

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

## **Violencia familiar: una primera aproximación a la percepción de la misma en la región centro de la provincia de Santa Cruz, Argentina.**

Simonetti, Graciela, Pautasso, Norman Donald y Aliaga, Marta.

Cita:

Simonetti, Graciela, Pautasso, Norman Donald y Aliaga, Marta (2010). *Violencia familiar: una primera aproximación a la percepción de la misma en la región centro de la provincia de Santa Cruz, Argentina. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/286>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

Janeiro, 14(2): 383-394, 2004.

13. NASCIMENTO, J. S. Do. Qualidade de Vida: percepções de adultos com Aids no interior de Rondônia. Dissertação de Mestrado. Programa de Pós-graduação em Ciências da Saúde da Universidade de Brasília. Brasília: 2006.

14. GIOVELLI, G. R. M. Relação entre Sintomas de Depressão, Suporte Social, Qualidade de Vida e Adesão ao Tratamento em Pessoas que Vivem com HIV/ Aids. Dissertação de Mestrado. Programa de Pós-graduação em Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. Porto Alegre: 2009.

15. CANAVARRO, M. C. et. al. Desenvolvimento do Instrumento de Avaliação da Qualidade de Vida da Organização Mundial de Saúde (WHOQOL-100) para Português de Portugal. *Psiquiatria Clínica*, 27(2), PP. 15-24, 2006.

# **VIOLENCIA FAMILIAR: UNA PRIMERA APROXIMACIÓN A LA PERCEPCIÓN DE LA MISMA EN LA REGIÓN CENTRO DE LA PROVINCIA DE SANTA CRUZ, ARGENTINA**

Simonetti, Graciela; Pautasso, Norman Donald; Aliaga, Marta

Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Argentina

---

## **RESUMEN**

En el presente trabajo se exponen los primeros resultados obtenidos en el trabajo de campo realizado en la Zona Centro de la Provincia de Santa Cruz, en el marco del proyecto de investigación acreditado en la Universidad Nacional de la Patagonia Austral - UNPA, sobre: "La violencia familiar como problema social en la zona centro de la Provincia de Santa Cruz. Diagnóstico regional, evaluación y aportes para la prevención." En una primera fase se aplicó un cuestionario a docentes y profesionales de la salud cuyos resultados permitieron generar interrogantes sobre las falencias y dificultades que presenta la detección temprana de la Violencia Familiar, en particular en localidades de baja población como las estudiadas, por la falta de anonimato y la exposición pública que estas situaciones conllevan. Por otra parte, se pudo obtener información sobre los signos físicos, de conducta, de abuso sexual, de abandono o negligencia asociados al maltrato infantil, así como las características de los padres, que los docentes detectan con mayor frecuencia.

## Palabras clave

Violencia Familiar Maltrato Infantil

## **ABSTRACT**

DOMESTIC VIOLENCE: AN EARLY APPROACH TO ITS PERCEPTION IN THE CENTRAL REGION OF SANTA CRUZ PROVINCE, ARGENTINE.

The following study exhibits the early results obtained from the work field made in the central area of Santa Cruz province, framed in an authorized research project in the National University of Patagonia Austral - UNPA, regarding: "Domestic violence as a social issue in the central area of Santa Cruz province. Regional diagnostic: evaluation and contributions to prevention. In a first stage a questionnaire was applied to teachers and health professionals whose results allowed to examine the deficiency and difficulties to detect in advance domestic violence, especially in areas with low population as the ones studied, due to the lack of anonymity and public exposure that these situations convey. It was also possible to attain information about physical evidence, behaviors, sexual abuse, abandonment or negligence related with child abuse, parental characteristics which are frequently detected by teachers.

## Key words

Domestic Violence Child abuse

---

## **INTRODUCCIÓN**

En los últimos años hemos experimentado un crecimiento de las situaciones de Violencia Familiar en la Zona Centro de la provincia de Santa Cruz, comprendida por el conjunto de las localidades de San Julián, Piedrabuena, Santa Cruz y Gobernador Gregores, acompañadas de la emergencia de episodios de importante gravedad que por su espectacularidad han sorprendido e impactado a gran parte de la población de las comunidades referidas. Dado que existen variadas formas de entender la violencia familiar, como así también cierta pluralidad de perspectivas teóricas al

respecto, es conveniente que expresemos seguidamente cómo estamos entendiendo el concepto. En este sentido, compartimos la definición de violencia familiar como "... la acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno de sus miembros, que menoscaba la vida o la integridad física o psicológica, o hasta la libertad de uno de sus integrantes, causando graves daños al desarrollo de la personalidad, ejercida contra un pariente por consanguinidad, afinidad, adopción o dentro de convivientes de hecho, que produzca como consecuencia daños a la integridad física, sexual, psicológica o patrimonial, violando su derecho al pleno desarrollo y bienestar". (Grisolía Gonzáles, O., 2006).

En el plano familiar, como plantea Rico, N. (1996), las principales víctimas suelen ser los/las niños/as, ancianos/as y las mujeres, aunque los antecedentes de investigaciones se concentran en forma especial en éstas últimas, ya que a nivel mundial 1 de cada 10 mujeres es o ha sido agredida por su pareja.

Según la Asociación Argentina de Prevención de la Violencia Familiar, durante 2007 se hicieron sólo en la Ciudad de Buenos Aires 15 mil denuncias. La Dirección de la Mujer recibió otras 12 mil denuncias, mientras que el Ministerio de Justicia dio curso a otras 3 mil imputaciones. En cuanto a los porcentajes relacionados con la violencia familiar, el 95% de las víctimas son mujeres, un 2% son hombres y en un 3% de los casos la violencia es cruzada.

De acuerdo a un informe del BID en la Argentina, el 25 por ciento de las mujeres es víctima de algún tipo de violencia y, de cada 100 mujeres agredidas por sus maridos, 37 aseguraron haber sufrido el maltrato físico durante más de 20 años.

Tomando como ejemplo una de las localidades que estudiamos, en un trabajo reciente sobre la situación de la infancia en dicha población, sólo en la localidad de Puerto San Julián - cuya población en el último censo del año 2001 rondaba en las 6200 personas - durante el período Enero/2006 a Agosto/2007 se registraron por lo menos 121 situaciones relacionadas con algunas de las variantes de violencia, categorizadas de la siguiente manera: 24 casos de violencia familiar, menores implicados en grupos familiares enmarcados en la ley 2466 Provincial de violencia familiar; 87 casos se referían a protección de persona, menores implicados en expedientes de pedido de Protección de Persona, situaciones que implican un grado de riesgo o desprotección de los menores; 10 vinculados a situaciones de abuso, menores que resultaron implicados como víctimas en denuncias de presuntos abusos sexuales.

Con respecto a los datos consignados anteriormente, hay que tener en cuenta que en los mismos solo constan las situaciones en las que específicamente han estado involucrados niños o adolescentes hasta 18 años de edad. Es decir, que si obtuviéramos información más completa que incluya los casos en los que no hay menores involucrados, los números presentados crecerían indudablemente.

Respecto de las demás localidades incluidas en el presente estudio, no hay, por el momento, información procesada sobre el número de casos en los últimos años.

Cabe mencionar que estamos aludiendo a casos judicializados, pero debemos tener en cuenta que según algunos autores sólo del 10% al 20 % de los hechos se denuncian. Para apoyar este último comentario es interesante ver el trabajo de la Dra. Bringiotti (2006), acerca de las cifras ocultas del abuso sexual infantil, en el que apunta una serie de datos que nos permiten apreciar con firmeza la existencia de casos "no visibles". Probablemente debamos referirnos a estos casos que refieren al maltrato en la infancia con otros términos como "vistos pero tapados", "vistos pero negados", "sospechados pero naturalizados", "vistos pero justificados".

## **METODOLOGÍA**

El proceso de investigación en curso consiste en un estudio de descriptivo de corte transversal, cuanti-cualitativo, que tiene como objetivo principal realizar un diagnóstico sobre la situación de Violencia Familiar en la Zona Centro de la Pcia. de Santa Cruz, comprendida por las localidades de San Julián, Santa Cruz, Piedrabuena y Gobernador Gregores.

Se definieron dos etapas en el trabajo de campo. La primera consistió en la aplicación de un instrumento estandarizado, a modo de cuestionario; la segunda, en la toma de entrevistas semi-es-

tructuradas a "Informantes Claves" de instituciones que están vinculadas de una u otra manera al trabajo y abordaje de la problemática de la violencia familiar.

En esta presentación haremos referencia a los cuestionarios que fueron aplicados a docentes de escuelas públicas y a profesionales de la salud, médicos, psicólogos y enfermeros, de los hospitales regionales en cada una de las cuatro localidades de la zona centro de la Provincia de Santa Cruz.

Después de haber solicitado los permisos correspondientes, se entregaron 250 encuestas a docentes del turno mañana y tarde en ocho instituciones educativas de las localidades en estudio. Con respecto a los profesionales de la salud, se distribuyeron 110 cuestionarios en los cuatro hospitales regionales.

## **RESULTADOS:**

### **AVANCES DE LA INVESTIGACIÓN EN MARCHA.**

Del total de encuestas entregadas a los docentes se obtuvieron solamente 84 formularios a partir de los cuales se observó que el 52,4% de los docentes distinguieron signos físicos de violencia en los niños. Sobre un total de 87 respuestas, los docentes revelaron un 36,8% de "marcas en el cuerpo que podrían corresponder a objetos", un 24,1% "cortaduras o moretones" y un 23% "accidentes inexplicables".

El 89,3% de los docentes señalaron signos de violencia ligados a la conducta de los niños. Sobre un total de 298 respuestas, indicaron un 18,1% de "conductas agresivas", un 14,8% de "aislamiento con respecto a sus compañeros"; un 16,1% de "descalificación a otros niños" y un 13,4% de "desconfianza, recelo o cautela con respecto a los adultos" y "negación a hablar", respectivamente.

El 63,1% de los docentes indicaron signos relacionados con violencia sexual. Sobre un total de 100 respuestas, destacaron un 39% de "escasa relación con sus compañeros" y un 29% "niños que se muestran reservados".

Un 91,7% de los docentes marcaron signos relacionados con negligencia o abandono en los niños. Sobre un total de 529 respuestas se destacaron con un 11,2% "escasa higiene"; con un 10,8% "bajo rendimiento escolar" y con un 10,2% "ausentismo escolar".

El 82,1% de los docentes señalaron características de los padres vinculadas a la violencia. Sobre un total de 233 respuestas destacaron en un 25,8% "los padres desatienden obligaciones escolares"; en un 25,3% "no asisten a las reuniones de padres o entrega de informes" y en un 22,3% "si se los cita y no asisten".

Con respecto a las encuestas realizadas a los profesionales de la salud, de un total de 110 cuestionarios entregados, en los cuatro hospitales regionales, sólo se pudieron obtener 45 formularios, de los cuales la mayoría fueron completados en forma parcial. El caso más paradigmático fue el del hospital de una de las localidades, donde no logramos recuperar ninguno de los cuestionarios y en su lugar recibimos la respuesta de uno de los responsables institucionales, quien mediante nota expresó que no se registraban casos de violencia familiar y que tampoco existían dispositivos para abordar el tema.

## **A MODO DE CONCLUSIÓN**

Consideramos que el compromiso para contribuir a mejorar la detección temprana de la problemática, es un punto a trabajar. La baja respuesta que hemos obtenido en la población encuestada no es un dato menor, lo cual nos permite deducir claramente que tanto los docentes como los trabajadores de la salud prefieren no encontrarse ni afrontar problemas de violencia familiar en su trabajo.

Las comunidades en las que realizamos el trabajo se caracterizan por contar con una baja población, por lo tanto una falta de anonimato. Las personas tienen un mayor conocimiento de sus vecinos y conciudadanos por lo que el nivel de exposición social es muy superior al que puede presentarse en las grandes ciudades donde prácticamente no se conoce al vecino. En los temas que conllevan una importante sanción social cuando salen a la luz, como el de la violencia familiar, el nivel de exposición tanto de las víctimas como de sus familias es tal que se prefieren ocultar los casos de violencia por temor a las consecuencias sociales.

En las comunidades pequeñas es más fácil conocer lo que le pasa al otro, vecino, familiar, etc., lo que pareciera ser un aspecto a

favor para la detección temprana. Sin embargo, justamente esto, el que todos puedan conocer lo que le pasa a alguien, se convierte en uno de los principales obstáculos para detectar e intervenir rápidamente en los casos de violencia familiar. La posibilidad de “estar en boca de todos” es lo que activa el “secreto a voces”, y bloquea las posibilidades de que las víctimas reciban atención adecuada.

Uno de los principales problemas para estudiar con seriedad la evolución del problema social de la violencia familiar en la región, tiene que ver con la inexistencia de bases de datos organizadas en algunas instituciones. En algunos casos, hemos podido comprobar que se producen registros de información, proceso desde ya, muy importante pues de lo contrario no sería posible producir datos. Sin embargo el mecanismo utilizado en muchas de las instituciones es el registro del episodio que se produce a nivel local, luego esa información es derivada a otras dependencias encargadas de realizar la tarea estadística. La cuestión es que no siempre esa información regresa procesada. Por lo que a nivel de la región no se conocen datos que podrían ser extremadamente útiles para el estudio, comprensión o desarrollo de cualquier planeamiento de políticas para prevenir la violencia familiar.

Entendemos que estos esquemas de registro, producción y procesamiento de los datos en instituciones públicas lo debemos estudiar con mayor detenimiento dado que los efectos de disgregación y dispersión de la información que producen favorecen el desconocimiento de las problemáticas y contribuyen a generar representaciones sociales que pueden ser erróneas. No estamos diciendo que tal mecanismo sea deliberado o intencional, aunque en algún caso podría serlo, sino más bien, que la modalidad de organización de la información y su circulación por otras dependencias provoca estos efectos.

La relevancia de éstas situaciones radica en que la información no se puede ponderar o transformar en dato significativo debido a su dispersión, por lo tanto no se puede apelar a la misma para identificar, analizar y abordar lo que puede ser un problema importante de violencia familiar en la zona. Tal estado de situación en su dimensión más grave puede convertirse en desinformación o información no valorizada, corriéndose el riesgo de considerar, por no estar develado, un hecho o suceso como irrelevante cuando en realidad puede generar profundas consecuencias con el tiempo.

En muchas ocasiones sólo se convierte en dato significativo el suceso impactante o espectacularizado, debido al efecto de sensibilización que provoca. Todo el conjunto de fenómenos que ocurren a nivel capilar no se detectan o se tapan hasta que emergen como problema significativo, de acuerdo a las condiciones mencionadas anteriormente. Tal hecho puede ser un fenómeno aislado o puede ser la punta del iceberg de un conjunto de situaciones subyacentes mucho más complejas.

Otra de la dificultad que nos merece atención es la falta de información coordinada entre las instituciones, se produce un efecto de diseminación que se manifiesta a la larga como un impedimento para generar abordajes de cooperación en determinadas situaciones; lo que imposibilita el trabajo en red.

Este marco de funcionamiento individualizado de las instituciones se expresa en la inexistencia de prioridades comunes, que también impactan en el hecho de no poder funcionar en red. Cabe aclarar que se considera legítimo que cada institución tenga prioridades institucionales particulares basadas en los intereses y fines para las que fueron creadas. Es claro que determinadas organizaciones tendrán mayor ingerencia y responsabilidad en tareas específicas. No podemos dejar de contemplar que en muchas ocasiones las instituciones suelen verse desbordadas por el trabajo cotidiano. Pero cuando se trata de problemáticas comunitarias que tienen una estructura transversal, hay que comprender que no resulta efectivo abordar éstas de manera aislada, ni el tema se resuelve postulando la responsabilidad de una institución en particular, porque termina convirtiéndose la misma en chivo expiatorio.

En este escenario el desafío más significativo pareciera tener que ver con cómo construir dispositivos y mecanismos que nos permitan alertarnos tempranamente de las poblaciones más vulnerables y atender con la mayor urgencia posible tales situaciones.

## BIBLIOGRAFIA

- BRINGIOTTI, M.I: “Las cifras ocultas del abuso sexual infantil”. En Volnovich, J. (2006): *Abuso sexual en la infancia 2. Campo de análisis e intervención*. Editorial Lumen.
- BRINGIOTTI, M.I. *Violencia social y maltrato infantil en Argentina Cómo afectaron a su crecimiento y desarrollo los cambios socioestructurales de los últimos años*. Tomado de: [www.iigg.fsoc.uba.ar/09\\_BRINGIOTTI,%20Violencia%20Social%20y%20Maltrato](http://www.iigg.fsoc.uba.ar/09_BRINGIOTTI,%20Violencia%20Social%20y%20Maltrato)
- FERREIRA, G. y Col. (1998) *Manual de capacitación y recursos para la prevención de la violencia familiar*. Secretaría de Desarrollo Social - Programa de Fortalecimiento de la Sociedad Civil, Proyecto de Madres y Padres cuidadores.
- GRISOLÍA GONZÁLEZ, O. (2006). *Violencia Intrafamiliar: Un daño de incalculables consecuencias*. 223-245. *Revista Cenipec*, 25, enero-diciembre.
- OPS/OMS (2002) *Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen*. Washington, D.C., Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.
- PAUTASSO, N. (2008): *Situación de la Infancia en San Julián y Zona de Influencia*. Informe Final de trabajo. Fundación Agencia de Desarrollo de Puerto San Julián.
- RICO, N. (1996) *Violencia de género: un problema de derechos humanos*. Naciones Unidas, Serie Mujer y Desarrollo, Santiago de Chile.
- TOSI, A.; LERMA, S; GIAY, A.; SIMONETTI, G y Col. (2001). “Violencia y conyugalidad”. *Cuadernos Sociales 3*. U.N.R. Editora.