

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2009.

El grupo focal con niños: aportes a la investigación del maltrato entre pares en contextos escolares.

Veccia, Teresa, Cattaneo, Beatriz Haydée, Calzada, Javier,
Zotta, María Gabriela, Waisbrot, Cecilia y Sgromo, Fabiana.

Cita:

Veccia, Teresa, Cattaneo, Beatriz Haydée, Calzada, Javier, Zotta, María Gabriela, Waisbrot, Cecilia y Sgromo, Fabiana (2009). *El grupo focal con niños: aportes a la investigación del maltrato entre pares en contextos escolares. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/775>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/nPx>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EL GRUPO FOCAL CON NIÑOS: APORTES A LA INVESTIGACIÓN DEL MALTRATO ENTRE PARES EN CONTEXTOS ESCOLARES

Veccia, Teresa; Cattaneo, Beatriz Haydée; Calzada, Javier; Zotta, María Gabriela; Waisbrot, Cecilia; Sgromo, Fabiana
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

El maltrato y hostigamiento entre niños en los contextos escolares ha sido frecuentemente estudiado en distintos países del mundo y en el medio local es actualmente objeto de investigación de nuestro equipo de trabajo. En esta comunicación nos proponemos reflexionar y discutir acerca de la aplicación de la técnica del grupo focal a los niños que forman parte de una muestra de escolares del 7° grado de la educación primaria, pertenecientes a la Ciudad de Buenos Aires. Además de identificar aportes y limitaciones en la implementación de grupos focales, presentamos las primeras inferencias de la observación de la dinámica grupal. El grupo focal es una técnica encuadrable dentro de las estrategias cualitativas en el campo de la investigación social. En nuestro trabajo la técnica del grupo focal fue integrada con la presentación de imágenes ilustrativas para abordar la construcción de significados sobre el tema estudiado. Posteriormente se aplicó un cuestionario para que los actores pudieran ampliar sus ideas. La combinación de estrategias permitió una importante contribución a nuestra aproximación al problema del bullying.

Palabras clave

Grupo Focal Maltrato Pares

ABSTRACT

THE FOCUS GROUP IN CHILDREN: CONTRIBUTION TO THE BULLYING'S RESEARCH ON EDUCATIVE CONTEXTS
Bullying among children in educative context has been frequently studied in different countries and also in our research group. This paper has the aim of discussing about the application of the focus group technique on to a sample of children that assist to the seventh course of a public primary school in Buenos Aires city. Benefits and limitations of focus group have been discussed. Also, first results of group's dynamic have been presented. Focus group is a technique that belongs to qualitative strategies in social investigation. In our experience, a picture test was included as a part of the group format in order to inform us about how bullying was perceived by these children. At the end of the group, a questionnaire was provided. The combination of strategies permitted an important contribution to our study of the problem of bullying.

Key words

Focus Group Bullying

INTRODUCCIÓN

El maltrato y hostigamiento entre niños en los contextos escolares ha sido frecuentemente estudiado en distintos países del mundo y en el medio local es actualmente objeto de investigación de nuestro equipo de trabajo (Veccia, Cattaneo, Calzada y Otros, 2007; Veccia, Cattaneo, Grisolia y Otros, 2008; Veccia, Calzada, Grisolia, 2008). La reiteración de las amenazas y hostigamiento entre estudiantes acarrea consecuencias tanto sociales como emocionales. En este sentido Rodríguez Pierra (2006) incluye al bullying dentro de los trastornos de estrés postraumático en la infancia. Según Flannery, Wester & Singer (2004), también los estudiantes expuestos a la observación de hechos de violencia desarrollan síntomas de trauma psicológico y conductas violentas.

El estudio de este fenómeno ha sido abordado a través del uso de diferentes estrategias metodológicas. Dentro de las estrategias cualitativas la técnica del grupo focal permite obtener relatos de las experiencias, opiniones, valoraciones y percepciones acerca de un determinado tópico de interés. A medida que van transcurriendo la sucesión de experiencias y perspectivas, se tratará de ir encontrando algunos significados comunes y acuerdos.

Al mismo tiempo, este procedimiento nos permitirá, partiendo de un análisis de nuestra propia realidad educativa, el diseño de instrumentos de evaluación que se ajusten al propio contexto socio-cultural (Avilés Martínez, 2002).

A su vez, no sólo podremos detectar y describir el fenómeno, sino también contribuir a la mayor sensibilización y a la toma de conciencia entre los distintos actores involucrados, así como dar lugar al diseño e implementación de programas de prevención e intervención confiables para abordar el problema en contextos educativos locales.

OBJETIVOS

El presente trabajo se enmarca dentro de un proyecto de investigación más amplio (1) cuyo objetivo general consiste en diseñar un instrumento para evaluar la incidencia del maltrato entre iguales en contextos escolares.

En este artículo nos proponemos reflexionar y discutir acerca de la aplicación de la técnica del *grupo focal* a los niños que forman parte de la muestra. Identificar aportes-beneficios y obstáculos-limitaciones de la implementación de grupos focales. Y realizar las primeras inferencias de la observación de la dinámica grupal.

METODOLOGÍA

Instrumentos

Hemos optado por una metodología cualitativa para el abordaje del tema de interés. Dentro de este marco hemos empleado una estrategia multi-técnica consistente en entrevistas en profundidad con los directivos, docentes, auxiliares y padres; diarios de campo con notas del investigador sobre lo observado; el grupo focal con alumnos - que en su guión incluye una técnica de láminas- y un cuestionario escrito y anónimo.

De esta manera, al implementar una estrategia mixta de recolección de información no sólo se favorece que los actores se puedan expresar libremente, sino que principalmente se puede estudiar la percepción del problema desde distintos ángulos, aumentando el rigor científico del trabajo de investigación.

La técnica del grupo focal consiste en un tipo de entrevista de grupo que enfatiza la interacción entre los participantes por sobre la interacción del moderador con los participantes. El moderador inicia la discusión con una guía de preguntas y puede ir ampliando según lo que vaya surgiendo en el grupo (Morgan, 1997).

En el caso del fenómeno estudiado, el grupo focal permite registrar la experiencia tanto desde la perspectiva del sujeto que sufre la violencia como desde el que la produce, ya que ambos son portadores de un saber social al cual el investigador quiere acceder. Son los actores quienes pueden responder a muchos de los interrogantes sobre los cuales el fenómeno del *bullying* se instala.

Dado que a muchos niños les resulta difícil poder expresarse verbalmente, el cuestionario escrito da oportunidad a éstos de expresar libremente sus puntos de vista que no fueron expresados en el grupo focal.

Procedimiento

Se armaron cuatro grupos focales. Cada grupo se conformó con la presencia de un coordinador y un observador, ambos psicólogos miembros del equipo de investigación, y seis participantes que asistían a un centro educativo de la C.A.B.A., cursantes del del 7º grado de la educación primaria. Se trataba de una institución pública y la mayoría pertenecían a una posición socio-económica baja. Muchos de los asistentes provienen de familias nacidas en países limítrofes.

Los grupos fueron mixtos y la participación fue anónima y voluntaria.

La muestra de estudiantes quedó conformada por 24 participantes, y se distribuye de la siguiente manera:

Grupo 1: 3 mujeres y 3 varones.

Grupo 2: 3 mujeres y 3 varones.

Grupo 3: 4 mujeres y 2 varones.

Grupo 4: 3 mujeres y 3 varones.

La totalidad de los participantes contestó a un cuestionario que se les repartió al finalizar el trabajo grupal.

El tiempo empleado por cada grupo fue de 40 minutos.

Se utilizó un grabador para facilitar la posterior reconstrucción de lo acontecido grupalmente.

Al ser los participantes niños, se solicitó autorización escrita firmada por los padres, donde se les informó acerca de la tarea a realizar. Para la posterior conformación de los grupos se tomó en cuenta que los alumnos que participarían en el grupo focal tuvieron la correspondiente autorización firmada.

Guión

Para la elaboración del guión del grupo focal se utilizaron cinco categorías de preguntas:

Apertura: presentación y objetivos propuestos.

Primera parte: es introductoria y prepara la discusión del tema a abordar tomando como eje por un lado el tema de las relaciones entre pares y por otro la cuestión de los valores que presenta el grupo en forma de preguntas abiertas

“¿Cómo creen que es la relación entre ustedes?”

“¿Cómo hacen ustedes para decidir lo que está bien y lo que está mal?”

Segunda parte: se caracteriza por ser una transición hacia el foco de la investigación. Lleva a los participantes a involucrarse en el tema central. En esta parte focalizamos en las posibles situaciones conflictivas en las relaciones entre pares, a través de algunas preguntas abiertas:

¿Cuál es la diferencia entre una broma y una agresión entre ustedes?

¿Qué hacen cuando algo no les cae bien, cuando una actitud no les gustó?

¿Qué sienten/hacen cuando ven a alguien que no tragan?

¿Sienten que a veces algunos chicos o chicas de la edad de Uds. los presionan para hacer cosas que Uds. no quieren hacer?

Tercera parte: hace foco en el bullying, el tema de estudio. Decidimos encarar el abordaje del mismo a través de un sondeo indirecto apelando a un estímulo visual (*técnica de láminas*) en donde a través de imágenes de situaciones de intimidación y exclusión entre pares se trató de promover asociaciones sobre el tema. Estas asociaciones incluirían pensamientos, sistemas de valores, reacciones afectivas.

Cierre: permite que el investigador pueda realizar, junto con los asistentes, una síntesis y una reflexión final acerca de lo trabajado y cerrar así la discusión.

¿Qué cosas quisieran agregar a lo que estuvimos hablando hoy?

¿Que conclusiones podemos armar entre todos sobre lo que trabajamos hoy?

¿Cómo les resultó esta conversación que tuvimos?

El cuestionario escrito y anónimo se entregó al finalizar el grupo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez finalizada la etapa de trabajo en campo, el equipo de investigación se reunió con la finalidad de comentar y analizar las observaciones llevadas a cabo durante la experiencia.

Partiremos del análisis de las observaciones del funcionamiento de los grupos para luego discutir acerca de la metodología empleada.

En una primera aproximación, hemos encontrado que de los cuatro grupos focales (GF), en los que denominamos GF2, GF3 y GF4, los chicos- en distintas ocasiones- se hablaban por lo bajo, en su propio código y excluían a los coordinadores adultos. De modo que nos mostraban un modo particular de relación grupal donde la exclusión no era reconocida verbalmente sino actuada y puesta en escena en la misma situación grupal, evidenciando conflictos ya existentes en el grupo áulico.

En estos grupos también prevalecía el lenguaje de acción por sobre la reflexión.

En cambio, en el GF1 fue la excepción: primaban las reflexiones y los propios docentes los consideraron como “los mejores de la escuela”, muy diferentes al resto.

Esto nos lleva al análisis de dos aspectos metodológicos:

Uno corresponde al tema del muestreo ya que a pesar de nuestra intención manifiesta de realizar nosotros la selección de la muestra de niños que integrarían los grupos, finalmente la escuela impuso la selección de los “mejores” y “los peores”, selección en la que se pusieron de manifiesto las expectativas depositadas por los docentes en el equipo de trabajo. Así, quedó conformado el grupo que denominamos “excepcional”.

Otro aspecto es el de la técnica empleada que al ser aplicada en una muestra de niños cobra evidentemente características distintivas. La utilización de códigos y jerga propia, y la apelación al recurso de la acción, suelen ser características propias de la edad, y era entonces esperable que esto se repitiese al interior del grupo focal. Lo cual nos permite adentrarnos en la relación que guarda la percepción del problema objeto de investigación con la dinámica grupal propia de los niños de una determinada edad y realidad sociocultural.

A su vez, un tercer aspecto merece ser analizado, a saber, el empleo de la técnica de láminas como uno de los momentos del guión del grupo focal. A excepción del grupo caracterizado por la presencia de una mayor reflexión donde los estímulos pictóricos no agregaron más información a la ya vertida por el intercambio verbal entre los chicos, en el resto de los grupos resultó ser este un disparador indispensable para poder obtener más información. El procedimiento adoptado tuvo gran impacto emocional en la mayoría de los participantes. Las imágenes provocaban una mayor implicación en el problema, llegando en algunos casos a empatizar con los agredidos, y percibiendo a la violencia y la presión grupal de tener que burlarse de alguien como un factor problemático. La inclusión del sondeo indirecto a través de imágenes, ha resultado, junto al intercambio verbal, reveladora de las creencias, opiniones y reacciones afectivas de los participantes, que fueron expresadas por los niños, a posteriori en el cuestionario. Un solo alumno, perteneciente al grupo de los “buenos alumnos”, interpreta que el niño que está aislado no es agredido por sus compañeros, sino que está solo y apartado, pero los compañeros van a buscarlo para integrarlo, no es que lo dejan de lado, dijo: “Yo pensaba que lo venían a buscar para hacerse amigo”. En todos los demás grupos (y los demás alumnos de ese grupo también) se interpreta que el niño es dejado de lado por diversos factores. Por lo tanto, la excepción en este grupo es percibir la intención de integrar.

Otra niña respecto de una lámina diferente, dijo: “Le están tirando el pelo, ¿no me gustaría estar en su lugar?”. La posibilidad de empatizar con quien está siendo agredido colabora con el hecho de salir del lugar de testigo pasivo y quizás adoptar una actitud más activa.

CONCLUSIONES

Tanto la técnica del grupo focal como el sondeo indirecto a través de imágenes han presentado una importante contribución a nuestra aproximación al problema del *bullying* en la muestra estudiada, y es el valor de la interacción grupal como un componente importante para la generación de significados a analizar. La dinámica grupal resulta ser un elemento clave de la técnica, el cual nos irá mostrado en sucesivos análisis del material extraído, cómo estos niños perciben el fenómeno. En la actualidad nos encontramos procesando los textos con el soporte informático del Altas ti, software específico para análisis de tipo cualitativo que nos permitirá generar categorías conceptuales para comprender con más claridad este fenómeno.

El principal obstáculo fue el sesgo impuesto por los docentes en la selección de los estudiantes. Este hecho si bien limita el alcance de futuras conclusiones, es a la vez un dato importante para el análisis y cobra valor significativo toda vez que refiere a la presión del “diagnóstico” del adulto que con su discurso divide a “buenos” y malos” evitando confrontar sus propias creencias. La inserción de los investigadores en el entorno investigado, propia de la metodología elegida, no es siempre de fácil acceso.

El carácter reiterativo de la violencia en las aulas denuncia dificultades en los procesos de socialización de todos los actores implicados, por eso resaltamos la importancia que los dispositivos aplicados tienen en la prevención y abordaje de estos problemas de convivencia, ya que promueven la catalización de expresiones afectivas e ideativas en torno de esas problemáticas cotidianas.

Los mismos niños han expresado al finalizar la tarea la imperiosa necesidad que tenían de manifestar todo lo que les estaba aconteciendo individual y grupalmente respecto de un tema que a ellos también les preocupa: la violencia entre los mismos compañeros.

NOTAS

(1) Programación UBACyT 2006-2009: “Maltrato entre iguales como expresión de la violencia interpersonal. Construcción de un instrumento para evaluar su incidencia en contextos escolares”. (Cód.: P804). Directora: Dra. Teresa Veccia.

BIBLIOGRAFÍA

- AVILÉS MARTÍNEZ, J.M. (2002) “Intimidación y maltrato entre el alumnado”. Área de Salud Laboral de STEE-EILAS, España.
- FLANNERY, D.; WESTER, K. & SINGER, M. (2004). “Impact of exposure to violence in school on child and adolescent mental health and behavior”, en: *Journal of Community Psychology* 32 (5): 559-573. Disponible en: www.interscience.wiley.com. Citado en: *Estudios Pedagógicos XXXIII*, N° 1: 45-62, 2007 Investigaciones “Pasado a llevar”. La violencia en la educación media municipalizada Marco Antonio Villalta Páucar, Eugenio Saavedra, María Teresa Muñoz Universidad Católica del Maule, Escuela de Psicología, San Miguel 3605, Talca, Chile.
- MORGAN, D.L. (1997). “Focus Group as Qualitative Research. *Qualitative Research Methods Series*” Volumen 16, pág. 37, Thousand Oaks, CA: Sage Publications. Citado en “Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales” by María J. Mayan, Alberta, Canadá, traducción de Cesar A. Cisneros, Puebla, México, 2001.
- RODRÍGUEZ PIERRA, R. (2006) *Anales españoles de pediatría*. Publicación oficial de la Asociación Española de Pediatría (AEP) ISSN 1695-4033, Vol. 64, N° 2, pág. 162-166
- VECCIA, T.; CATTANEO, B.; CALZADA, J. y otros (2007) “Maltrato entre pares como expresión de la violencia interpersonal. Un panorama de la realidad latinoamericana”. En: *El Malestar en lo cotidiano. Diferentes miradas en Salud Mental*. (cap. III, pp. 225-227). Asociación Argentina de Profesionales de Salud Mental. Serie Conexiones.
- VECCIA, T.; CATTANEO, B.; GRISOLÍA, E. y otros (2008) “Maltrato entre pares en el ámbito escolar. Primeros resultados a partir de una metodología cualitativa” en *Memorias de las XV Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Buenos Aires, 07, 08 y 09 de agosto de 2008.
- VECCIA, T.; CATTANEO, B.; GRISOLÍA, E. y otros (2008) “El maltrato entre pares en contextos escolares: la mirada de los docentes y los padres”. XII Congreso Nacional de Psicodiagnóstico ADEIP. La Plata, 2 al 4 de octubre de 2008.
- VECCIA, T.; CALZADA, J.; GRISOLÍA, E. (2008) “La percepción de la violencia entre pares en contextos escolares: un estudio cualitativo.” En *XV Anuario de Investigaciones Tomo I*. pp. 159-168. Facultad de Psicología. UBA.