

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

# **Una intervención realizada por alumnas de psicología: resultado de la articulación entre docencia, investigación y extensión universitaria.**

Calzetta, Cecilia, Gómez, Tamara Mariel Romina, Gonzalez, Mariana y Arias, Daniela Susana.

Cita:

Calzetta, Cecilia, Gómez, Tamara Mariel Romina, Gonzalez, Mariana y Arias, Daniela Susana (2010). *Una intervención realizada por alumnas de psicología: resultado de la articulación entre docencia, investigación y extensión universitaria. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/260>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/dE5>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

## BIBLIOGRAFIA

- 1- PUBLICACIÓN OMS, "Guía sobre servicios y políticas de Salud Mental". Editores Médicos. Madrid, 2006.
- 2- OMS. Glosario de promoción de la salud, Ginebra 1998.
- 2- GALENDE E., Psicofármaco y Salud Mental. Lugar Editorial. Buenos Aires, Abril del 2008.
- 4- CZERESNIA DINA - C. MACHADO FREITAS, Promoción de la Salud: conceptos, reflexiones y tendencias. Editorial, Lugar Editorial. Buenos Aires, 2006.
- 5-FERNÁNDEZ A.M., "El Campo Grupal" Notas para una genealogía. Edición Nueva Visión. Pág. 116. Buenos Aires, 1989.
- 6- CAMPELO, C., Talleres del Pirovano. Recopilación de escritos sobre el programa de Salud Mental Barrial de Hospital Pirovano. Editorial, Talleres Gráficos DEL S .R. L. Buenos Aires, marzo del año 2007.
- 7- PICHON RIVIERE, E. "EL Proceso Grupal". Edición Nueva Visión. Buenos Aires, 1994.
- 8- SEGOVIANO y KORDON, "Desarrollo sobre grupalidad", Capítulo XIII, Pág. 126. Lugar Editorial. Buenos Aires, 1996.
- 9- BOZZOLO, L'HOSTE, Nuevas condiciones para el trabajo en grupo e instituciones. Artículo publicado en la Revista Vinculum N° 1, Escuela de Psicología Social del Sur. Buenos Aires, 2003.
- 10- VVASILACHIS DE GIALDINO, I. Métodos cualitativos I. Editorial de América Latina. Buenos Aires, 1992.
- 11- VASILACHIS DE GIALDINO, I. La suposición de paradigmas en la génesis de problemas epistemológicos. Ponencia presentada en el Congreso Internacional Extraordinario de Filosofía celebrado en Córdoba, Argentina, 1987.
- 12- VASILACHIS DE GIALDINO, I. La investigación cualitativa. Estrategias de investigación cualitativa. Gedisa. Barcelona, 2006.
- 13- VASILACHIS DE GIALDINO, I. Los fundamentos ontológicos y epistemológicos de la investigación cualitativa FORUM: QUALITATIVE SOCIAL RESEARCH SOZIALFORSCHUNG. Volumen 10, No. 2, Art. 30. Mayo 2009
- 14- GLASSER, B. y STRAUSS, A. "El descubrimiento de la teoría de base". Nueva York. Aldine Publishing Company. Capítulo I y II. 1967

# UNA INTERVENCIÓN REALIZADA POR ALUMNAS DE PSICOLOGÍA: RESULTADO DE LA ARTICULACIÓN ENTRE DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA.

Calzetta, Cecilia; Gómez, Tamara Mariel Romina; Gonzalez, Mariana; Arias, Daniela Susana  
UBACyT, Universidad de Buenos Aires

---

## RESUMEN

El presente trabajo da cuenta de una experiencia realizada por alumnas de la facultad de Psicología, en el ámbito educativo, desde el año 2008 hasta la actualidad. La misma contribuye al desarrollo del Programa Escuelas Promotoras de Salud, llevado adelante por la cátedra Salud Pública Salud Mental I. Se trata de una intervención realizada en dos escuelas públicas emplazadas en los distritos de Avellaneda y de San Isidro, provincia de Buenos Aires; de la cual se produjeron dos dispositivos de promoción de salud, posibles de su actual réplica. A través de esta experiencia damos cuenta de la confluencia entre las tres misiones fundamentales de la Universidad Pública, a saber: extensión, docencia e investigación. A sí mismo reflexionamos respecto de esta integración en la formación profesional del psicólogo, a fin de que éste pueda trabajar desde un marco social, no desde la perspectiva asistencialista, sino más bien participativa de la comunidad.

## Palabras clave

Alumnos Intervención Formación Universidad

## ABSTRACT

AN INTERVENTION PERFORMED BY PSYCHOLOGY STUDENTS: A RESULT OF THE ARTICULATION BETWEEN THE EXERCISE OF TEACHING, RESEARCH AND UNIVERSITY EXTENSION.

The present paper tells about an experience performed by students of the University of Psychology, which takes place in the educative ambit, since 2008 until the present. This one contribute to the progress of the Program Health Promoting Schools, carried out by the cathedra of Health Public and Mental Health I. It is about an intervention that took place in two public schools, in Avellaneda and San Isidro districts, Buenos Aires province; as a result it has been made two devices of health promotion, that can be reused. Through this experience we show the confluence between the Public University's three essential missions (investigation, extension and teaching). Further more we think over this integration and its importance of psychologist professional formation, in order this to work from a social interest, denying the health care view; and promoting a community participation one.

## Key words

students intervention formation University

---

## MARCO INSTITUCIONAL

El proyecto de extensión universitaria llevado a cabo, está contenido dentro del programa "Escuelas Promotoras de Salud" (2007) que responde a la iniciativa de la OMS (Organización Mundial de la Salud) y la OPS (Organización Panamericana de la Salud), el cual consiste en una estrategia mundial que tiene la finalidad de formar futuras generaciones que dispongan de los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para promover y cuidar su salud, la de su familia y su comunidad, así como de crear y mantener entornos psicosociales y ambientes físicos saludables que propicien estilos de vida saludables.

Este programa tiene como respaldo acuerdos de trabajo entre: Facultad de Psicología UBA, cátedra I de Salud Pública / Salud Mental.

Municipios de Avellaneda y San Isidro

Escuelas: ENSPA (Avellaneda) y ESB 14/ Media n° 9 (San Isidro).

El proyecto de extensión universitaria en el cual se enmarca la presente experiencia se encuentra regido por la resolución n° 1324 / 06 del Consejo Directivo de la Facultad de Psicología.

A fin de cumplir con estos acuerdos, desde la cátedra I de Salud Pública y Salud Mental, se tuvieron en cuenta las necesidades planteadas por la escuela, y se actuó sobre las mismas a través de un enfoque integral de salud, rescatando y fortaleciendo aspectos positivos, así como también, promoviendo un ambiente saludable de resolución de dificultades por medio del diálogo, la mediación, la participación y el respeto. Se procedió, llevando adelante un encuadre de trabajo construido conjuntamente, por el equipo de voluntarios y las instituciones, en el cual se plantearon dos experiencias distintas, una para cada escuela, con el objetivo común de producir distintas herramientas de promoción de salud. Cabe destacar que ambos dispositivos revelan diferencias de acuerdo a las necesidades y problemáticas de cada institución.

### EXPERIENCIAS REALIZADAS

En **San Isidro** procedimos mediante la realización de talleres semanales con los alumnos de la escuela. En ellos nos propusimos brindarles un espacio de contención y escucha, sin enseñanzas acabadas sino guiándolos para que, mediante un instrumento lúdico, ellos pudieran problematizar cuestiones cotidianas y arribar en conjunto a sus propias conclusiones, en lo concerniente a la convivencia escolar. Mediante un juego de mesa, adaptado en tamaño para que sea asequible a todos los alumnos, proponíamos discusiones guiadas sobre cuestiones vinculares, de derechos humanos, interpersonales entre ellos, hacia los docentes y directivos y en camino inverso. La respuesta de los alumnos fue sumamente satisfactoria. Se generaron reflexiones que trascendían lo propuesto en cada una de las consignas. Los talleres constaban de tres momentos: sensibilización, actividad propiamente dicha y cierre, y además una encuesta anónima respecto del encuentro, donde los chicos opinaban. Sus opiniones eran tenidas en cuenta y así se optimizaba el dispositivo para su siguiente uso.

Los resultados obtenidos fueron: fortalecimiento de los lazos institucionales entre universidad y escuela; otorgamiento del material utilizado en los talleres con la variable de ser aplicado en temáticas de convivencia, sexualidad y tránsito; crecimiento institucional de la escuela por la apertura hacia contribuciones universitarias en pos a un camino de acción interdisciplinaria; fomento de reflexión en los alumnos para que revean los cimientos sobre los que construyen sus vínculos; y el aporte al programa de Escuelas Promotoras de Salud.

En **Avellaneda** la actividad realizada fue conformar un grupo focal de seis alumnos, del curso de 1ro 2da turno tarde, perteneciente a la Escuela Normal Superior Prospero G. Alemandri (ENSPA). La tarea propuesta a dichos adolescentes fue la preparación de un taller de promoción de conductas saludables, a lo largo de todo el año lectivo, que se llevaría a cabo en otra Institución escolar (Escuela Media N°4, también ubicada en el partido de Avellaneda). Para la realización de dicha tarea, se efectuaron 13 encuentros con los jóvenes, en los cuales se los capacitó para la ejecución del taller. En cada uno de los encuentros, se llevaban adelante distintas actividades, que respondían al objetivo específico, propuesto para cada encuentro. A su vez, los mencionados 13 encuentros o mini-talleres, conformaban, en su conjunto, un único gran taller, que tenía como objetivo la creación de un dispositivo de formación de talleristas de promoción de salud. En la primer parte del año, la tarea que llevo adelante, el equipo de voluntarios universitarios, efectuó las actividades necesarias para que los alumnos transcurrieran profundamente por cada una de las etapas de un taller de promoción de salud. En la segunda parte del año, la tarea del equipo, consistió en coordinar y acompañar a los adolescentes en su construcción de las actividades del taller a realizar, así también de la confección de los roles, tiempos y materiales del mismo. Además, la labor de los voluntarios universitarios, fue la de sistematizar cada uno de los encuentros,

para diseñar el dispositivo que fue producido a lo largo de todo el año de trabajo con los alumnos de la institución educativa.

Los resultados obtenidos fueron: fortalecimiento de los lazos institucionales entre universidad y escuela, producción de un dispositivo de formación de agentes multiplicadores capacitados en promoción de salud, crecimiento institucional de la escuela a partir de apertura hacia la comunidad de la que es parte, generación de un escenario favorable para la realización de otras actividades por parte de la universidad (extensión, voluntariado, investigación).

### ENFOQUE SANITARIO, EDUCATIVO Y ÉTICO NORMATIVO

En relación al trabajo con la comunidad, el principal objetivo a largo plazo, consiste en lograr la autonomía de los destinatarios de la actividad. Es necesario proponerse, que sean los sujetos, tanto en forma individual como colectiva, quienes alcancen el poder de decisión sobre sí mismos y la autogestión de sus recursos, transformándose en agentes de cambio social, de modo tal que posean herramientas o habilidades, para solucionar tanto aquellos conflictos que perciben como apremiantes, como otros que puedan surgir en un futuro. Esta modalidad de trabajo, encuentra sustento en el concepto de fortalecimiento, propuesto por Maritza Montero, el cual es descripto como un "proceso mediante el cual, los miembros de una comunidad, desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, conciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo así mismos" (Maritza Montero 2004). El recorrido, de nuestra experiencia, no fue sin la cooperación mutua de todos los actores participantes del proceso, es decir de los miembros de la institución universitaria junto a los integrantes de la comunidad educativa.

Las metas consistieron en identificar, en los adolescentes, cuales son las situaciones de vulnerabilidad ante las cuales se exponen y factores asociadas a las mismas (sociodemográficos, familiares, psicológicos y psicosociales, etc.), y promover en ellos el desarrollo de "habilidades para la vida" (OPS/OMS 2003), la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de comportamientos dañinos para su salud.

Esta intervención fue creada en conjunto con la comunidad a la cual nos dirigimos, la cual obtuvo como resultado la producción de herramientas que pueden ser utilizadas cuando los integrantes de la población lo consideren pertinente. Tomamos como punto de partida, en nuestra labor, el saber previo que poseen estos actores, el cual se construye de su experiencia cotidiana de la realidad que los envuelve; de esta manera propusimos una confluencia entre el saber local y el técnico, que permite la construcción de un conocimiento nuevo. Los diferentes dispositivos en cuestión se estructuraron gracias al aporte de los estudiantes de las escuelas que participaron del proceso, por lo que podemos afirmar que las herramientas se crearon como resultado de una co-construcción de alumnos del nivel secundario y universitario. Tales herramientas, fueron producto de una retroalimentación que se fue forjando a través de los diferentes encuentros, en los cuales se las enriquecía y complejizaba, para su posterior utilización. Reafirmamos la intención de generar un proceso que propicie las condiciones para el desarrollo de potencialidades, y que no solo apunte a la solución del problema, sino desarrollar capacidades para actuar frente a otras diversas dificultades.

### APORTES A LA FORMACIÓN ACADÉMICA

Consideramos que las experiencias de extensión y/o investigación, son de suma importancia para nuestra formación de grado. Gracias a la participación en este tipo de proyectos podemos *aprender haciendo*, es en este *haciendo* donde tejemos las redes del conocimiento, enfrentándolo con la realidad, sorteando los obstáculos que la coyuntura nos plantea y que muchas veces no están contemplados en los textos. Pero este aprender que referimos no es exclusivamente a partir de nuestro hacer, sino también a partir del recibir y del co-hacer. Es en conjunto con la comunidad, con los "destinatarios" de los proyectos, donde construimos el conocimiento.

Como estudiantes de la carrera de Psicología, creemos que estas experiencias nos fortalecen en tanto nos otorgan herramientas para un mejor desempeño en el futuro y que contribuyen al cono-

cimiento, debido a que se complementa con la teoría. Pensamos que el rol del profesional psicólogo, entre otros, es el de generar técnicas, en conjunto con la comunidad, cuya finalidad se corresponda con la resolución de dificultades. Por tal motivo, los dispositivos generados tienen como eje la promoción de salud, la prevención primaria de la enfermedad y el mejoramiento de la calidad de vida. *“El psicólogo debe contribuir a que el individuo perciba cómo las condiciones sociales determinan su vida y su conciencia [las de la comunidad] para que pueda instrumentalizar para alterar esas condiciones, su vida y así mismo en cuanto a ser social y participativo”* (Quintal de Freitas, 1994, p.155).

## INTEGRACIÓN ENTRE LA UNIVERSIDAD Y LAS INSTITUCIONES SOCIALES

La presencia de un enfoque social en la docencia, la investigación y la extensión con sus diferentes características, confluyen en un mismo objetivo, una forma de devolución por parte de la Universidad a la sociedad, poniendo a su disposición su entendimiento especializado. La universidad debe preparar al psicólogo para que pueda ejercer su rol profesional con la comunidad en la que está inserto, lo que solo es posible si sus conocimientos y herramientas son producto de la unión sinérgica de docencia, investigación y extensión, las cuales deberían desarrollarse como un núcleo académico integrado.

Así mismo creemos que, en la medida en que podamos acceder a una educación integral, con los aportes de los tres pilares de la universidad, podríamos al recibirnos ejercer el rol de agentes de cambio, facilitando herramientas para que los destinatarios de nuestras acciones puedan lograr una autogestión en sus problemáticas y ellos mismos transmitimos conocimiento de sus vivencias, dificultades y habilidades. Esta es otra de las razones, otro pilar que sostiene nuestra tarea, aceptar los aportes que los actores puedan darnos y construir en base a ellos, ya que no consiste en proponer intervenciones ideales sino posibles, acordes a su realidad; lo que requiere de un trabajo en conjunto y complementario.

En nuestra experiencia, en ambas escuelas, podemos afirmar que se procedió a partir de la retroalimentación de las tres instancias. En primer lugar, la extensión universitaria, desarrollada a través de un proyecto de Voluntariado (2007-2008), fue la instancia desde la cual realizamos las actividades. En segundo lugar, se realizó una investigación subsidiada por el proyecto UBACyT (2008-2010) desde la cual se efectuó un relevamiento de los factores de riesgo, diseñando el instrumento a partir de lo arrojado por las actividades de extensión. En tercer lugar, ambas instancias produjeron aportes a la actividad de docencia llevada a cabo en la cátedra Salud Pública y Salud Mental. Esta última, en su currícula académica, lleva adelante tareas de extensión consistentes en “salidas a terrenos”, como instancia evaluativa, donde los futuros psicólogos, interactúan con las instituciones educativas, en una actividad que esta inserta en el Programa de extensión. Las actividades de extensión/investigación y la mencionada evaluación, se retroalimentan continuamente; ya que los resultados, de las primeras, delinean las temáticas y metodologías desarrolladas por los alumnos de grado, a la vez que los datos producidos en las “salidas a terreno” fortalecen y apoyan las acciones que llevan adelante el equipo técnico de voluntarios.

De esta forma, existe una confluencia entre las actividades de docencia, extensión e investigación apoyada en una experiencia concreta y acotada en el tiempo y el espacio.

## LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

La experiencia que describimos previamente se desarrolló dentro de un proyecto, el cual a su vez se enmarca en el área de extensión de la Universidad de Psicología. La extensión universitaria es la función que menos se aplica dentro de las actividades de la universidad. Esto implica una contradicción en las propias bases de la universidad pública, ya que, la extensión universitaria es el medio por el cual la universidad devuelve sus conocimientos y progresos científicos a la sociedad que, gracias a su aporte, hace posible la manutención de dicho espacio académico.

El discurso de los actores universitarios no puede estar centrado en sus propios marcos teóricos y técnicas, si bien dichos conocimientos y herramientas no deben abandonarse, es imprescindible que sean lo suficientemente flexibles para que puedan ser modi-

ficados, enriquecidos e incrementados a partir del contacto y la labor conjunta con la población con la que se trabaja.

La extensión universitaria solo cumple con su objetivo cuando se refuerza el vínculo entre universidad y sociedad, y como resultado de esa unión, la sociedad alcanza un mayor nivel de progreso y bienestar; y la universidad, un desarrollo técnico y de mayor comprensión para darle respuesta a la sociedad. La compleja realidad que atravesamos en la actualidad nos convoca a renovar el compromiso con la sociedad, a través de la extensión universitaria. Considerando que esta, no es un “trabajo de campo” o “trabajo de situación”, sino un entorno de estimulación, cooperación e influencia mutua, que abre las puertas al largo camino de reducir la brecha entre la teoría y su aplicación. La importancia de la extensión, a nuestro entender, además de su dimensión social, es que permite la construcción de escenarios de aprendizaje recíproco, proporcionando una herramienta, donde se pone en juego la teoría en acción, para construir, reconstruir y de-construir conocimiento. Vemos a la extensión universitaria, como un espacio académico, más allá de las aulas, donde construimos un conocimiento imprescindible para nuestra futura labor profesional.

## CONCLUSIONES

Discernimos que tanto en la historia, como en la actualidad, las tradicionales experiencias de trabajo con la comunidad se han envuelto en un sistema asistencialista a la necesidad, es decir, que se imponen soluciones preestablecidas por las experiencias y conocimientos de un actor, sin tener en cuenta la/s del/los otro/s. Estas acciones generan una relación de dependencia, “técnico-usuario”, impidiendo el desarrollo de proyectos y crecimiento personal y social. El asistencialismo tradicional, afianza un sistema de dependencia y de desigualdad, coartando los cambios, reduciendo las autonomías, y por lo tanto, perpetuando una posición pasiva frente a las eventualidades.

Desde nuestro lugar de extensionistas nos proponemos romper con las prácticas de asistencialismo que tan frecuentemente se observan. Pero creemos ello solo es posible transformando nuestros paradigmas en lo que respecta a la educación. Educación para la comunidad hacia la que se dirigen las acciones y también, para los extensionistas. Desde aquí retomamos la crítica al lugar que ocupa la Extensión dentro de la Universidad. En tanto no sea un lugar reconocido de suma importancia, tanto a nivel formativo para los futuros profesionales como a nivel comunitario; no habrá una inversión y educación suficientes tendientes a cambiar la mirada de la actividad.

---

## BIBLIOGRAFIA

- ASTABURUAGA, P.; SABORIDO, M.; WALTER, E. (1998): “Cooperación técnica: Una forma de trabajo conjunto de profesionales y pobladores”. Planificación desde la comunidad: Ampliando el campo de lo posible. Santiago de Chile. CIPMA.
- DAVINI, M. C. (1995): Educación permanente en salud. OPS. Serie PALTEX N° 38.
- MONTERO, M. (2004): Teoría y práctica de la psicología comunitaria. Buenos Aires, Paidós. Cap. 2
- OPS/OMS (2003): Escuelas promotoras de la salud. Fortalecimiento de la iniciativa regional. Estrategias y líneas de acción 2003-2012. Cap. 4.
- PROGRAMA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE LA CÁTEDRA “Escuelas Promotoras de Salud”. (2007). Temas de salud pública. Buenos Aires, Editorial Koyatún.
- QUINTAL DE FREITAS, M. de A (1994) “Prácticas en Comunidad y Psicología Comunitaria”. “Psicología Social Comunitaria”, M. Montero coord., México, Universidad de Guadalajara, Cap.5
- SANCHEZ VIDAL, A. “El Rol y formación del Psicólogo Comunitario”, en “Psicología comunitaria. Bases Conceptuales y operativas. Métodos de Intervención”. Barcelona. PPU. 1991, Cap. 15
- SAFORCADA, E.: Psicología Sanitaria. Análisis crítico de los sistemas de atención de la salud. Buenos Aires, Paidós.
- VALDEZ FIGUEROA, I.; VILLASEÑOR FARIAS, M.; ALFARO, I (2004): Educación para la Salud. La importancia del concepto. Revista de Educación y Desarrollo. Marzo de 2004.