

Aspectos de empoderamiento vislumbrados a través de las trayectorias laborales y educativas influenciadas por los programas sociales.

Marcela Anabel Macchiaroli.

Cita:

Marcela Anabel Macchiaroli (2017). *Aspectos de empoderamiento vislumbrados a través de las trayectorias laborales y educativas influenciadas por los programas sociales. XII Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-022/196>

Aspectos de empoderamiento vislumbrados a través de las trayectorias laborales y educativas influenciadas por los programas sociales

Eje: 3. Estado y Políticas Públicas. Mesa 21, Sociologías de las Políticas Sociales

Marcela Macchiaroli. Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF)

marmacchiaroli@gmail.com

Resumen

La idea principal de esta ponencia está centrada en presentar aspectos entendidos como formas de empoderamiento de la población destinataria de programas sociales compensadores vislumbrados a partir de los relatos que estos realizaron en el marco de una serie de entrevistas tomadas en el noroeste del conurbano bonaerense, a partir de una investigación cualitativa que se propone analizar las relaciones que se establecen entre destinatarios y agentes de gobierno en torno a las modalidades ejercidas en las implementaciones.

Aspectos tales como la trayectoria educativa y la trayectoria laboral de los destinatarios influenciada por la pertenencia a un programa, como contraprestación al mismo o no, permiten inferir sobre la existencia de rasgos, observados en los relatos, que dan cuenta del mencionado empoderamiento y de una toma de actitud por parte de los destinatarios que describe cierta aprehensión del cambio de enfoque que sufrieron las políticas sociales durante los últimos años.

Palabras clave

Programas sociales. Destinatarios. Agentes. Trayectoria. Empoderamiento.

Presentación

2

Esta ponencia forma parte de una investigación en curso que se propone vislumbrar modalidades en la implementación de programas sociales compensadores teniendo en cuenta el cambio conceptual incorporado al enfoque de las políticas sociales en los últimos años. Este cambio se observa tanto en el discurso como en los diseños de programas sociales. La noción de *destinatario* en lugar de *beneficiario*, la mención de *inclusión social* como condición necesaria para el *desarrollo social*, la visión largoplacista que engloba el uso del término *inversión social* en lugar de *gasto social* y los diseños de programas expresados en este sentido, mediante líneas de acción que superan el mero desarrollo, o ayuda económica para enfocarse en el desarrollo de capacidades humanas y sociales sellan en el tejido social, o en parte de él, el cambio conceptual mencionado y, por lo tanto, la noción de empoderamiento subyace en él. De este modo, podemos hablar de un nuevo paradigma de las políticas sociales acontecido en el periodo estudiado¹ en el cual los sectores postergados encuentran una veta de resignificación y empoderamiento, legitimada en el discurso.

Este trabajo presenta avances de la investigación que se dirige a expresar un conjunto de reflexiones con la finalidad de enriquecer los conocimientos que hacen a la construcción subjetiva del poder en la implementación de programas sociales.

Es tarea de esta ponencia reconocer aspectos en los relatos que den cuenta de la aprehensión de la noción de empoderamiento o de la construcción subjetiva en torno a la misma. Para ello ponemos especial atención en tres dimensiones de análisis: el Ámbito Laboral, el Ámbito Educativo y el Ámbito de Formación Laboral. La selección surge durante la exploración. A través del relato de sus vivencias, los entrevistados aportaron gran cantidad de información y comunicaron sus percepciones en torno a estos ámbitos.

¿Puede inferirse que existe una manifestación de empoderamiento de población desfavorecida destinataria de programas sociales? ¿Puede decirse a partir de algunos relatos que existe una representación de la aprehensión del cambio de enfoque que sufrieron las políticas sociales? El análisis que este escrito presenta pretende responder a estas cuestiones a partir de la interpretación de las percepciones que los propios sujetos expresaron.

¹ 2003-2016 es el recorte temporal utilizado para el desarrollo de una investigación de la programación científica de la UNTREF titulado: *Relaciones de poder. Su constitución en la interacción entre la población y los programas sociales. Conurbano bonaerense, 2003-2016.*

Conceptos abordados

En este nuevo paradigma, la noción de empoderamiento como expresión de este cambio en la intervención y la política social, en términos generales, refiere a revitalizar tanto a las personas, incluida su sociabilidad, como a los colectivos y las organizaciones. Es a través de las trayectorias, en materia educativa y laboral, que se ha puesto el foco para visualizarlo.

3

Empoderamiento

Puede ser entendido tanto en el marco de la individualidad como en el de lo comunitario. Su definición nos dice que se trata de la adquisición de poder e independencia por parte de un grupo social (o individuo) desfavorecido para mejorar su situación. También es definido como el aprovechamiento positivo del poder. Según Le Bossé y Dufort (2002), el empoderamiento puede ser comprendido como un proceso general de adquisición de poder en vistas a alcanzar un objetivo preciso, o llegar a ser los agentes de su propio destino. En el contexto de las prácticas sociales, según Rappaport (2000)², el término empoderamiento hace referencia a la posibilidad de las personas de controlar su vida.

El marco, por un lado, individual y por el otro, comunitario del empoderamiento se imbrican y superponen en una suerte de aporte conjunto dentro de una comunidad. Montero (2003), Zimmerman (2000) y Rappaport (1988)³ coinciden en que el empoderamiento relaciona fortalezas individuales con conductas de ayuda proclives al cambio social. Podríamos decir, entonces, que con este concepto se expresa un movimiento de acceso al poder o un aumento de poder, tanto en el sentido de la capacidad como en el sentirse más capaces y también en términos de confrontación, y que este, en estos términos, no se transfiere, sino que se desarrolla mediante un proceso complejo que, en el ámbito en que lo observamos, se ve atravesado por las estructuras burocráticas, las tradiciones de las acciones individuales y las grupales, solo por mencionar algunos de los aspectos que complejizan el proceso de empoderamiento.

Trayectoria

El término presupone un movimiento. Es una dimensión comúnmente utilizada para analizar la movilidad. Según Montero (1998), este tipo de lógica no se puede aplicar en el caso de poblaciones

²Julián Rappaport, psicólogo y profesor especializado en psicología comunitaria, introduce en 1977 el concepto de empowerment

³ En: Silva, Carmen y Martínez, María "Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto" *Psyche*, vol. 13, N° 2 noviembre 2004 pp. 29-39 Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile

precarias cuya existencia está más marcada por la lucha por sobrevivir e insertarse en la sociedad que por proyectos de movilidad. La justificación de la selección de este concepto, conlleva la refutación de la hipótesis de Montero. Los argumentos para hacerlo surgen de la comprensión de los relatos y son los siguientes; No puede dejar de observarse la existencia de trayectorias en los relatos, pese a las condiciones de vulnerabilidad, la trayectoria, (y la movilidad que el término engloba), se manifiestan en los testimonios. En los relatos se hallan proyectos o anhelos de movilidad, más allá de los condicionantes que la precariedad que los envuelve les pueda imponer. El querer “mejorar”, el querer “salir adelante”, el querer “aprender”, a la vez que, el haber “mejorado”, el haber “salido adelante”, el haber “aprendido” son evocaciones y hechos que se vislumbran en muchos relatos y que se traducen en trayectorias. Es en estas percepciones, pese al contexto marginal que pudiera rodearlos, que se haya implícita una noción de empoderamiento. Las condiciones de precariedad económica o cultural, pueden condicionar la movilidad, tanto en el hecho concreto como en lo proyectado, pero no anularla. Observar la trayectoria ofrece la posibilidad de lograr una mayor comprensión de los procesos singulares de los entrevistados.

Aspectos de la metodología

El desarrollo de la investigación se lleva a cabo a través de un enfoque cualitativo con objetivos exploratorios. La técnica de recolección de información empleada consiste en la entrevista semi estructurada. Las unidades de análisis son los destinatarios de programas sociales dentro del noroeste del Conurbano bonaerense. Las entrevistas se realizaron entre agosto del 2016 a abril 2017. Se entrevistaron a 35 habitantes, en su mayoría mujeres, mayores de 30 años. El objeto de estudio corresponde a la interacción de los *destinatarios* y los *agentes* y sus experiencias en la vida cotidiana de los programas. La información desgrabada es sometida a un proceso de grillado en función de las dimensiones construidas a partir de haber sido expuestas durante las narraciones de los destinatarios. El recorte planteado es en tres ámbitos, el educativo, el laboral y el de formación laboral, las llamadas capacitaciones. Mediante la comparación entre las primeras entrevistas pudimos arribar a categorizaciones conceptuales que permitieron avanzar en el análisis de los sentidos manifiestos en los relatos. La interpretación que pretendemos es mediante la comprensión de las consideraciones desde la propia perspectiva de los destinatarios, poniendo énfasis en evitar sesgos y en el despojo de preconceptos para reconocer los significados que ellos les dan a sus propias vivencias en el contexto de los programas.

Los entrevistados se encuadran en distintos roles dentro de las estructuras de los programas, destinatarios y referentes destinatarios. Estos últimos representan un rasgo llamativo dentro del recorrido por algunos municipios del noroeste del conurbano bonaerense debido a que, a algunos destinatarios, desde los programas, se les delegó funciones de organización con cierta responsabilidad mayor, colocando a estos destinatarios referentes en situaciones diferentes a la de sus compañeros, destinatarios rasos, por un atributo jerárquico. En la mayoría de los casos los entrevistados pertenecen a barrios con características marginales y zonas muy estigmatizadas.

Entre los Programas Sociales presentes en las entrevistas se encuentran principalmente *Ellas Hacen* y *Argentina Trabaja*, pero también se contó con participantes de programas provinciales y nacionales como *Envi3n*, *Plan Nacer*, *AUH*, *Plan Mas Vida*, dentro de los más actuales y *PEC*, *Plan Jefes y Jefas de Hogar Desocupados* como antecedentes más antiguos, vistos en aquellos con mayor trayectoria temporal en programas sociales.

A modo de contextualización resulta propicio presentar los aspectos principales que connotan los programas con mayor presencia entre los entrevistados. Dado que el periodo de mayor referencia en las entrevistas corresponde a la gesti3n del gobierno anterior, la descripci3n de los programas refiere a los aspectos presentados de manera oficial durante este anterior periodo de gobierno. En el actual, los programas presentan cambios. Este repaso pretende contribuir a la compresi3n del sentido del an3lisis aqu3 presente y de su correlaci3n con los relatos.

- **Ellas hacen**

Es un programa destinado a que las mujeres que atraviesan una situaci3n de vulnerabilidad accedan a oportunidades de trabajo y formaci3n y puedan cambiar sus realidades. El programa prioriza a madres de familias numerosas, con hijos con discapacidad o v3ctimas de violencia de g3nero. El desarrollo del programa trabaja sobre los siguientes ejes:

- Acompa1a a las mujeres para que puedan terminar sus estudios. Promueve su acceso a estudios terciarios y/o universitarios.
- Les brinda oportunidades de formaci3n en oficios, talleres de prevenci3n de la violencia y salud sexual y reproductiva, entre otras tem3ticas.
- Las integra en grupos asociativos autogestivos para que puedan aprender a desarrollar actividades productivas.

- **Argentina Trabaja**

Es un programa orientado a personas sin ningún ingreso formal ni programa social. Sus titulares llevan a cabo mejoras de infraestructura en los barrios y adquieren habilidades que mejoran su empleabilidad. Por el tiempo dedicado a capacitarse, se les proporciona un ingreso. También ofrece, opcionalmente, a través de Argentina Trabaja, Enseña y Aprende, la posibilidad de finalizar sus estudios primarios o secundarios o, también, cursar talleres de alfabetización en caso de que no sepan leer y escribir. El principal eje de trabajo es:

- La generación de empleo y la ejecución de trabajos en beneficio de la comunidad para llegar a los sectores más postergados de la sociedad y brindar herramientas para lograr su inserción, a través del trabajo en cooperativas con capacitación en obra.

- **Enviación**

Es un programa de responsabilidad social compartida, destinada a chicos entre 12 y 21 años que se encuentran en situación de vulnerabilidad social. Los principales ejes de trabajo son:

- Mejorar la inserción y/o reinserción de adolescentes y jóvenes con NBI entre 12 y 18 años en el sistema educativo
- Favorecer la inserción laboral de los jóvenes de 16 a 21 años
- Reducir la situación de riesgo de adolescentes y jóvenes con NBI, a partir de brindar elementos y accesibilidad a recursos de cuidado de la salud, prevención de embarazos y adicciones y tratamiento de diferentes aspectos que hacen a su pleno desarrollo y bienestar (psicofísico y socio-cultural)
-

Visualización del empoderamiento

Resulta relevante dentro de la exploración llevada a cabo la observancia de una relación entre la pertenencia a un programa social y la trayectoria educativa y/o laboral del sujeto destinatario. En algunos casos se observan trayectorias con movimientos dentro de las propias estructuras que enmarcan a los programas y en otros casos se observa como esta pertenencia, por fuera del marco de la contraprestación que pudiera existir, estimula y propicia la inclusión educativa. Inferimos que existe a partir de esta tendencia, entre otras, una manifestación de empoderamiento de la población desfavorecida destinataria de programas sociales y que de este modo podrían representar tácitamente la aprehensión del cambio de enfoque que sufrieron las políticas sociales.

La propuesta fue adentrarse en las percepciones de los destinatarios respecto de sus experiencias para identificar y especificar el mundo simbólico y el sentido de pertenencia que construyen. Del proceso de investigación surgieron los aspectos y dimensiones detallados desde aquí.

- **Ámbito educativo**

Trayectoria. Hechos concretos y deseos o proyecciones

- *El único requisito era que si no habíamos terminado el secundario teníamos que terminarlo con un Fines o con un Coas. Yo adeudaba 7 materias que las rendí con el Coas. Cuando terminé seguí estudiando, fue el empujón que necesitaba, ahora estoy estudiando psicología social (J. Ellas Hacen, Morón)*
- *Mi coordinadora quería que yo... que agarre un... o sea quería que pase a cumplir otra función, otro rol, entonces me mando a hacer las carreras, yo ya tenía el secundario.... y mi me dijo, podés hacer esto, esto... vos que pensas... y bueno hice la Tecnicatura en Economía Social en la UNSAM (M. 30 años, Envión, Tres de Febrero)*
- *Tenemos un chico que tiene 19 años, cuando ingreso no sabía ni leer ni escribir, no fue a los mejores colegios... Hoy está haciendo el primario adultos y este año fue abanderado... son todos logros...y alegrías. (P. 35 años, Envión, Tres de Febrero)*
- *Eran 120 chicos cuando se hizo el primer censo, si, y de los 120 más de la mitad no asistía al colegio, ¡o empezaban dos meses y dejaban... y hoy! ¡a la mañana no hay chicos! Vos venís a la mañana y vas a ver 3 o 4, porque están todos en la escuela (P. 35 años, Envión, Tres de Febrero)*

Como se observa, el recorrido realizado a través de las vivencias presenta aspectos positivos en el marco del desarrollo educacional a partir de la influencia ejercida por algún programa o bajo la influencia particular de algún referente (destinatario o miembro de la comunidad, en mucha menor medida por parte de los agentes de los programas con jerarquías superiores o funciones técnico-profesionales). Cabe destacar especialmente la articulación con el programa Fines, pieza fundamental, sin un programa de estas características no hubiese sido posible la inclusión educativa lograda que trasciende el alcance de los programas sociales que aquí observamos.

- *Decidimos que haya más o menos un futuro y empezamos a estudiar, porque yo antes no estudiaba, empecé a estudiar acá (P.19 años, Envión, Tres de Febrero)*
- *Me interese por salir de la calle y poder estudiar y salir más para adelante. Y... salir para adelante es lo que quiero (B. 18 años, Envión, Tres de Febrero)*

- *Termine mis estudios y entre a la universidad... me siento diferente, mis hijos me miran diferente, no sé.* (R. Ellas Hacen, Hurlingham)
- *¡Yo jamás me hubiera imaginado estudiar y mucho menos entrar a una universidad! ¿Sabes lo que era yo en una universidad? nadie en mi barrio fue a la universidad, eso no era parte de mi mundo* (R. Ellas Hacen, Hurlingham)

Estos extractos vislumbran la relación que guarda el desarrollo educacional con ciertas nuevas formas de concebirse a sí mismos, de relacionarse con sus familias, con el entorno social en general y también se presenta como soporte y contención de historias de vida muy difíciles, además de, en varios casos, presentarse como base de proyectos de vida superadores en los cuales claramente se pueden palpar nociones o rasgos de empoderamiento en los destinatarios.

- *Loli es re importante para mí, fue mi costilla, estoy acá por ella, desde que me anotó hasta el día de hoy, ella ahora estudia conmigo para acompañante terapéutico en el Sedronar, ella trabaja conmigo y vamos a estudiar juntas también.* (A. 20 años. Envi3n, Mor3n)

Es clave en muchas historias, en referencia al desarrollo educativo, la influencia ejercida por alg3n referente o agente que les tocara en suerte. El referente o agente salvador, impulsor, que se ocupa personalmente de que el destinatario continúe y no decaiga en sus estudios. Estas situaciones se presentan como un trabajo extra por parte de estos, casi por fuera de lo que sus obligaciones como tal implican, como una suerte de padrino o madrina voluntario.

- *Hice hasta cuarto a3o, andaba bien, era inteligente, pero quedé embarazada y tuve que dejar para tener a mi bebe. Quiero seguir estudiando, aunque sea terminar el secundario quiero, pero no tengo con quien dejar a la nena.* (A2. Plan Nacer)

Este 3ltimo extracto, pertenece a una madre adolescente destinataria del Plan Nacer, si bien no se trata de un programa compensador, sirve para destacar la importancia que tiene el aspecto educativo en la vida de los sujetos que nuclea los planes y programas sociales. En el relato se observa un vac3o o falta de contenci3n que rodea a la necesidad y deseo que siente de educarse. Es materia de discusi3n aparte, la integralidad, o no, de los programas frente a la pluralidad de aspectos que presentan las problemáticas sociales de poblaciones vulnerables.

- **Ámbito laboral**

Trayectoria

Los extractos referidos a aspectos del ámbito laboral aportan un repertorio amplio y variado en su contenido. Un análisis profundo de estos aspectos podría derivar en una longitud que excedería el límite que las pautas que esta presentación exigen. Señalaré las cuestiones detectadas más relevantes en relación a la noción de empoderamiento en el marco de estas trayectorias, pero su profundización deberá ser materia de continuación de este trabajo.

- *Yo tengo el trabajo gracias a Sebastián. Cuando falleció mi mamá a los 3 meses cumplí los 18. Y bueno, Sebastián me había dicho que si dios quiere me iba a sentar en un trabajo. Después salió lo de SEDRONAR y me mandaron a llamar de la UGC... (A. 20 años. Envión, Morón)*
- *Pase las mil y una, pero nunca baje los brazos. Todo mi trayecto de programa en programa me sirvió. Un día me llaman del municipio y me dicen que había un lugar para mí, porque a mí me han visto con el barro hasta acá trabajando y bueno, me llegó. Así que entre en la Sub Secretaría de Gobierno, como cadete como quien dice, después me pasaron a Desarrollo Social, que yo pedí el cambio acá y a los seis meses me blanquearon, estoy feliz (C. Argentina Trabaja, Tres de Febrero)*

La influencia del agente en las trayectorias laborales aparece como puente o mediador del ascenso o ubicación en un espacio laboral, en sintonía con el padrinzago o madrinazgo mencionado anteriormente. Estos casos que dan cuenta de roles que se ejercen casi sobrepasando la línea que las obligaciones de sus funciones exigen, se dan cuando estos agentes son, o bien parte de la población destinataria, o muy cercanos o vinculados al mismo contexto, en otras palabras, un vecino, un igual, alguien que de algún modo toma riendas en el asunto de otro, en el sentido simple del término “otro”, que en palabras de Denis Merklen (2005) podría denominarse “inscripción territorial” para dar cuenta de que el marco local es el espacio en donde las poblaciones vulnerables organizan sus lazos de solidaridad.

- *Muchos tuvimos la posibilidad de ser beneficiarios y pasar a tutores porque teníamos... porque somos referentes del barrio y porque mostramos compromiso y ganas, eso es lo que más hace falta acá (B. 18 años, Envión, Tres de Febrero)*
- *A mí me encanta trabajar acá, empecé como una beneficiaria más y ahora estoy en otra situación y siento que se me valora, somos un equipo trabajando y aprendí un montón, demasiado de estar con profesionales y con gente que sabe y a la par de ellos. (P, 19 años, Envión, Morón)*

- *El mismo sueldo que todos, pero el trabajo es muy diferente. El capataz tiene el puesto, pero no tiene un sueldo mejor, el mismo sueldo y la responsabilidad es otra, vos pones la cara, vos sos responsable si a uno le pasa algo, estas a cargo y encima trabajando en situaciones de riesgo sin elementos, con unos guantes que no parecen guantes (T. Argentina Trabaja, San Miguel)*
- *Yo muchas veces he discutido. Cuando nos llevaban a hacer el relleno de las divisiones de las calles que trabajábamos con los fusores con brea líquida caliente, yo reclamaba las botas, para que la gente mía no sufriera accidentes. Yo le decía, no es posible que nosotros nos estemos rompiendo las zapatillas, ustedes nos tendrían que dar botas para hacer este trabajo. Yo defendía la postura nuestra como cooperativa, no nos daban nada, nada de seguridad (J. Argentina Trabaja, Morón)*

En estos relatos se evidencia lo que anteriormente fue mencionado en referencia a los destinatarios con jerarquía a los cuales se les delega funciones de responsabilidad que los coloca en situaciones diferentes a la de sus compañeros. Las percepciones positivas en torno a esto provienen de aquellos que deben desarrollar estas funciones dentro de un espacio de encuentro, como es el caso de Envión. En tanto que aquellos que deben realizar estas funciones de responsabilidad en el marco de la coordinación de un equipo de trabajo que sale a realizar tareas, como es el caso de Argentina Trabaja, las percepciones del ascenso o posición dada se construyen de manera más negativa a partir de la presencia de problemáticas que denotan falta de organización y recursos y falta de preparación y contención en la función del destinatario convertido en referente. La noción de empoderamiento se vislumbra en ambas representaciones, tanto en las que se observa un goce del poder alcanzado como en las que no ya que la situación de padecimiento es acompañada por la confrontación de las razones que la provocan.

- *Nosotras anotábamos una planilla y se la pasábamos a la asistente social del municipio, pedíamos la documentación para inscribir, ellas no venían a ver a la gente y los reclamos de la gente nos lo comíamos nosotras. (B. Ellas Hacen, Morón)*
- *Una semana repartía mi compañera y otra semana yo, entonces ninguna de las dos nos cansábamos de estar con esto, a veces era la tarde y te venían a tocar el timbre a pedirte la leche. Y el camión pasaba a las 5 de la mañana y yo tenía que estar atenta, un día a dejaron la mercadería afuera y se la robaron. (B. Plan Mas Vida, Morón)*
- *La obligación la tenemos nosotras de ir a las casas para ver si el niño necesita algo. Nosotras tenemos que ver el problema de la familia esa. Y a veces no podés meterte en la casa, no*

somos asistentes, nosotros somos ayudantas nada más, cobramos igual que todos pero hacemos todo. (N. Plan Mas Vida, Morón)

En estos casos, la posición jerárquica de los destinatarios implica delegaciones de funciones que son percibidas por estos como excesivas y desgastantes. Surge en los relatos el “problema” de la implementación y presenta señales a lo largo de las entrevistas. En relación a esto denominado “el problema de la implementación” se manifiesta una falta de dedicación y de responsabilidad y una falta de capacidades y/o herramientas en las estructuras burocráticas de los programas. Pocas veces se ubica a los agentes en territorio más bien la interacción ocurre en sus oficinas o a través del celular. En las narraciones se percibe una distancia entre lo que los programas enuncian y lo que ofrecen.

11

- *El trabajo es para limpieza, hacer la merienda, pero el trasfondo de este trabajo (SEDRONAR en la Villa Carlos Gardel) para mí que soy de acá, que lo vivo todos los días es más complicado que para ellos que vienen de afuera. Acá tenes que trabajar con el pibe, tenes que trabajar con la madre, con el hermano, vos estás viendo que la mayoría de los casos vienen todos de raíz, tienen la madre, el padre, el tío, el hermano que mueren o los matan y esto es generación tras generación.* (A. 20 años. Envién, Morón)
- *Me acuerdo cuando venían los profesores de gimnasia del municipio, los pibes los esperaban en el playón y ellos no iban, re cagones, te lo juro no iban. Decían que, si tenían que venir a calentar una silla venían pero que tenían miedo de estar acá. Esto es una villa y si vos querés trabajar con los pibes hay que andar, Se necesitarían muchas Lolis y eso que Loli es una vecina del barrio, es una manzanera que ni siquiera terminó la secundaria, pero con corazón, viste.* (A. 20 años. Envién, Morón)

Los lazos que se tejen con los referentes de los programas y los destinatarios distan bastante de las situaciones que se suscitan con los agentes que pertenecen a equipos técnicos y profesionales dispuestos desde los programas. Como corolario para esta interpretación cito términos de Wacquant (2007), quien afirma que resulta imperativo establecer separación entre los conceptos utilizados por los funcionarios estatales, los dirigentes y los propios habitantes para designar a los barrios marginales, en alusión a la estigmatización que propician y a la distancia que se crea entre el adentro y el afuera de estos barrios. Este autor invita a los investigadores sociales a revisar los conceptos analíticos que construyen, a los fines de poder dar cuenta de la evolución de las posiciones dentro de la estructura social. A la vez afirma que la percepción colectiva, junto con el tratamiento político que se les da a las problemáticas sociales de la marginalidad, contribuyen a delinear la marginalidad en lugar de revertirla.

En materia de alcance del plan o programa, observado a través de las trayectorias se vislumbra una cuestión fundamental que tiene que ver con la intervención particular y singular de un referente o agente sobre los destinatarios, como una forma de micropolítica que acorta la distancia que se establece entre los parámetros del diseño y el ejercicio de la implementación. Fleury (2007), manifiesta que la coherencia entre la formulación y la implementación no es mecánica, y es en esta donde se juegan varias dimensiones, entre ellas la política en la cual se expresan múltiples formas de poder.

- **Ámbito de las capacitaciones**

Dentro del ámbito de la formación laboral se presentan las *capacitaciones laborales*. Teniendo en cuenta la estrecha relación que este aspecto guarda con los objetivos de los programas resulta propio ilustrar con los siguientes relatos la percepción que los destinatarios tienen sobre esto al hacer referencia tanto a hechos como a ideas o proyecciones.

- *Te hablaban de trabajo y de oportunidades, pero las capacitaciones eran de terror. En la de plomería no aprendías plomería, en la de construcción nada de construcción, en la de salud te hablaban de cualquier cosa...entonces quedaba todo para el afuera nada más (C. Argentina Trabaja, Tres de febrero)*
- *Las capacitaciones eran obligatorias, si por lo menos te enseñaran algo bueno, pero era una pérdida de tiempo, tomarse el colectivo a las 8 de la mañana para eso, pero no te quedaba otra (J. Argentina Trabaja, San Miguel)*

La falta de sentido de las capacitaciones es una percepción recurrente entre los destinatarios, muchas de estas son obligatorias y exigen el cumplimiento de un horario, como parte de una burocracia en la que es preciso completar o firmar una planilla, figurara presente, justificar la prestación económica etc., de modo tal que todo “funcione” en los registros más allá de los contenidos y los resultados.

- *Siempre nos daban charlas, una vez vino gente del SEDRONAR y nos preguntaron quienes queríamos participar en un curso, para trabajar con adicciones y acompañar a familiares. Te daban el curso, las charlas, después nunca te llamaban. (O. Ellas Hacen, San Martín)*
- *Vino un grupo de alfabetización, que empleaba un método cubano, creo, para enseñarle a la gente adulta. Te daban una charla, tatata, te anotabas y después nunca te llamaban. (J. Argentina Trabaja, San Miguel)*
- *Si, puede ser que me haya frustrado. Yo esperaba otra cosa de los cursos, tenía ganas de aprender, me hubiera gustado aprender más. Después bueno, hubo un montón de otras cosas*

que te enseñaban que no eran de mi interés, pero a otra gente si le interesó y bueno, pudo cumplir las expectativas supongo (O. Ellas Hacen, San Martin)

Es frecuente, en el marco de las capacitaciones laborales, la generación de expectativas de este tipo, en algunos casos impulsadas por propuestas o promesas que no se cumplen.

- *No hay ninguna capacitación que te digan verdaderamente que es ser un orientador o alguien que te diga como lo tenes que hacer, te enfrentas con cosas que no podés manejar, es muy frustrante y es una presión para mí (P, Enviñón, Tres de Febrero)*

13

En cuanto a los destinatarios con jerarquía, estos manifiestan la falta de formación adecuada para la función y sus formas de conducirse responden más al sentido común y al sentido de pertenencia que a algún conocimiento técnico o de cualquier tipo, adquirido en la capacitación para el puesto.

Se puede observar que, entre los tres ámbitos expuestos, el de las capacitaciones laborales es el que más concentra percepciones negativas o relativas a la decepción, denotando carencias en la planificación y ejecución de este eje dentro de los programas, el cual resulta de suma importancia ya que remite al discurso de los diseños en los cuales se proyectan objetivos tales como la provisión de herramientas para el desarrollo laboral.

Reflexiones finales.

Como resultado, tras la realización de 35 entrevistas es posible vislumbrar un trasvasamiento de empoderamiento que va desde la intención del discurso (social y político) hacia su cristalización en hechos y evocaciones.

Sin embargo, muchas veces, la ambición que un programa social describe en su diseño dista bastante de su alcance concreto durante la implementación, es allí donde muchas veces se diluyen las líneas trazadas previamente. La presencia de esta característica es insoslayable dentro del relato de vivencias y representaciones de los destinatarios.

Si se retoma la definición antes mencionada para el termino empoderamiento, claramente se puede observar en algunos relatos que, a partir de la provisión de medios para la adquisición de ciertas herramientas, algunos entrevistados muestran, a las claras, haber aumentado sus recursos, reconocido sus capacidades, y experimentado cambios positivos concernientes a una mejora en sus condiciones. Incluso aquellos que manifestaron desacuerdos y malas experiencias también nos hablan de un ejercicio de empoderamiento, puesto que el reconocimiento de ciertas falencias, la exigencia de sus correcciones y el reconocimiento de ciertos derechos implica el desarrollo de este ejercicio, entendido

claro, como un proceso. El empoderamiento es el proceso mediante el cual se trata de generar mecanismos que disminuyan la brecha y reviertan los mecanismos de las relaciones de poder en favor de los más vulnerables.

Centralizando el foco en lo que mencionan los objetivos y lo que demarcan las líneas de acción de los programas sociales y luego de su interpretación a partir de los extractos de las entrevistas, surge la visualización de una brecha entre los objetivos y sentidos planteados en los programas sociales frente a cómo estos son representados, en el marco de la acción, por los destinatarios.

El nuevo paradigma de las políticas sociales es acompañado de legitimación legal y social, así queda manifestado en los documentos institucionales. Sin embargo, acciones enmarcadas en el campo de las políticas públicas nos conducen a interpretar que, pese al cambio conceptual, la práctica de la política social muchas veces se reproduce bajo las mismas formas que anteceden al cambio. Así como la pobreza estructural es una condición dentro de la población destinataria, la pobreza estructural también es institucional y socio cultural en la medida que la mencionada brecha permanezca en el enfoque de la implementación de los programas sociales. Los cambios conceptuales y el aumento de la institucionalidad deben representarse en adaptaciones en la implementación.

Lo que los destinatarios reconocen como una “ayuda” o un “me sirvió” se presenta como un mensaje subyacente de carencias preexistentes a los programas que a la vez estos reproducen en la medida que no se establecen mecanismos que achiquen la distancia entre agentes y destinatarios, ya que a través de esto se profundiza la marginalidad, siguiendo el pensamiento de Wacquant, y se debilitan las posibilidades de empoderar.

Los profesionales del campo de las políticas sociales se ven envueltos en la imperiosa necesidad de generar nuevas vías de pensamiento y de acción y de cuestionar las instituciones en pos de sus mejoras, descubrir capacidades e incapacidades del Estado y colocarlas en la mesa de debate y en el campo de la acción. Repensar diseños y formulaciones para que puedan traducirse en la implementación dentro del territorio de modo tal que el desarrollo y empoderamiento de destinatarios sea una condición posible y generalizada dentro de los programas. Para esto es condición bajar a la tierra, poniendo los pies sobre ella, reinterpretar las necesidades de los grupos vulnerables, reconocer carencias para poder revertirlas y generar un mayor aprovechamiento de los recursos. Y en esa línea, trabajar para construir un proyecto de sociedad más justo e igualitario.

Bibliografía

- Castel, Robert “Las trampas de la exclusión. Trabajo y utilidad social” 2004, Buenos Aires. Topia
- Fleury, Sonia “Salud y democracia en Brasil. Valor público y capital institucional en el Sistema Único de Salud” *Revista Salud Colectiva*, Argentina. Mayo – Agosto 2007, pp. 147-157.
- Grassi, Estela “Las políticas sociales, las necesidades sociales y el principio de la igualdad: reflexiones para un debate ‘post- neoliberal’”. *Es posible pensar una nueva política social para América Latina*. Ponce Jarrin, J (comp). 2008, Ecuador. FLACSO
- Le Bosse y Dufort “El empoderamiento de las personas y Comunidades: otra forma de intervenir” *La psychologie communautaire e tlechangement social*. *Le Presse de l’Université Laval*, pp.75- 115. 2002, Francia
- Merklen, Denis *Pobres ciudadanos. Las clases populares en la era democrática (Argentina 1983-2003)*. 2005, Buenos Aires, Gorla.
- Montero Casassus, Cecilia “El uso del método biográfico en el estudio de trayectorias sociales precarias”. *Los usos de las historias de vida en las Ciencias Sociales, de Lulle T, Vargas P, y Zamudio L. Vol. I. Cuadernos CIDS*. 1998, Bogotá
- Pautassi, Laura, Gamallo, Gustavo *El bienestar en brechas. Las políticas sociales en la Argentina de la posconvertibilidad*. 2015, Buenos Aires. Biblos
- Perelmiter, Luisina. “Fronteras inestables y eficaces. El ingreso de organizaciones de desocupados a la burocracia asistencial del Estado. Argentina (2003-2008)” *Estudios Sociológicos*, Vol. 30, No. 89 (mayo-agosto, 2012), pp. 431-458. Colegio de México
- Rappaport, Julián y Seidman, E. *Manual de Psicología Comunitaria*. 2000, New York. Kluwer
- Silva, Carmen y Martínez, María “Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto” *Psykhe*, vol. 13, N° 2 noviembre 2004 pp. 29-39 Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile
- Wacquant, Loic *Los condenados de la ciudad. Gueto, periferias y Estado*. 2007, Buenos Aires. Siglo XXI.
- Zemelman Merino, Hugo “Sujeto y subjetividad: la problemática de las alternativas como construcción posible”. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, Vol. 9, N° 27. 2010. pp. 355-366