

XIII Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

# **INCIDENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO. UN ESTUDIO EN DOCENTES DE TALLER DE ESCUELAS TÉCNICAS.**

Nicolás Concepción.

Cita:

Nicolás Concepción (2019). *INCIDENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO. UN ESTUDIO EN DOCENTES DE TALLER DE ESCUELAS TÉCNICAS. XIII Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-023/135>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

Título de la ponencia: Incidencia de los factores psicosociales en el trabajo, un estudio en docentes de taller de escuelas técnicas

Nombre y Apellido: Nicolás Hernán Concepción

Eje Temático: Economía, Trabajo

Nombre de mesa: MESA 33: Precariedad, violencias y riesgos contemporáneos

Institución de pertenencia: DGCYE – UNTREF

E-mail: nconcepcion@abc.gob.ar

Resumen o Abstract

El presente trabajo pretende brindar un estado de situación en relación a los riesgos psicosociales a los que los docentes de las áreas de taller de las escuelas técnicas de Morón se encuentran expuestos. Y hacer un breve análisis de las dimensiones psicosociales que afectan a los docentes de las escuelas técnicas y contribuir a promover la mejora de las condiciones de trabajo para proteger la vida, preservar y mantener la integridad psicofísica de los trabajadores. Tomando como caso de estudio dos escuelas técnicas públicas de la ciudad de Morón en Buenos Aires, se decidió utilizar el CoPsoQ ISTAS 21 (Versión corta en español), que es un instrumento para la investigación, valoración y prevención de riesgos psicosociales. De acuerdo con los resultados desarrollamos una tabla de prioridades en función de una matriz de las dimensiones que más afectan a las personas. Los resultados muestran que la dimensión que más afecta a esta población es el ritmo de trabajo y la previsibilidad respecto al futuro y lo más importante. Es un aporte de carácter preventivo que puede servir como puntapié para futuras investigaciones sobre poblaciones en diferentes contextos.

Palabras clave : Factores Psicosociales, Docentes, Educación Técnica, Riesgos, Seguridad e Higiene del Trabajo.

## **Introducción**

El presente trabajo pretende brindar un estado de situación en relación a los riesgos psicosociales a los que los docentes de las áreas de taller de las escuelas técnicas de Morón se encuentran expuestos. Consta de un cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales, para valorar la exposición de dicha ocupación, son 30 preguntas de múltiple respuesta cuya sumatoria de a pares representa una dimensión psicosocial. En una segunda parte se analizan los resultados y a partir de allí se presentan ideas para mejorar los indicadores de riesgo. Se pretende hacer una primera impresión de los riesgos psicosociales a los cuales el conjunto de personas de la actividad está expuesto. Es un aporte de carácter preventivo que puede servir como puntapié para futuras investigaciones sobre poblaciones más representativas y en diferentes contextos.

## **Justificación**

Es un derecho de los trabajadores ejercer sus labores en espacios de trabajo en donde las condiciones estén sujetas a la legislación vigente en Higiene y Seguridad.<sup>1</sup>, no solo en materia de infraestructura o en cuestiones meramente técnicas como niveles adecuados de iluminación y ruido, la potabilidad del agua para el consumo humano o el correcto y seguro funcionamiento de las instalaciones sanitarias y eléctricas con sus dispositivos de seguridad, sino también en ambientes que no afecten el equilibrio psicofísico de los trabajadores. Así es como el empleador debe hacerse cargo de la prevención de los accidentes y las enfermedades profesionales en línea con la Ley de Riesgos del Trabajo.<sup>2</sup>

*“Los factores psicosociales del trabajo pueden tener efectos tanto positivos como negativos. Cuando se consideran las posibles alteraciones negativas que pueden generar sobre la salud, se conceptualizan como factores de riesgo psicosociales en el trabajo”<sup>3</sup>.*

---

<sup>1</sup> Ley N° 19.587, *Higiene y Seguridad del Trabajo*, Buenos Aires. 21/4/72, Boletín Oficial 27/9/74

<sup>2</sup> Ley, N° 24.557, *Riesgos del Trabajo*. Buenos Aires. 13/9/95, Boletín Oficial 4/10/95

<sup>3</sup> Superintendencia de Riesgos de Trabajo. Área de Investigaciones en Salud Laboral *Factores de riesgo psicosocial en el Trabajo en Argentina: Marco Teórico*. (2013). En [http://publicaciones.srt.gob.ar/Publicaciones//2013/3\\_Marco.pdf](http://publicaciones.srt.gob.ar/Publicaciones//2013/3_Marco.pdf). Ultimo Acceso: 02/07/2019.

El Decreto 1278/00 (Art. 2º, inciso B) estipula que las Comisiones Médicas (CCMM) pueden ampliar las patologías listadas cuando las consideren “*como provocadas por causa directa e inmediata de la ejecución del trabajo (...)*.”<sup>4</sup>, ya que el listado de Enfermedades Profesionales (Decreto 658/96) no las incluyen.

Según la Superintendencia de Riesgos de Trabajo (a partir de aquí, denominada SRT) Según la SRT, existe un sustancial cuerpo de evidencia que relaciona los factores de la organización del trabajo con los problemas de salud de los trabajadores. Existe una necesidad de abordaje a nivel local para sustentar políticas públicas en materia de: diagnóstico, tratamiento y prevención, por eso es necesario mejorar los indicadores que nos señalan el estado de la situación y sirvan de punto de partida para plantear objetivos. Este trabajo es un aporte a la “Estrategia Argentina de Salud y Seguridad en el Trabajo 2011 – 2015: *“En cumplimiento del objetivo específico N° 2 de la Estrategia Argentina de Salud y Seguridad en el trabajo (Reforzar el marco normativo de Salud y Seguridad en el Trabajo) se propuso como acción: Disponer normas en factores psicosociales laborales, susceptibles de causar Enfermedades Profesionales (Acción 3)”*”<sup>5</sup>.

Rubricada por los titulares de la CGT y la CTA, por las organizaciones empresariales representadas por: la Unión Industrial Argentina, la Confederación Argentina de la Mediana Empresa y la Confederación General Empresaria de la República Argentina y autoridades del MTESS y la SRT, se aprueba la “Política Nacional de Salud y Seguridad de los Trabajadores y del Medio Ambiente de Trabajo”<sup>6</sup>, que propone:

*“Promover la mejora de las condiciones de trabajo con el fin de proteger la vida, preservar y mantener la integridad sicofísica de los trabajadores, prevenir los accidentes y los daños para la salud que sean consecuencia del trabajo, guarden relación con la actividad laboral o sobrevengan durante el trabajo, reduciendo al mínimo, en la medida en que sea razonable y factible, las causas de los riesgos inherentes al medio ambiente de trabajo”.*

---

<sup>4</sup> Decreto 1278/2000. *Modificación de la Ley N° 24.557 y su modificatoria*. Buenos Aires, 28/12/2000, Boletín Oficial 03-01-2001

<sup>5</sup> Superintendencia de Riesgos de Trabajo. *Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo en Argentina. Proyectos de investigación*. (2012) En <http://www.srt.gob.ar/wp-content/uploads/2016/06/Factores-de-riesgo-psicosocial-en-el-trabajo-en-Argentina.pdf>. Ultimo Acceso: 02/07/2019

<sup>6</sup> Instituto de Estudios Estratégicos y Estadísticas de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT). *Política Nacional de Salud y Seguridad de los Trabajadores y del Medio Ambiente de Trabajo* (2012). En: [https://www.srt.gob.ar/wp-content/uploads/2017/06/politica\\_nacional\\_SSTyMAT.pdf](https://www.srt.gob.ar/wp-content/uploads/2017/06/politica_nacional_SSTyMAT.pdf). Ultimo Acceso: 02/07/2019.

El presente trabajo implica una contribución para lograr un ambiente propicio para compartir los conocimientos, ya que disminuirían los niveles de violencia y las interferencias que interrumpen la comunicación que netamente hace a una cultura preventiva.

**Objetivo General:** Analizar la incidencia de los factores psicosociales sobre en la salud los docentes técnicos de las escuelas técnicas

**Objetivos específicos:** Aplicar un método de evaluación de riesgos psicosociales

**Límites y alcances del proyecto:**

Existen 369 escuelas Técnicas estatales en la provincia de Buenos Aires, 127 en los Partidos del Gran Buenos Aires y 242 en el interior de la provincia. Morón forma parte de la REGION 2 junto a los partidos de Ituzaingó y Merlo y no existen trabajos a nivel local sobre el tema. Hay en 4 escuelas públicas técnicas en el distrito (ver Tabla 1)

La selección de la muestra se ha realizado en función de la disponibilidad de los/las docentes, por lo que los resultados de este estudio no son representativos de la población ni pueden ser generalizables. La muestra consta de un número mayor de hombres encuestados que mujeres, en su mayoría profesores titulares, provisionales o suplentes.

Tabla 1. Establecimientos de Educación Técnica Publica del distrito Morón

Número de Establecimiento	Nombre del Establecimiento
1	ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TÉCNICA N° 1 “DR DALMACIO VELEZ SANSFIELD”
4	ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TÉCNICA N°4 “I BRIGADA AÉREA EL PALOMAR PROF. HÉCTOR A. LAGUARDE”
6	ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TÉCNICA N° 6 “CHACABUCO”
8	ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TÉCNICA N° 8

**Fuente:** Dirección de Información y Planeamiento Educativo de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires.

El presente trabajo se realizó basado en las encuestas realizadas en dos de los cuatro establecimientos: la EEST N°6 y la EEST N°8. Para la recolección de los datos, se solicitó manifiesta autorización a las direcciones de los establecimientos. La EEST N°4 comparte locación con la Fuerza Aérea Argentina y los docentes de taller toman posesión de los cargos por concurso interno y no por acto público como en las otras escuela; por lo que quedaría afuera de este análisis y la EEST N°1 posee lo que se denomina “ruralidad” con un 30% lo que implicaría una des favorabilidad (diferentes condiciones) a las escuelas analizadas, por lo cual se optó por dejarlas para un análisis posterior.

### **Marco Referencial:**

La República Argentina el primer país en Latinoamérica, en realizar una encuesta dirigida por los lineamientos de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS). Según la 1<sup>ra</sup> Encuesta Nacional sobre las Condiciones Medio Ambientales del Trabajo, en las actividades de servicios Sociales y Personales como es la docencia, las problemáticas residen en exposiciones por contacto con sustancias de origen biológico, situaciones de amenazas, agresión y /o presión por parte del público en general, los alumnos y los pacientes. En el año 2009 se realizó la 1ra Encuesta Nacional a Trabajadores sobre Empleo, Trabajo, Condiciones y Medio Ambiente Laboral <sup>7</sup> (SRT, 2009), Que incluye al trabajo docente dentro de la categoría de Servicios Profesionales, Sociales y Comunales y del total de actividades. Servicios Sociales, en ella se exponen datos relacionados con el sistema de riesgos del trabajo vigente en el país junto con referencias sobre capacitación y recursos preventivos presentes. Los resultados, además de aportar al conocimiento científico en materia de salud y seguridad de los trabajadores, constituirán un insumo adicional para los actores sociales implicados en el diseño y evaluación de políticas preventivas en salud laboral. Según esta encuesta los trabajadores de servicios sociales a veces sufren presión y/o agresión de sus compañeros, así mismo casi uno de cuatro trabajadores del sector ha sufrido algún tipo de presión y/o agresión por parte de pacientes, alumnos, público, y factores psico-sociales del trabajo: situaciones de violencia, acoso y amenazas de despido de la población trabajadora. Se observa también que más de dos tercios de los trabajadores del sector se sienten afectados por lo que refiere a control (orden, método y ritmo de trabajo). Así mismo un cuarto

---

7 Superintendencia de Riesgos de Trabajo. 1ra Encuesta Nacional a Trabajadores sobre Empleo, Trabajo, Condiciones y Medio Ambiente Laboral. (2009). En [http://www.srt.gob.ar/images/Publicaciones/Informes\\_investigacion/LIBRO\\_FINAL\\_Corregido\\_2014.pdf](http://www.srt.gob.ar/images/Publicaciones/Informes_investigacion/LIBRO_FINAL_Corregido_2014.pdf). Ultimo Acceso: 08/12/2017

de la población dedicada a los servicios sociales a veces trabaja excedido, un siete por ciento trabaja siempre excedido, la población más expuesta, ya que puede acarrear diferentes patologías, como puede ser el stress o el burnout. El 78,9 de los trabajadores sienten una valoración personal o laboral, cifra similar para el apoyo social por parte de jefes y supervisores y siete puntos arriba se encuentra el apoyo social por parte de los compañeros es decir, el sentimiento de grupo y los refuerzos, que requieren de un buen flujo de información que evite el aislamiento y posibilite las relaciones sociales (Ortega Domínguez, S.; Sánchez Díaz, C. 2008)<sup>8</sup>.

## Marco teórico

La salud laboral no se refiere sólo a mejoras de las condiciones de trabajo, sino también al grado de libertad que las personas tienen para organizarlo, de manera individual o colectiva, posibilitando el desarrollo pleno de sus habilidades <sup>9</sup> (Dejours, 1996). Según la salud no es algo que se posee como un bien, sino una forma de funcionar en armonía con su medio (trabajo, ocio, vida social, modos de vida en general).

*“No solamente significa verse libre de dolores o de enfermedades, sino también tener la libertad para desarrollar y mantener sus capacidades funcionales. [...] Como el medio ambiente de trabajo constituye una parte importante del medio total en que vive el hombre, la salud depende de las condiciones de trabajo.”*<sup>10</sup> (Epelman, Et Al. 1990)

Los factores psicosociales, son la influencia de las cuestiones inherentes a la condición humana, sobre la psiquis de las personas; son aquellas características de las condiciones de trabajo y, sobre todo, de su organización que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que también llamamos estrés. Según las guías de buenas prácticas del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España representan la exposición a los factores de riesgo, la organización del trabajo el origen de ésta, y el estrés el precursor del efecto (enfermedad o trastorno de salud que pueda producirse y que debemos prevenir.

---

8 Ortega Domínguez, S. y Sánchez Díaz, C (2008). Incidencia de los factores psicosociales en el trabajo. Un estudio en docentes Universitarios. ReDoCrea Revista electrónica de investigación Docencia Creativa. Volumen 2. 174-180. Disponible en <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/27759/6/ReiDoCrea-Vol.2-Art.24-Ortega-Sanchez.pdf>. Ultimo Acceso: 08/12/2017

9 Dejours C. Psychopathology of Work, Clinical Observations. Londres, Karnac Books Ltd. (2015).

10 Epelman M., Fontana D y Neffa J.C. Efectos de las nuevas tecnologías informatizadas sobre la salud de los trabajadores. Buenos Aires. Ed. Humanitas. (1990)

*“Los trabajadores sienten estrés cuando las exigencias de su trabajo son mayores que su capacidad para hacerles frente. Además de los problemas de salud mental, los trabajadores sometidos a periodos de estrés prolongados pueden desarrollar problemas graves de salud física, enfermedades cardiovasculares o problemas musculoesqueléticos”*, como lo afirma la Agencia Europea para la Seguridad y Salud del Trabajo<sup>11</sup>.

El ejercicio docente implica teorías cognitivas, relacionadas con actividades individuales, así como sociointeraccionistas;

*“...las actividades colectivas son llevadas a cabo en la convivencia social; en ese proceso de activación del cerebro, en un campo de tensión entre lo individual y lo social.”*<sup>12</sup> (Vygotsky, 1978).

Desde una perspectiva ecológica, donde eco proviene de *oikos*, casa, y logia quiere decir estudio; por lo tanto, ecología quiere decir el estudio de las cosas de la casa. En este caso, el estudio de las cosas de la casa quiere decir el estudio del ambiente y del entorno sociocultural del estudiante y de los docentes, es el lugar en donde el trabajador docente pasa gran parte de su tiempo y comparte sus experiencias y conocimientos:

*“La vida en el aula debe considerarse de manera sistémica ya que es un sistema social abierto, de comunicación e intercambio, con sus multidimensionalidades, simultaneidades y con cierto grado de inmediatez, imprevisibilidad y con historia”*<sup>13</sup>. (Sacristán, 1995).

El ambiente del trabajo docente, configura el espacio en donde se llevan a cabo los procesos pedagógicos. En cada lugar de trabajo las condiciones y el medioambiente, contribuirán u obstaculizarán los intentos de cada profesor o profesora de lograr la internalización de la cultura en cada uno de los participantes del espacio educativo. Los factores de riesgo en el trabajo docente, no solo impactan en la calidad de la enseñanza sino que también afectan la salud psicofísica de los agentes, Los factores psicosociales, son la influencia de las cuestiones inherentes a la condición humana, sobre la psiquis de las personas. La solidaridad con la que un docente afronta las diferentes singularidades con la que los individuos acuden a él, implican sumergirse en la cotidianidad de las relaciones humanas. El impacto de las cosas negativas que le suceden a él y/o a su entorno, configuran

---

11 En <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>

12 Vygotsky, L.. *Mind and Society*, Cambridge, Harvard University Press. (1978)

13 Sacristán J. *El currículum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid. Ediciones Morata. (1991)



los modos con los cuales las personas se comunican e interrelacionan entre sí. Lograr empatizar y poder reconocernos en el otro, implicaría también una contribución a lograr un ambiente propicio para compartir los conocimientos, ya que disminuirían los niveles de violencia y las interferencias que interrumpen la comunicación que netamente hace a la cultura. El acto de los docentes será casi como una actividad artística y para crear y recrearse por lo tanto no debemos pensar la enseñanza como simplemente un medio para cumplir objetivos previamente establecidos. La interacción en la comunidad requiere adaptabilidad para formar parte de una cultura constantemente cambiante para poder ser partícipe de los intercambios vitales de los conjuntos sociales en los cuales la escuela se encuentra inmersa. Por lo tanto pensar en un aula como un espacio sin interacción con el resto de la comunidad educativa sería como pensar en una célula aislada por afuera del cuerpo.

Según la Ley de Educación Técnica en su artículo 4: *“La Educación Técnico Profesional promueve en las personas el aprendizaje de capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes relacionadas con desempeños profesionales y criterios de profesionalidad propios del contexto socio-productivo, que permitan conocer la realidad a partir de la reflexión sistemática sobre la práctica y la aplicación sistematizada de la teoría”*<sup>14</sup> Los espacios de trabajo, en una importante proporción, tienen peligros potenciales capaces de reducir la salud psíquica y física; si queremos avanzar hacia un modelo ecológico de la educación en donde todos los participantes tengan la misma posibilidad de aprendizaje, tenemos que considerar la subjetividad que atraviesa la percepción individual del espacio en cada uno de los alumnos y miembros de la comunidad educativa.

### **Líneas de acción y metodología aplicada**

Este estudio de evaluación no se presenta como un fin en sí mismo, sino como una herramienta de acción preventiva y cambio, que permita identificar y localizar los riesgos de las condiciones de trabajo a la que están sometidos los trabajadores para proponer medidas resolutivas que favorezcan la salud de los trabajadores. Para ello se usó *la versión 2 de la metodología de CoPsoQ-istas21*<sup>15</sup> (Es una la segunda versión de la Adaptación del Cuestionario Psicosocial de Copenhague) para la sensibilización sobre los riesgos psicosociales en el trabajo. Que es un instrumento de dominio público que puede ser

---

14 Ley Nº 26.206, Educación Nacional Técnica. Buenos Aires. 14/12/06, Boletín Oficial 28/12/06

15 Moncada S, Llorens C, y Andrés R, et al. CoPsoQ-istas21 (versión 2) para la sensibilización sobre los riesgos psicosociales en el trabajo. (2015). Disponible en <http://www.copsoq.istas21.net/web/abreenlace.asp?idenlace=10071>

usado libre y gratuitamente por todos los agentes y profesionales de la prevención de riesgos laborales. En cada uno de los casos de le informo y se le explicó a la persona acerca de cuál es el motivo del cuestionario y se le explicó las cuestiones metodológicas de la realización de la misma y se le facilito una copia impresa en papel de la versión corta del cuestionario; así como también una breve descripción de cada dimensión psicosocial. Se les presentó la tabla del cuestionario para ser completada por la persona encuestada, para que observe sus resultados; si la sumatoria de cada par de respuestas señalan una puntuación dentro de la columna de verde, indicaría que es una dimensión favorable para el desarrollo de las actividades, si la sumatoria de cada par de respuestas señalan una puntuación dentro de la columna de amarillo, quiere decir que existe un nivel de exposición psicosocial intermedio para la salud; si señala una puntuación dentro de la columna de rojo, quiere decir que la exposición es desfavorable para la salud. En la siguiente tabla (Tabla 2), se reflejan los resultados del conjunto de las encuestas de sensibilización; a partir de los resultados individuales, se construyó una matriz con los indicadores obtenidos de todos los encuestados. Cada una de las columnas numeradas representa una persona encuestada, y en cada uno de las celdas de la matriz de doble entrada, se colocó el color representativo de la sumatoria de las respuestas de cada dimensión psicosocial.

Tabla 2. Distribución en matriz de resultados

	Calidad de Liderazgo	Justicia	Confianza Vertical	Inseguridad acerca de un trabajo	Inseguridad acerca de las condiciones de trabajo	Predicibilidad	Conflicto de Rol	Claridad de rol	Sentido de trabajo	Posibilidad de desarrollo	Influencia	Ritmo de Trabajo	Demandas Emocionales	Doble presencia	Exigencias cuantitativas
1	Red	Red	Amarillo	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Verde	Amarillo	Red
2	Amarillo	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Verde	Amarillo	Amarillo
3	Red	Red	Red	Red	Amarillo	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Amarillo	Red	Verde	Verde
4	Amarillo	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Verde	Verde	Verde
5	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Verde	Verde	Red
6	Red	Red	Verde	Verde	Red	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Verde	Verde	Red
7	Red	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Amarillo	Red	Verde	Amarillo
8	Amarillo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Verde	Verde	Amarillo
9	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Verde	Verde	Red
10	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Verde	Verde	Red
11	Amarillo	Verde	Verde	Verde	Verde	Red	Red	Verde	Verde	Verde	Verde	Amarillo	Verde	Verde	Red

12	Green	Green	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Yellow	Yellow	Red	Red
13	Yellow	Yellow	Green	Red	Yellow	Green	Green	Green	Red	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
14	Yellow	Green	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Red	Green	Green	Yellow	Red	Red	Red
15	Yellow	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow	Red	Red	Red	Yellow	Red	Yellow	Green
16	Red	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Green	Yellow	Red	Red	Red	Yellow	Yellow	Red	Red	Red
17	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Yellow	Red	Red	Red	Green	Yellow	Red	Yellow
18	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Red	Yellow	Red	Red	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow
19	Yellow	Green	Green	Red	Green	Green	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Red	Green	Red	Red
20	Yellow	Yellow	Red	Red	Red	Green	Green	Yellow	Red	Red	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Red
21	Red	Yellow	Yellow	Red	Red	Yellow	Green	Red	Yellow	Red	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow
22	Yellow	Green	Green	Red	Yellow	Green	Green	Yellow	Yellow	Red	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow
23	Yellow	Red	Green	Red	Yellow	Yellow	Green	Red	Red	Red	Red	Red	Yellow	Yellow	Red

Fuente: propia producción

En una primera impresión se observa cierta heterogeneidad en los resultados obtenidos, ya que la percepción del riesgo es subjetiva e individual; para establecer un orden de estimación del riesgo, se ordenaron primero aquellas dimensiones que se perciben como más perjudiciales a la salud, en segundo lugar aquellas dimensiones que tienen una intermedia afectación a la salud y por último los aspectos que son favorables, mostrándose los resultados ordenados en la siguiente tabla:

Tabla 3. Distribución de resultados ordenados por estimación de riesgo

<i>Orden por estimación de riesgo</i>	<i>Dimensión Psicosocial</i>	<i>Favorables</i>	<i>Intermedios</i>	<i>Perjudiciales</i>
1	Ritmo de trabajo	1	5	17
2	Previsibilidad	2	5	16
3	Conflicto de rol	2	7	14
4	Calidad de liderazgo	1	10	12
5	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	2	9	12
6	Justicia	1	11	11
7	Inseguridad sobre el trabajo	5	9	9
8	Exigencias cuantitativas	2	13	8
9	Exigencias emocionales	4	11	8
10	Claridad de rol	4	11	8

11	Sentido de trabajo	11	4	8
12	Confianza vertical	3	14	6
13	Influencia	5	13	5
14	Doble presencia	12	9	2
15	Posibilidad de desarrollo	17	5	1

Fuente: propia producción

El Ritmo de trabajo es la dimensión que más afecta a los trabajadores, seguido por la previsibilidad. Estas dimensiones se perciben como las que más están afectando a la salud, revertir la situación es prioritario para la mejora de las condiciones de trabajo de este colectivo de trabajadores.

Una de las posibles causas está relacionada con los días de trabajo perdidos por diferentes situaciones y contingencias, como pueden ser desinfecciones, amenazas de bomba, cortes de agua y/o peligros infraestructurales, que exigen a los trabajadores docentes, a aumentar el ritmo de trabajo para completar los currículos y llegar con los contenidos. Las diferentes situaciones coyunturales a la organización escolar contribuyen a afectar las planificaciones, lo que conlleva a exigencias cada vez mayores en el transcurso del ciclo lectivo; Los tiempos se reducen y acomplejan las tareas ya que se producen desvíos sobre lo planificado.

El no disponer de la información adecuada, suficiente y a tiempo para poder realizar de forma correcta el trabajo y para adaptarse a los cambios implica un conflicto interno de rechazo. Aquí se presenta una oportunidad de mejora, se propone trabajar sobre las prácticas de gestión de la información y la comunicación, tratando de evitar cuestiones superfluas y poniendo en debate las cuestiones del trabajo como puede ser la administración de los recursos materiales o la mejora de canales de comunicación, que permitan con antelación a los docentes buscar soluciones a las inquietudes emergentes.

Por otro lado la idea de futuras reestructuraciones y cambios en el sistema educativo preocupan a los agentes, ya que los movimientos de horas, implicarían una adaptación a las nuevas circunstancias.

La tercera dimensión en orden de estimación de riesgo es el conflicto de rol, que refiere a las exigencias contradictorias que pueden surgir en el trabajo. Este alto indicador de riesgo podría estar relacionado con el reconocimiento, la falta de objetivos cuantificables (a diferencia de otras industrias

como podría ser el reconocimiento por producción) y en la creencia de que solo se pretende del docente que entregue las calificaciones en tiempo y forma. El docente de escuela técnica tiene como objetivo que forme parte de la formación de profesionales en diferentes áreas, la contradicción reside en que no todos los jóvenes que se egresan tendrán la oportunidad de insertarse laboralmente en la dentro de la especialidad que eligieron.

Otro aspecto a tener en cuenta es la calidad de liderazgo, que se refiere a la gestión de equipos humanos que realizan los mandos inmediatos, que sea el cuarto indicador de riesgo psicosocial nos da la pauta que los principios de gestión de personal y la capacitación de los mandos para aplicarlos no es suficiente. Se propone la realización de más reuniones de departamento durante el transcurso del año para ir evaluando en medio término las cuestiones inherentes al ejercicio docente, así como también agilizar canales de comunicación para solucionar los problemas emergentes.

La inseguridad sobre las condiciones de trabajo cuyos resultados cuantitativos se refleja, está ligada a las cuestiones paritarias del sector y los conflictos de índole gremial, la falta de certeza ante los comienzos de los ciclos lectivos, los descuentos por días de paro y las cuestiones político coyunturales, son factores que influyen en los procesos psicofísicos de los agentes.

En orden de prioridad continúa la dimensión “Justicia” que tiene que ver con la toma de decisiones y la participación de los agentes sobre las mismas; y la equidad con las que las personas son tratadas, las posibilidades reales de participación nos hacen repensar hasta qué punto cada trabajador puede influir en los procedimientos de trabajo, la resolución de los conflictos o con la distribución de las tareas, para que sea de manera justa es inminente el compromiso por parte de los mandos superiores de generar espacios para la participación, donde la voz de entre todos se re-signifique la idea de igualdad y paridad, para revertir este indicador y que existan canales de acción para solucionar las situaciones de injusticia, como pueden ser foros y mediaciones.

Lo que refiere a inseguridad sobre el empleo es la preocupación por el futuro en relación a la ocupación. La ocupación de los cargos se realiza por acto público, “tomando” las horas aquellos docentes que sean parte de listado oficial (siendo los únicos autorizados para titularizar) muchos de los docentes del área técnica son suplentes y provisionales (profesionales o futuros profesionales en

listados alternativos o de emergencia)<sup>16</sup> aún sin la complementación pedagógica que le permita acceder al listado oficial para tener la posibilidad de titularizar sin el temor a ser desplazado en movimientos docentes promovidos por la Dirección General de Cultura y Educación, lo que genera cierto grado de incertidumbre en parte de la población activa. Situación similar sucede con los docentes que están jubilados pero ejercen aún, pierden prioridad en los actos públicos. En muchos casos los docentes toman suplencias que no tienen la certeza de cuánto tiempo durarán, esto dependerá de las licencias tomadas por los profesores titulares y su vuelta o no al espacio curricular asignado.

Los resultados de las exigencias psicológicas cuantitativas; derivan de la cantidad de trabajo y que se vinculan directamente con el ritmo de trabajo y con el tiempo, desde las vertientes de cantidad y distribución, en muchos casos la variable del salario y la inflación en economía, obligan a trabajar más tiempo o con herramientas, materiales o procesos inadecuados, lo que implica tiempo extra para la realización de las tareas dentro del tiempo asignado; es decir mayor exposición. La implementación de metodologías innovadoras con tecnologías de la información y de la comunicación ayudaría a reducir esta dimensión de exigencia psicológica. Si bien no es uno de los factores críticos, se vincula directamente con el ritmo de trabajo, que es uno de los factores de alto riesgo.

La solidaridad con la que un docente afronta las diferentes singularidades con la que los individuos acuden a él, implican sumergirse en la cotidianeidad de las relaciones humanas. El impacto de las cosas negativas que le suceden a él y/o a su entorno, configuran los modos con los cuales las personas se comunican e interrelacionan entre sí; las exigencias psicológicas emocionales son los esfuerzos para no involucrarnos en la situación emocional derivada de las relaciones interpersonales que implica el trabajo, según especialmente en aquellas ocupaciones en la que se prestan servicios a las personas y que se pretende inducir cambios en ellas, como pueden ser la adquisición de habilidades y conocimientos. Es el principal causante de la fatiga emocional que requiere largos periodos de reposo; se requiere de habilidades específicas que pueden y deben adquirirse, no para “eliminar” a los alumnos, sino para saber qué hacer en cada caso particular sin involucrarse para la salud. La mayoría de los docentes encuestados se ven mediana y altamente afectados por esta dimensión.

---

<sup>16</sup> Ley N° 10.579. *Estatuto del Docente de la Provincia de Buenos Aires*. Buenos Aires, 22/10/1987, Promulgación: 06/11/1987

Las siguientes dimensiones psicosociales muestran una intermedia exposición a perjudicar la salud, la influencia refiere a los niveles de participación que tienen los docentes en sobre las decisiones fundamentales de su trabajo cotidiano, en el ejercicio docente, el aula se encuentra bajo posesión del docente, que es responsable de lo que sucede en ella, por lo tanto la forma de hacer el trabajo es decisión de él.

Los resultados reflejados de la dimensión de confianza vertical, tienen que ver con el nivel de fiabilidad de la información que fluye desde la dirección a los trabajadores y el nivel con el cual los docentes pueden expresar su opinión. El origen de la falta de confianza tiene mucho que ver con la experiencia previa de justicia organizacional. Una posible manera de mejorar este indicador es crear canales de comunicación menos verticalistas, paneles de discusión, con posibilidad a devolución y retroalimentaciones (feedbacks) que movilicen a los agentes y sean tomadas en cuenta sus opiniones, contribuyendo positivamente de esta forma a la cultura organizacional.

La gráfica representativa de los resultados de la dimensión psicosocial referida al sentido de trabajo nos muestra que más de la mitad de los docentes encuestados creen que sus tareas son de utilidad social y son capaces de visualizar su contribución al servicio final de enseñanza. Los docentes saben que forman parte de la formación de los jóvenes, la significación del trabajo es fundamental para lograr motivación en los agentes. Los agradecimientos y las muestras de afecto, motivan a los agentes educadores, acompañando al reconocimiento por parte de los alumnos y la comunidad educativa.

Los factores favorables son aquellos indicadores en los el análisis de los resultados de que gran parte de los encuestados sienten que no están perjudicando su salud.

Los resultados de la dimensión “posibilidad de desarrollo” implica aplicar las habilidad y conocimientos en el lugar de trabajo, este es el punto fuerte positivo del análisis, ya que en las áreas técnicas, los contenidos específicos y la constante necesidad de actualización van detrás de los avances a nivel global, las tecnologías cambian e implican que los docentes tengan que actualizarse para no quedar obsoletos en cuanto a técnicas y tecnologías de los campos de formación específica, de manera continua el docente de taller aplica y enseña habilidades, existe gran oferta de capacitaciones, jornadas y congresos de las diferentes áreas técnicas a los cuales los agentes pueden acceder.

Otra dimensión a tener en considerar es la “Doble Presencia”, que es la necesidad de estar en dos lugares al mismo tiempo, desde un enfoque de género; la mayoría de los docentes de taller son varones,

si esta tendencia cambiase, las mujeres que son madres tendrían en mayor medida la necesidad de estar con sus hijos más tiempo. Se pretende referenciar la incapacidad de compatibilizar las tareas familiares y laborales aun cuando existe una normativa para la conciliación de la vida laboral y familiar. Los docentes al realizar la toma de posesión de los cursos por acto público, el agente decide por sí o por no, preferencialmente por puntaje, los horarios que cree convenientes, de manera que organiza sus tiempos, en muchos casos hay tiempo de ir y volver al hogar entre espacios curriculares asignados. Esta fue la dimensión que más favorece a la salud de los docentes, aunque también hay casos donde no es así.

## **Conclusiones**

Se analizó la incidencia de los factores psicosociales en la salud psicofísica de los docentes técnicos de las escuelas técnicas, a través de un método de evaluación que permitió sensibilizar a los docentes acerca de la forma en la cual los factores psicosociales influyen en sus tareas cotidianamente, a diferencia de otra clase de riesgos laborales, los modos de determinar los niveles de exposición no son cuantificables, sin embargo existen herramientas como la utilizada en el presente trabajo para visibilizar la problemática y hacer ejercicio del derecho de conocer los riesgos laborales en el lugar de trabajo. Asimismo brindar a los trabajadores una herramienta para la evaluación de las condiciones y medio ambiente de trabajo, implica la socialización de las dificultades que atraviesan al conjunto de los trabajadores que comparten y forman parte de una comunidad educativa.

En cuanto a los resultados, el ritmo de trabajo y la previsibilidad son las dimensiones más desfavorables para la salud de los docentes técnicos, ya que han sido los patrones más homogéneos y los que mayor impacto negativo afectan a la salud de los docentes. En contrapartida las posibilidades de desarrollo en el ámbito laboral, puede servir como punto de partida para aplicar las acciones de carácter preventivo propuestas sobre las otras dimensionalidades. Siendo un punto de partida para poder empezar a pensar una cultura educativa en donde se promueva la mejora continua en los aspectos referidos al impacto de los factores psicosociales en la salud, es necesario alcanzar los niveles establecidos por la normativa, por un lado para garantizar el derecho a trabajar en un espacio que no afecte la integridad psicofísica de los docentes y a su vez fomentar el derecho a la participación en los procesos preventivos y a partir de allí (y no con menor importancia) generar nuevos espacios de participación democrática, para que los jóvenes se formen en una cultura del conocimiento de carácter preventivo.