

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2009.

Una investigación sobre la violencia en prepúberes y adolescentes tempranos. Aplicación de un software de análisis cualitativo.

Pascal, Julia.

Cita:

Pascal, Julia (2009). *Una investigación sobre la violencia en prepúberes y adolescentes tempranos. Aplicación de un software de análisis cualitativo. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/689>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/140>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

UNA INVESTIGACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA EN PREPÚBERES Y ADOLESCENTES TEMPRANOS. APLICACIÓN DE UN SOFTWARE DE ANÁLISIS CUALITATIVO

Pascal, Julia
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata.
Argentina

RESUMEN

Este trabajo se enmarca dentro de la labor como Becaria de Iniciación en el Programa de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional de La Plata bajo la dirección de la Profesora Norma Najt. Nuestra propuesta de Investigación se denomina "La violencia en Prepúberes y Adolescentes Tempranos. Reformulación teórico-conceptual en base a los problemas actuales en el contexto sociocultural" y su objetivo principal es tratar de conocer el modo en que se organiza psíquicamente la problemática de las acciones violentas en dichos sujetos, y los determinantes socioculturales que pueden intervenir en dicha organización. En este trabajo el objetivo específico es hacer un recorte centrado en el aspecto metodológico de una investigación que, dentro de una línea teórico-clínica de perspectiva psicoanalítica, se sirva de una herramienta informática como técnica, a fin de facilitar mediante su aplicación la tarea de integración, organización, búsqueda y recuperación de la información disponible.

Palabras clave

Investigación Violencia Psicoanálisis CAQDAS

ABSTRACT

AN INVESTIGATION ON VIOLENCE IN PREPUBESCENT AND EARLY ADOLESCENTS. IMPLEMENTATION OF A SOFTWARE OF QUALITATIVE ANALYSIS.

This work is framed within the work like Scholarship holder of Initiation in the Program of Science and Technique of the Universidad Nacional de La Plata under the direction of Professor Norma Najt. Our research proposal is called "The violence in Prepubescent and Early Adolescents. Theoretical-conceptual reformulation on the basis of the current problems in the sociocultural context" and its main Objective is to get to know the way in which is organized psychically the problem of the violent actions in these subjects, and the socio-cultural determinants that can intervene in the organization. In this work the specific objective is to make a cut focused on the methodological aspect of an investigation that, within a theoretical-clinic line of psychoanalytical perspective, uses a computer tool as a technique, in order to facilitate through its implementation the task of integration, organization, search and retrieval of information available.

Key words

Research Violence Psychoanalysis CAQDAS

INTRODUCCIÓN

La idea central de este trabajo gira en torno a la posibilidad de utilizar, dentro de una investigación de línea teórico-clínica desde la perspectiva del psicoanálisis, una herramienta informática como técnica que facilite la integración, búsqueda y recuperación del material disponible.

Para alcanzar dicho objetivo, en un primer momento, se procederá a hacer una delimitación de la unidad de análisis, explicitando los modelos conceptuales que se utilizarán como marco teórico de la presente propuesta y algunos aspectos metodológicos centrales.

En un segundo movimiento, se describirán los pasos seguidos al analizar material de tipo cualitativo con la ayuda de un software de análisis de la información denominado ATLAS.ti. El material está compuesto por algunas respuestas seleccionadas de un Cuestionario que ha sido aplicado por la Cátedra de Psicología Evolutiva I de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata.

A partir de este material se esbozarán algunas reflexiones y para concluir, se plantearán brevemente las conclusiones surgidas en función de las elaboraciones precedentes.

DELIMITACIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS

En la actualidad nos enfrentamos a una naturalización de la violencia a través de los medios de comunicación que tiende a generar un ocultamiento con respecto a la causalidad subyacente en esas acciones violentas.

Según la Organización Panamericana de la Salud, la Violencia es uno de los problemas de salud pública más importantes que afronta América. En el Informe mundial sobre la violencia y la salud de la OMS la violencia es definida como "uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones."^[1]

En estos últimos tiempos, ha ido en aumento la cobertura periodística sobre determinado tipo de sucesos; alumnos de 9 años amenazando a sus maestros con una trincheta, intentos de agresión a las autoridades del Colegio ante un llamado de atención disciplinario; chicas de 15 años lanzándose a golpes contra una compañera de colegio mientras un tercero filma el ataque con su celular para luego subirlo a Internet; etc. Es por eso que hemos centrado nuestro interés en sujetos Prepúberes, es decir, individuos de entre 8 y 11 años de edad, y Adolescentes Tempranos, considerados entre los 12 y hasta los 16 años.

Una vez determinada nuestra *unidad de análisis*, es decir, el tipo de objeto acerca del cual buscaremos obtener mayor conocimiento a través de nuestra investigación, debemos explicitar los modelos conceptuales que nos servirán para abordarla.

MARCO TEÓRICO

La base para nuestra búsqueda de referencia conceptual para comprender las condiciones organizadoras de la hostilidad y su puesta en acto, es decir, las diferentes violencias, será comenzar por la definición de la condición hostil del ser humano.

Ya en 1915 Freud planteaba que la esencia más profunda del ser humano consiste en mociones pulsionales a las cuales éste debe renunciar para acceder a la cultura. Conforme a ello en su artículo "El malestar en la cultura" afirma que "(...) *el proceso cultural es la modificación que el proceso vital experimentó bajo el influjo de una tarea planteada por Eros e incitada por Ananké, el apremio objetivo (real); y esa tarea es la reunión de seres humanos aislados en una comunidad atada libidinosamente*"^[2]. De esta cita se desprende una necesidad de reconocimiento de la realidad exterior, un mundo externo que será la fuente de estímulos frente al cual el yo-narcisista opone un rechazo primordial. Es precisamente por esta razón que Freud señala al odio como un modo de relación con el objeto más antiguo que el amor, dado que brota de este rechazo primordial y es una exteriorización de la reacción displacentera que provocan los objetos.

De esta forma, podríamos plantear que el hincapié no está puesto en la realidad engendrando el odio en el individuo, sino en que el odio crearía la exterioridad como un proceso de la subjetividad.

Así nos acercamos a una formulación original sobre las raíces de la agresión que considera que es el impulso destructivo el que crea la exterioridad, y que fuera trabajada por Donald Winnicott. Este autor, al explicar la organización del psiquismo, va a definir la posibilidad del uso del objeto a partir de su destrucción. Según Winnicott la agresividad sin cólera del niño puesta en el exterior va a destruir al objeto en sus fantasías, y que a su vez la permanencia del objeto en la exterioridad le demostrará su existencia independiente de todo acto hostil recibido. De este modo, esta destrucción fantaseada desempeña un papel fundamental en la formación de la realidad, pues ubica al objeto fuera de la persona, perteneciendo a la realidad compartida.

Este trabajo de la psique así explicado busca mostrar la existencia de una pulsión agresiva que no daña ni al objeto ni al sujeto. En resumen, encontramos explicación a las condiciones organizadoras de la hostilidad y la base para nuestra búsqueda de referencia conceptual para comprender la puesta en acto, es decir, las diferentes violencias.

Piera Aulagnier, quien incorpora las condiciones socio-culturales para explicar la organización del psiquismo, plantea que el discurso del conjunto es la representación metonímica del grupo social, un discurso que marcará los modos de funcionamiento lógico propios de un grupo. Serán las condiciones de pertenecer a un conjunto poseedor de una lógica compartida, las que nuestra población investigada podrá demostrar con las respuestas referidas a la cuestión.

Desde un enfoque socioeducativo, en su libro "Violencias en plural" Carina Kaplan plantea que como investigadores debemos intentar saber cómo perciben y viven los actores escolares a las violencias, para no limitarnos a enfocar nuestros instrumentos en las formas más evidentes de la violencia, sino también intentar visibilizar sus manifestaciones enmascaradas.

ASPECTOS CONCERNIENTES AL MÉTODO

En las últimas décadas la visión clásica del Método Científico -según la cual existirían una serie de pasos que conducirían al conocimiento verdadero- ha sido muy criticada. Sin embargo esa perspectiva aun puede vislumbrarse en nuestro quehacer como investigadores.

Hasta hace poco tiempo, la investigación en ciencias sociales estaba dominada por una orientación científicista que sostenía que la ciencia tiene un solo método, un método matemático y universal basado en reglas sólidas, que era aplicable a todos los campos del conocimiento científico.

Sin embargo, actualmente se tiende a considerar al método como algo mucho más complejo que una simple secuencia unidimensional de pasos. Inclusive, autores como Marradi; Archenti y Piovani (2007) señalan que "lo esencial del concepto de método radica en la elección de las técnicas a aplicar, en la capacidad de modificar técnicas existentes, adaptándolas a los problemas propios, y de imaginar técnicas nuevas." [3]

Siguiendo con esta lógica, es que hemos elegido como técnica de análisis de la información la aplicación de un Software denominado ATLAS.ti. Este programa es de origen alemán y se basa en un modelo de análisis cualitativo creado por Glaser y Strauss en el año 1967 apuntando a poder proveer pautas sistemáticas para el análisis de la información en el marco de los estudios de casos. Estos autores propusieron el Método Comparativo Constante como procedimiento para generar teoría fundamentada (*Grounded theory*) recurriendo constantemente a la comparación entre la teoría y la base empírica, y teniendo siempre como punto de partida las informaciones derivadas del trabajo de campo. Aunque se le ha criticado a esta un cierto sesgo inductivista y la subordinación de la captación de la experiencia ante la generación de teoría, la identificación de núcleos temáticos y su consecuente articulación es una práctica muy aceptada por los investigadores en ciencias sociales.

Históricamente los investigadores de las ciencias sociales han tenido que llevar a cabo prolongadas y tediosas tareas de clasificación e integración de grandes volúmenes de datos valiéndose únicamente de herramientas elementales, como papel, resaltadores, fichas. Las computadoras sólo fueron paulatinamente incluidas en la investigación en su faceta de procesadores de texto, gestores de bases de datos, o herramientas de representación gráfica. Es para dar respuesta a este tipo de limitaciones que van surgiendo una serie de programas conocidos con el nombre genérico de CAQDAS (Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software), entre ellos, el Atlas.ti es uno de los más utilizados actualmente, dado que es una herramienta informática cuyo objetivo es facilitar el análisis cualitativo de grandes volúmenes de datos, principalmente, textuales.

Es imprescindible advertir que este software no pretende automatizar el proceso de análisis, sino simplemente auxiliar al investigador, agilizando algunas de sus actividades, como por ejemplo la segmentación del texto en pasajes o citas, la escritura de comentarios y anotaciones; la integración de la información de que dis-

ponemos, facilitando así su búsqueda y recuperación. Es decir, digitaliza todas aquellas actividades que, de no disponer del programa, realizaríamos de manera "manual". Cumple una función instrumental de mediación para que se logre construir una interpretación del problema objeto de estudio y evitar quedarse a nivel del dato "en bruto".

ESPECIFICACIONES METODOLÓGICAS

El material que ha sido analizado para este trabajo es una pequeña porción de la información obtenida mediante un instrumento de recolección de datos elaborado para el Proyecto de Investigación "Compendio de los datos y resultados del trabajo investigativo realizado sobre orígenes-organización del pensamiento en niños y adolescentes tempranos" H 339. Dirigido por la Profesora Norma Najt, finalizado en el año 2005.

Se trata de un **Cuestionario** semi-estructurado, compuesto por una secuencia de preguntas abiertas y a su vez incorporando cierto número de preguntas cerradas de opción múltiple. De un total de 78 preguntas, se seleccionaron aquellas preguntas vinculadas a la temática que nos atañe.

La muestra seleccionada - en tanto subconjunto de miembros de una población a investigar- consiste en individuos de 8 a 16 años pertenecientes a diferentes grupos socioculturales de nuestra ciudad.

Para llevar adelante el análisis del presente material seleccionado se procedió de la siguiente forma:

a) Los Cuestionarios administrados fueron convertidos al formato RTF (Rich Text Format) para que así pudieran añadirse a la Unidad Hermenéutica como los **Documentos Primarios** (*Primary Documents*) con los que trabajaremos a través del Programa.

b) Se hizo una primera reducción de este material en bruto, seleccionando los segmentos significativos de los Documentos Primarios, que se plasmaron como **Citas o Quotations**. En este caso dichos fragmentos fueron las respuestas dadas a determinadas preguntas del cuestionario vinculadas a la expresión del malestar; a aquello que lo genera, los destinatarios del mismo y las situaciones en las que suele darse.

c) Se hizo una codificación. Cada pregunta formulada en el cuestionario fue convertida en un **Código** (*Code*), de este modo las citas fueron agrupadas mediante la asignación a cada una ellas de estos códigos adosados. Cada uno de éstos abordaba distintas aristas de la temática en cuestión. Es necesario apuntar que los códigos no son únicamente agrupaciones de Citas, sino que implican un segundo nivel de reducción de datos, y que tanto ellos como las **Familias de Códigos** que utilizamos se hallan en permanente diálogo con la fundamentación teórica que subyace a la labor de campo. Luego, creando **Familias** (*Family*), es decir, agrupaciones de Códigos, nos vamos introduciendo en un nivel de mayor abstracción.

d) Siguiendo en esta línea, una posibilidad que nos brinda el programa es la de crear representaciones gráficas de los componentes y de los diferentes tipos de relaciones entre ellos. En este caso se creó una **Red** (*Network*) en la cual estuviesen incluidos los Códigos utilizados -incluyéndolos como nodos que fueron añadidos desde la Unidad Hermenéutica- junto con las Citas que estaban vinculadas a cada uno de ellos, para de este modo ir creando nuevas relaciones entre los elementos.

e) A su vez, se crearon **Hipervínculos** (*Hiperlynks*)-estableciendo una relación lógica entre citas significativas- que posteriormente fueron representados gráficamente en otra Red.

Al momento de plasmar algunas de las cuestiones analizadas tras este recorrido, podría señalarse cómo insiste en las distintas respuestas la referencia a las discusiones con los progenitores, lo cual puede leerse a partir del período que están atravesando los sujetos. Es durante los procesos de la pubertad que se determina conformación definitiva de la vida sexual. Como lo planteaba Freud en 1905: "(...) de las transformaciones que le sobrevienen con la emergencia de la pubertad, destacamos dos como las decisivas: la subordinación de todas las otras fuentes originarias de la excitación sexual bajo el primado de las zonas genitales, y el proceso del hallazgo de objeto." [4]

Durante este período se produce la desestimación de las fantasías referidas a los padres, con pérdida de la estima por su autoridad. Es por eso que las respuestas son del tipo "discuto con mi

mamá” o “tengo discusiones con mi papá”. Este estado se extiende a todo el entorno adulto y constituye un logro psíquico doloroso pero muy importante, que incluso es señalado por S. Freud como el primer acto social, dado que permite conocer el mundo exterior y abrirse paso en el universo exogámico.

Resulta evidente además, cómo se da cierta relación entre la dificultad para expresar el enojo de manera mediatizada por la palabra y las actitudes intolerantes sostenidas en el ámbito escolar y recreativo.

Por otro lado, en la Red de Hipervínculos se destacan como ámbitos violentos predominantes la escuela y la cancha, lo cual no hace más que confirmar hacia dónde deberían apuntar las estrategias de prevención en el problema que nos aboca.

CONCLUSIONES

Luego de realizado este recorrido, quisiera subrayar algunos puntos a mi entender relevantes:

Por un lado, como se planteaba en la Introducción, este trabajo en cierto modo aspiró a responder una pregunta: ¿Podríamos recurrir a un software para el análisis de datos cualitativos en el marco de una investigación de esta índole, cómo la utilizaríamos, y qué aportaría a dicha Investigación? Considero esto podría ser respondido afirmativamente, dado que se ha podido aplicar sin dificultades y ha permitido dinamizar un trabajo de otro modo mucho menos ágil. Sin embargo, también es indispensable insistir sobre lo siguiente: Más allá de la utilidad y los beneficios que se obtengan a partir de la aplicación de una técnica, debemos abstenernos de elevarla al grado de herramienta infalible y garante de exactitud metodológica, dado que ninguna técnica puede abstraerse de los supuestos onto-gnoseo-epistemológicos bajo los cuales ha sido creada y desarrollada.

NOTAS

[1] Fuente: http://whqlibdoc.who.int/publications/2004/9243592076_spa.pdf Organización Mundial de la Salud (2006) *Guía para aplicar las recomendaciones del Informe mundial sobre la violencia y la salud Prevención de la violencia*. ISBN 92 4 159207 6

[2] FREUD, S. (1930) “El malestar en la cultura” en Obras Completas Bs.As. Amorrortu Ed. Volumen XXI pág. 135

[3] MARRADI, A.; ARCHENTI, N. y PIOVANI, J.I. (2007) *Metodología de las Ciencias Sociales*, Buenos Aires: Emecé Editores pág.56

[4] FREUD, S. (1905) “Tres Ensayos para una teoría sexual” en Obras Completas Bs.As. Amorrortu Ed. Volumen VII pág. 214

BIBLIOGRAFÍA

AULAGNIER, P. (1975). La violencia de la interpretación. Bs.As: Amorrortu Ed.

BLEICHMAR, S.(1984). En los orígenes del sujeto psíquico. Bs.As: Amorrortu Ed.

FREUD, S. (1905) “Tres Ensayos para una teoría sexual” en Obras Completas Bs.As. Amorrortu Ed. Volumen VII

FREUD, S. (1915) “Pulsiones y Destinos de pulsión” en Obras Completas Bs. As.: Amorrortu Ed. Volumen XIV

FREUD, S. (1930) “El malestar en la cultura” en Obras Completas Bs.As: Amorrortu Ed. Volumen XXI

GUTTON P. (1993). Lo Puberal. Bs.As. Editorial Paidós 1ª Edición.

KAPLAN, C. (Directora) (2006) Violencias en plural. Sociología de las violencias en la escuela. Buenos Aires: Miño y Dávila Editores.

MARRADI, A.; ARCHENTI, N. y PIOVANI, J. (2007) *Metodología de las Ciencias Sociales*, Buenos Aires: Emecé Editores

MUÑOZ JUSTICIA, J. (2005) Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS.ti 5 Versión 3.03. España. Universitat Autònoma de Barcelona

NAJT, N. (1993) L'enfant en quête de sens, France: Esquisses Psychanalytiques.

ROTHER DE HORNSTEIN, M.C. (2006) Adolescencias-Trayectorias turbulentas. Bs.As. Editorial Paidós

SOULE, M. (1996) Origines, identités, destines, France: ESF Editeur.

WINNICOTT, D. (1986) Realidad y juego, Barcelona: Gedisa Ed.