

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2009.

La escuela interrogada: un análisis desde la psicología social.

Galaguza, Celina Laura, Aparicio, Miriam Teresita y Aguirre,
Jimena Isabel Petrona.

Cita:

Galaguza, Celina Laura, Aparicio, Miriam Teresita y Aguirre, Jimena
Isabel Petrona (2009). *La escuela interrogada: un análisis desde la
psicología social. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica
Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto
Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de
Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/570>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/fzh>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:
<https://www.aacademica.org>.*

LA ESCUELA INTERROGADA: UN ANÁLISIS DESDE LA PSICOLOGÍA SOCIAL

Galaguzza, Celina Laura; Aparicio, Miriam Teresita; Aguirre, Jimena Isabél Petrona
CONICET. Argentina

RESUMEN

La crítica realidad educativa que atraviesa nuestro país nos llevó hace unos años a iniciar un estudio que intenta comprenderla desde las Representaciones Sociales, entendidas como conocimiento socialmente construido y compartido. El abordaje parte del enfoque del Fortalecimiento Comunitario como mirada integral que busca el protagonismo de los actores involucrados en la transformación de su situación. Esta investigación denominada "Competencias sociales y logro académico en situaciones de marginalidad" -iniciada en el año 2006- implica un estudio en adolescentes sobre fortalecimiento o empowerment y factores psicosociales conexos, cuyo objetivo fundamental fue profundizar en el terreno de la educación formal con un perspectiva psicosocial, a fin de generar conocimientos junto a los integrantes de una comunidad educativa comúnmente llamada "marginal" y poder aportar así alternativas de solución al marcado fracaso escolar presente en esta escuela de EGB3 y Polimodal, ubicada en el Gran Mendoza. Trabajamos con metodologías cuali-cuantitativas, tales como: entrevista, grupo focal, observación participante, registro fotográfico, asociación libre de palabras, evocación jerarquizada y cuestionarios específicos. Tomamos para esta presentación los resultados del análisis de las representaciones sociales referidas a lo ideal (Buen Alumno - Buen Docente) y lo real (Alumno - Docente), según la mirada de los mismos.

Palabras clave

Escuela Representaciones sociales Fortalecimiento

ABSTRACT

THE SCHOOL INQUIRED: AN ANALYSIS FROM SOCIAL PSYCHOLOGY

The critical educational reality that affects our country made us, some years ago; begin a study that intends to understand it taking into account its Social Representations. We mean by Social Representations, knowledge which is socially built. We take as a departure point the Communitarian Empowerment Approach as a comprehensive perspective that looks for the main role of the actors involved in the transformation of their situation. This research called "Social Competences and Academic Achievement in Marginal Situations" was started in the year 2006. It entails a study in adolescents about empowerment and related psychosocial factors. Its objective was to go deeper into the formal education, taking a psycho-social perspective, in order to generate knowledge together with members of an educative community generally referred to as "marginal"; and thus, offer alternatives of solution to the significant rate of school failure observed in this Secondary school, located in the Gran Mendoza. We have worked with quantitative-qualitative methodologies: interviews, focal groups, participant observation, photographic register, free word association, hierarchized evocation and specific questionnaires. For this presentation, we have used the results from the social representations analysis that refer to the ideal thing (Good Student - Good Teacher) and the real thing (Student - Teacher), according to the actors' perspective.

Key words

School Social representations Empowerment

INTRODUCCIÓN

La crítica realidad educativa que atraviesa nuestro país nos llevó hace unos años a iniciar un estudio que intenta comprenderla desde las Representaciones Sociales. La presente investigación tuvo como objetivo fundamental profundizar en el terreno de la educación formal con una mirada anclada en la psicología social, a fin de generar conocimientos junto a los integrantes de una comunidad educativa llamada "marginal" y poder aportar así alternativas de solución al marcado fracaso escolar presente en esta escuela de EGB3 y polimodal, ubicada en el Gran Mendoza.

Nos preguntamos cuáles son las Representaciones que tienen los integrantes de esta comunidad educativa sobre algunos conceptos relacionados a la educación y la escolaridad y cómo influyen estas representaciones en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Sabemos que estas imágenes encierran un conjunto de significados que nos ayudan a interpretar el mundo y a tener actitudes positivas o negativas hacia él; por ello buscamos comprenderlas y dar sentido a las situaciones escolares que nos preocupan, tales como ausentismo de alumnos y docentes, deserción, disminución de la matrícula, violencia, desmotivación, entre otras.

METODOLOGÍA

La metodología fue cuali-cuantitativa, trabajamos a partir de las siguientes técnicas: entrevista, grupo focal, observación participante, registro fotográfico, evocación jerarquizada, asociación libre de palabras y cuestionarios específicos.

Cabe agregar que, se realizaron *encuentros* para la *retroalimentación* y *triangulación* de información con docentes.

RESULTADOS ALCANZADOS

Actualmente nos encontramos en una etapa avanzada de la construcción de categorías de las representaciones sociales relacionadas al modelo o ideal esperado y las que se refieren a lo real. Este análisis se realizó al interior de cada grupo (docentes y alumnos), por separado como así también comparativamente. La construcción de las categorías se llevó a cabo a través de la participación e intercambio con los docentes de la institución y a la luz de los marcos teóricos referidos a la problemática. (Moscovici, 1986; Jodelet, 1986; Salazar, 2007; Montero, 2003, 2005, 2006; Saforcada, 1999)

REPRESENTACIONES SOCIALES: LO IDEAL

A continuación y en esta oportunidad, describimos brevemente las categorías construidas -a partir de la técnica de asociación libre de palabras- sin distinciones por grupo. [1]

• Buen alumno

Se desprenden seis subcategorías presentes en ambos grupos con matices diferentes: a) el *interés por aprender*, especialmente por lo escolar; b) la *curiosidad y criticidad*, relacionado también al deseo de aprender pero en un sentido más amplio; c) el *compromiso*, tanto con la institución como con su vida, en el sentido de tener *metas, proyectos*; d) la *buena conducta*, principalmente para lograr una sana convivencia; e) ser *adolescente con valores humanos*, esto es responder a las características de ser joven con compañerismo, solidaridad, etcétera; f) tener *necesidades satisfechas* y los *materiales necesarios* para cumplir con las tareas escolares requeridas.

• Buen docente

De esta categoría se desprenden seis subcategorías acerca de las cualidades del profesor ideal: a) *comunicativo*, en dos sentidos, saber expresarse y saber escuchar; b) *comprometido, con la materia, con su trabajo, con los alumnos*, el docente que *se juega, siempre está*; c) *comprensivo*, que se pueda *poner en el lugar del otro*, que entienda a los alumnos y su contexto, que contagie *valores humanos*; d) *exigente*, que *no sea mediocre* ni lo trasmite a los chicos; e) atributos pedagógico-didácticos, implica la formación disciplinar, el *trabajo en equipo*, las *herramientas didácticas*; f) *vocación y dedicación*, amar lo que hace y dedicarle el tiempo y la energía necesarios.

REPRESENTACIONES SOCIALES: LO REAL

Describimos aquí los resultados encontrados a través de la evocación jerarquizada para la representación de una concepción cercana a la situación real.

• Alumno

Hallamos para esta categoría ocho subcategorías que representan al alumno con sus fortalezas y debilidades. Son: a) compromiso con los otros, implica *ser sociable, compañero, amistoso* y además *solidario, respetuoso, participativo*; b) obstáculos para lo social, se refiere al alumno *indiferente, discriminador, violento, irrespetuoso*; c) aspectos intelectuales/escolares, características presentes en el alumno *estudioso, responsable, crítico, reflexivo*; d) obstáculos para lo intelectual/escolar, es el alumno *irresponsable, vago, desinformado*; e) habilidades sociales, en el sentido de ser personas que tienen el *afecto, la alegría, la creatividad* y las *competencias* necesarias para afrontar las adversidades cotidianas; f) falta de habilidades sociales, son los chicos *carentes de afecto, con poca aceptación a la frustración, influenciables, abúlicos*; g) subjetividad adolescente, representada por la *rebeldía, el conflicto*, la preocupación por el *sexo*; h) influencia del contexto, aparecen los *riesgos* -droga, prostitución, maltrato-, la *falta de referentes adultos*, entre otros.

• Docente

En esta categoría se desprenden ocho subcategorías referidas al ser docente con sus características más tradicionales hasta su desorientación actual. Son: a) características formales, es decir las más relacionadas al deber ser, como ser *cumplidor, formal, responsable, tener vocación*; b) características vinculadas al proceso de enseñanza- aprendizaje, lo relacionamos con docente "problematizador" de la pedagogía freireana, ya que vincula el *compromiso, la construcción del conocimiento*, entre otras; advirtiendo a la enseñanza como *tarea compleja e integral*; c) con *habilidades comunicativas*, en el mismo sentido que surge en la representación ideal de Buen Docente que supone el saber *expresarse* y saber *escuchar*; d) sin habilidades comunicativas, es el docente *malhumorado, desconfiado*; e) el docente "bancario", según la teoría de Freire: *autoritario, prejuicioso, que no respeta, que abusa del poder*; f) el *descomprometido*, tiene poco interés en la educación y sus alumnos, *relajado, improvisado*; g) *agobiado*, la crítica situación que atraviesa la escuela lo lleva a estar *desanimado, desganado, abúlico, frustrado*; h) *desorientado*, relacionado con lo anterior, la multiplicidad de tareas y el desdibujamiento del rol hace que el docente se vea *tironeado, confundido*.

A MODO DE REFLEXIÓN

Los avances realizados hasta el momento nos han permitido vislumbrar la importancia de la investigación desde estos marcos teóricos en las escuelas, especialmente de contextos vulnerables, como es en el que nos encontramos trabajando y las posibilidades de hacer pequeños aportes que sirvan a la hora de implementar cambios contextualizados en la educación de nuestro país.

La capacidad de pensar la cotidianeidad, el poder desnaturalizar situaciones perjudiciales para la vida es uno de los caminos a recorrer en el campo de la educación concientizadora y es allí donde los procesos de transformación nacen y se enriquecen.

NOTAS

[1] La *cursiva* indica palabras textuales de los entrevistados.

BIBLIOGRAFÍA

- CASTORINA, J. A. (2003). Representaciones sociales. Problemas teóricos y conocimientos infantiles. Barcelona: Gedisa.
- FREIRE, P. (1988). Pedagogía del Oprimido. México: Siglo veintiuno editores.
- JODELET, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto, teorías. En S. Moscovici, Psicología Social II. Barcelona: Paidós.
- MALLIMACI, F & SALVIA, A. (2005). Los nuevos rostros de la marginalidad. La supervivencia de los desplazados. Buenos Aires: Biblos.
- MONTERO, M. (2003). Teoría y práctica de la psicología social comunitaria. La tensión entre sociedad y comunidad. Buenos Aires: Paidós.
- MONTERO, M. (2005). Introducción a la psicología social comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires/Barcelona/México: Paidós.
- MONTERO, M. (2006). Hacer para transformar. El método en la psicología comunitaria. Buenos Aires/Barcelona/México: Paidós.
- MOSCOVICI, S. (1986). Psicología social, I y II. Barcelona: Paidós.
- PRILLELTENSKY, I. (1993). The complementary roles of moral philosophy, empowerment and psychology. Montreal. Actas Encuentro Anual de la Cana-

dian Psychological Association.

SAFORCADA, E. (1999). *Psicología Comunitaria. El enfoque ecológico contextualista de Jim G. Kelly*. Buenos Aires: Proa XXI Editores.

SALAZAR, T. & GARCÍA CURIEL, M. L. (coord.) (2007). *Representaciones sociales. Teoría e investigación*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

SIRVENT, M. T. (2004). *Cultura popular y participación social*. Buenos Aires: Miño y Dávila.

VASILACHIS, I. (2003). *Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales*. Barcelona: Gedisa.