

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2009.

Consulta en urgencia: intervenciones institucionales. Un estudio comparativo de la demanda en urgencia en hospitales del Mercosur.

Sotelo, María Inés, Belaga, Guillermo, Leserre, Lucas, Solari, Raúl, Coronel, Marta, Marini, Miguel, Rojas, María Alejandra, Vigil, Irma Mariela, Mazzia, Valeria, Gamallo, María Fernanda, Emanuelli, Julieta, Capurro, Verónica, Jorge, Jimena y Penecino, Ignacio.

Cita:

Sotelo, María Inés, Belaga, Guillermo, Leserre, Lucas, Solari, Raúl, Coronel, Marta, Marini, Miguel, Rojas, María Alejandra, Vigil, Irma Mariela, Mazzia, Valeria, Gamallo, María Fernanda, Emanuelli, Julieta, Capurro, Verónica, Jorge, Jimena y Penecino, Ignacio (2009). *Consulta en urgencia: intervenciones institucionales. Un estudio comparativo de la demanda en urgencia en hospitales del Mercosur. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/742>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

CONSULTA EN URGENCIA: INTERVENCIONES INSTITUCIONALES. UN ESTUDIO COMPARATIVO DE LA DEMANDA EN URGENCIA EN HOSPITALES DEL MERCOSUR

Sotelo, María Inés; Belaga, Guillermo; Leserre, Lucas; Solari, Raúl; Coronel, Marta; Marini, Miguel; Rojas, María Alejandra; Vigil, Irma Mariela; Mazzia, Valeria; Gamallo, María Fernanda; Emanuelli, Julieta; Capurro, Veronica; Jorge, Jimena; Penecino, Ignacio
Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

El presente póster desarrolla los componentes básicos de una investigación UBACyT. La misma se centra en el estudio de la demanda y las intervenciones más eficaces en la consulta de urgencia. Para ello se recabaron -junto con la Universidad Católica de Salta, Argentina y la Universidad de la República, Montevideo, Uruguay- diversos datos de los siguientes hospitales: Hospital Central de San Isidro, de la provincia de Bs. As, Argentina; Hospital San Bernardo, de la provincia de Salta, Argentina; Hospital Maciel, de Montevideo, Uruguay y Hospital das Clínicas da UFMG, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil. Los objetivos de la investigación son los siguientes: caracterizar a la población que concurre a la consulta de urgencia desde los aspectos sociológicos, familiares, subjetivos, elección del hospital, diagnóstico presuntivo e intervenciones que posibilitaron la resolución o no de la urgencia. De este modo esperamos que la investigación posibilite el diseño de dispositivos más acordes y eficaces a la consulta de urgencia.

Palabras clave

Urgencia Consulta Dispositivos Asistenciales

ABSTRACT

URGENCY CONSULTATION: INSTITUTIONAL INTERVENTIONS. A COMPARATIVE STUDY OF DEMAND IN URGENCY IN HOSPITALS OF THE MERCOSUR

The present poster develops the basic aspects of a UBACyT investigation centered on the study of the demand for, and the most effective interventions in urgent consultation. For this purpose we gathered -jointly with the Universidad Católica de Salta, Argentina and the Universidad de la República, Montevideo, Uruguay- data from the following hospitals: Hospital Central de San Isidro (San Isidro Central Hospital), from the province of Buenos Aires, Argentina; Hospital San Bernardo (St. Bernard Hospital) from the province of Salta, Argentina; Hospital Maciel, from Montevideo, Uruguay and Hospital Das Clinicas da UFMG, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil. The objectives of the investigation are the following: to characterize the population that seeks urgent consultation according to diverse variables such as sociological, familiar and subjective aspects as well as classify terms according to their choice of hospital, their presumptive diagnosis and the interventions which resulted in the resolution -or not- of their particular urgency. In this sense, we hope that this research promotes the design of more proper and effective devices for urgent consultation.

Key words

Urgency Consultation Assistance Devices

Este proyecto se propone establecer una comparación entre el perfil de la población, así como de las modalidades de demanda de quienes acuden con perturbaciones psíquicas a las consultas de urgencia en tres hospitales del MERCOSUR. El propósito será el de aportar datos sobre esta modalidad de consulta, que permitan en un futuro trazar estrategias para la prevención, asistencia y promoción de la salud mental para los diferentes contextos urbanos del país y regionales.

Se analizará la demanda en urgencia en salud mental en un hospital general del conurbano bonaerense, en un hospital general de la ciudad de Salta, provincia argentina limítrofe, en un hospital general de la Ciudad de Montevideo, República Oriental del Uruguay y en el Hospital das Clínicas da UFMG, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

La finalidad será la de localizar las características de la población consultante en cada hospital para establecer comparaciones. Se trabajará en coordinación con la Universidad Católica de Salta y la Facultad de Psicología de la Universidad de la República de Montevideo y con los Hospitales Maciel de Montevideo, San Bernardo de Salta, Central de San Isidro de la Provincia de Buenos Aires y Hospital das Clínicas da UFMG, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil.

OBJETIVOS E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1) Hipótesis del problema

Este estudio no será de comprobación de hipótesis causales por lo tanto se propone las siguientes hipótesis a modo de ideas directrices:

- En los cuatro hospitales se atiende a una población heterogénea socio-cultural y económicamente.
- Los pacientes de cada uno de estos hospitales suelen decir que consideran que cada una de las instituciones es la más idónea para resolver las situaciones de urgencia, en la región.
- Localizar el tipo de patología y características de la población consultante en cada hospital para luego para establecer comparaciones permitirán en un futuro trazar estrategias para la prevención, asistencia y promoción de la salud mental para los diferentes contextos urbanos del país y a nivel regional del MERCOSUR.
- Un dispositivo apropiado para alojar las urgencias creará las condiciones para la resolución de la misma y para la instalación de un tratamiento psicológico.

2) OBJETIVOS

a- *Objetivo general*

Caracterizar la población que concurre a la consulta de urgencia en el hospital de San Isidro, en el hospital de San Bernardo en Salta, en el Hospital Maciel de Montevideo y en el Hospital das Clínicas da UFMG, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil y establecer semejanzas y diferencias en este tipo de consultas.

b- *Objetivos específicos*

En cada uno de los hospitales mencionados:

- Caracterizar a los pacientes que asisten a la urgencia desde los aspectos sociológicos en juego (nacionalidad, edad, sexo, ocupación, escolaridad, estado civil, lugar de residencia)
- Caracterizar a los pacientes que asisten a la urgencia desde los aspectos familiares (familia de origen, familia constituida, convivencia)
- Caracterizar a los pacientes que asisten a la urgencia desde los aspectos subjetivos (modo en el que llega a la consulta, si puede relatar lo que le ocurre, si puede localizar acontecimientos ligados a la aparición de la urgencia, si puede formular hipótesis sobre la causa de sus síntomas).
- Caracterizar a los pacientes que asisten a la urgencia desde los aspectos que hacen a la elección del hospital (si lo trajeron, si es por geografía, si es por obra social, si es por confianza en algún profesional, si es por confianza en la institución)
- Caracterizar a los pacientes que asisten a la urgencia desde los aspectos que hacen a las variables del diagnóstico presuntivo (psicoanalítico y del DSMIV)
- Caracterizar a los pacientes que asisten a la urgencia desde los aspectos que hacen a la conclusión de la urgencia (derivación a consultorios externos del hospital, internación, fuga, traslado, óbito o alta).
- Establecer la relación entre las variables de cada contexto.

- Establecer semejanzas y diferencias de la población que concurre a la consulta de urgencias en los hospitales Central de San Isidro, en el hospital de San Bernardo en Salta y del Hospital Maciel de Montevideo

METODOLOGÍA

· **Se eligieron cuatro hospitales para realizar el relevamiento de datos:**

El Hospital San Bernardo de la Ciudad de Salta cuya localización geográfica es en una provincia de frontera. Está ubicado en la ciudad capital y recibe consultas de pacientes de diversos rangos sociales y económicos. Los profesionales de la salud que allí trabajan afirman que la consulta de urgencia se ha incrementado en los últimos años.

El Hospital Maciel de Montevideo fue elegido por tratarse de una ciudad capital del MERCOSUR que también ha incrementado la consulta de urgencia en los últimos años. Cuenta con Residencia en Salud Mental.

El Hospital das Clínicas da UFMG, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil que recibe variadas consultas de urgencia de pacientes de diversos rangos sociales y económicos; y que como en los casos anteriores ha visto incrementada este tipo de consulta.

Finalmente el Hospital de San Isidro fue elegido por tratarse de un Hospital del conurbano bonaerense al que concurre una población socio-cultural y económicamente heterogénea. Cuenta con un Equipo de urgencias integrado por profesionales de planta, residentes y concurrentes.

· **El problema que se planteó fue el siguiente:**

¿Cuáles son las características de la población que concurre a la urgencia del Servicio de Salud Mental del Hospital Central de San Isidro, en el hospital de San Bernardo en Salta, en el Hospital Maciel de Montevideo y en el Hospital das Clínicas da UFMG, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil, en cuanto a su perfil socio-económico cultural y el tipo de situaciones que lo llevaron a concurrir a la consulta espontánea de urgencia? ¿Cuáles son las semejanzas y diferencias entre la población que asiste a estos hospitales a las consultas de urgencia? ¿Cuáles son los modos de finalización de la urgencia?

· **Población**

Pacientes adultos, de ambos sexos, mayores de 21 años que consulten a lo largo de cuatro meses, entre el 1° de setiembre de 2006 y 31 de diciembre de 2008 en el servicio de urgencia de Salud Mental en los hospitales: Central de San Isidro de la Provincia de Buenos Aires, en el Hospital San Bernardo de la Ciudad de Salta ambos de la república Argentina, el Hospital Maciel de la ciudad de Montevideo de la República Oriental del Uruguay y el Hospital das Clínicas da UFMG, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil.

· **Tipo de Estudio**

Exploratorio, descriptivo.

Procedimiento:

El profesional a cargo de la consulta de urgencia en cada completará la ficha de admisión que forma parte de este protocolo. Se adjuntará también el contenido, lo más textual posible, de la o las entrevistas.

- Se procesarán los datos obtenidos.
- Se realizarán reuniones cuatrimestrales con los integrantes de los tres grupos asociados.

Instrumento:

- Ficha de admisión en urgencia en Salud Mental.

- Entrevistas

Se confeccionará una base de datos que permitirá procesarlos, estudiar el comportamiento intrínseco y efectos de poder construir un perfil de la población que concurre a cada hospital a los servicios de urgencia para poder compararlas.

BIBLIOGRAFÍA

- AAVV (1989) La urgencia. El Psicoanalista en la Práctica Hospitalaria. Buenos Aires, Ricardo Vergara Ediciones.
- ALEMÁN, J. (2003) "Reportaje", *Agalma*, n. 2, Buenos Aires.

- ALEMÁN J. (2004) "Nota sobre el miedo y la angustia (entre Heidegger y Freud)". Notas antifilosóficas. Buenos Aires Grama Ediciones
- AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION, (1994) Diagnostic and statistical manual of mental disorders, 4 ed., Washington DC, American Psychiatric Association.
- BARCALA, A.; TORRICELLI, F., (2004) "Epidemiología y Salud Mental un análisis imposible para la Ciudad de Buenos Aires", Vertex Revista Argentina de Psiquiatría, n. 55, Buenos Aires.
- BELAGA, G. (1999) Formas clínicas, Buenos Aires, Descartes.
- BELAGA, G. Compilador (2004) La urgencia generalizada, Grama, Buenos Aires
- BELAGA, G. Compilador (2005) La urgencia generalizada 2 , Grama, Buenos Aires
- BOURGEOIS, M.; RECHOULET, D. (1995) "Los primeros minutos, primer contacto y rapidez diagnóstica en psiquiatría", El abordaje clínico en psiquiatría, Buenos Aires, Polemos, pp. 37-50.
- CIRILLO, R. (1995) "Demanda de curación... demanda de análisis", Psicoanálisis y el Hospital, n. 7, Buenos Aires, Del Seminario, pp. 42-46.
- CONSOLI, S.M. (1999) "Psychiatrie à l'hôpital général", Encyclopédie Médico-Chirurgicale: Psychiatrie, Paris, Techniques, pp. 37-58-A-10.
- DE CLERQ, M.; FERRAND, I.; ANDREOLI, A., (1999) "Urgences psychiatriques et psychiatrie des urgences", Encyclopédie Médico-Chirurgicale: Psychiatrie, Paris, Techniques, pp. 37-678-A-10.
- DE GIROLAMO, G. et al.: "Community Surveys of Mental Disorders: Recent Achievements and Works in Progress", Curr Opin Psychiatry 16(4): 403-411, 2003
- EPSTEIN, R. (1996) "Presencia de las ideas psicoanalíticas en la práctica hospitalaria en salud mental en la Ciudad de Buenos Aires: comentarios sobre un estudio", Vertex, vol. VII, n. 26, Buenos Aires.
- FEDERAL AGENCY REPORT FINDS PUBLIC MENTAL HEALTH SYSTEM IN CRISIS, en Mental Health Weekly 12 (37): 3-4, 2002
- FERRERO, A. (2003) "Prevalencia de patología mental grave en la Ciudad de San Luis", Vertex Revista Argentina de Psiquiatría, vol. XIV, suplemento II, Buenos Aires, pp. 11-19.
- FONAGY, P. (1996) "The future of an empirical psychoanalysis", British Journal of Psychotherapy, n. 13, Londres, pp. 106-121.
- FREUD, S. (1915) "De guerra y muerte. Temas de actualidad". En Obras Completas, Buenos Aires, Amorrortu Editores, 1985, XXIV.
- GALLANO, C. (1995) "La salud mental y la clínica del sujeto", Psicoanálisis y el Hospital, n. 7, Buenos Aires, Del Seminario, pp. 8-16.
- GIDDENS, A. (1994) Más allá de la izquierda y la derecha, Madrid, Cátedra.
- HEUMAN G. ¿Psiquiatría y psicoanálisis para todos? 2005. Revista Enlaces del Departamento de estudios psicoanalíticos sobre la familia. Año 7 N° 10. junio-julio 2005. http://www.buenosaires.gov.ar/areas/salud/s_mental/archivos/descripcion_pivesam.pdf
- HYMAN, S.E. (1994) Manual de urgencias psiquiátricas, Buenos Aires, Salvat.
- KORDY, H.; KAECHHELE, H., (1996) "Investigación de resultados en psicoterapia", Vertex, vol. VII, n. 26, Buenos Aires.
- LE GAUFEY, G. (1995) "La respuesta del analista", Litoral, n. 18/19, Córdoba, Edelp.
- LAURENT, É. (1996) "El psicoanalista, el ámbito de las instituciones de salud mental y sus reglas", Vertex, vol. VII, n. 26, Buenos Aires.
- LAURENT, É. (2001) "El envés del trauma", Virtualia: revista electrónica, Buenos Aires, Escuela de la Orientación Lacaniana.
- LAURENT, É. (1999) "Pluralización actual de las clínicas y orientación hacia el síntoma", El Caldero de la Escuela, n. 74, Buenos Aires, Escuela de la Orientación Lacaniana, pp. 29-40.
- LAURENT, É. (2000) Psicoanálisis y Salud Mental, Buenos Aires, Tres Haches.
- LAURENT, É. (2004) "Hijos del trauma" en La Urgencia generalizada, Belaga Compilador. Buenos Aires, Grama Ediciones.
- LEAL RUBIO, J. Salud Mental y diversidad (es) trabajar en red. 2006. Vertex . Revista argentina de psiquiatría. N° 60. Marzo-abril 2005.
- LEIBOVICH DE DUARTE, A. y otros, (2001) "Acerca del proceso inferencial clínico en psicoanálisis", Vertex, Vol. XII, n. 45, Buenos Aires, pp. 194-203.
- LESERRE, D. (2000) "Perspectivas de la investigación en psicoanálisis", A. Imbriano de Valenzuela (editor), El psicoanálisis y La Odisea, Buenos Aires, Centro Editor Argentino, pp. 113-119.
- MARTÍNEZ FERRETI, J.M. Entre la ley 22914 y la ley 448: el marco legal de las internaciones psiquiátricas en la ciudad de Buenos Aires. 2006. Vertex . Revista argentina de psiquiatría. N° 65 .
- MARTÍNEZ RAGA, J. y otros Trastorno por estrés post-traumático y trastorno por uso de sustancias: abordaje terapéutico. 2006. Vertex . Revista argentina de psiquiatría. N° 64. Noviembre-diciembre 2005.
- MATUSEVICH, M. Modelo de comunidad terapéutica en internaciones psiquiátricas breves. 2006. Vertex . Revista argentina de psiquiatría. N° 65 .
- MIGUEZ H. Emergencia hospitalaria y uso de sustancias psicoactivas. 2006. Vertex . Revista argentina de psiquiatría. N° 65 .
- MIGUEZ, H. (2003) "Epidemiología de la alcoholización en la Argentina", Vertex Revista Argentina de Psiquiatría, vol. XIV, suplemento II, Buenos Aires, pp. 19-27.
- MILLER, J.-A. (1999) "De la sorpresa al enigma", Los inclasificables de la clínica psicoanalítica, Buenos Aires, Paidós, pp. 17-29.
- MILLER, J.-A. (1999), "Las contraindicaciones al tratamiento psicoanalítico", El Caldero de la Escuela, n. 69, Buenos Aires, Escuela de la Orientación Lacaniana, pp. 7-13.
- PAVLOVSKY, F. (2003) "Reseña de treinta años de funcionamiento del Programa de Investigaciones en Epidemiología Psiquiátrica (PEPSI) del Conicet", Vertex Revista Argentina de Psiquiatría, vol. XIV, suplemento II, Buenos Aires, pp. 27-40.
- PRÁCTICA PROFESIONAL CLÍNICA DE LA URGENCIA, octubre (1997) Ponerse en guardia, n. 1, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- PRÁCTICA PROFESIONAL CLÍNICA DE LA URGENCIA, mayo (1998) Ponerse en guardia, n. 2, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- PRÁCTICA PROFESIONAL CLÍNICA DE LA URGENCIA, octubre (1998) Ponerse en guardia, n. 3, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- PRÁCTICA PROFESIONAL CLÍNICA DE LA URGENCIA, noviembre (1999) Ponerse en guardia, n. 4, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- PRÁCTICA PROFESIONAL CLÍNICA DE LA URGENCIA, octubre (2000) Ponerse en guardia, n. 5, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- QUINET, A. (1996) Las cuatro condiciones del análisis, Buenos Aires, Atuel-Anáfora.
- SELDES, R., (1993) "Prisa por concluir", Uno por Uno: Revista Mundial de Psicoanálisis, n. 35, Buenos Aires, Eolia, pp. 54-58.
- SOTELO, M.I. (1999) "Cada loco con su tema", Ponerse en guardia, N° 4 , Práctica Profesional Clínica de la Urgencia, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- SOTELO, M. I. (2004) "La guardia, la admisión, la primera consulta: una coyuntura de emergencia" en La urgencia generalizada. La práctica en el hospital. Buenos Aires. Grama.
- SOTELO, M.I.(comp.) (2005) "Tiempos de urgencia. Estrategias del sujeto, estrategias del analista". Buenos Aires. JCE
- SOTELO, M.I. (2007) Clínica de la urgencia. Buenos Aires, JCE Editores.
- STAGNARO, J.C. Los psiquiatras y los hospitales psiquiátricos. Del asilo a la comunidad. 2006. Vertex . Revista argentina de psiquiatría. N° 65 .
- STEVENS, A. (1995) "El psicoanálisis aplicado", Psicoanálisis y el Hospital, n. 7, Buenos Aires, Del Seminario, pp. 81-87.