

XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

# **LA ORGANIZACIÓN SOCIAL INTERESPECÍFICA COMO DISPOSITIVO TERAPÉUTICO EN LAS PATOLOGÍAS PSICOSOCIALES.**

Norberto Daniel LOPEZ ASENSIO y Silvia Irene Noemí VAI.

Cita:

Norberto Daniel LOPEZ ASENSIO y Silvia Irene Noemí VAI (2004). *LA ORGANIZACIÓN SOCIAL INTERESPECÍFICA COMO DISPOSITIVO TERAPÉUTICO EN LAS PATOLOGÍAS PSICOSOCIALES. XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-029/119>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eVAu/r3g>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# 533 - LA ORGANIZACIÓN SOCIAL INTERESPECÍFICA COMO DISPOSITIVO TERAPÉUTICO EN LAS PATOLOGÍAS PSICOSOCIALES

## **Autor/es**

Norberto Daniel LOPEZ ASENSIO ; Silvia Irene Noemí VAI ;

FACULTAD DE CIENCIAS VETERINARIAS UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

## **Institución que acredita y/o financia la investigación**

FACULTAD DE CIENCIAS VETERINARIAS

---

## **Resumen**

En los últimos años, ha habido un aumento en el interés por desarrollar la competencia social y las habilidades sociales en los niños. Este interés ha sido bien recibido por distintos profesionales de la salud, tanto física como mental, especialmente, médicos, psicólogos y educadores que han focalizado su investigación en el desarrollo de estas habilidades en los niños. Las publicaciones e investigaciones sobre el uso de intervenciones apropiadas para corregir estos déficit sociales han sido categorizadas bajo la denominación global de “ Programas de Entrenamiento en Habilidades Sociales” . Actualmente, se ha aceptado la idea que la adecuación a las relaciones sociales, durante la niñez, es un elemento muy importante para el diagnóstico y la evaluación de la salud mental adulta. Especialmente cuando estas han perdurado por largos espacios de tiempo (por ej. personas víctimas de maltrato, abuso, violencia, o abandono). Es por esta razón que en la actualidad no nos sorprende el interés manifiesto tanto en los clínicos como en los educadores, para desarrollar modelos de intervención adecuada para asistir a niños con deficiencias sociales. En este trabajo nos proponemos desarrollar como las organizaciones sociales dentro de una especie

animal (en este caso, caninos, felinos y equinos) permiten generar habilidades sociales, en los

## **Resumen en Inglés**

Summary: In recent years, there has been an increase in interest in the development of social competence and social skills in children. This interest has been widespread, by health care professionals as physicians, psychologist and educators, that have focused on the implications of poor social skills development in children. Researches and published papers focusing on interventions that attempt to correct social deficits had been called “ Social Skills Training for Children” . Actually, it had been accepted that an acceptable social relationship during the childhood, it is an important element to be considering for diagnosis and evaluation for adult mental health status. Specially when those kind of situations stables in time (Ex. Child molested, neglect, abandon and so on) It is not a surprising that clinicians and educators have become interested in developing interventions that can assist children with social deficiencies. In this work our goal is to develop how the social organization that belong to an specific specie ( in this case: dogs, cats and horses), makes possible the developement of social skills, in children that it was made impossible by other methologies.) In our cases: the patients were randomized from court programs (aged between 8 to12), and all of then intercourse several mental disorders but

## **Palabras Clave**

Terapia Asistida por Animales,

---

## **Introducción:**

Ya en el DSM-IV la Asociación Psiquiátrica Americana había incluido como categorías diagnósticas distintos desordenes desintegrativos de la infancia como el síndrome de Asperger o el síndrome de Rett, que involucran dificultades

primarias alrededor del desarrollo de habilidades sociales. Y otras categorías como el Autismo, que lo incluyen como problema central o los Trastornos del Aprendizaje, como una problemática asociada.

En la actualidad, también se está considerando la utilización de estas técnicas en jóvenes y adolescentes que han sido o son víctimas de abuso o maltrato, así como los involucrados en "delincuencia juvenil", y todos aquéllos que por una u otra circunstancia se encuentran en programas supervisados por la corte y sus organismos derivados.

En el trabajo que implica el desarrollar programas de entrenamiento terapéuticos para generar habilidades sociales debemos considerar distintas presunciones:

- A. Aceptación y popularidad. El desarrollo de estas conductas, como por ejemplo el "ser popular" permiten generar cambios favorables en estos niños a diferencia de otros que desarrollan posturas como no ser aceptados disminuyendo el placer por la búsqueda de nuevas interacciones sociales.
- B. Las habilidades sociales pueden ser entrenadas en ambientes controlados para luego generalizarse en situaciones informales, no controladas, vivenciadas en el mundo real. El "*entrenamiento de habilidades sociales*" es usualmente conducido bajo la supervisión de adultos como maestros o terapeutas. Habitualmente involucran algunas combinaciones de "role-play", "coaching", "aumento de la "autoestima" para lograr un aumento en el reconocimiento social. Ninguna de las actividades estructuradas en los programas pueden ocurrir fuera de la sesión de entrenamiento, ya que las acciones controladas en función de objetivos específicos, sólo tienen lugar en una situación de laboratorio.
- C. Es posible identificar y desde allí, enseñar, las habilidades sociales requeridas para niños con diferentes niveles de desarrollo, así como con diferentes condiciones de discapacidad. A continuación identificaremos algunos de los componentes necesarios en el desarrollo de estas habilidades:

1. Resolución de conflictos.
  2. Iniciación social.
  3. Posibilidades para insertarse en grupos.
  4. Desarrollo de actividades asertivas (demostrar congruencia entre la situación vivida y el estado emocional).
  5. Habilidades de conversación espontánea.
  6. Generar la atención.
  7. Desarrollar la sensibilidad.
  8. Respeto de la autoridad.
  9. Atender las necesidades comunicacionales del otro
- A. El déficit social en la responsabilidad, compromiso y sentido de pertenencia en los niños son el resultado de una falta de conocimiento de las conductas apropiadas así como una falta de habilidades en la producción de comportamientos sociales aceptados. Es posible que el niño no sepa que se espera de él o como mostrar la conducta apropiada, así como tampoco se sienta motivado para hacer los esfuerzos necesarios para mostrar las mismas. También es posible que el niño pueda poseer sentimientos de inadecuación y miedos que atenten contra la posibilidad de mostrar las conductas correctas; esto lleva al incremento de la ansiedad cuando él trata de implementar la conducta.

### **Desarrollo:**

Definimos al "*entrenamiento en habilidades sociales*", como la posibilidad general de un individuo para desarrollar habilidades, que le permitan la inserción en una sociedad. Nos hemos basado en dos recorridos teóricos. El primero enfoca en las habilidades que posee una persona para relacionarse con otra en un refuerzo mutuo y recíproco de modalidades de conductas, acordes a las variedades de demandas surgidas en un contexto social específico. Por otro lado, se puede sugerir que la inserción en una sociedad va a estar conformada por los aspectos

del comportamiento social que lleven a la prevención de desórdenes tanto físicos como psíquicos tanto en los niños como en los adultos.

Considerando la integración de estas definiciones y la posibilidad del refuerzo de las conductas positivas en una interacción controlada, nos hemos propuesto, utilizando el marco de la *"terapia asistida o facilitada por animales"*, la utilización de la estructuración social propia de cada especie animal, como "modelo de comportamiento" y "coacher", para generar, seleccionar, reforzar o extinguir las conductas primarias generadoras de las habilidades sociales que le permitirán a un niño con problemas en su socialización, poder observar y reflexionar acerca de sus conductas hacia un semejante.

Las acciones y conductas deben ser estructuradas y organizadas secuencialmente como un "SISTEMA DE COMUNICACIÓN NO VERBAL", en una situación de estimulación controlada. Esto permite al paciente organizar su comportamiento de acuerdo a pautas establecidas por el grupo asistencial, que de no actuarlas de la manera correcta no podrá obtener una respuesta por parte del animal. Esta condición es imprescindible ya que cada especie sola puede reaccionar de una determinada manera. El comportamiento del perro y el gato dependen de su herencia (genética) y de los aprendizajes. Hay gran importancia de la experiencia en relación con la genética y en su mayoría ésta experiencia se adquiere durante el desarrollo del animal, durante el cual tendrá que aprender a que especie pertenece, cuales son las especies amigas y los medios ambientes apaciguadores, como comunicarse, como organizar y regular sus comportamientos, como integrarse a un grupo social (jerarquización) y como volverse autónomo (apego y desapego).

Los caninos son una especie altamente social en la cual los individuos que conforman el grupo dependen unos de otros para su subsistencia y una buena calidad de vida. Para que esta sociedad pueda funcionar adecuadamente debe haber un estricto sistema de orden. Cuando se observa una jauría se notará un individuo al frente de la misma tomando iniciativa y decisiones, mientras que otros

miembros ocupan diferentes posiciones jerárquicas (disposición jerárquica lineal), además los integrantes del grupo permanecerán juntos la mayor parte del tiempo. Cuando el perro vive con una familia humana este orden jerárquico también se establece con todos los integrantes de esa familia primaria. Las jerarquías se transmiten a través de la "*comunicación intraespecífica*". Comunicación es la interacción entre un emisor y un receptor. Se habla de comunicación cuando el comportamiento de un individuo actúa sobre los órganos sensoriales de otro individuo y el comportamiento de éste último se modifica. La unión entre la madre y su camada es uno de los factores que favorece la transmisión de información. El perro es un animal social y ha desarrollado rituales de comunicación que le permiten una vida armoniosa en su grupo. En las interacciones entre perros (intraespecífica) o perro/hombre (interespecífica) como integrante de una familia, cada parte entrega informaciones que transitan por canales de comunicación propios. Todo el cuerpo del perro está implicado en la "*emisión de señales*" que sirven para la comunicación intraespecífica (perro - perro). El animal envía señales por distintos canales: visual, auditivo y olfativo, cuya coherencia va a constituir toda la fuerza del mensaje. El perro que explora a un hombre inmóvil (comunicación interespecífica) buscará informaciones olfativas primero a nivel anogenital (zona que informa identidad, estatus jerárquico, sexo y madurez sexual), posteriormente a nivel de brazos, manos y rostro que proporcionan mayor información sobre las emociones del sujeto.

Cuando un propietario da una orden a su perro le da cierto número de informaciones, la entonación, intensidad, timbre, pasan por el canal auditivo, es información voco-acústica. Hay información visual estática (morfología, tipo de ropa), cinéticas lentas (rasgo general del rostro duro o complaciente, posturas), o cinéticas rápidas (gestos y mímicas del rostro). También toman canales olfativos, táctiles y térmicos.

En una situación de autoridad la palabra debe ser portadora de un mensaje claro y debe desencadenar la reacción del perro. En la relación cotidiana el contexto en el que se desarrolla la situación es más importante que la frase en sí (dar de comer,

tomar la cadena para salir), acá lo verbal actúa como un nexo entre el dueño y su perro, pero éste solo reacciona a las señales no verbales.

El hombre comunica imágenes acústicas mediante el canal verbal y un mensaje visual por medio del lenguaje corporal, en el perro éste último es lo que dará sentido a lo verbal, afirmándolo o contradiciéndolo. Para que un perro pueda reconocer el mensaje emitido por su propietario es importante que las palabras pronunciadas y los gestos asociados sean claros y no confundan al animal. Para evitar influencia muy grande de lo verbal sobre la información que transmitimos al perro la orden vocal dada deberá siempre ser breve y acompañada de una postura inequívoca. *Un perro que no obedece es a menudo un perro que no comprendió la orden.*

La elaboración de la señal visual puede tomar la forma de un ritual. La ritualización de un comportamiento es en sentido etológico su transformación al servicio de una función de comunicación. El comportamiento de un individuo bien comprendido por otro individuo va a transformarse por repetición, fijación y simplificación en una señal precisa y significativa y que no podrá prestarse a confusión. Los rituales frecuentemente resultan de comportamientos presentes en el cachorro o comportamientos ligados a la reproducción. El ritual de invitación al juego es muy demostrativo, flexiona los miembros anteriores, pone firmes los posteriores y mueve la cola llevada alta, si este mensaje no es suficientemente claro apoya la invitación con ladridos. Los rituales sirven para limitar los conflictos sociales entre individuos.

Por otro lado los gatos no dependen unos de otros para la subsistencia por eso muchos lo consideran una especie asocial o parcialmente social cuando conviven varios gatos en el mismo hábitat. Cuando varios gatos viven en el mismo hogar suelen existir interacciones sociales que responden a un esquema de tipo jerárquico (horizontal), donde se establecen reglas que son menos rigurosas que entre los caninos. Éstas permiten la diferenciación entre individuos de mayor y menor rango social. Hay situaciones especiales en las que pueden actuar como

especie verdaderamente social evidenciando tolerancia, ayuda mutua y cooperación. El gato doméstico se habitúa rápidamente a la presencia humana, aunque conserva su autonomía y establece sus propias normas de convivencia. Usualmente es el gato quien decide acercarse, buscar o aceptar caricias, jugar o permanecer a cierta distancia de los miembros de la familia humana. En resumen, el gato doméstico es un animal que según las circunstancias puede actuar como una especie asocial, parcialmente social o social, que ha elegido libremente la convivencia con el hombre y que aún conserva poco alteradas, en comparación con el perro, las características físicas y comportamentales de su antecesor salvaje.

### **Conclusiones:**

- Los niños han podido diferenciar las conductas de frustración por no poder lograr una tarea, de aquéllas de carácter meramente impulsivo.
- Si bien el comportamiento en grupo de los niños, continúa estimulando la dispersión, el contacto con cada animal les ha permitido establecer un foco atencional, así como controlar sus impulsos en función de obtener respuestas de cada uno de ellos.
- El comportamiento frente a los equinos (fundamentalmente su contextura física), hace particularmente notable el seguimiento de las secuencias que han sido pautadas por los guías, previo al acto interactivo con el animal
- Podríamos aseverar que la postura de "animal predado" que toma el caballo, genera en el paciente: "un modelado jerárquico", al que debe someterse más allá de cualquier resistencia.
- El animal a diferencia de objetos del mundo externo despierta el interés del paciente y estimula la interacción.
- Que el paciente interactúe con diferentes especies de animales posibilita el desarrollo de sus habilidades para adquirir conductas sociales.
- Es esperable que esta condición que se genera en el ámbito de trabajo de la terapia con animales, se traslade a otras situaciones de la vida cotidiana.

- El paciente al interactuar con el animal necesita aprender secuencias de rutinas para lograr su autonomía.
- El registro de las acciones propias del paciente y su interacción con el animal, en un marco de tiempo prefijado, permite el armado de una secuencia de comportamientos, que lleva a la construcción de los "etogramas" para su análisis posterior y con ello la elaboración de los "patrones fijos de acción", tanto del paciente como del animal.

### **Discusión:**

Si bien este trabajo apunta a desarrollar algunas habilidades sociales, a través de la *"interacción humano – animal"*, la asistencia particular con este método nos ha indicado la eficacia en el desarrollo de cambios actitudinales en la población en estudio. No podemos definir de manera categórica "efectos de cura" en estos pacientes. Esto es necesario mencionarlo ya que aún no hemos tenido acceso a un abordaje contextual, es decir, trasladarnos a la institución o mantener entrevistas con las familias de los jóvenes. Al igual que en la mayoría de estos abordajes controlados con una fundamentación cognitiva, es muy difícil evaluar la persistencia en el tiempo de los cambios efectuados por los pacientes, así como su posterior seguimiento. El PROGRAMA DE INTEGRACION Y DESARROLLO INTERDISCIPLINARIO EN TERAPIAS ASISTIDAS POR ANIMALES, en la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad de Buenos Aires, intenta como unidad académica referencial, mantener este contacto a posteriori, pero igualmente no es posible garantizarlo. Que los pacientes se sientan "aptos psicofísicamente" para enfrentar las situaciones que la sociedad les plantea, es no solo en nuestro país, sino en el mundo, algo muy difícil de instaurar. Nuestra propuesta específica acerca de la *"interacción humano – animal"*, al abrir otros canales de comunicación y la posibilidad de la utilización del reforzamiento positivo, marcan un camino diferente, pero hoy es sólo un abordaje más. Quizás el trabajo de concientización a realizar con los "tutores y/o cuidadores" de los niños, posibiliten que los entrenamientos en comportamientos asertivos puedan

estabilizarse en el tiempo, más allá de las sesiones mantenidas en las situaciones de "estimulación controlada".

## **Bibliografía**

- Allen, KE et al: Effects of social reinforcement of isolate behavior of a nursery school child

- American Psychiatric Association: Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, U.S.A. , 1994.
- Asher SR: Peer Rejection in Childhood. U.S.A. 1989.
- Barton, TH: Generalization of sharing across groups. U.S.A. 1993
- Beaver B. Veterinary aspects of feline behavior. The CV Mosby Company, St. Louis Missouri, USA 1980.
- Cohors-Fresenborg: Acción et Lenguaje, deux formes de l' expression mathématique.
- Cowen, EL: Longterm follow-up of early detected vulnerable children. U.S.A. 1983
- Dodge, KA,: Social competence and children sociometric status. Canada, 1986
- Dunn, J: Sibling and peer relationships in childhood.U.S.A. 1992
- Eco, H: Tratado de semiótica general. España 1976
- Eibl-Eifesfeldt, I: Human Ethology. U.S.A. 1992
- Gartner, A: Children teach children. U.S.A. 1972
- Hendrickson, JM: Functional of peer social initiations on withdrawn preschool children. U.S.A. 1990
- La Greca, et al: Social skills training with elementary school students: A behavioral group approach. U.S.A. 1989
- Landsberg G. Manual de problemas de conducta del perro y el gato. Ed. Acribia Zaragoza, España 1998.
- Lowenthal, F: Non Verbal Communication Device. U.S.A. 1986
- Lowenthal, F: Representation du communication non verbal. Bélgica 1987
- Mentzel R. Principios de Etología, Curso de auxiliar técnico de la Medicina veterinaria. Buenos Aires, Argentina 1998.
- Merrill-Palmer: Continuities and changes in children' s social status. A five year longitudinal study. U.S.A. 1983
- Morris D. Guía para comprender a los gatos. Emecé, Buenos Aires, Argentina 1988.

- Morris D. Guía para comprender a los perros. Emecé, Buenos Aires, Argentina 1998.
- Oden Ascher, SR: Coaching children in social skills for friendship making U.S.A. 1991
- Patrick Pageat. Curso Básico de Etología Clínica del G.E.P.A.C. (Grupo de estudio del comportamiento de los animales de compañía), Méjico, Marzo 1999
- Piaget, J: Estudios sobre la lógica de los niños. Suiza. 1963
- Schopler, E: Social behavior in Autism. U.S.A. 1986
- Schwrtz JC: The effects of filmed modeling and teacher praise. U.S.A. 1983
- Strain, PS: Effects of peer-mediated social imitation and prompting/reinforcement on the social behavior of autistic children. U.S.A. 1980
- Sullivan HS: The interpersonal theory of psychiatry. U.S.A. 1953
- Timbergen y T. : Niños Autistas nuevas esperanzas de curación. Alemania 1984
- Voith V. Problemas de comportamiento . Medicina y terapéutica canina. Chandler España, 1986.
- Xavier Manteca. Etología clínica veterinaria del perro y el gato. Multimédica. Barcelona, España 1996