anteriormente expuesto, la extensión de esta ponencia nos obliga a realizar un recorte del proceso y a enfocarnos, en este caso, a las cuestiones metodológicas implicadas en la construcción de un instrumento de medición.

REFLEXIONES ACERCA DE LOS ASPECTOS METODOLÓGICOS

Una discusión inicial, que inexorablemente se presenta cuando nos planteamos la vulnerabilidad psico-socio-laboral, se relaciona con el abordaje metodológico. En este sentido, una primera cuestión que consideramos relevante es explicitar que, como investigadores, construimos el método más adecuado en función de nuestro problema en estudio y por lo tanto, decidimos cuál será el conjunto de estrategias más apropiadas para abordar ese objeto, que ha sido cercenado y recortado de la realidad en función de nuestra mirada, posicionamiento teórico y epistemológico.

En consecuencia, sabemos que no existe un único método de investigación y que, un posicionamiento abierto y pluralista desde el punto de vista metodológico, permitirá valorar de manera integrada las diferentes facetas que componen a la vulnerabilidad psico-socio-laboral. Estamos haciendo referencia a la posibilidad de complementar los diferentes abordajes metodológicos, compensando las debilidades de cada uno en un proceso holístico.

Habiendo realizado estas aclaraciones, nuestro equipo de investigación se propuso como meta el desarrollo de un instrumento de recolección de datos que nos permita identificar, describir y medir la vulnerabilidad psico-socio-laboral, para relacionar sus resultados con la salud mental de los sujetos en estudio, con fines prioritariamente preventivos.

Esta meta implica el reconocimiento de la utilidad del establecimiento de indicadores cualitativos, que en un punto puedan sistematizarse y cuantificarse en la búsqueda del reconocimiento de características comunes a los grupos de sujetos atravesados por condiciones específicas provenientes del mundo del trabajo y, proceder a la elaboración de índices como medida de estandarización y de *screening*.

Si realizamos un recorrido sucinto sobre los principales instrumen-

tos de recolección de datos elaborados para valorar la vulnerabilidad, especialmente la social, y dentro de ésta, los aspectos relacionados con el campo laboral, nos encontramos con que, en gran parte de las encuestas destinadas a tal fin, o encuestas nacionales de donde se extraen datos, los indicadores son establecidos desde una mirada economicista tradicional. Reconocemos que son indicadores necesarios, pero orientados hacia la segmentación de franjas de personas y hogares ubicados en una sola de las orillas de la problemática: la pobreza, la marginalidad.

Quienes profundizamos en su momento sobre la situación de los sujetos y familias de desocupados, precarizados o con problemáticas laborales nocivas, pudimos observar que muchas veces lo que se encuentra en juego y determina una mayor o menor vulnerabilidad, se relaciona con lo que sienten los actores, cómo se perciben a sí mismos y a la situación por la que se encuentran atravesando.

En nuestra propuesta, esta tarea implica un abordaje metodológico cuali-cuantitativo, que permita en una primera instancia revelar aspectos de la subjetividad de los actores por medio de técnicas provenientes del enfoque cualitativo, como lo son las entrevistas en profundidad a informantes clave y el desarrollo de grupos focales. Entendemos que los aspectos subjetivos se convierten en elementos centrales que condicionan y determinan diversas actitudes, sentimientos y percepciones acerca de su condición respecto al trabajo o no trabajo. Partiendo de esto nos interesa captar esos aspectos subjetivos, explorando los significados que los actores le imprimen.

Las entrevistas semi pautadas estarán orientadas a reconocer e identificar los principales aspectos contenidos en nuestra conceptualización de VPSL, que permitan realizar una primera aproximación a los indicadores de ese concepto. Este material servirá de disparador en los posteriores talleres de reflexión o Grupos Focales, integrados por trabajadores ocupados, desocupados y precarizados laboralmente, en los cuales se debatirá intentando lograr el consenso sobre las cuestiones que a su entender tienen importancia en la determinación de su condición.

Con el material obtenido a través de este proceso y de manera inductiva, procederemos a la búsqueda de categorías y sub-categorías que serán validadas con los sujetos participantes, para luego confeccionar un listado. A partir de este primer listado, se procederá a la identificación y construcción de indicadores, que a juicio del equipo de investigación y a partir de la lectura bibliográfica específica, sean aplicables a la población de sujetos en estudio.

Ajustado el listado de indicadores y con el objetivo de relevar el grado de dominio específico o validez de contenido de los mismos, se solicitará la opinión de jueces o expertos temáticos y metodológicos representativos de la comunidad científica nacional e internacional.

Entendemos que, una de las fortalezas que posee el abordaje cualitativo es precisamente, poder profundizar sobre aspectos subjetivos en relación al concepto de vulnerabilidad psico-socio-laboral. Al mismo tiempo, y considerando que una de nuestras metas se halla en relación con la prevención, nos planteamos como necesaria la elaboración de un instrumento que permita realizar un relevamiento más extensivo, y que, a la vez, posibilite generalizar los supuestos básicos que nos encontramos trabajando.

A partir de la necesidad de generalización y de construir un instrumento adecuado para identificar sujetos con distintos grados de vulnerabilidad, y siguiendo los ajustes sugeridos por los expertos, redactaremos las preguntas y estableceremos la escala de respuestas, como así también su puntuación.

El instrumento de medición así construido será aplicado a una muestra de sujetos no probabilística intencional, cuyo tamaño determinaremos en función de las características y heterogeneidad de la población en estudio.

A partir de esta muestra conformaremos tres grupos de calibración: ocupados, desocupados y precarizados laboralmente, emparejados por características demográficas. Los grupos de calibración se constituirán con el objeto de establecer la validez de constructo del instrumento.

Una vez recogida la información y volcada en una base de datos, procederemos a realizar un análisis exploratorio por medio de Análisis de Componentes Principales, de manera de encontrar la estructura subyacente de los ítems que se relacionen con la

VPSL. Tomaremos aquellos componentes con mayor peso en la extracción y para revelar mejor la estructura de las componentes, se utilizará un Análisis Factorial con rotación Varimax.

Aplicaremos un modelo de regresión logística para estudiar la asociación entre las dimensiones o factores determinados con los procedimientos anteriores y los grupos de calibración previamente establecidos.

Evaluaremos la consistencia interna del instrumento y la escala de puntuación, a través del cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach. Finalmente, construiremos una curva ROC para la obtención de sensibilidad, especificidad y valores predictivos y controlaremos la estabilidad o repetitividad de las respuestas. En todos los análisis el criterio de significación será $p < 0,05$.

Finalizado este momento, confeccionaremos el instrumento de medición definitivo, el cual será aplicado a una muestra probabilística de sujetos que reúnan los requisitos de inclusión/exclusión establecidos, con el objeto de completar la validación del mismo. El tamaño de esta muestra se calculará teniendo en consideración la amplitud del universo, un nivel de confianza del 95%, un error de estimación entre ± 1 y ± 2 y la desviación calculada con los resultados de la fase anterior.

Partiendo de la hipótesis de que la Vulnerabilidad Psico-Socio-Laboral se relaciona con la Salud Mental de los sujetos en estudio, complementaremos esta aplicación con la de un instrumento de *screening*, destinado a valorar o identificar indicadores de salud mental autopercebida, en particular malestar o trastornos psíquicos menores. En este punto deberemos determinar la necesidad de elaborar un instrumento ad-hoc o seleccionar uno dentro de los existentes y validados en nuestro país.

Finalmente, someteremos los datos obtenidos durante esta fase a un análisis estadístico descriptivo e inferencial, con el objeto de establecer la presencia de asociaciones con las variables socio-demográficas propias de los sujetos en estudio.

BIBLIOGRAFÍA

BONANTINI, C., SIMONETTI, G. & QUIROGA, V. (2005). Trabajo y Salud Mental. Autogestión del trabajo para la ocupabilidad y la prevención. Anales de Discapacidad y Salud Mental, Vol. 4, N° 1, pp. 116-128.

BONANTINI, C., SIMONETTI, G., et al (2004). Vulnerabilidad y Salud Mental. Un Análisis de los efectos del desempleo sobre la Salud Mental. Cuad Soc, N° 5, pp. 11-75.

BUENO-SÁNCHEZ, E., et al (2006). Una exploración de la vulnerabilidad sociolaboral en el estado de Zacates. Revista Ele Zacatecana sobre Población y Sociedad, Año 6, N° 29.

CASTEL, R. (1995). De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso. Archipiélago, N° 21.

GÓMEZ-JARABO, G., SIMONETTI, G., BONANTINI, C. & QUIROGA, V. (2007). Vulnerabilidad Psicosociolaboral, Trabajo y Salud Mental. Psicopatología, Vol. 27, (1 y 2), pp. 45-70.

HERRERA, J. e HIDALGO, N. (2003) "Vulnerabilidad del empleo en Lima. Un enfoque a partir de encuestas a hogares". CEPAL SERIE Financiamiento del desarrollo N° 130, Naciones Unidas, Santiago de Chile, ISSN versión electrónica 1680-8819, pp. 1-117. Tomado de: <http://www.undp.org/povertycentre/publications/employment/VulnerabilidaddeEmpleoenLima-CEPAL-May03.pdf>

PERONA, N. y ROCCHI, G. (2001) "Vulnerabilidad y Exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares". KAIROS, Revista de temas sociales, Año 5 Nro 8, 2do. Semestre, ISSN 1514-9331. Tomado de <http://www.fices.unsl.edu.ar/~kairos/k08-08.htm>

PIZARRO, R. (2001) "La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina". CEPAL SERIE Estudios estadísticos y prospectivos N° 6, Naciones Unidas, Santiago de Chile, ISBN: 92-1-321790-0, pp. 1-71. Tomado de: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/6553/lc1490e.pdf>

SEGURADO TORRES, A. y AGULLÓ TOMÁS, E. (2002) "Calidad de vida laboral: hacia un enfoque integrador desde la Psicología Social". Psicothema, Vol. 14, n° 4, pp. 828-836, ISSN 0214 - 9915. Tomado de: <http://www.psicothema.com/pdf/806.pdf>