

XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

## **TALLERES CON PADRES EN EDUCACIÓN ESPECIAL. UNA HERRAMIENTA DE REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE.**

Psic. Marta Guerrero de Puppio, Lic. Nelda Canova JTP Cátedra, Dr. Diego Veliz Barrio J. y Psic. Joaquín Jiménez.

Cita:

Psic. Marta Guerrero de Puppio, Lic. Nelda Canova JTP Cátedra, Dr. Diego Veliz Barrio J. y Psic. Joaquín Jiménez (2004). *TALLERES CON PADRES EN EDUCACIÓN ESPECIAL. UNA HERRAMIENTA DE REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE. XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-029/76>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eVAu/edQ>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# 268 - TALLERES CON PADRES EN EDUCACIÓN ESPECIAL. UNA HERRAMIENTA DE REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE.

## **Autor/es**

Psic. Marta Guerrero de Puppio

Profesora Asociada Cátedra Psicología del Aprendizaje en Educación Especial”  
Facultad de Psicología – UNT

Lic. Nelda Canova JTP Cátedra “

Metodología del Trabajo Social I” Facultad de Filosofía y Letras - UNT

Dr. Diego Veliz Barrio J.

Médico Concurrente Servicio Maternidad del Sistema Provincial de Salud

Psic. Joaquín Jiménez

Adscripto Graduado Cátedra Psicología Educacional” Facultad de Psicología -  
UNT

## **Institución que acredita y/o financia la investigación**

: INPEA (Instituto Privado de Educación y Adaptación – Incorporado a la  
Enseñanza Oficial SE 630

---

## **Resumen**

Este trabajo se enmarca en un proyecto de investigación-acción “ Diagnóstico y Reestructuración de Servicios” iniciado en marzo de 2003 en INPEA Instituto de Educación Especial de Tucumán, que atiende a una población con diagnóstico de retardo mental, y edades comprendidas entre 3 y 30 años. Los autores,

integrantes del equipo interdisciplinario de INPEA, abordamos la problemática de la familia para comprender las condiciones que obstaculizan a los padres en el ejercicio de su función socializadora primaria. El estudio contribuye a valorar al taller como herramienta poderosa a nuestro interés que consiste en identificar puntos de quiebre en la familia desarrollando estrategias para actuar interdisciplinariamente. Se privilegia un enfoque cualitativo procurando la generación de conocimientos a partir del análisis de condiciones que inciden en una situación para intervenir y modificarla favorablemente por medio de dichas acciones. Incluye una fase previa donde se utilizaron cuestionarios. Mediante la modalidad taller se descubre la complejidad del problema social/humano de la discapacidad a partir de la implicación de los padres y permite intervenir en dirección a des-construir los cliché, desmitificar el sentimiento de fatalidad, privilegiando la participación y sobre todo la capacidad de interrogar e interrogarse sobre su rol de padres en la vida cotidiana.

### **Resumen en Inglés**

This work fits in an investigation proyect named “ Service of Diagnosis and Restructuration” , started in March 2003 in the special education school INPEA settle in Tucumán, that attends people with mental deficiency with ages between 3 and 30 years old. The authors, members of the INPEA´s interdisciplinary team, analyze the family in order to comprehend the conditions that obstruct parents in the exercise of their primary socializing function. The study contributes to appreciate the group technique as an useful instrument. Our interest consists in identifying family´s problems to develop strateges that allow an interdisciplinary intervention. A cualitative perspective is privileged to obtain information from the analysis of the conditions wich fall upon certain situations, in order to assist and modify them. It includes a previous fase with questionaries. Through this kind of action we are able to dicover the complexity of dishability human problem, deconstruct the cliché and the impotence feeling, promoting parent´s participation and above all their capacity of questioning their selves as parents.

## **Palabras Clave**

Discapacidad Socialización Familia Taller

---

## **TALLERES CON PADRES EN EDUCACIÓN ESPECIAL. UNA HERRAMIENTA DE REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE.**

### **Introducción**

En educación especial nos encontramos con un amplio campo de problemas que requieren respuestas diversas e innovadoras.

Este trabajo se enmarca en un proyecto de investigación-acción “ Diagnóstico y Reestructuración de Servicios” iniciado en marzo de 2003 en INPEA Instituto Privado de Educación Especial de Tucumán, que atiende a una población con diagnóstico de retardo mental, con edades comprendidas entre 3 y 30 años.

Los autores, integrantes del equipo interdisciplinario de INPEA, abordamos la problemática de la familia para comprender las condiciones que obstaculizan a los padres en el ejercicio de su función socializadora primaria. Nos interesa además aportar al enriquecimiento del cuerpo teórico en construcción sobre retraso mental, y seguir avanzando en el estudio y desarrollo de las actividades de investigación programadas en la Institución INPEA.

### **Marco Conceptual del Problema**

La llegada de un hijo con alguna discapacidad que comprometa su futuro, coloca a la familia ante la situación de recorrer un difícil proceso para encontrar las respuestas que le permitan integrar y dar sentido a este hecho inesperado. (Núñez 1991 y 1997). Ese recorrido tiene para los padres un “ tempo” que es propio de cada padre y/o familia y aún cuando van encontrando respuestas a preguntas complejas y difíciles quedan aquellas más difíciles de formular, preguntas mudas que aunque silenciadas persisten y reaparecen en distintos ámbitos que recorren para la atención de su hijo. (Mannoni -1982).

Desde nuestros distintos roles profesionales observamos que el acceso a lo que ocurre en la familia de un niño con retraso mental no resulta en general sencillo, sino que múltiples dificultades se reflejan cuando se entabla la relación con los padres. Silencio, lagunas, interposición de informes médicos, de otros profesionales y también pedagógicos, ocupan muchas veces el lugar de la palabra reveladora de la información que nos permita conocer y comprender el entramado de las relaciones familiares y de su función socializadora.

¿Cómo favorecer la expresión de las dificultades que encuentran los padres para sostener la socialización de su hijo? ¿cuáles son los obstáculos que les impide hablar de las relaciones con su hijo?

El estudio que presentamos contribuye por una parte a valorar al taller como una herramienta potente para analizar el problema focalizado, dado que nuestro interés consiste en identificar puntos de quiebre en la familia y en consecuencia desarrollar estrategias para actuar interdisciplinariamente. Y por otra analizar las condiciones que obstaculizan en los padres el ejercicio de su función socializadora primaria.

Para dar cuenta de los procesos de socialización por los que atraviesan los individuos tomamos como referentes teóricos a Berger y Luckman (1999) en sus planteos sobre el proceso de socialización. Entienden a la sociedad en términos de un continuo proceso dialéctico de tres momentos: externalización, objetivación e internalización. Los tres caracterizan simultáneamente a la sociedad y a cada sector de ella. Estar en sociedad es participar de su dialéctica; sin embargo el individuo no nace miembro de una sociedad nace con predisposición hacia la socialidad. Por lo tanto el individuo es inducido a participar en esta dialéctica. El punto de partida de este proceso lo constituye la internalización que es la base para la comprensión de los propios semejantes y para la aprehensión del mundo en cuanto a realidad significativa y social. Esta aprehensión no resulta de las creaciones autónomas de significado por individuos aislados, sino que comienza cuando el individuo asume el mundo en el que ya viven otros. No sólo vivimos en el mismo mundo, sino que participamos cada uno en el ser del otro. El proceso que se denomina socialización, puede definirse como la inducción amplia y

coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o un sector de él. Distinguen dos fases principales en la socialización: la socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez, en el seno de la familia. Por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. La socialización secundaria es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad. Se advierte que la socialización primaria suele ser la más importante para el individuo y que la estructura básica de toda socialización secundaria debe asemejarse a la primaria porque comporta algo más que un aprendizaje puramente cognoscitivo dado que se efectúa en circunstancias de enorme carga emocional. El niño, acepta los roles y actitudes de los otros significantes o sea que los internaliza y se apropia de ellos. El mundo internalizado en la socialización primaria se implanta en la conciencia con mucho más firmeza que los mundos internalizados en socializaciones secundarias. El individuo llegar a ser lo que los otros significantes lo consideran. La sociedad contemporánea atraviesa una época de profundos cambios de orden económicos, sociales, políticos y culturales, que traen aparejados cambios en la familia. Cuando la familia que atraviesa estos cambios profundos, suma la crisis de la presencia de un hijo con discapacidad se afecta de modo vital la forma en que cumple su función socializadora. Para Mannoní (1982: 14) " ... ese niño no tiene que afrontar solo una dificultad innata, sino también la forma en que su madre utiliza ese defecto en un mundo fantasmático, que termina por ser común a ambos."

### **Cuestiones metodológicas**

La línea de investigación en la que nos situamos privilegia un enfoque cualitativo procurando la generación de conocimientos a partir del análisis de condiciones que inciden en una situación para intervenir y modificarla favorablemente por medio de dichas acciones. Incluye una fase previa donde se utilizaron cuestionarios.

Toda investigación supone un recorte del objeto de estudio que se verá enriquecido si se lo abarca desde múltiples aportes disciplinarios. Es decir que en

relación al tema que nos ocupa nos proponemos una visión global que permita una mejor comprensión de un problema que sentimos como amplio y complejo y al mismo tiempo la visión particular desde distintas perspectivas disciplinares que se integran y realimentan el análisis.

Para producir la información hemos seleccionado básicamente dos técnicas : cuestionario y taller. Ambas se utilizaron en tiempos sucesivos con un breve espacio entre ellas ya que en su articulación está la ganancia en profundización y comprensión de las cuestiones estudiadas.

Cuestionario: se aplicó cuestionarios semiestructurados que incluyen dimensiones del área médica, psicológica y social, a los padres de los alumnos que concurren al servicio de escuela primaria especial. La forma fue autoadministrada para ítem cerrados y tomó la forma de entrevista para ítem abiertos o ante las dudas de los sujetos. Esta modalidad de trabajo permitió una mayor confiabilidad de la información ya que nos aseguramos la aclaración de las dudas y una interpretación adecuada de la pregunta. Merece destacarse además que resultó una instancia muy enriquecedora por los comentarios, las actitudes, sentimientos y emociones que se pusieron de manifiesto en el contexto de la producción de los datos.

Fundamentos de la modalidad Taller: Las respuestas al cuestionario fueron testimonios de diversos síntomas y problemáticas que permitió un primer diagnóstico o constatación de la problemática familiar, pero desde allí era preciso avanzar más allá de una devolución diagnóstica e intervención por medio de entrevistas por lo que optamos por estrategias que incluyen procedimientos grupales como la técnica de taller. Procedimientos que facilitan procesos de elaboración donde se rescata la producción de significados colectivos sobre las experiencias vividas.

El taller es una metodología participativa orientada a romper la relación pasiva y dependiente frente al conocimiento y esto sólo es posible mediante su producción. Desde una perspectiva ética su fin es la promoción de las capacidades críticas ya que promueve la capacidad de aprender a aprender. Implica el desarrollo de

creatividad y se apoya fundamentalmente en la indagación para la búsqueda de soluciones a problemas comunes a los participantes.

Es un espacio tanto físico como simbólico donde se da la interacción de actores similares o diferentes que, a través de la reflexión y el debate, y facilitados por técnicas de dinámica de grupo, arriban a un producto común donde se pueden marcar diferencias o consensos. La utilización de estas técnicas pueden plantearse como herramientas dentro de un proceso que ayude a fortalecer las instituciones. Se distingue de otras modalidades, como las reuniones grupales o el seminario, porque mezcla aspectos educativos y de interacción social con la obtención de un producto concreto que puede ser aplicado inmediatamente en la práctica cotidiana de trabajo. ( Achilli, 2000)

El taller como una metodología de aprendizaje se utiliza en función de un objetivo concreto y con un tema específico, se estructura en relación con ejes temáticos, pretendiendo integrar teoría y práctica y por ello promueve el protagonismo de sus participantes.

El clima grupal genera una voluntad y un compromiso para asumir una tarea, el taller permite romper el aislamiento de cada integrante y vivir una situación de encuentro, de liberación “ de fuerzas” para avanzar en un proceso de conocimiento de mayor profundidad.

Su connotación artesanal remite a que los sujetos aprenden haciendo, sin embargo no se limitan a repetir mecánicamente lo aprendido, sino que generan nuevos conocimientos por la reflexión que hacen de la práctica social, es una experiencia social, que intenta hacer un rescate mayor de la vivencia grupal. Como dice Rodrigo Vera “ el Taller ayuda a detectar obstáculos y superarlos colectivamente, la pluralidad de miradas, la pluralidad de aportes potencia las posibilidades de conocimiento, de ruptura de los planos de lo obvio o evidente, la pluralidad de visiones facilita el descubrimiento de juicios de valor que podrían estar obstaculizando el conocimiento” (Vera, Rodrigo, 1988: 5).

En este sentido promover una posición activa, participativa y creativa puede ser pensada como una posibilidad de trabajo desde una práctica preventiva y de promoción de la salud en el campo educacional.

## **Resultados y discusión**

Los hechos de la vida cotidiana, en la dinámica de la familia con un hijo discapacitado pueden aparecer, en general, con cierta lógica superadora cuando se plantea el tema de las dificultades, sin embargo, más allá de estas apariencias surgen las contradicciones que son reveladoras de la fuente profunda de su naturaleza.

En el cuestionario observamos las frases “ yo lo trato como un hijo más” , “ le exijo para que progrese” , “ espero que cuando sea grande pueda valerse por sí mismo” , “ que se integre a la sociedad y que se maneje por sí solo” “ que sepa defenderse” por ejemplo, que nos dicen acerca de una realidad que llegaron a interpretar y abordar positivamente como padres, con mayor o menor esfuerzo. Mientras que en el taller, la emergencia de intervenciones con frases como “ En otros países los niños Down van a la universidad” , “ por qué no hay una facultad de medicina para ellos” , son reveladoras de la fuerza de un pensamiento contrario a las respuestas al cuestionario que pueden entenderse como cliché, que ocultan sentimientos, emociones y actitudes fuertemente arraigadas y que están en la base de sus concepciones en relación a sus hijos. En el cuestionario pocas respuestas cuestionan o muestran fisuras, lo que viene a ser mas bien una fachada de realismo. El espacio del taller pone al descubierto la complejidad del problema humano y social de la discapacidad a partir de la implicación de los padres y nos da la posibilidad de intervenir, en la dirección a des-construir los cliché, desmitificar los miedos, el sentimiento de fatalidad, privilegiando la participación y sobre todo la capacidad de interrogar e interrogarse, abriéndose a preguntas orientadoras de su rol de padres en la vida cotidiana y en el modo de cumplir con su función socializadora. Entendemos que trabajar en grupo es trabajarse.

## **Conclusiones:**

En resumen, la función socializadora de la familia con un hijo con retraso mental encuentra obstáculos de naturaleza compleja y profunda, que se manifiestan en la emergencia de diversas contradicciones en el discurso escrito y oral.

Se identificaron las siguientes tensiones: dependencia *versus* independencia en el ámbito de lo personal y lo social, formulan expectativas de conductas independiente y por otra parte la atención de necesidades básicas está a cargo de la madre o padre; integración *versus* segregación: reclamos y búsqueda de aceptación social y por otra parte aislamiento del niño en el domicilio.

La tensión aceptación-rechazo se refleja en las contradicciones discursivas referidas a las posibilidades de aprendizaje reales y las expectativas ilusorias. También se manifiestan actitudes de polaridad fortaleza-fragilidad para tolerar los cambios que representen un posicionamiento distinto del hijo. Por otro lado se detecta la tensión: preocupación por la salud del hijo en contraste con el no cumplimiento de las prescripciones médicas.

Como conclusión final se destaca la importancia de abrir escenarios de comunicación alternativos con los padres, metodologías que continuarán siendo trabajadas ya que la vía de comunicación inaugurada con los mismos representa una instancia de aprendizaje grupal.

## **Bibliografía**

Berger, P. y Luckman, T.; 1999; La Construcción Social de la Realidad; Amorrortu Editores; Bs. As.

Mannoni, M.; 1982; El niño retardado y su madre; Editorial Paidós; Bs. As.

Núñez, B.; 1991; El niño sordo y su familia; Editorial Troquel; Bs. As.

1997; El niño discapacitado, su familia y su docente: GEMA- Grupo Editor Multimedial; Bs. As.

Elliott, J.; 2000; La Investigación-acción en educación; Editorial Morata; Madrid.

Achilli, E.; 2000; Investigación y formación docente; Laborde Editores- Colección Universitaria Serie Formación Docente; Rosario, Argentina.

Vera,R.; 1988; Orientaciones Básicas de los Talleres de Educadores; Laborde Editores- Colección Universitaria Serie Formación Docente; Rosario, Argentina.

Ageno, R.; 1989; El Taller de Educadores y la Investigación; Laborde Editores- Colección Universitaria Serie Formación Docente; Rosario, Argentina.