

XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

# **LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: REPRESENTACIONES Y PRÁCTICAS.**

Violeta Gunset.

Cita:

Violeta Gunset (2004). *LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: REPRESENTACIONES Y PRÁCTICAS. XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-029/78>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eVAu/tYe>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# 330 - LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: REPRESENTACIONES Y PRÁCTICAS.

## **Autor/es**

Violeta Gunset

## **Institución que acredita y/o financia la investigación**

Facultad de Psicología

---

## **Resumen**

LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: REPRESENTACIONES Y PRÁCTICAS. Este trabajo expone los resultados de una investigación realizada con el propósito de identificar las condiciones y situaciones de los procesos de enseñanza que favorecen el aprendizaje de los estudiantes de Psicología, incluyendo el cursado del Ciclo de Iniciación universitaria. Se presentan los resultados obtenidos con la aplicación de un cuestionario de preguntas abiertas a la totalidad de los alumnos inscriptos para cursar el 5º año de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán (UNT) durante el año 2003. Los resultados destacan la incidencia del cursado del Ciclo de Iniciación universitaria en la consecución de la carrera. Asimismo, los estudiantes consideran que para lograr un buen desempeño académico se requiere en primer lugar, de condiciones vinculadas con su propia dedicación al estudio y en segundo lugar, con aspectos relacionados con el profesor, tales como la claridad en las explicaciones, la correspondencia de lo que se enseña con la práctica y el estímulo para la participación de los alumnos. Las conclusiones señalan las implicaciones que el conjunto de los resultados obtenidos tiene para la mejor comprensión de la enseñanza universitaria.

## **Resumen en Inglés**

**LEARNING PROCESSES OF UNIVERSITY STUDENTS: REPRESENTATIONS AND PRACTICES.** Summary This work shows the results of an investigation aimed to identify the teaching conditions and situations that help the learning process of psychology students, including the initial course at the university. The results obtained are presented and analyzed by giving an open questionnaire to all the students admitted in the fifth (5th) course of the career of psychology at the National University in Tucuman (UNT) along the year 2003. The results highlight the incidence of attending the initial course in the progress of the career. Likewise the students consider that a good academic performance requires, first of all, conditions related to their own dedication to the study and, in second place, aspects related to the professor such as clearness in the explanations, correspondence between what is taught and the practice, and the stimulus for the students' participation. The conclusions point out the implications that the results obtained have for the better understanding of university teaching. Key Words: University student – Psychology-Learning – Teacher relationship

### **Palabras Clave**

Estudiante Psicología Estudiante universitario

---

### **INTRODUCCIÓN**

La política de ingreso abierto que caracteriza a la UNT y a la Facultad de Psicología posibilita el acceso de una población estudiantil con una gran diversidad cultural y educativa. Si bien la universidad declara la igualdad de oportunidades para todos aquellos que desean acceder a la educación superior, no todos los que ingresan se encuentran en las mismas condiciones en cuanto a conocimientos y experiencias previas, lo que se manifiesta en el transcurso de la carrera universitaria. (Gunset y Lobo, 1999)

Entre los problemas más serios y complejos que afronta la UNT se encuentran la fuerte deserción en el primer año de estudio, el retraso (casi el 50% de los estudiantes no cumple con el requisito de aprobación de 2 cursos por año), la duración real de las carreras alrededor de 8 años frente a una duración teórica de 5 ó 6 y una baja tasa de egresados. (Informe Final, 1998)

En ese marco, la Facultad de Psicología abordada en este trabajo presenta problemas importantes: una desfavorable relación docente/ alumno en las cátedras masivas (un total de 101 docentes/ 3235 alumnos); considerable abandono estudiantil en primer año (más del 60%); problemática duración real de la carrera estimada en 8 años (Informe Final, 1998).

Teniendo en cuenta esos indicadores desfavorables, Psicología se ha preocupado por abrir espacios para el conocimiento y la reflexión sobre las prácticas de la enseñanza y el aprendizaje, promoviendo el mejoramiento de la calidad educativa. Con ese sentido se han iniciado investigaciones que buscan aportar información para las transformaciones que se requieren.

## **El problema**

La universidad constituye un ámbito singular en el que la investigación y la enseñanza son las principales actividades orientadas a la elaboración (descubrimiento, conservación, depuración, transmisión y aplicación) de ese conocimiento. En ese ámbito, la profesión se convierte en la organización estructurante que da sentido al curriculum respectivo y orienta las prácticas de la enseñanza. (Clark, 1983)

Los estudiantes acuden a la universidad para formarse en una profesión y especializarse en un campo de trabajo.

En la universidad así definida, los profesores tienen grandes expectativas acerca de las capacidades y las condiciones que los estudiantes puedan haber desarrollado en los niveles previos de escolaridad. Se considera que aquellos que

acceden a los estudios universitarios por su trayectoria y aprendizajes previos están lo suficientemente maduros para aprovechar la información que les es transmitida, hasta el punto que los profesores consideran que no se necesita ninguna preparación pedagógica para ejercer la docencia.

No obstante, uno de los problemas más significativos en la adaptación de los estudiantes al ámbito universitario se relaciona precisamente en la contradicción entre las expectativas de la institución acerca de los conocimientos previos de los estudiantes y los que éstos realmente tienen.

En ese marco surgieron las preguntas que orientaron este trabajo: ¿qué condiciones y espacios puede abrir la Facultad para superar las contradicciones entre lo que se espera y se obtiene? ¿cuál es la opinión de los estudiantes' ¿cómo caracterizan sus procesos de aprendizaje en la universidad? ¿cómo evalúan sus dificultades y sus posibilidades de aprendizaje? ¿pueden identificar aquellas condiciones que facilitan o dificultan sus aprendizajes?

### **Enfoque y metodología**

Se adoptó un enfoque cualitativo, buscando los significados que los propios actores (los estudiantes de Psicología) dan a sus procesos de aprendizaje y de estudio en el ámbito universitario. La información se obtuvo a partir de un cuestionario de preguntas abiertas administrado a los alumnos del último curso de la carrera de Psicología, un total de 184. Posteriormente se realizaron entrevistas en profundidad a 10 estudiantes que tenían más de 35 materias aprobadas.

Para este trabajo se analizaron las respuestas a las preguntas referidas al aprendizaje y conceptos asociados al mismo, así como las experiencias satisfactorias e insatisfactorias referidas al aprendizaje y a la carrera. De igual forma se indagó sobre la incidencia del Ciclo de Iniciación Universitaria cursado al inicio de la carrera.

El trabajo con los datos implicó una serie de procedimientos de reelaboración y categorización de los enunciados obtenidos. La primera actividad consistió en la lectura de todas las respuestas del cuestionario para identificar los temas emergentes. El volumen de datos y la variedad de temas obtenidos impuso la reducción de los enunciados a una serie de unidades significativas. El mismo procedimiento fue seguido con las entrevistas una vez desgrabadas.

En este sentido, se procedió a categorizar de forma sistemática todos los datos y a separar los datos pertenecientes a cada categoría. Una vez codificada la información se procedió a su clasificación según los temas y categorías obtenidos. Posteriormente fue sistematizada en cuadros en función de las distintas categorías y ejes temáticos. El presente trabajo, por razones de espacio expone sintéticamente los procesos más significativos manifestados por los estudiantes en relación con el cursado del Ciclo y sus procesos de aprendizaje.

## **Resultados**

Los temas encontrados en las respuestas del Cuestionario fueron organizados para este trabajo teniendo en cuenta el cursado del Ciclo en primer lugar y en segundo lugar, el cursado de la carrera.

### **El Ciclo de Iniciación Universitaria**

Un importantísimo porcentaje (95%) de las respuestas al cuestionario señalan la incidencia positiva del Ciclo en la consecución de la carrera. Se señala como aspecto más destacado del mismo, que el Ciclo favorece la relación y la comunicación con los compañeros, ayudando a integrarse al ámbito de la Facultad.

Los estudiantes señalan que una dificultad muy importante en el desarrollo de la carrera se relaciona con poder encontrar “ su lugar” entre tanta gente, ubicarse en las distintas dependencias y constituir un grupo de estudio.

Los datos aportados por los entrevistados agregan que una forma de superar las dificultades del cursado consiste en conocer compañeros y formar pequeños grupos para estudiar y realizar otras actividades fuera de la institución. Esta oportunidad se da durante el cursado del Ciclo.

Asimismo en el Ciclo es posible aprender y desarrollar ciertas técnicas de abordaje del material de estudio y los textos específicos. Los estudiantes expresan que el Ciclo posibilita en cierta forma, una visión general y anticipada de lo que será el cursado de la carrera. No obstante, para algunos los temas tratados ni la bibliografía resultan demasiado interesantes, sino algo aburridos.

Muchos estudiantes señalaron que el cursado del Ciclo posibilita confirmar la elección de la carrera, a partir de las diversas situaciones que propone: lecturas, debates, paneles. En ese sentido sugieren dedicarle más tiempo, es decir, incrementar las horas semanales y extender su cursado.

Algunos estudiantes manifestaron haberse sentido muy entusiasmados mientras cursaron el Ciclo, lo que se vio prontamente disipado cuando comenzaron a cursar las materias de primer año. Entre las razones más importantes señaladas para esta pérdida de entusiasmo se encuentran la cantidad de alumnos en las clases de primer año.

## **El cursado de la carrera**

### **Los estudiantes como aprendices**

La mayoría de las respuestas señalan como positivas para el aprendizaje académico, aquellas situaciones centradas en lo académico, referencia a trabajos prácticos y de campo organizados por algunas cátedras. En todos los casos se trata de cátedras que organizan trabajos que facilitan la articulación de la teoría con la realidad o con la puesta en práctica de sus contenidos.

Los factores o temas mencionados por los estudiantes como significativos para su buen desempeño académico se encuentran aspectos de índole personal:

motivación, disposición para aprender, interés por los temas o materias, la dedicación y el tiempo dedicado al estudio que se tenga, la voluntad y el esfuerzo para estudiar. En el mismo sentido consideran como muy importante la participación activa en las propuestas de las cátedras, el compromiso con las propuestas docentes y la responsabilidad para cumplir con las tareas.

Entre las cuestiones de índole personal señaladas se destaca también el éxito obtenido en las evaluaciones y cuando lo que se aprende, se puede transferir a otras situaciones o prácticas.

Con respecto al tiempo para estudiar y el tiempo dedicado al estudio se consideraron dos situaciones: aquellos casos en los que se dispone de tiempo para estudiar porque no se trabaja o no se tiene familia y otras, en las que el estudiante “debe hacerse” de tiempo para estudiar debido a otras obligaciones. En cualquiera de los casos, se considera como muy importante aprender a planificar las actividades y el estudio en función del tiempo del que se dispone.

Otras condiciones, identificadas como cognitivas o intelectuales hacen referencia a las capacidades que los estudiantes consideran que se debe poseer o adquirir para desarrollar aprendizajes satisfactorios y que están relacionadas con el estudio en sí: capacidad de análisis y síntesis, de reflexión. En ese mismo sentido se destacaron la utilización de estrategias de aprendizaje (resumir, marcar los textos, hacer esquemas con los conceptos principales) consideradas como propicias para el aprendizaje significativo.

Finalmente, se mencionaron otras condiciones caracterizadas como interactivas, en relación con el docente y con sus compañeros. Entre ellas mencionan como importante obtener orientación por parte de los docentes, compartir con los compañeros y otros estudiantes, las dudas e interrogantes, concurrir a consultas, integrarse en un buen grupo de trabajo y tener acceso al material necesario y bibliográfico.

## **El profesor como enseñante**

La información obtenida incluye las condiciones relacionadas con el accionar docente que facilitan el aprendizaje. Se las ha organizado en tres categorías: personales, didácticas e interactivas. Se ha observado que los estudiantes consideraron como muy importante que los profesores organicen clases dinámicas y que estén dispuestos a comunicarse con ellos.

Entre las condiciones personales y profesionales de los docentes se señalan que los docentes deben ser profesionales capacitados como docentes, tener idoneidad y competencia profesional. Asimismo ser entusiasta con respecto a la docencia, querer lo que hace y sobre todo responsable (cumplir con los horarios, las pautas de trabajo, etc.)

Se han identificado también ciertas condiciones que deben reunir los docentes, las que han sido categorizadas como didácticas. Según los estudiantes es necesario que los docentes tengan formación pedagógica, de tal forma podrán proponer actividades diversas y dinámicas, articular de los contenidos con las prácticas, coordinación con los profesores de las otras materias para que no se reiteren la bibliografía ni los temas, todo lo cual facilitará el aprendizaje de sus alumnos.

Entre las situaciones que desembocan en experiencias insatisfactorias, se han consignado ciertas características de los docentes que dificultan la comunicación, por ejemplo, el dogmatismo, la dificultad para considerar otros puntos de vista, creerse todopoderoso, su falta de preparación y de consideración hacia los alumnos.

Los estudiantes destacaron también que alternativas debe seguir la enseñanza para promover aprendizajes significativos. En este sentido, han considerado que las clases participativas son aquellas en las que se establece una buena interacción el docente. En las mismas el profesor plantea preguntas y cuestiones y los estudiantes intervienen espontáneamente para realizar comentarios, formular interrogantes o aclarar dudas en un clima sereno y democrático. Asimismo, según las expresiones de los estudiantes, las buenas clases son

aquellas en las que el docente no se dispersa, mantiene la discusión, organiza los aportes de los estudiantes y los incorpora a sus conclusiones.

### **Los espacios**

Los estudiantes analizaron también las condiciones referidas al contexto, distinguiéndose aquellas que están relacionadas con el espacio físico y las condiciones del contexto áulico. Señalan que la facultad tiene una infraestructura y espacio físico poco adecuado a la cantidad de alumnos. Acotan que para aprender bien es necesario un clima calmo, organizado y sereno lo que está lejos de ser característico de este ámbito universitario.

### **Conclusiones**

Como se dijo anteriormente el presente informe contiene los resultados del trabajo analítico realizado con los alumnos del último curso de la carrera de Psicología.

El conocimiento obtenido es el resultado de un análisis concreto de una realidad específica que adquiere todo su valor precisamente como indagación intensiva y en profundidad de esa realidad, sin que puedan extraerse conclusiones genéricas y definitivas sobre los procesos y prácticas curriculares universitarias. En ese sentido se considera que debe interpretarse y utilizarse como un aporte conceptual que permite comprender una realidad concreta, como una aproximación a la complejidad de los distintos procesos que tienen lugar en las instituciones universitarias que desarrollan innovaciones y cambios curriculares como es el caso de la Facultad de Psicología.

Las conclusiones más importantes permitieron definir las condiciones necesarias para la buena enseñanza entendiéndose por tal, aquella que favorece el aprendizaje de los alumnos. En la universidad, la relación docente – alumno tiene un significado particular ya que en este nivel del sistema educativo es posible que el estudiante tenga opiniones formadas y juzgue al docente de acuerdo a ellas.

Aunque al profesor universitario se le supone un saber, un conocimiento que se incrementa como consecuencia de su labor investigativa, los estudiantes destacaron como muy importante para el logro de aprendizajes satisfactorios, la necesidad de establecer una buena relación con el docente, la que debe ser propiciada por los docentes.

El estudiante a punto de graduarse espera que su profesor sea una guía, que le sirva de orientación en su carrera futura, que le transfiera sus conocimientos y comunique sus experiencias, de forma tal que la organización de la tarea docente no quede centrada en la mera transmisión de información usando determinadas estrategias.

## **Bibliografía**

- Barros, M. E., Abdala, C., Gunset, V. y otros (2003). *Los efectos del neoliberalismo en la vida cotidiana de los estudiantes*. Congreso Latinoamericano de Educación Superior en el siglo XXI. *Publicado en CD*.
- Canessa, G., Arregui, A., Cibeira, A. y otros (2002). *Las representaciones sociales de los aspirantes a ingresar a la UBA. La universidad, el CBC y las carreras*. Buenos Aires: DOV - CBC. UBA.
- Fenstermacher, G. (1989). Tres aspectos de la filosofía de la investigación sobre la enseñanza. En M. Wittrock, *La investigación sobre la enseñanza, I. Enfoques, teorías y métodos*. Barcelona: Paidós.
- Gunset, V., Cáceres, F. y Abdala, C. (1997). La cuestión académica en la evaluación institucional de la UNT. Presentado en *Segundo Encuentro Nacional La Universidad como objeto de investigación*. Buenos Aires.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: Moscovici, S., *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. 1ª edición, Barcelona: Paidós.
- Moscovici, S. (1986). *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. 1ª edición, Barcelona: Paidós.

Pérez Gómez, Á (1993). Enseñanza para la comprensión. En: Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, Á., *Comprender y transformar la enseñanza*. 2º edición, Madrid: Morata.

Pozo Municio, J. I. (2001). *Aprendices y maestros. La nueva cultura del aprendizaje*. 2º. Reimpresión, Madrid: Alianza Editorial.

Rodríguez Gómez, G.; Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.

Saleme, H., Guerrero, M., Ventura, M. (2002). Aspectos que intervienen en la producción académica del estudiante universitario. INT. *Investigando en Psicología*, 4(4): 34-46

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. 3ª reimpresión, Madrid: Paidós.

Universidad Nacional de Tucumán (1998). *Informe final de Autoevaluación*.

Wittrock, M. (1989). *La investigación sobre la enseñanza, I. Enfoques, teorías y métodos*. Barcelona: Paidós.