

XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

# **ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LOS INICIOS DE LA PRACTICA PROFESIONAL EN UN CENTRO COMUNITARIO EN EL CONTEXTO DE CRISIS.**

CANELO, Elisa, BOGGON, Laura, PANDOLFI, Marcela, EIRAS, Joinha, GARCIA POULTIER, Julieta y DIAZ, Noelia Canelo.

Cita:

CANELO, Elisa, BOGGON, Laura, PANDOLFI, Marcela, EIRAS, Joinha, GARCIA POULTIER, Julieta y DIAZ, Noelia Canelo (2004). *ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LOS INICIOS DE LA PRACTICA PROFESIONAL EN UN CENTRO COMUNITARIO EN EL CONTEXTO DE CRISIS. XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-029/18>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eVAu/pbS>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# 272 - ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LOS INICIOS DE LA PRACTICA PROFESIONAL EN UN CENTRO COMUNITARIO EN EL CONTEXTO DE CRISIS.

## **Autor/es**

CANELO, Elisa; BOGGON, Laura; PANDOLFI, Marcela; EIRAS, Joinha; GARCIA POULTIER, Julieta; DIAZ, Noelia Canelo.

## **Institución que acredita y/o financia la investigación**

proyecto independiente - Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología

---

## **Resumen**

Se presenta un estudio de carácter exploratorio llevado a cabo en el servicio de Psicología clínica de niños de la Segunda Cátedra de Psicoanálisis: Escuela Inglesa (Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires). El mismo se inicio a raíz de cambios en la población que acude al servicio y en la cantidad de consultas percibidas por los profesionales que allí inician su práctica profesional. El objetivo es dilucidar las diferencias entre estos cambios y la percepción que los profesionales actuantes tienen de los mismos. Se comparan la cantidad de casos admitidos y las fuentes de derivación entre 1997 y 2003. Los resultados permiten concluir que ha habido un aumento de consultas y una ampliación de las fuentes de derivación y se relacionan estos cambios a la crisis social, económica e institucional que atraviesa el país como contexto en el cual se desarrollan las tareas asistenciales y su efecto no solo sobre la población consultante sino sobre los profesionales, entendiendo a unos y otros como actores sociales intervinientes.

## **Resumen en Inglés**

An exploratory study undertaken in the Clinical Psychological Unit for Children of the Segunda Cátedra de Psicoanálisis: Escuela Inglesa (Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires) is presented. This study began on account of the changes in the population and the amount of referrals perceived by the professionals who start their clinical practice in this Unit. The objective is to clarify the differences between these changes and the perceptions that the professionals have of these changes. The number of cases admitted and the referral sources were compared between 1997 and 2003. the results have allowed to conclude that there has been a raise in the number of consults and an enlargement of the referral sources y and these changes are related to the social, economical and institutional crisis that our country is going through as the context in which professional tasks develop, and their effect, not only on the population which consults, but also on the professionals, understanding one and another as intervening social actors.

### **Palabras Clave**

Exploratorio práctica profesional crisis

---

El presente trabajo es nuestra primera incursión en el ámbito de la investigación en psicología. Es un estudio exploratorio cuyo objetivo es reflejar algunas situaciones particulares experimentadas en los inicios de nuestra práctica clínica.

El Servicio de Psicología Clínica de Niños dependiente de la Segunda Cátedra de Psicoanálisis: Escuela Inglesa, fue creado en 1990 y forma parte del Programa de Asistencia Comunitaria de la Secretaría de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario de la Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, desarrollándose las actividades en la Sede Regional Sur, cita en la localidad de Avellaneda.

El equipo docente de dicha cátedra que compone el Servicio, brinda asistencia psicoterapéutica psicoanalítica individual, grupal y familiar a niños de

hasta 12 años de edad y, paralelamente, orienta a los adultos responsables. Es requisito para que los consultantes reciban asistencia que no posean cobertura social médica, debido a que la atención es gratuita. Los niños y niñas son derivados en su mayoría, por escuelas y juzgados pertenecientes a la zona sur de la Provincia de Buenos Aires – Avellaneda, Lanús, Lomas de Zamora, Quilmes, entre otros-.

Durante el año 2002, se incrementó la cantidad de consultas recibidas, situación ésta que fue inferida a partir de la percepción de algunos de los miembros del Servicio, de los miembros del Servicio, de sobrecarga, falta de turnos, sobrepoblación de grupos, etc. Esto nos generó, entonces, la pregunta acerca del por qué de tal situación.

Con la finalidad de acercarnos a una primer respuesta, realizamos un estudio cuantitativo año por año, desde 1997 hasta 2003, intentando recolectar información sobre las consultas. Para ello se rastrearon, en los registros de Historias Clínicas de dichos años, la cantidad de admisiones y el origen de la derivación.

En esta primera etapa se intentó constatar si efectivamente existía un aumento de las consultas al Servicio, dato que se había percibido en la tarea diaria. Observamos que durante el año 1997 llegaron al Servicio 141 consultas; durante 1998 acudieron 142 consultantes, lo que representaba un incremento del 0.75%. En 1999 se experimentó un aumento respecto del año anterior, que se sostuvo durante el año 2000, llegando a tener 170 consultas, es decir un aumento del 19.72%. Durante el 2001, se registraron 156 consultas, lo que implicó una disminución del 8.24%. En 2002, se registraron 210 consultas, es decir, un 34.61% más que el año anterior. Nuevamente, en el año 2003, se incrementó en un 12.38%, lo que corresponde a 236 casos consultantes.

Advertimos de ese modo que efectivamente se había producido un aumento significativo al comparar las modificaciones desde 1997 hasta el 2003 (67.37%). Sin embargo, la sensación de no poder responder a tanta demanda, no era consistente con el número de consultas; se nos hizo evidente, entonces que nuestra impresión subjetiva no tenía correlato con la realidad.

Para intentar comprender esta diferencia entre lo percibido y lo que efectivamente sucedió, recurrimos al concepto de crisis de Carmen Lent quien explica este término como una alteración entre el individuo y su contexto, teniendo en cuenta que previamente las condiciones entre ambos eran estables. Tal alteración provoca un desequilibrio en el funcionamiento habitual del individuo. Lo particular de la situación de crisis es la dificultad para retomar el equilibrio previo, por este motivo, quien se encuentre inserto en ella se encontrará imposibilitado de dar una respuesta satisfactoria a ese problema.

Teniendo en cuenta las cifras obtenidas en cada año y tratando de comprender la disminución de consultas en el año 2001, consideramos factible pensarla como una consecuencia de la situación socioeconómica del país durante dicho año. Si bien esta hipótesis es demasiado amplia y abarcadora, supusimos que debido a estar los sujetos inmersos en la crisis, se encontrarían imposibilitados para dar repuestas a la situación, como así también para percibir las posibles problemáticas existentes en los niños.

Los sucesos que atravesaban al país en dicho período tenían tanto a los terapeutas como a los pacientes como actores sociales intervinientes. En ese sentido, la crisis socioeconómica en la que se halla inmerso nuestro país, situación que se ha visto acrecentada a fines de la década del ' 90, se convierte en el marco referencial en el que se encuentra inserto el Servicio de asistencia al que hacemos referencia, y puede ser caracterizado como un contexto turbulento amenazante, que impone la necesidad de adaptación.

Los cambios a los que nos expone el medio que nos rodea, pueden impactar al interior de una organización generando sentimientos de desorientación, desorganización, así como también la sensación de desborde y catástrofe. Esta descripción se podría ajustar a la situación que hemos vivenciado parte de los integrantes del Servicio durante el año 2002/2003 como ya se ha mencionado. Un medio ambiente *marcadamente inestable introduce una cuota de incertidumbre que amenaza desbordar la capacidad de contención.* 1[1]

---

Al hablar de las características del Servicio, podemos recurrir a los desarrollos de A. Schlemenson, quien describe a las organizaciones como sistemas abiertos complejos, los que se encuentran en interacción permanente con el ambiente. Es decir, que establecerían relaciones de intercambio con el contexto externo. Tal intercambio permanente exige un trabajo de diferenciación entre aquellos aspectos provenientes de ese contexto, los cuales atraviesan y modifican el desarrollo de las tareas, y los propios de la organización concreta, en este caso, del servicio de asistencia. La realidad actual, contexto en el que se desarrollan las actividades del Servicio se ha convertido en un tema crítico en las épocas en que vivimos, dado su carácter marcadamente cambiante, lo que nos enfrenta a la situación de tener que estar más atentos ante las posibles repercusiones de este intercambio.

Comenzamos a observar entonces, aquellos cambios provenientes desde el contexto. De acuerdo a datos provenientes de investigaciones anteriores, las características de la población que acude históricamente al Servicio pertenece a clases sociales de bajos recursos socioeconómicos y con características de marginalidad. De acuerdo con los datos recabados, paulatinamente fuimos observando un incremento de la población de clase media, lo cual se hizo más evidente en los últimos años estudiados. Esto se refleja en los estudios epidemiológicos realizados sistemáticamente por la cátedra a partir del año 1998, en donde se evidencia un aumento del nivel educativo de los padres en el año 2002, y también en la mayor participación de padres varones desocupados en los grupos de orientación.

De la misma manera observamos que se produjo un cambio significativo en lo que respecta a las fuentes de derivación. En el año 1997, se recibieron derivaciones de 41 escuelas públicas, las que, en el año 2003, ascendieron a 83. Las escuelas privadas que derivaron casos en 1997 fueron 4, siendo en 2003 un total de 9; incluso fueron recibéndose derivaciones de otro tipo de fuentes antes inexistentes o menos frecuentes, como ser: juzgados, hospitales, jardines de infantes, municipalidades, asistentes sociales. La pregunta que se presenta ahora

es ¿Cuál es la causa de este aumento, no solo de la cantidad de casos sino de la multiplicación de las fuentes de derivación?

Consideramos que el incremento de la demanda de pacientes hacia el Servicio podría estar determinada por varios factores: por una parte debido al aumento de la popularidad del Servicio, como consecuencia del trabajo ininterrumpido realizado durante trece años desde su creación, así como por la estabilidad del equipo terapéutico debido, posiblemente, a su condición de pertenecer al plantel docente de una cátedra universitaria. Por otra parte, por la saturación de los establecimientos educativos y por la imposibilidad del sistema de salud de cubrir las necesidades de la población.

*Así también es necesario tener en cuenta la saturación de la capacidad de resolución de problemas tanto en las escuelas como en los hospitales. Cada vez más, las escuelas se ven obligadas a desempeñar actividades que las alejan de su función educativa y de contención social, entendiendo por esta última la capacidad del personal docente para tolerar las diferentes problemáticas presentadas por los alumnos, sin dejar de cumplir su función específica. Dichas instituciones hacen las veces de comedor y de ámbito asistencial para niños cuyos hogares y familias no pueden cumplir con la satisfacción de las necesidades básicas. De esta manera, las escuelas van perdiendo la especificidad de su rol, se ven sobrepasadas en sus capacidades y en sus recursos. Por este motivo creemos que la capacidad de contención a los niños va en disminución dentro del ámbito escolar, lo cual acarrea la derivación de mas casos a organizaciones externas a dicho ámbito.*

Los servicios de psicopatología en los hospitales y salas de la zona se ven saturados por la gran demanda de asistencia. La imposibilidad del sistema de salud de dar respuesta a estas demandas hacen que, en su mayoría, los pacientes sean incluidos en interminables listas de espera o, de lo contrario, sean derivados a otras instituciones, entre las cuales se encuentra el Servicio.

A raíz de estos cambios provenientes del contexto que influyen directa e indirectamente sobre el funcionamiento interno del Servicio, nos detuvimos para realizar una mirada hacia el interior del mismo. Este debió experimentar

modificaciones en su organización, ofreciendo mayores prestaciones, creando nuevos dispositivos clínicos y ampliando sus horarios de atención y cantidad de profesionales. Estos cambios se produjeron debido a la necesidad de adaptación y de reorganización que surge como consecuencia de lo acontecido en el medio en el cual se desarrollan las actividades asistenciales.

## CONCLUSIÓN.

Teniendo en cuenta que el trabajo que desarrollamos en el Servicio forma parte de nuestros inicios en la actividad profesional, consideramos de suma importancia poder reflexionar acerca de esta percepción que tuvimos en nuestra tarea. A partir de ello, pudimos incluir el contexto como variable en juego dentro del trabajo, considerando esto como fundamental en el punto en que la práctica nunca puede permanecer aislada del ámbito en el cual se desarrolla. Hacer este análisis implica ver al individuo como parte de un medio en el cual nosotros también estamos insertos y que, por lo tanto, atraviesa nuestra tarea.

Vernos, al igual que a los pacientes a los que asistimos, como actores sociales intervinientes, situados en un momento histórico particular como es la crisis que se desarrolla en el país durante los últimos años, nos permitió entender el por qué de nuestra impresión subjetiva errónea, es decir, no coincidente con los datos empíricos obtenidos.

## CITAS BIBLIOGRÁFICAS

1[1] Schlemenson, A.: " La perspectiva ética en el Análisis Organizacional" Ed. Paidós. Buenos Aires, 1990. Pág. 198

## BIBLIOGRAFÍA

CAPLAN, G.: "Principios de psiquiatría preventiva". Ed Paidós, 1980

CERVONE, N; SAMANIEGO, C; LUZZI, A; SLAPAK, S; PADAWER, M; FRYLINSZTEIN, C (2003) "Enfoque epidemiológico en una población clínica de niños escolarizados". *Memorias de las X Jornadas de Investigación*. Tomo II; 25-28. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Agosto de 2003.

FIORINI, H.: "El campo teórico y clínico de las psicoterapias" *Ed. Tekné, Bs As, 1987*

LENT, C.: "Hay crisis y crisis" (pág.99-109) *Revista Argentina de Psicología*, IV, N° 15

SCHLEMENSON A.: " La perspectiva ética en el Análisis Organizacional"  
(Página 198) *Ed. Paidós*. Buenos Aires, 1990.

SLAPAK, S.; CERVONE, N.; LUZZI, A.; SAMANIEGO, C. (2002): " Aplicación del enfoque epidemiológico a una población clínica de niños" (pág. 67-76). *Revista Psico-USF*, Vol. 7 n.º 1 En/jun 2002. Universidad de San Francisco; San Pablo, Brasil.



