

XIII Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

La política asistencial y la construcción del sujeto asistido.

Patricia Feliu.

Cita:

Patricia Feliu (2019). *La política asistencial y la construcción del sujeto asistido*. XIII Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-023/211>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

La política asistencial y la construcción del sujeto asistido

Patricia Feliu

Eje 4: Poder, conflicto y cambio social

Mesa 47: Lxs 'otrxs' vulnerables en los relatos, imaginarios y transformaciones sociales

Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF)

pfeliu@untref.edu.ar

Resumen

La ponencia se propone poner en discusión aspectos relacionados con los modos de hacer política social asistencial en específico respecto al sujeto al cual se dirigen. Si bien en los discursos observados en los documentos/escritos de los programas, tanto los diseños como en sus presentaciones y difusión, se identifican corrimientos significativos de sentidos: beneficiario, sujeto de derecho, titular de programa que corresponden a diferentes posicionamientos político/ideológico cuestión que la academia asume y debate; se detecta una omisión que es la idea de sujeto asistido en tanto miembro de la sobrepoblación.

Producto de una línea de investigación de tipo descriptiva y enfoque cualitativo en el noroeste del conurbano bonaerense, que se viene desarrollando en el campo de implementación de programas asistenciales es que se recorta la problemática de la constitución del sujeto o sea que tipo de sujeto construye las acciones del Estado.

Cuestión que evidencia los alcances y limitaciones de esta política, no solo en términos de sentidos que se construyen en la cotidianidad sino también su conexión con lo macro. La construcción cotidiana de la subjetividad es una condición del entramado sociopolítico/económico en el devenir de las relaciones sociales.

Palabras claves: política asistencial, implementación, construcción de sujetos

Presentación

Desde fines del siglo XX se registran cambios significativos en Argentina producto de la hegemonía del Estado neoliberal de los cuales se recortan dos: la movilidad social descendente que modifica la estructura social y la reforma del Estado.

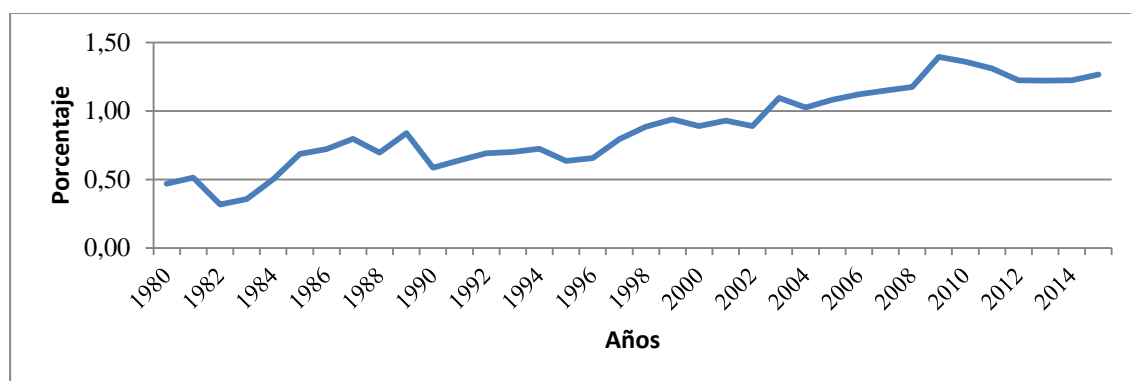
Los cambios en la estructura social vienen signados por la transformación del mercado de trabajo que provoca no solo el crecimiento de los desocupados sino que involucra también a los

trabajadores precarios por su inestabilidad y/o bajos ingresos. De la mano de la desocupación crece la pobreza, se instala y perdura en la agenda de gobierno, en palabra de Wacquant (2003) “Un nuevo régimen de marginalidad urbana”, o en Minujin y Anguita (2004) “Clase media seducida y abandonada” donde describen el proceso de movilidad social descendente.

A la par de este proceso, en 1989 se sanciona la ley de Reforma del Estado¹, siendo uno de sus principales aspectos la descentralización donde se reorganizó la relación entre el Estado central, los gobiernos subnacionales y la sociedad.² Según Fleury “...la reforma del Estado debería reducir su tamaño, tornarlo más ágil, flexible y eficiente, además de más responsable delante de la sociedad.” (2002: 2) Lo que interesa destacar es que se enfatizó la gestión de las políticas por parte de los gobiernos locales, por tener éstos mayor cercanía con la población, conocimiento del territorio y capacidad para articular intereses y posibilitar la participación de los diferentes actores a fin de adecuar las acciones a realidades particulares.

Desde entonces, tanto la pobreza como la descentralización del aparato del Estado permanecieron, y la política asistencial dejó de ser ocasional se consolidó y creció dentro de la política social. En tal sentido Logiudice (2017) habla de la masificación de la asistencia, Arias (2012) de la expansión y Andrenacci (2002) de la asistencialización de la política social. En la tendencia del gasto social se observa que si bien el peso de la asistencia sigue siendo menor en relación a previsión social y servicios universales, crece su proporción. En el siguiente gráfico se muestra una tendencia creciente en su peso en el PBI del ítem: “Promoción y Asistencia Social Pública”³ dentro de la Finalidad/Función del Gasto Público Consolidado:

Gráfico n° 1: Porcentaje del PBI del Gasto en Promoción y Asistencia Social Pública



¹ Ver para el caso Argentino Thwaites Rey, Mabel (1999).

² Este proceso viene gestándose desde los años setenta, en ese momento se planteaba una fuerte crítica al Estado de Bienestar y su modelo Estadocéntrico.

³ Cabe aclarar que la consideración de Gasto en el ítem: “Promoción y Asistencia Social Pública” es una aproximación porque el gasto en asistencia abarca otros ítems a parte de “Promoción y Asistencia Social Pública” como ser programas sociales en educación, salud, vivienda, saneamiento, así como acciones complementarias en cuestiones sociales en más áreas de la administración pública por ejemplo en los Ministerios de Derechos Humanos, Interior, Producción especialmente en la Secretaria de Trabajo.

Fuente: elaboración propia en base a los datos de Hacienda, área de Macroeconomía. Consultado octubre 2018 en:

<https://www.argentina.gob.ar/hacienda/politicaeconomica/macroeconomica/gastopublicoconsolidado>

A partir de estos cambios es que se propuso indagar acerca de la presencia del Estado en relación con la sobrepoblación, se puso el foco en la gestión de programas asistenciales en tanto espacio de intercambio de los destinatarios con el Estado mediado por los agentes públicos de gobiernos locales y considerando la llamada “nueva gestión” no en cuanto aspectos organizativos: intersectorialidad, articulación, flexibilización de los procesos, innovación sino más ligada a aspectos políticos, a concepciones y estratégicos en la construcción social.

Metodología

Lo que se presenta en la ponencia son resultados de una línea de investigación acerca de la implementación de políticas asistenciales en el ámbito local. Por un lado respecto de los cambios en la gestión de los programas, las prácticas de los agentes gubernamentales. Y, por otro lado adentrarse en los procesos de significación que atraviesan los destinatarios, del noroeste del conurbano bonaerense. Se planteó realizar un recorrido recuperando una visión compleja de lo cotidiano, permitiendo describir: las modalidades de gestión, las prácticas de los agentes locales y las experiencias de los destinatarios de los programas a través de entrevistas. Adentrarse en las percepciones de los agentes y de los destinatarios para realizar un análisis desde los actores, habitantes de los programas asistenciales para identificar y especificar su mundo simbólico, su construcción de sentidos respecto de la gestión.

La investigación se aborda con un diseño descriptivo, con metodología cualitativa. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a los agentes en relación a la organización del área y las formas de trabajo; y a los destinatarios en relación a su vinculación con los programas sociales y a la forma de interacción con los agentes. El total de datos y su posterior análisis, provienen del relato de 9 entrevistas a agentes de 2 Municipios (parte aún en proceso) y 45 entrevistas a destinatarios en 5 Municipios del noroeste del conurbano bonaerense. Y también se trabajó con documentos aportados por las gestiones locales que facilita la elaboración de las propuestas específicas y da cuenta de los objetivos y actividades (parte aún en proceso). El esfuerzo interpretativo estuvo puesto en considerar la perspectiva de los actores, se puso en práctica el análisis de contenido, una técnica de interpretación donde se realizan tareas de descomposición y clasificación del contenido, se utilizó para el procesamiento el programa atlas.ti.

Modos de hacer política asistencial⁴

La gestión⁵ es la que transpone la formulación de los programas en acciones dirigidas a la población, es donde las políticas sociales se diseminan y distribuyen en el conjunto social, es donde cobran vida. Un programa o una medida implican acciones planificadas, con reconocimiento institucional, con objetivos y actividades claros; integrado a la institución y vinculado a las diferentes áreas, para lo cual requiere de medios y recursos (humanos, técnicos y financieros).

Fleury advierte respecto a la gestión que la coherencia entre la formulación y la gestión no es mecánica en “Dilemas entre lo instituyente y lo instituido” (2007:152). A la vez es donde se juegan varias dimensiones entre ellas: a. el sujeto de la política asistencial, y b. la modalidad de gestión. Dimensiones que interactúan en cuanto proceso de construcción y su producto, y dimensiones estratégicas que no solo constituyen sujetos sociales sino que son parte del proceso que produce sociedad.

a. El sujeto de la política asistencial. De necesitado a asistido

La política asistencial despliega acciones para la población que no puede resolver por sí misma cuestiones de reproducción de la vida cotidiana y que se concreta a través de la transferencia de bienes, servicios o dinero. La población en condiciones de pobreza está ubicada en los márgenes o por fuera de las relaciones de producción capitalista formales, es una sobrepoblación producto de la propia dinámica social que es identificada como pobre, indigente, desvalida, marginal, excluida, en riesgo. Sujeto necesitado, en última instancia desvinculado de lazos que le brindaba el trabajo y ahora queda inscripto en el barrio, en lo territorial dándole a este una nueva característica, en palabras de Merklen: “Un hogar de un barrio del Gran Buenos Aires no vive más que parcialmente de los ingresos del jefe de hogar y del de los demás miembros activos de la familia. A esto agrega los recursos provenientes de las políticas sociales bajo la forma de dinero o especies (...) a los que se accede gracias a la inscripción en estructuras de vecinazgo, en los cuales todo es objeto de intercambios” (2010:77)

Sujeto necesitado que se refugia en el barrio, se repliega según Merklen “(por dejar) de estar cubiertos por las tradicionales formas de inscripción colectiva, tanto estatales como sindicales” (2010: 100). Si bien en parte encontró un componente comunitario de movilización en los movimientos sociales, la incertidumbre de la cotidianeidad habilitó la figura que el autor caracterizó de cazador (urbano) cuya presa se muta en recurso y una mira privilegiada es el Estado local, los agentes territoriales para vincularse con sus prestaciones y servicios. Así la política asistencial se

⁴ Esta ponencia es continuación de la presentada en las XII jornadas de Sociología UBA 2017. Feliu, Patricia (2017)

⁵ Los cuestionamientos a la gestión emergen en los años setenta del siglo pasado. Aguilar Villanueva (1993) sintetiza el proceso por el cual fue revalorizada la implementación en tanto campo problemático en el estudio de las políticas públicas.

convierte en un factor muy relevante para reproducir la vida de la sobrepoblación. En palabras de Auyero (2013: 20) “Cuando se trata de los pobres (el Estado)... está profundamente implicado hasta en el más mínimo aspecto de la vida cotidiana”. De esta manera el sujeto necesitado es direccionado por los agentes de gobierno y pasa a ser un sujeto asistido, tutelado. (cf. Duschatzky, 2013)

La política asistencial se desagrega en programas, los que requieren que la población acredite su condición de necesidad para acceder a ellos. Más allá de cómo se nomine a la sobrepoblación — beneficiaria, sujeto de derecho o titular de programa—, ésta siempre deberá comprobar que merece la prestación y cumplir con los criterios de selectividad acreditando su condición. Cuestión que se observa tanto en los relatos de los destinatarios como de los agentes gubernamentales:

Desde los destinatarios

“Si no necesitara, no estaría acá yo.”

“Lo mío es la gastronomía, yo me dedico a hacer cáterin soy cocinero, parrillero y estaba flojo de trabajo y dije bueno me voy a meter aunque es poca plata, pero servía, me puse a trabajar”
(en el programa)

Así y todo no es fácil acceder, ni volver

“Y mirá, mi hija es del 2001, nació, 3 meses tenía cuando empezamos a agarrar el carro (cartoneros), encima alquilábamos, no la pasamos bien, vamos a ser sinceros... Me agarró el agua, me agarró la lluvia, y así anduvimos mucho tiempo en la calle. Buscamos ayuda y al final después de insistir salió esto (programa)”

Me costó mucho volver. Yo dejé la cooperativa después de unos años cuando conseguí trabajo, después me quedé sin trabajo y como empecé a cobrar el fondo de desempleo, por eso no me anoté [en las cooperativas] en eso hice mal [por no haberse anotado aunque estaba cobrando la desocupación] porque no encontraba forma de volver a entrar en la cooperativa, no tenía forma. (Comunicación personal, 21 de octubre 2016).

Desde los agentes locales

Entonces digo, mucha gente viene acá, viene con su angustia. Vienen con los problemas de sus vidas

Sabemos que la necesidad de la gente es inmensa y uno trata...

Y también que la persona no tenga que estar todo el tiempo contando sus problemas, no, lo contó una vez y ya está (por la ficha donde queda el registro) no la hagamos pasar más por ese momento triste que cuente devuelta.

Uno está en lugares muy sensibles trabajando, número 1. Número 2 acá la población es una población que tiene los derechos vulnerados, gente pobre, que capaz no puede resolver este tipo de situaciones de otro modo, por otras vías (alimentación). Las familias que nosotros nos encontramos acá la única forma que podrían comenzar a pensar el resolver algunos de los problemas es teniendo empleo, digo, teniendo trabajo, si no hay trabajo seguro, va a tener que hacer algún tipo de programa.

O como suele escucharse y leerse en discursos de políticos en cargos de gestión en cuanto mejorar calidad de vida, dar respuesta a las demandas priorizando a los más postegados, más necesitados o mas vulnerables.

b. La modalidad de gestión a nivel local.

La pobreza, el crecimiento de la política asistencial junto con la reforma del Estado cuestionó al paradigma burocrático y emergió el “nuevo paradigma de gestión” para mejorar la implementación de los programas. En este cuestionamiento se desplegaron dos perspectivas: una, se centra fundamentalmente en la eficiencia que significa mejor uso de los recursos, o sea menos costoso financieros y luego la eficacia que refiere al cumplimiento de los objetivos/metetas. Esta perspectiva se extrapola del mundo empresarial estableciendo una gestión de *modalidad tecnocrática*, gerencista, o la ceocracia. (cf. Mayol,. 2016) en este tipo de gestión se apunta al cumplimiento de formalidades y puede desplazarse hacia arbitrariedades por cumplir con los tiempos, las metas dando lugar incluso a manipulaciones. En contraposición a esta perspectiva concebida dentro de la matriz neoliberal se plantea otra perspectiva más ligada a cuestiones morales, a principios que a intereses *una modalidad del cuidado*. Cuidado que tiene al menos dos aristas pero comparten una gestión más enfocada en el cómo, en el vínculo, en el proceso. Un cuidado pensado por un lado como acciones de apoyo al *cuidado de las personas, del otro*, y su calidad de vida desde la primera infancia; involucra también el apoyo a las redes familiares y comunitarias del cuidado y su vinculación con los organismos de gobierno. El cuidado en la vida cotidiana que hoy no puede quedar relegado a la familia y sobre todo a la mujer, sino un cuidado que aboga por una corresponsabilidad dentro de la familia y la constitución de redes del cuidado de amistades/intimidad y comunitarias y su ligazón con las redes de recursos y servicios públicos. Un cuidado, por otro lado, pensado como acciones de participación social, es un *cuidado del nosotros*, donde “... la gestión se construye y transforma por la participación ciudadana desde el territorio y la proximidad” (Adelantado, 2009: 9) Esta modalidad participativa pone en cuestión, justamente, la no erradicación de la política en la gestión pública y abre el debate en el ámbito gubernamental sobre la tensión entre lo público y privado y avanza hacia una concepción de la construcción colectiva basada en la organización comunitaria, puede albergar la participación en términos de co-gestión en

todo el proceso. La cuestión aquí radica en una doble trama en relación a los resultados y en la democratización de las políticas (Cf. Pastor Seller, 2009)

El cambio de paradigma de gestión junto a la descentralización que revaloriza la gestión de los gobiernos locales habilitó el dispositivo de proximidad⁶ como atributo para responder al fracaso en la resolución de las problemáticas sociales. Por este motivo, está presente en los diseños de políticas/programas que apelan a la presencia, la cercanía, la interacción y la atención de particularidades. Los nuevos requerimientos de la política asistencial incorporaron la contraprestación, condicionalidad o corresponsabilidad como condición para recibir ayuda que consiste en una transferencia monetaria. Estas formas se generalizaron en los diseños y requirieron para su gestión que los agentes realicen tareas de seguimiento y acompañamiento que se contrapuso a la rigidez del modelo tradicional, como fue enunciado más arriba, agilizando y haciendo más frecuente el vínculo entre población y agentes. Como señala Merklen (2013), esto modificó la modalidad de gestión tradicional:

De un modo esquemático, puede decirse que se pasó de un modelo ‘tutelar’ a un modelo que apunta a la ‘autonomía’. Hay medidas concebidas ahora sobre la base de ideas como el acompañamiento, la ayuda personalizada, la orientación, las formaciones, la proximidad, la participación (80).

En la relación de proximidad, la idea de considerar al otro apunta a un trato personal de cierta cotidianidad; refiere a una relación de cercanía, cara a cara, cuerpo a cuerpo, a través del contacto personal. Este vínculo puede significar empatía y equidad en este caso se está en el campo del reconocimiento del otro. La cuestión radica en la estrategia que configura esa relación. Una forma de construir legitimidad desde lo micro, desde lo territorial y desde la interacción personal (Rosavallon, 2009)

Siguiendo a Lispky (1980) los “burócratas de nivel callejero” –gestores de proximidad– tienen en sus prácticas cierto margen de arbitrariedad en el uso de criterios, arbitrariedad que puede alimentarse tanto del modelo tecnocrático como del cuidado. La concepción tecnocrática es aquella que considera la normativa, los objetivos/metras, puede desplazarse también a decidir desde el patrimonialismo y puede derivar en conductas manipuladoras o corruptas. La concepción del cuidado del otro en cambio está ligada al compromiso social/ético. Y, la concepción del cuidado del nosotros está ligada al compromiso político/ético.

La modalidad tecnocrática, en su versión más ajustada y la modalidad del cuidado del otro (persona) apuntan en su construcción a la autovalidación⁷ que si bien da confianza y fortaleza y esto

⁶ Proximidad como cercanía espacial y simbólica, no en su dimensión temporal: inmediato, rápido, pronto.

⁷ Respecto a la autovalidación (viene de validación que significa firmeza, fuerza, seguridad; el “auto” le agrega a uno mismo) que no es un término muy usado pero resulto más pertinente del ya clásico empoderamiento introducido en el

es auspicioso; ahora, la modalidad tecnocrática en su versión más opaca por el contrario produce desvalorización y subordinación⁸. Estas acciones quedan por lo general ancladas en el proceso de individualización. Pero también la modalidad del cuidado del otro en su vertiente de compromiso ético/social apunta a la construcción de validación de un sujeto referenciado en lo comunitario, y lo que esta modalidad es motorizar la corresponsabilidad entre los miembros de la familia, grupo, organización y entre organizaciones. Por su parte la modalidad del cuidado del nosotros que gestiona con dinámicas participativas logra trascender a lo colectivo/social. Lo participativo se alcanza a través de la reciprocidad en las interacciones que no son mecánicas y se configuran según los valores que las nutren influenciando grados de participación según el tipo de interacción e involucramiento cuyo punto máximo es la co-gestión. Este tipo de modalidad ligado al compromiso ético/político apunta a la construcción de un sujeto social, solidario, integrado a la trama social e incluso politizado. Ahora estas modalidades del cuidado en sus dos versiones contribuyen a modificar el trato institucional impersonal, ligado a lo masivo.

Algunos ejemplos para ilustrar las acciones mencionadas considerando las relaciones de proximidad. En el caso del uso de arbitrariedad en la gestión y ligado a lógicas de cumplimientos de normativas y de inmediatez la reciprocidad se tramita desde lugares desiguales:

... este juego, que te doy y te saco. Te juegan el jueguito de la necesidad de la persona. Eso es lo que pasa (Comunicación personal, 21 de julio de 2016).

En el caso de las prácticas desplegadas desde el cuidado las vivencias cambian: importancia de la tarea, prontitud, incentivos, lo que fortalece la autoestima:

Cuando surgía un problema, se lo enviábamos al director del programa, a la oficina de empleo, y automáticamente nos hacían las conexiones [...] No se demoraba la respuesta (Comunicación personal, 31 de agosto de 2016).

Por ellas mismas, ellas solas se juntaron y le propusieron a las coordinadoras que querían hacer eso, un emprendimiento, separadas del resto. Hacían bolsos, carteras, todo textil. Una o dos tenían máquina, necesitaban el lugar y las chicas del municipio les ofrecieron un lugar (Comunicación personal, 14 de septiembre de 2016).

Mi coordinadora quería que pase a cumplir otra función, otro rol, entonces me mandó a hacer las carreras, me aguantó mucho, y después ella me dijo, bueno ahora vas a ir a estudiar esto, podés hacer esto, vos ¿qué pensás? Y bueno hice la Tecnicatura en Economía Social (Comunicación personal, 30 de noviembre de 2016).

campo de la política social por los organismos internacionales de crédito en los '90 como táctica para la reducción de la pobreza

⁸ Respecto a la relación de subordinación en la política asistencial es tradicional su trato en el concepto de clientelismo, Fleury, Castel, Bourdieu, Wacquant; trabajado en Argentina por: Auyero, Duschatzky, Torres, Trotta, Alonso, entre otros que fueron considerando este vínculo no solo en términos pasivos respecto al cliente sino también espacio para la negociación y formas de resolver situaciones.

Dentro del cuidado la perspectiva participativa se ilustra con un pasaje de una presentación justamente en un encuentro de intercambio y trabajo colectivo a nivel local realizado en agosto del 2018. Una red de comedores y merenderos relata cómo se mueven con confianza en la interacción, pueden organizarse y resolver sus problemas compartiendo recursos, conocimientos, relaciones que si bien no se desconoce el espacio participativo creado por el municipio ayudo a cohesionar el vínculo:

“Al trabajar en red se aprende: se trata de organizar una comunidad, tejer con paciencia los vínculos, experiencias, reflexiones, descubrir lo que se comparte y en que se distingue, conocer nombres y caras” (Municipalidad de San Martín, 2019, 151)

El trabajo de campo no está terminado, y haber encontrado este tipo de gestión participativa es relevante. Cuidar el vínculo, lograr la integración, el trabajo en red, sin duda es plantear una política asistencial desde el lugar del reconocimiento del otro. Que más allá de la validación comunitaria apunta a sujetos contenidos, a dar cierta seguridad en el sentido de continuidad, a su vez mejora y da transparencia a la distribución de recursos, sujetos con pertenencia pero ¿hasta dónde avanza o puede avanzar en una co-gestión o sea al involucramiento en la toma de decisiones?

A modo de cierre

La política asistencial es la que alberga a la sobrepoblación, sujeto necesitado carente de lo básico para su reproducción, quien al vincularse con la gestión de los programas asistenciales pasa a ser en principio un sujeto asistido.

Los cambios en la gestión producto de la descentralización y de la asistencialización incorporó el dispositivo de proximidad, “estar cerca”, “estar presente”, que dispuso a un abordaje con mayor inmediatez en el conocimiento y el acceso a territorio. Encuentros con individuos y grupos, desarrollo de actividades grupales en el contexto barrial que requieren el traslado del agente al hábitat del destinatario, y que permite, a la gestión, advertir las diversidades, heterogeneidades y cambios en las condiciones.

La “nueva gestión” se reconoce en la implementación de los programas y se registraron dinámicas viciosas y virtuosas que describen modos de hacer del Estado a nivel local. Se observaron casos de modelo de tipo tecnocrático donde al sujeto se lo atiende/sigue y es un asistido, un individuo aislado; también se observaron casos del modelo del cuidado del otro donde al sujeto se lo acompaña y es una persona de múltiples aspectos constituida en vínculos particulares; y en menor medida se registró el modelo del cuidado del nosotros donde al sujeto se lo integra y es concebido como un sujeto de múltiples aspectos constituido y partícipe de la trama comunitaria/local.

Lo cierto es que primo, hasta el momento, la modalidad tecnocrática y del cuidado del otro que si bien son dos tipos contrapuestos producen un mismo proceso: individualización que puede ir desde la subordinación a la autovalidación; en palabras de Merklen:

La individuación puede resultar en un aumento de libertad o de independencia social por un incremento de las ‘capacidades’ de acción del individuo, pero también puede desembocar, al contrario, en un encierro o en una inmovilidad de los individuos en sí mismos o en una especie de vacío social (2013: 55).

Este encierro o inmovilidad que puede producir la autovalidación quedan en buena parte superado cuando es validación ya que hay un entorno comunitario que lo contiene.

Ahora, la modalidad del cuidado del otro realiza encuentros pero acotados a las problemáticas, promueve la interacción entre los distintos asistentes y esto produce un reconocimiento del otro que está en mi misma situación, a lo sumo se puede construir una red de ayuda, contención. La modalidad del cuidado del nosotros arma encuentros con la intención de ir tejiendo una trama comunitaria. Apuesta a un diálogo que incluye tensiones, acomodamientos y responsabilidades y corresponsabilidades. También tiene una mirada de conjunto que evita, entre otras cosas, dispersión de recursos y crea institucionalidad que da cierta permanencia a las acciones. Si bien desde la participación hay inclusión con pertenencia colectiva esta es a escala comunitaria.

Por lo expuesto, se plantean algunas cuestiones interesantes referidas a la construcción social y de interés para considerar en la reflexión de la propia gestión como de la formulación de políticas y programas. Por un lado, la individualización, según Merklen (2013) refiere a procesos que no son nuevos, sin embargo asumen, desde hace unas décadas, una dinámica diferente que llama individuación, antes al individuo lo resguardaba la sociedad hoy queda solo, hoy la política social tiene por objetivo “producir al individuo en sí” en tanto “Ser responsable de sí mismo y ser activo con el fin de minimizar eventuales costos a la comunidad...” (49).

Por otro lado, la individualización lleva también a la primarización de la vida. Las relaciones personas, familiares son el soporte de la política asistencial, las llamadas relaciones de proximidad o cercanía, que Danani (2008) las ubica dentro de las dinámicas de individualización o comunitarización “... se encuentran inspirados en el mismo principio: el de la naturalización y primarización de la vida, que así es concebida como pre política” (45) que coloca a la protección social dependiendo de condiciones particulares referida a grupos primarios que se aleja de las garantías sociales de las instituciones públicas/estatales de responsabilidad social. Esto no quita reconocer que esta modalidad ligada al cuidado permite una vivencia que si bien es a escala comunitaria mejora los mecanismos protectores.

Por último y tomando distancia de la individuación, el modelo del cuidado del nosotros, de escasa presencia, habilita aunque sea en la trama comunitaria a un ejercicio participativo de democratización de los vínculos.

Conocer los modos de gestión aporta a la política de asistencia para mejorar su alcance, logros, etc. pero lo que no puede es cambiar su esencia que es dar cobertura a los necesitados, porque sus acciones no consideran cambiar la situación estructural que produce a la sobrepoblación o población necesitada.

Bibliografía

- Adelantado José (2009) “Por una gestión inclusiva de la política social” en en Chiara y Di Virgilio (Org.) Gestión de la política social. Conceptos y herramientas, UNGS-Prometeo, Buenos Aires, prólogo
- Aguilar villanueva, Luis, La implementación de las políticas sociales, México, Miguel Angel Purrua, 1993.
- Ambort, Matilde, “Atenciones de desatenciones. ‘Asignación Universal por Hijo para la Protección Social’, condicionalidad educativa y agentes burocráticos” en Revista RAIGAL Interdisciplinaria de Ciencias Sociales, n°2, 2016.
- Andrenacci, Luciano (2002) “Algunas reflexiones sobre la cuestión social y de la asistencialización de la intervención social del Estado en la Argentina contemporánea” en Andrenacci, Luciano (Org.) Cuestión social y política social en el Gran Buenos Aires, Ediciones al Margen y UNGS, Buenos Aires.
- Auyero, Javier, Pacientes del Estado, Buenos Aires, EUDEBA, 2013.
- Arias, Ana, Pobreza y modelos de intervención. Aportes para la superación del modelo de asistencia y promoción, Buenos Aires, Espacio, 2012.
- Brullet, Cristina “Cambios familiares y nuevas políticas sociales en España y Cataluña. El cuidado de la vida cotidiana a lo largo del ciclo de vida” en EDUCAR, vol. 45, Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, España, 2010. pp. 51-79
- Chiara, Magdalena Y Di Virgilio, María “Acerca de la gestión de la proximidad” en Chiara, Magdalena Y Di Virgilio, María, (Org.), Gestión de la política social. Conceptos y herramientas, Buenos Aires, Prometeo-UNGS, 2009.
- Danani, Claudia, “América Latina luego del mito del progreso liberal: las políticas sociales y el problema de la desigualdad”, en Revista Ciencias Sociais Unisinos, Vol. 44, n° 1, 2008.
- Duschatky, Silvia, Tutelados y asistidos. Programas sociales, políticas públicas y subjetividad, Paidós, Buenos Aires, (1ra edición 2000) 2013.
- Feliu, Patricia, “Entre la dominación (persistente) y la promoción de la inclusión. La implementación de programas sociales en el conurbano bonaerense, Argentina (2003-2015) en Custodio, L; Palermo A y Vigna, A (Coords) ¿Cómo pensamos la desigualdad, la pobreza y la exclusión social en América Latina? Luchas, resistencias y actores emergentes, Serie Publicaciones de Libros de ALAS, Asociación Latinoamericana de Sociología, en prensa.

Feliu, Patricia (2017) “Entre el aguante y la subordinación. Aspectos subjetivos de los destinatarios de programas sociales”, se puede consultar en las XII jornadas de Sociología UBA 2017. Consultar en

http://jornadasdesociologia2017.sociales.uba.ar/altaPonencia/?acciones2=ver&rol=3&id_mesa=82&id_ponencia=699. ISSN 2591-6181

Fleury, Sonia, “¿Qué protección social para cuál democracia? Dilemas de la inclusión social en América Latina”. *Medicina Social*, 2010, vol. 5, no 1, pp. 41-60.

Fleury, Sonia (2007) “Salud y democracia en Brasil. Valor público y capital institucional en el Sistema Único de Salud” en *Rev. Salud Colectiva* 3(2), Mayo – Agosto, pp. 147-157.

Fleury, Sonia “Reforma del Estado” Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) “Diseño y gerencia de políticas y programas sociales” INDES, diciembre 2000.

Lipsky, Michael, *La burocracia en el nivel callejero: la función crítica de los burócratas en el nivel callejero*, Ruseell Sage Foundation, 1980.

Logiudice, Ana, “La asistencia social actual: entre la aseguración y la activación de los trabajadores”, en Archidiácono, P y Zibecchi, C, *La trama de las políticas sociales. Estado, saberes y territorio*, Buenos Aires, Biblos, 2017, pp. 83-110.

Mayol Alberto (2016) “¿CEOcracia? Déjàvu Macr”i, en *Página 12*, 13 enero

Merklen, Denis, “Las dinámicas contemporáneas de la individuación” en Castel, Kessler, Merklen y Murard, *Individuación, precariedad, inseguridad ¿Desinstitucionalización del presente?*, Serie Espacios del Saber, Buenos Aires, Paidós, 2013, pp. 45-85.

Merklen, Denis, (2010) *Pobres ciudadanos. Las clases populares en la era democrática (Argentina 1983-2003)*, Editorial Gorla, Buenos Aires.

Minujin, Alberto y Anguita Eduardo, *La clase media seducida y abandonada*. Edhasa, Buenos Aires, 2004

Oszlak, Oscar, *El rol del estado: micro, meso, macro*, en Conferencia dictada en el VI Congreso de Administración Pública organizado por la Asociación Argentina de Estudios de Administración Pública y la Asociación de Administradores Gubernamentales, Resistencia, 2011.

Pastor Seller, Enrique “El trabajo social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: responsabilidad y compromiso social” en *Revista Humanismo y Trabajo Social de la Escuela Universitaria de Trabajo Social*, Vol. 8, Universidad de León, España, 2009, pp. 85-109.

Perelmiter, Luisina “Burocracia, pobreza y territorio. La política espacial de la asistencia en la Argentina reciente” VII Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de General Sarmiento, 24 y 25 de abril, Los Polvorines, Buenos Aires, 2012

Rosanvallon, Pierre, *La legitimidad democrática: imparcialidad, reflexividad, proximidad*, Buenos Aires, Manantil, 2009.

Vommaro, Gabriel, “La participación política de los sectores populares en la Argentina reciente; transformaciones históricas y nuevos desafíos conceptuales”, en Rofman, Adriana (Comp.), *Participación, políticas públicas y territorio. Aportes para la construcción de una perspectiva integral*, Buenos Aires, Universidad Nacional de General Sarmiento, 2016, pp 137-155.

Wacquant, Loic (2003) *Los parias urbanos. La marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio*, Manantial, Buenos Aires

Zibecchi, Carla (2008) “Dinámica asistencial, participación social y clientelismo político: un análisis centrado en las experiencias de las mujeres beneficiarias de programas de transferencia de ingresos” en *Question*, sedici.unlp.edu.ar