

XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

# **LA UTILIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA DEL ESTUDIO DE CASO EN UNA INVESTIGACIÓN EMPÍRICA EN PSICOTERAPIA.**

SLAPAK, S., CERVONE, N., LUZZI, A., FRYLINSZTEIN, C., NIMCOVICZ, D., PADAWER, M. y D'ONOFRIO, G.

Cita:

SLAPAK, S., CERVONE, N., LUZZI, A., FRYLINSZTEIN, C., NIMCOVICZ, D., PADAWER, M. y D'ONOFRIO, G. (2004). *LA UTILIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA DEL ESTUDIO DE CASO EN UNA INVESTIGACIÓN EMPÍRICA EN PSICOTERAPIA. XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-029/4>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eVAu/CtY>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# 136 - LA UTILIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA DEL ESTUDIO DE CASO EN UNA INVESTIGACIÓN EMPÍRICA EN PSICOTERAPIA

## **Autor/es**

SLAPAK, S.; CERVONE, N.; LUZZI, A.; FRYLINSZTEIN, C.; NIMCOVICZ, D.,  
PADAWER, M.; D' ONOFRIO, G.

## **Institución que acredita y/o financia la investigación**

P051 Programación UBACYT 2004-2007

---

## **Resumen**

Objetivo: Este trabajo presenta algunas cuestiones metodológicas sobre el estudio de caso en el marco de una investigación empírica sobre cambio psíquico en el proceso psicoterapéutico. El estudio proviene del análisis de observaciones de sesiones de psicoterapia psicoanalítica grupal de un niño y de sesiones de orientación grupal en las que participan sus padres. Método: Sobre la base de una estrategia teórica y metodológica de investigación cualitativa, el análisis se realiza con la asistencia del paquete informático Atlas.ti. Se usa una matriz para el niño y para cada padre para analizar las sesiones durante los primeros 6 meses de tratamiento. Conclusiones: El estudio de caso es de utilidad para el análisis longitudinal de proceso. Se presentarán algunos resultados relativos a la construcción del dato para su análisis cualitativo.

## **Resumen en Inglés**

Aim: This paper presents some methodological issues of a study case within a broader and current empirical inquiry on therapeutic process and psychic change. Analysis is based upon data coming from observational records of the group

sessions of a child who receive psychoanalytic group psychotherapy and from observational records of the orientation group sessions for his parents. Method: Based upon a theoretical and methodological qualitative strategy of research, data analysis was assisted by ATLAS.ti software, a specific package for the processing of qualitative data. A matrix was used to display information about each patient during the first six months of treatment. Discussion: The case study is useful when the research team is involved in analysing intensively psychotherapy process and psychic change. Some advances in the construction of different ways of analysing qualitative data will be presented.

### **Palabras Clave**

study case – psychic change

---

## **INTRODUCCIÓN**

El trabajo se inscribe en un proyecto de investigación empírica cuyo objetivo general es analizar cambio psíquico en niños que, en razón de sus problemas de conducta y aprendizaje, reciben asistencia psicoanalítica y en sus padres o adultos responsables, incluidos en grupos de orientación. Estas actividades se realizan desde una cátedra universitaria y el marco conceptual es la Teoría de las Relaciones Objetales.

Siguiendo una metodología de investigación cualitativa, el universo de pacientes bajo estudio son niños de 6 a 8 años y sus padres o adultos responsables. El material empírico está conformado por registros observacionales textuales de sesiones (de una muestra intencional de sesiones integrada por una sesión por mes) durante períodos de seis meses.

El análisis se realiza a través de tres estrategias: el desarrollo y progresivo refinamiento de códigos y subcódigos analíticos, productos de un detallado trabajo de codificación del material por parte del equipo de investigación, trabajo asistido

por el *software* ATLAS.ti; la construcción de matrices cualitativas por paciente que permiten visualizar, resumidamente, la indagación de las modalidades y formas de expresión del cambio psíquico por "caso clínico" y durante determinado lapso de tratamiento; y la escritura sistemática de anotaciones analíticas que contienen ideas, reflexiones e hipótesis interpretativas surgidas durante la codificación o emergentes de las matrices (Slapak *et al*, 2003a).

La matriz está configurada como un cuadro de doble entrada: por un lado un listado de códigos agrupados y por otro la fecha y encabezado de cada una de las sesiones que en una etapa previa han sido analizadas, codificadas y trabajadas con el Atlas.ti; en ella se vuelcan las intervenciones de cada paciente de modo que, aún cuando el tratamiento sea grupal, se realiza un estudio caso por caso y el material correspondiente a cada paciente queda desplegado en una plantilla individual, que se corresponde con la matriz general. Esto permite que resalte, a simple vista, cuáles códigos han sido más utilizados, cuáles menos, la variedad de temas tratados y demás aspectos contemplados en la construcción de la codificación, lo que permite luego hacer un "relato" de cada plantilla, que registra, de manera descriptiva y desde distintas perspectivas, la presencia del paciente en la sesión. Al estar presentadas todas las intervenciones de cada paciente en cada sesión, ordenada y simultáneamente, se las puede comparar, relacionar y plantear hipótesis e inferencias.

La metodología del estudio de caso, que permite realizar una indagación detallada que incluye al contexto y a los procesos implicados en el fenómeno bajo estudio (Hartley 1994: 208-209), es pertinente además como estrategia de construcción y prueba de hipótesis en etapas avanzadas del proceso de análisis. La aplicación de esta metodología cualitativa al estudio de las manifestaciones del cambio psíquico, desde hace tiempo valorizada en el campo psicoanalítico (Tomä y Kächele 1990: 25), se fundamentó en los principales rasgos característicos y ventajas de los estudios de caso, entre ellas la posibilidad de considerar simultáneamente las perspectivas de múltiples individuos, la mirada longitudinal que permite "capturar" y analizar intensivamente procesos y su carácter "abierto" que facilita el

descubrimiento de hechos, procesos y fuentes de datos no previstos al comienzo de la investigación (Snow y Anderson 1991: 152-163).

El presente trabajo es una aplicación del enfoque expuesto al estudio de tres casos interrelacionados: un niño, su madre y su padre. Se realiza una descripción sucinta de la matriz correspondiente a cada uno de ellos y de los códigos más utilizados en el estudio de 6 sesiones correspondientes a los primeros 6 meses de tratamiento, según la última versión del Libro de códigos elaborada por el equipo – la versión N° 13; en todos los casos los códigos utilizados han sido señalados utilizando cursiva - (Slapak *et al*, 2003b).

## ESTUDIO DE CASO

Niño E: 6 años, derivado por la escuela por dificultades de integración escolar, inquietud y dificultades de aprendizaje.

En todas las sesiones se ha podido aplicar el código *encuadre*; de la 1ra a la 4ta se registra el subcódigo *ataque al encuadre*: no quiere guardar el material, llega tarde, entre otras manifestaciones; en cambio en la 6ta se registra una *verbalización referida al encuadre*: "para mí pasó poquito", como respuesta al anuncio de la terminación de la sesión.

Despliega en las distintas sesiones un *uso particular del lenguaje*. 1ra sesión: E tira del hilo, lo hace volar y responde "estamos tallando todo", ante una *intervención interrogativa por parte del terapeuta*; 2da sesión: realiza un juego de moldeado con plastilina y le dice al terapeuta "mirá mi chanchichón"; 3ra sesión: cuando el terapeuta le pregunta qué hace, responde "es un moratorio".

Se puede observar también la posibilidad del paciente de adjudicar significados a sus *juegos*: 1ra sesión: sigue utilizando los hilos uniendo sillas y dice "hicimos una telaraña"; 3ra sesión: hace una hilera con *rastis* y dice "son guardias"

En las primeras sesiones despliega diversas *acciones* individuales haciendo un *uso expansivo del espacio* y con *utilización del material de la caja de juegos*, que

acompaña con distintas modalidades de expresión de sus *emociones*: en las primeras tres sesiones corre por el aula mientras grita, se arrastra por el piso, llora cuando le pegan, corta tizas con la tijera. En la 4ta sesión se registra *relación con los pares* incluyéndose en el juego de otros o invitando a compartir algún juego.

La descripción sucinta del relato de la matriz de E permite observar movimientos de cambio en el paciente, referidos a una progresiva capacidad de diferenciación sujeto - objeto, al desarrollo de su capacidad simbólica, a una ampliación del registro de sus emociones y, consecuentemente también, a la posibilidad de integración grupal; mientras que en las primeras sesiones predomina la aplicación de códigos referidos a acciones y a la expresión directa de las emociones, en las últimas aumentan los juegos, las verbalizaciones que les otorgan significado y la posibilidad de relación con pares.

Madre H: 40 años

*Tipos de respuesta a intervenciones del terapeuta* es un código destacado en numerosas oportunidades y presente en todas las sesiones a las que H. asistió, bajo diferentes subcódigos: *resistencial; imprecisa; proyectiva y polarización*, éste último reiteradamente registrado en la 2da sesión, en la que el padre de E estuvo ausente.

El código *verbalizaciones* aparece registrado sobre todo por el subcódigo *estilo discursivo indiferenciado*: "Cuando la gente no está pasando un mal momento a uno lo quiere pisar, y me las pasé poniendo las cosas en su lugar y si ello se llama pelearse, sí"; también se consigna *uso particular del lenguaje*.

Dentro del código *temas* se consignan varios subcódigos, destacándose por su frecuencia el subcódigo *escuela*. Asimismo se registran reiteradamente los códigos *problemas sociales, referencia a pareja parental, actividad laboral de los padres, relación entre padres e hijos, comentarios sobre el estado del niño, relación con hijo en tratamiento; adjudicación significados/pacientes*. En cambio,

*relación entre pares* se registra sólo dos veces y sólo en la 2da sesión (en la que estuvo ausente el padre de E).

En el material de H se ha podido aplicar una multiplicidad de códigos; sin embargo no se observan movimientos dentro del proceso terapéutico; la mayoría de sus intervenciones son respuestas a intervenciones del terapeuta; suelen ser formales, por momentos con escaso valor comunicacional, tanto por su contenido como por su forma y casi no se registra relación con los pares.

Padre D.: 48 años

El código *tipos de respuesta a intervenciones del terapeuta* se consiga en numerosas oportunidades, en general bajo los subcódigos *imprecisa, burlona-provocativa y maníaca*.

Asimismo se registra *tipos de relación con el terapeuta*, bajo el subcódigo *oposicionismo/desfío* y respecto del código *tipo de relación entre pares*, se registran los subcódigos *hostil, colaborativa y burla/humillación*.

En *tipos de verbalización* se consigna *lenguaje soez, estilo discursivo indiferenciado y uso particular del lenguaje*.

Respecto de *temas*, se registra *escuela* en muchas oportunidades. Asimismo se consigna *experiencias infantiles de los padres; tratamiento; referencia a pareja parental; referencia a estado mental/suicidio; emociones/miedo*.

Recién en la sexta sesión, se registran el código *tipos de comentario sobre el estado del niño* bajo los subcódigos *imprecisa y valoración negativa* y los códigos *referencia a función parental y relación entre padres e hijos*.

Si bien no se observa en D una secuencia que indique movimientos de cambio durante el período bajo estudio, en el último tramo de los 6 meses es posible observar que, aunque en forma evacuativa, aparecen contenidos ideaciones y emocionales referidos a su mundo interno. Respecto de la relación entre pares, la

participación de D es mayor que la de H, aunque con características provocativas y con tendencia a la actuación.

## CONCLUSIONES

Comparando las tres plantillas, correspondientes a miembros de una misma familia, en los tres casos se observa un uso particular del lenguaje, lenguaje indiferenciado y distintos tipos de dificultad en la interacción con los pares y con el terapeuta. Aunque la plantilla correspondiente a la madre no permite apreciar modificaciones y en la correspondiente al padre se observan algunos movimientos pero con acento en una tendencia a la actuación, en el niño es posible registrar un esbozo de movimiento hacia una mayor socialización en las últimas sesiones, tanto respecto de su capacidad de expresión de sus emociones, como de organizar juegos y de relacionarse con los demás.

La elaboración y adjudicación de códigos, la construcción de matrices y el despliegue del material clínico codificado en plantillas individuales conforman un dispositivo metodológico útil para el seguimiento de un paciente a lo largo de un tratamiento, la comparación entre sesiones de un mismo paciente y con otros y la evaluación de cambio psíquico dentro de un proceso terapéutico. Aunque el equipo de investigación no ha encarado todavía una evaluación de eficacia terapéutica, porque eso supondría trabajar fuertemente sobre la variable *terapeuta*, este dispositivo parece apto también para el cumplimiento de tal objetivo, ya que al menos, permite observar la modalidad de intervención de cada terapeuta y analizar sus efectos y eventualmente registrar la relación entre modalidades de intervención y características psicopatológicas del paciente. Como todo dispositivo metodológico, cobra sentido enmarcado en una teoría, a la que debe, a su vez, alimentar y actualizar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

HARTLEY, J. F. (1994), "Case Studies in Organizational Research", en C. Cassell y G. Symon (Editors) (1994), *Qualitative Methods in*



*Organizational Research. A Practical Guide*, SAGE Publications, London, pp. 208-229.

SLAPAK, S.; CERVONE, N.; LUZZI, A. M. Y D'ONOFRIO, M. G. (2003a), "Cuestiones metodológicas en la construcción y el análisis de datos cualitativos sobre proceso terapéutico y cambio psíquico con la asistencia del *software* ATLAS.ti", en *Revista Investigaciones en Psicología*, Año 8 N° 2, pág. 121-134. Facultad de Psicología/Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

SLAPAK, S.; CERVONE, N.; LUZZI, A. M.; FRYLINSZTEIN, C.(2003b): "Método de evaluación de cambio psíquico". *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, V XII, N° 3, pp. 193-206. Buenos Aires: Fundación Aiglé.

SNOW, D. A.; ANDERSON, L. (1991). "Researching the Homeless: The Characteristic Features and Virtues of the Case Study", en J. R. Feagin, A. M. Orum y G. Sjoberg (1991), *A Case for the Case Study*, The University of North Carolina Press, Chapel Hill, pp. 148-173.

TOMÄ, H.; KÄCHELE, H. (1990), *Teoría y práctica del psicoanálisis. Estudios clínicos*, Herder, Barcelona.