

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

## **Necesidades de logro y afrontamiento. Un estudio en graduados de la uncuyo (1995 - 2000).**

Aguirre, Jimena Isabel Petrona, Aparicio, Miriam Teresita y Marsollier, Roxana Graciela.

Cita:

Aguirre, Jimena Isabel Petrona, Aparicio, Miriam Teresita y Marsollier, Roxana Graciela (2010). *Necesidades de logro y afrontamiento. Un estudio en graduados de la uncuyo (1995 - 2000)*. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/372>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# NECESIDADES DE LOGRO Y AFRONTAMIENTO. UN ESTUDIO EN GRADUADOS DE LA UNCUYO (1995-2000)

Aguirre, Jimena Isabel Petrona; Aparicio, Miriam Teresita; Marsollier, Roxana Graciela  
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas.  
Argentina

## RESUMEN

Este proyecto se inserta en un programa que incluye varios proyectos centrales y subproyectos desagregados. El eje de análisis es el nivel de articulación/desfase de la Universidad con el mundo del trabajo. El objetivo es analizar el impacto de factores psicosociales en las trayectorias socioprofesionales de egresados de la Universidad Nacional de Cuyo (1995 - 2000). Se trabaja con una muestra de contadores, médicos e ingenieros industriales graduados de la UNCuyo. Se emplea metodología cuanti-cualitativa: una encuesta semiestructurada, además de una entrevista en profundidad y la escala de afrontamiento - ACS (Frydenberg & Lewis, 1993). Se aplica fundamentalmente el análisis lexicométrico tomando como meta-categorías las aspiraciones y necesidades de logro en relación con el estudio y el trabajo. Los resultados muestran la incidencia de factores psicosociales en el logro ocupacional e invitan a la reflexión acerca de la dignificación del hombre en los espacios de trabajo.

## Palabras clave

Logro Afrontamiento Universidad

## ABSTRACT

NEEDS OF ACHIEVEMENT AND COPING.

A STUDY IN GRADUATES OF THE UNCUYO (1995 - 2000)

This project is inserted in a program of investigation that includes several central projects and released sub-projects. The analysis axis is the joint/disarticulation of the University with the world of the work. The objective is to analyze the impact of psychosocial factors during the socioprofessional trajectories at the National University of Cuyo (1995 - 2000). The sample is of accountants, doctors and industrial engineers graduated at the UNCuyo. The methodology was cuanti- qualitative; a semistructured survey, interviews in depth and a coping scale - ACS (Frydenberg & Lewis, 1993) too. The lexicographical analysis is applied essentially taking as meta-categories the aspirations and needs achievement in relation to the study and the work. The results show the incidence of psychosocial factors in the laboral achievement and invite to the reflection about the dignification of the man in the work spaces.

## Key words

Achievement Coping University

## INTRODUCCIÓN

Este Proyecto se inserta en un Programa o línea de investigación que incluye varios proyectos centrales y subproyectos desagregados[1] y que ha tenido por objeto esclarecer condicionantes del éxito universitario y socio-profesional con miras a no sólo considerar aspectos cuantitativos de la problemática sino que también mecanismos subyacentes que permitan explicar y/o comprender el fenómeno.

Este tipo de estudios surge atendiendo a la situación de Argentina donde uno de los problemas centrales es el del Empleo (y no sólo la inserción laboral, sino la permanencia en el sistema y la eventual promoción) unido al marcado desaliento, falta de credibilidad y ausencia de proyectos de vida -principalmente- en los jóvenes.

En esta comunicación, nos remitiremos a resultados cuantitativos ligados al afrontamiento y al logro en el trabajo de graduados de diferentes carreras de la UNCuyo, teniendo, además, en cuenta la posición laboral obtenida por ellos en los contextos donde se insertan.

## METODOLOGÍA

La muestra esta compuesta por 80 graduados[2] -de las cohortes 1995 a 2000- de las carreras de Contador Público Nacional, Ciencias Médicas e Ingeniería (de las especialidades Civil, Industrial y en Petróleos) pertenecientes a la Universidad Nacional de Cuyo - UNCuyo.

La metodología es cuanti-cualitativa. Por una parte, las técnicas aplicadas son una encuesta semiestructurada, además, de una entrevista en profundidad y la escala de afrontamiento (ACS) (Frydenberg & Lewis, 1993). Por otra parte, se desarrollan -desde una perspectiva cualitativa- fundamentalmente el análisis lexicométrico tomando como meta-categorías las aspiraciones y necesidades de logro en relación con el estudio y el trabajo.

## RESULTADOS

La realidad contextual impacta en aspectos interesantes hallados en el estudio[3]; cabe agregar que, los graduados de nuestra muestra -al momento de la encuesta- poseen una edad promedio de aproximadamente 31 años. Los aspectos remarcados son: los graduados en un 96,3% afirman haber tenido trabajo desde que se han graduado; el 98,8% posee empleo en un puesto afín a la carrera estudiada; el 30% se encuentra posicionado en cargos jerárquicos; en general, los egresados se hallan muy satisfechos (36,3%) ó bastante satisfechos (35%) con su ocupación principal y el 45% trabaja jornada completa. Para los egresados, la elección del trabajo es fundamentalmente una cuestión de realización personal (43,8%) seguido de afinidad vocacional (20%) lo que muestra altas expectativas en relación con el puesto de trabajo; el 52,5% de los sujetos se ubica en un grupo de mediana satisfacción en el trabajo y el 42,5% de alta satisfacción; asimismo, el 45% de los egresados se considera altamente aspirante y otro 40% bastante aspirante en relación a su trabajo; en cuanto a sus expectativas de futuro, el 90% de los sujetos considera que la situación socio-económica del país será mejor de aquí a dos años; los egresados sostienen que el ascenso laboral está más ligado a factores psicológicos (73,8%) (actitudes, compromiso, responsabilidad, etcétera) que a factores sociales. Además, el 83,4% considera que es más fácil progresar en el trabajo cuando se trabaja responsablemente, sin aceptar todo lo impuesto y en cuanto a su crecimiento laboral, el 58,8% ha tenido un ascenso (desplazamiento vertical) en la empresa donde se desempeña.

Por fin, en cuanto al afrontamiento, podemos decir que, en general, los graduados de la UNCuyo encuestados manifestaron un alto nivel de frecuencia en aquellas escalas asociadas al afrontamiento positivo frente a los problemas -fundamentalmente- en las escalas "Concentrarse en el problema", "Esforzarse y tener éxito" y "Fijarse en lo positivo".

Lo expuesto demuestra una relación entre las estrategias de afrontamiento y el logro en el mundo laboral, la cual se confirma en análisis posteriores bivariados y asimismo, por los hallazgos desde una "mirada cualitativa" no exployada en esta oportunidad.

## NOTAS

[1] La Dra. Miriam Aparicio ha dirigido numerosas investigaciones -que datan del año 1987- que profundizan el problema de la calidad educativa universitaria y su proyección en el Mundo del Trabajo.

[2] La muestra efectiva o encontrada nace del rastreo de graduados a partir de bases telefónicas proporcionadas por las respectivas Facultades. No obstante, cabe aclarar que, se llamó por teléfono (fijo y/o celular) a los egresados respetando la muestra significativa de acuerdo a la población total

[3] Se observan cambios en las "autopercepciones" de los graduados de acuerdo a los resultados de los estudios realizados en distintos momentos políticos, sociales, económicos y culturales. Podemos mencionar, el estudio efectuado en el marco de la UNCuyo con ingresantes desde 1980 a 1987 -que permitió trabajar con graduados que alcanzan su título hacia 1994- y otro llevado a cabo con el aval de la UTN, Facultad Regional Mendoza, también con egresados de la citada Casa de Estudios.

## BIBLIOGRAFIA

- ABRIC, J.C. (1971). Experimental study of group creativity: task representation, group structure and performance. *European Journal of Social Psychology*, 1, 3.
- APARICIO, M. (2003). Calidad y Universidad. Un análisis desde un modelo alternativo. Mendoza: UTN/Zeta.
- APARICIO, M. (2004). Réussite, exclusion et logiques associées dans le système productif anticipé par le système éducatif. Une analyse à partir du modèle consommation-investissement. La personne et ses rapports au travail. Paris, L'Harmattan, pp. 51-59.
- APARICIO, M. (2005). Les facteurs psychosociaux en relation avec la réussite universitaire et professionnelle. Tesis Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad René Descartes. París V. Sorbona, Francia.
- APARICIO, M. (2007). Les facteurs psychosociaux à la base de la réussite universitaire et professionnelle : aspects psychologiques et organisationnels. Thèse d'habilitation à diriger des recherches, Université de Lille3, 165 Publication de l'Université de Lille3 (Atelier Thèse à la carte).
- FRYDENBERG, E. & LEWIS, R. (1995). Manual ACS Escalas de Afrontamiento para adolescentes, Madrid: TEA.
- GIMÉNEZ, G. (2000). Materiales para una teoría de las identidades sociales, en José Manuel Valenzuela Arce (coord.) (2000). Decadencia y auge de las identidades, México Norte: El Colegio de la Frontera Norte/Plaza y Valdés.
- HUERTAS, J.A. (2001). Motivación. Querer aprender, Buenos Aires: AIQUE.
- MCCLELLAND, D. (1992). Estudio de la motivación humana, Narcea. Madrid.
- MARSOLLIER, R. (2010). Educación y trabajo. Un estudio sobre factores psicosociales y educacionales que inciden en el desgaste laboral en la Administración Pública. Conicet - UNCuyo. Tesis doctoral.

# EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DEL ESTERO

Carreras, María Paula; Campisi, Andrea Paola  
Universidad Católica de Santiago del Estero. Argentina

## RESUMEN

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos en un estudio de opinión, mediante una encuesta realizada a empleadores de diferentes establecimientos, públicos y privados, relevando el desempeño laboral de los trabajadores egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago del Estero (UCSE) en diferentes áreas del ejercicio profesional. La muestra estuvo conformada por 31 empleadores, hombres y mujeres, de instituciones destinadas a brindar Educación, Cultura, Servicios de Salud Mental, Formación de Oficiales de Policía, Asistencia Social, Contención de los Hogares Asistenciales de la provincia e instituciones destinadas a tareas de Orden Jurídico. Los resultados indicaron que el factor principal tenido en cuenta a la hora de seleccionar el personal fue la formación académica de los postulantes, describieron su propia experiencia laboral con los egresados de la UCSE como muy buena. La opinión de los empleadores de instituciones públicas se diferenciaron significativamente ( $p < .05$ ) del de las privadas cuando evaluaron la capacidad de Resolución de Problemas, de Cumplimiento de tareas, de Disposición al trabajo en equipo y en disposición a la Superación Profesional, a favor de las instituciones públicas. Los empleadores varones asignaron mayor calificación del aporte a la misión institucional cuando se los comparó con las empleadoras mujeres de la muestra.

## Palabras clave

Desempeño laboral Empleador Egresados

## ABSTRACT

### JOB PERFORMANCE EVALUATION OF GRADUATES OF THE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION - UCSE

This paper shows the results obtained from an analysis of an opinion survey performed on employers of different private and public bodies. The job performance of graduated students of the Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago del Estero (UCSE) was evaluated in several professional areas. The sample included 31 employers, men and women who belong to different bodies of the province such as Education, Culture, Mental Health, Police Officers Schools, Home Assistance Support as well as others institutions connected with the Legal system. The results indicated that the main factor taken into account when selecting the staff was the academic training of the postulants, they went through a very good job experience together with the other UCSE graduated students. The opinion of public institutions employers was significantly different ( $p < .05$ ) from the private ones when Problem Solving, Task Fulfillment, Team Work Readiness and Professional Improvement Willingness abilities were evaluated in public institutions. Male employers graded better than female employers the graduated student in the variable concerning to the input of the graduated student to the institutional mission.

## Key words

Job performance Employers Graduated