

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2009.

Empatía, flexibilidad yoica y capacidad de perdonar.

Moreno, José Eduardo y Fernández, Carolina.

Cita:

Moreno, José Eduardo y Fernández, Carolina (2009). *Empatía, flexibilidad yoica y capacidad de perdonar. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/764>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EMPATÍA, FLEXIBILIDAD YOICA Y CAPACIDAD DE PERDONAR

Moreno, José Eduardo; Fernández, Carolina
Centro Interdisciplinario de Investigaciones en Psicología
Matemática y Experimental - CONICET- USAL. Argentina

RESUMEN

Este trabajo partió de la hipótesis de que la capacidad de empatía y la flexibilidad yoica afectan de diverso modo a la capacidad de perdonar. Para estudiar estas variables se eligieron sujetos que están atravesando la etapa final de la adolescencia, por considerar que es un momento crucial en la inserción social de las personas. La muestra comprendió a 132 sujetos de ambos sexos, de 15 a 18 años. Se utilizaron como instrumentos el Inventario de Cociente Emocional (Eq-i) de Reuven Bar-On y la Escala Capacidad de Perdonar (CAPER) de M. M. Casullo y M. Fernández Liporace. Se pudo observar que la Empatía tiene un efecto significativo sobre las dimensiones Resignificación de errores y experiencias negativas, Actitudes hacia el ofensor, Creencias que determinan el perdonar y Aceptación de situaciones o hechos negativos. A mayor empatía, mayor promedio en estas subescalas de la capacidad de perdonar. No se encontró valor predictivo de la empatía sobre las dimensiones Control de situaciones, sentimientos o pensamientos negativos ni para Sentimientos hacia el sí mismo. En cuanto a la Flexibilidad yoica no se observaron efectos significativos sobre ninguna de las dimensiones del CAPER.

Palabras clave

Empatía Flexibilidad Perdón Adolescencia

ABSTRACT

EMPATHY, EGO FLEXIBILITY AND THE CAPACITY TO FORGIVE
This paper sprang upon the hypothesis that the empathy capacity and ego flexibility affect in different ways the ability to forgive. In order to study these variables we have chosen participants who are in the last stage of adolescence, due to considering that it is a crucial moment in people's social insertion. The sample comprised 132 participants from both sexes, from 15 to 18 years old. We used the Emotional Quotient Inventory (Eqi) by Reuven Bar-On and the Forgiveness Ability Scale (CAPER) by M. M. Casullo and M. Fernández Liporace. It was observed that empathy has a significant effect on "Negative experiences and human error re-meaning", "Attitudes towards offenders", "Beliefs that determine forgiveness" and "Negative facts or situations acceptance". The greater empathy, the higher average in these forgiveness ability subscales. We didn't find predictive value of empathy on the dimensions: "Negative thoughts, feelings and situations control" and "Feelings towards oneself". As regards Ego flexibility we didn't observe significant effects on neither of the CAPER dimensions.

Key words

Empathy Flexibility Forgiveness Adolescence

INTRODUCCIÓN

La convivencia humana supone que las personas se abran al otro (confianza), puedan ponerse en el lugar del otro (empatía), se preocupen por ayudarlo y desarrollen un yo flexible que les permita responder a las situaciones cambiantes y aceptar las normas sociales, y de este modo, frente a las ofensas y el deterioro (que son propios de los vínculos humanos) sean capaces de perdonar y buscar la reconciliación, para así lograr mantener la armonía interpersonal y social. La empatía entendida como la capacidad de ponerse en el lugar del otro y de ajustar los propios pensamientos, sentimientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes, posibilitan el establecimiento de actitudes prosociales, entre las cuales la capacidad de perdonar es una de las más

importantes para lograr la armonía social. Ahora bien, hay investigaciones (Casullo, 2008) que ponen en cuestión la relación empatía-perdón. Esta autora sugiere que "las razones para perdonar no tienen mucho que ver con la empatía o el altruismo, el común de las personas hace referencia a motivos más vinculados con el self (sí mismo), el bienestar personal y la convivencia social" (Casullo, 2008, p. 53-54). En este estudio se intentará seguir evaluando esta relación y sus implicancias.

La flexibilidad yoica es generalmente interpretada como indicador de una buena adaptación social y, por eso, la incluimos en este estudio. Consideramos que el complejo proceso de perdonar supone cambios intrapersonales, una suerte de conversión, que requiere una cierta flexibilidad yoica que lo posibilite.

Este trabajo se centra en el estudio del efecto de la empatía y la flexibilidad yoica sobre la capacidad de perdonar en sus diversas dimensiones. Para estudiar estas variables se eligieron sujetos que están atravesando la etapa final de la adolescencia, por considerar que es un momento crucial en la inserción social de las personas.

MÉTODO

Es una investigación cuantitativa con diseño no experimental transversal. Se la puede considerar de tipo *ex post facto*, dado que las variables independientes (*Empatía* y *Flexibilidad yoica*) actuaron sobre los sujetos previamente al desarrollo de la capacidad de perdonar (variables dependientes).

Participantes. Se realizó un muestreo no probabilístico que comprendió a 132 alumnos de nivel secundario del Gran Buenos Aires (Argentina), 59 varones (44,7%) y 73 mujeres (55,3%). El rango de edad de los participantes es de 15 a 18 años, es decir, que cursaban los tres últimos años del nivel secundario. La muestra comprendió fundamentalmente a adolescentes de nivel socioeconómico medio.

Instrumentos. Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron:

1- *El Inventario de Cociente Emocional (Emotional Quotient Inventory, EQ-i)* desarrollado por Reuven Bar-On (1994, 1997a, 1997b). El EQ-i es un inventario multifactorial compuesto por 15 subescalas agrupadas en cinco dominios o factores y tres escalas de validez con un total de 133 ítems. Gómez Dupertuis y Moreno (1995, 1996, 1999) realizaron su traducción y adaptación al castellano. Estudios posteriores de la versión en castellano no fueron del todo satisfactorios, en particular en cuanto al puntaje total de bienestar psicológico y el comportamiento de algunas escalas (Regner, 2001, 2008). En las escalas seleccionadas para este estudio se tuvieron en cuenta estos estudios previos.

Desde un enfoque psicométrico, el EQ-i ha sido sometido a numerosos análisis estadísticos de confiabilidad y validez; los hallazgos obtenidos a través de los estudios demostraron que la prueba es un instrumento válido y confiable. Para esta investigación se seleccionaron dos escalas: *empatía*, perteneciente a la dimensión interpersonal, y *flexibilidad*, perteneciente a la dimensión de adaptabilidad. Estas escalas son definidas por el autor de la siguiente manera: *Empatía*: se refiere a la capacidad de percibir, entender, apreciar e interpretar las emociones de otras personas que se manifiestan a través de la comunicación verbal y no-verbal. Sugiere interés y preocupación hacia los demás. *Flexibilidad*: capacidad de ajustar los propios pensamientos, sentimientos y conducta a situaciones y condiciones cambiantes, no predecibles y/o no familiares. Las personas flexibles reaccionan al cambio sin rigidez, con agilidad y energía. Suelen estar abiertas y son tolerantes frente a posturas, ideas y creencias diferentes de las propias, y están dispuestas a cambiar si están equivocadas.

Cabe señalar que con la versión en castellano en las escalas de *Flexibilidad* y *Empatía* se obtuvieron coeficientes de confiabilidad de .70 y .68 respectivamente.

2 - *Escala Capacidad de Perdonar (CAPER)* desarrollado por María Martina Casullo y Mercedes Fernández Liporace (2005). Esta escala está basada en las concepciones teóricas de Hargrave y Sells (1997), quienes definen la capacidad de perdonar en términos del esfuerzo para restaurar sentimientos de amor y confianza de manera tal que tanto víctimas como victimarios pueden poner, subjetivamente, punto final a un vínculo de resentimiento o rencor. Para ellos el proceso supone: 1) dar la oportunidad a la vícti-

ma para que pueda percibir a su ofensor en términos no amenazantes; 2) poder analizar y comprender la experiencia pasada y el daño provocado. No supone reconciliación. Los ítems de la escala se desarrollaron en función de cuatro ejes: self, otros, la situación y las creencias que determinan perdonar. Está integrada por 20 ítems, algunos de los cuales se evalúan en forma inversa. En este trabajo se evaluó el CAPER según un estudio factorial posterior de Casullo y Fernández Liporace (2005) en el que se obtuvieron seis factores. Además se tuvieron en cuenta investigaciones posteriores con esta escala (López Pell, 2008).

Procedimientos. Los cuestionarios se administraron grupalmente en las aulas de los diversos cursos a aquellos alumnos que fueron autorizados por sus padres para responderlos. Es decir que la participación fue voluntaria, previo consentimiento informado. Además se les comentó acerca del manejo ético de la información recabada.

Los procedimientos estadísticos se realizaron mediante el *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) y se utilizó la prueba estadística de regresión para determinar los efectos de las variables predictoras sobre la capacidad de perdonar.

RESULTADOS

Se realizaron regresiones lineales para evaluar el efecto de la *Empatía* y de la *Flexibilidad yoica* sobre las dimensiones del CAPER (ver Tabla 1).

Tabla 1

Resumen de los análisis de regresión simple de las variables predictoras empatía y flexibilidad sobre las dimensiones del CAPER (N= 132)

Variables predictoras	CAPER Variables dependientes	R ²	β	Error típico	β típico	t	p=
Empatía	Resignificación de experiencias negativas	.18	.397	.074	.424	5.34	.0001**
Flexibilidad		.001	.011	.070	.014	.16	.87
Empatía	Actitudes hacia el ofensor	.10	.438	.116	.315	3.78	.0001**
Flexibilidad		.006	.091	.104	.076	.87	.39
Empatía	Control de situaciones negativas	.01	.117	.098	.105	1.20	.23
Flexibilidad		.003	-.051	.084	-.054	-6.12	.54
Empatía	Creencias que determinan el perdonar	.04	.337	.155	.188	2.18	.03*
Flexibilidad		.002	.069	.137	.044	.50	.62
Empatía	Sentimientos hacia el sí mismo (self)	.003	-.054	.09	-.050	-.576	.57
Flexibilidad		.03	.145	.079	.158	1.83	.07
Empatía	Aceptación de situaciones negativas	.04	.238	.105	.194	2.25	.02*
Flexibilidad		.003	.056	.092	.053	.61	.54

* p < .05 ** p < .01

Se puede observar que la *Empatía* tiene un efecto significativo sobre las dimensiones *Resignificación de errores y experiencias negativas* ($\beta = .424$; $p = .0001$), *Actitudes hacia el ofensor* ($\beta = .315$; $p = .0001$), *Creencias que determinan el perdonar* ($\beta = .188$; $p = .03$) y *Aceptación de situaciones o hechos negativos* ($\beta = .194$; $p = .02$); el beta de todas estas variables es positivo, es decir que a mayor empatía, mayor capacidad de perdonar. No se encontró valor predictivo de la empatía sobre las dimensiones *Control de situaciones*, *sentimientos o pensamientos negativos* ni para *Sentimientos hacia el sí mismo*. Desde el punto de vista de la variancia explicada por parte de la *Empatía* podemos afirmar que es considerable, dados los múltiples factores que actúan sobre la capacidad de perdonar, en las dimensiones de *Resignificación de experiencias negativas* (18%) y *Actitudes hacia el ofensor* (10%), en las demás dimensiones el valor predictivo es escaso o nulo. En cuanto a la *Flexibilidad yoica* no tiene efectos significativos sobre ninguna de las dimensiones del CAPER, sólo se encuentra una tendencia en la dimensión *Sentimientos hacia el sí mismo (Self)*, cuya variancia explicada es del 3%, es decir, baja.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Existen muchas investigaciones que han corroborado que la empatía es un predictor de la capacidad de perdonar, consideramos

que los resultados de este estudio confirman esta hipótesis y nos llevan a reflexionar sobre lo mencionado en la introducción por la Dra. Casullo al respecto. Es probable que ambas cosas sean ciertas o no se contradigan, dado que lo que afirma la Dra. Casullo, es que al justificar y buscar las razones para perdonar, la persona tiene en cuenta aspectos más bien intrapersonales que la consideración del otro. Probablemente la empatía tenga un rol más significativo en los momentos previos que llevan al acto de perdonar. De manera semejante Hargrave (1994) sostiene que el proceso de exculpación supone dos momentos: de *insight* y entendimiento o comprensión; definiendo éste último término como la habilidad de identificarse con la posición, las limitaciones, el desarrollo y los esfuerzos de la persona que fue causante de un daño (Hargrave, 1997).

El valor predictivo de la empatía respecto de las actitudes hacia el ofensor es lógico dado que esta dimensión incluye ítemes tales como "Puedo llegar a querer comprender a gente que se ha portado mal conmigo" o como el de valor invertido "Si siento que me han hecho daño sólo puedo pensar mal de quienes lo hicieron". Estos ítemes suponen que el sujeto se ponga en el lugar del otro a pesar de la situación de daño. Asimismo se observa que la empatía no influye sobre la dimensión *Self* del CAPER, consideramos que los ítemes de este factor hacen referencia al grado de autocrítica que posee un sujeto. No es lo mismo el ser capaz de entender al otro en una situación dada, que tener una visión extremadamente crítica de uno mismo, como lo expresan los ítemes de la dimensión *Self*, por ejemplo "Siento bronca y enojo conmigo cuando creo que hice las cosas mal". Con respecto a la flexibilidad yoica y su escasa o nula influencia sobre la capacidad de perdonar, consideramos que es una variable que despierta controversias y que creemos puede ser útil de explorar en una época líquida, flexible y voluble al decir de Bauman (2000). Estos resultados contradicen las opiniones tan comunes de que las personas más plásticas, que tienden a modificarse y cambiar con mayor facilidad para adaptarse a las realidades que se les presentan, son personas más abiertas, tolerantes y comprensivas. Así se suele afirmar que las personas flexibles no establecen lazos profundos con los otros, ni están atentas a las necesidades de los demás.

La flexibilidad yoica parece tener escasa relación con la convivencia social, el control de la agresividad y la capacidad de superar las dificultades en la relación con los otros, es decir con los buenos vínculos interpersonales. Por el contrario, la variable *Empatía* demostró en nuestro estudio ser muy importante para la comprensión de la capacidad de perdonar.

BIBLIOGRAFÍA

- BAR -ON, R. (1997a). Bar-On Emotional Quotient Inventory: A measure of emotional inventory. User's manual. North Tonawanda, New York: Multi-Health Systems.
- BAR-ON R. (1994). EQI: The Emotional Quotient Inventory. Tesis doctoral, Universidad de Tel Aviv, Israel.
- BAR-ON, R. (1997b). Bar-On Emotional Quotient Inventory: A measure of emotional inventory. Technical manual. North Tonawanda, New York: Multi-Health Systems.
- BAUMAN, Z. (2000). Modernidad Líquida. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina, 2006.
- CASULLO, M.M. (2008) Prácticas en Psicología Positiva. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- CASULLO, M.M. & FERNÁNDEZ LIPORACE, M. (2005). Evaluación de la capacidad de perdonar, desarrollo y validación de una escala. Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina, 51(1), 14-20.
- GÓMEZ DUPERTUIS, D. & MORENO, J. E. (1999). El Inventario de Cociente Emocional EQ-i. Serie de Estudios e Investigaciones. Psicología, Docencia e Investigación. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad de la Plata. N° 37, 25-43.
- HARGRAVE, T.D. (1994). Families and forgiveness: Healing intergenerational wounds. New York: Brunner/Mazel.
- HARGRAVE, T.D. y SELLS, J.N. (1997). The development of a forgiveness scale. Journal of Marital and Family Therapy, 23, 41-63.
- LÓPEZ PELL, A.F.; KASANZEW, A. & FERNÁNDEZ, M.S. (2008). Los efectos psicoterapéuticos de estimular la connotación positiva en el incremento del perdón. Avances en Psicología Latinoamericana. 26 (2), pp. 211-226.