

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

Evaluación del desempeño laboral de los graduados de la Facultad de Ciencias de La Educación de la Universidad Católica de Santiago Del Estero.

Carreras, María Paula y Campisi, Andrea Paola.

Cita:

Carreras, María Paula y Campisi, Andrea Paola (2010). *Evaluación del desempeño laboral de los graduados de la Facultad de Ciencias de La Educación de la Universidad Católica de Santiago Del Estero. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/373>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/6wG>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

BIBLIOGRAFIA

- ABRIC, J.C. (1971). Experimental study of group creativity: task representation, group structure and performance. *European Journal of Social Psychology*, 1, 3.
- APARICIO, M. (2003). Calidad y Universidad. Un análisis desde un modelo alternativo. Mendoza: UTN/Zeta.
- APARICIO, M. (2004). Réussite, exclusion et logiques associées dans le système productif anticipé par le système éducatif. Une analyse à partir du modèle consommation-investissement. La personne et ses rapports au travail. Paris, L'Harmattan, pp. 51-59.
- APARICIO, M. (2005). Les facteurs psychosociaux en relation avec la réussite universitaire et professionnelle. Tesis Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad René Descartes. París V. Sorbona, Francia.
- APARICIO, M. (2007). Les facteurs psychosociaux à la base de la réussite universitaire et professionnelle : aspects psychologiques et organisationnels. Thèse d'habilitation à diriger des recherches, Université de Lille3, 165 Publication de l'Université de Lille3 (Atelier Thèse à la carte).
- FRYDENBERG, E. & LEWIS, R. (1995). Manual ACS Escalas de Afrontamiento para adolescentes, Madrid: TEA.
- GIMÉNEZ, G. (2000). Materiales para una teoría de las identidades sociales, en José Manuel Valenzuela Arce (coord.) (2000). Decadencia y auge de las identidades, México Norte: El Colegio de la Frontera Norte/Plaza y Valdés.
- HUERTAS, J.A. (2001). Motivación. Querer aprender, Buenos Aires: AIQUE.
- MCCLELLAND, D. (1992). Estudio de la motivación humana, Narcea. Madrid.
- MARSOLLIER, R. (2010). Educación y trabajo. Un estudio sobre factores psicosociales y educacionales que inciden en el desgaste laboral en la Administración Pública. Conicet - UNCuyo. Tesis doctoral.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DEL ESTERO

Carreras, María Paula; Campisi, Andrea Paola
Universidad Católica de Santiago del Estero. Argentina

RESUMEN

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos en un estudio de opinión, mediante una encuesta realizada a empleadores de diferentes establecimientos, públicos y privados, relevando el desempeño laboral de los trabajadores egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago del Estero (UCSE) en diferentes áreas del ejercicio profesional. La muestra estuvo conformada por 31 empleadores, hombres y mujeres, de instituciones destinadas a brindar Educación, Cultura, Servicios de Salud Mental, Formación de Oficiales de Policía, Asistencia Social, Contención de los Hogares Asistenciales de la provincia e instituciones destinadas a tareas de Orden Jurídico. Los resultados indicaron que el factor principal tenido en cuenta a la hora de seleccionar el personal fue la formación académica de los postulantes, describieron su propia experiencia laboral con los egresados de la UCSE como muy buena. La opinión de los empleadores de instituciones públicas se diferenciaron significativamente ($p < .05$) del de las privadas cuando evaluaron la capacidad de Resolución de Problemas, de Cumplimiento de tareas, de Disposición al trabajo en equipo y en disposición a la Superación Profesional, a favor de las instituciones públicas. Los empleadores varones asignaron mayor calificación del aporte a la misión institucional cuando se los comparó con las empleadoras mujeres de la muestra.

Palabras clave

Desempeño laboral Empleador Egresados

ABSTRACT

JOB PERFORMANCE EVALUATION OF GRADUATES OF THE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION - UCSE

This paper shows the results obtained from an analysis of an opinion survey performed on employers of different private and public bodies. The job performance of graduated students of the Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago del Estero (UCSE) was evaluated in several professional areas. The sample included 31 employers, men and women who belong to different bodies of the province such as Education, Culture, Mental Health, Police Officers Schools, Home Assistance Support as well as others institutions connected with the Legal system. The results indicated that the main factor taken into account when selecting the staff was the academic training of the postulants, they went through a very good job experience together with the other UCSE graduated students. The opinion of public institutions employers was significantly different ($p < .05$) from the private ones when Problem Solving, Task Fulfillment, Team Work Readiness and Professional Improvement Willingness abilities were evaluated in public institutions. Male employers graded better than female employers the graduated student in the variable concerning to the input of the graduated student to the institutional mission.

Key words

Job performance Employers Graduated

INTRODUCCIÓN:

La inserción laboral de los graduados/profesionales universitarios es una preocupación creciente para las Universidades, que se han visto impulsadas a la realización de estudios para conocer tanto la inserción laboral de sus graduados como su satisfacción con la formación recibida, las competencias adquiridas durante sus estudios y su adecuación a las necesidades surgidas en el desarrollo profesional.

La investigación llevada a cabo tuvo como propósito principal recuperar la mirada sobre la Institución Universidad en general, y sobre la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago del Estero, a los fines de considerar si este sistema educativo promueve la formación de graduados/profesionales con capacidades para insertarse en el actual mundo laboral. Objetivo que se inserta, a su vez, en el marco de los procesos de autoevaluación institucional que se lleva a cabo periódicamente.

OBJETIVOS:

- Relevar la opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de sus empleados egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Santiago del Estero.
- Describir el criterio principal y los secundarios que tiene en cuenta el empleador al seleccionar personal profesional para su empresa.
- Verificar si la finalidad que cumple la institución introduce diferencias con significación estadística en la valoración del desempeño de los empleados egresados de la UCSE.
- Corroborar si la profesión y/o el cargo que ocupa el empleador incide en la opinión que emite sobre el desempeño del egresado de la UCSE.
- Referir la valoración que informan los empleadores sobre diferentes variables del desempeño laboral de los graduados de la UCSE.
- Informar sobre la opinión comparativa que realiza el empleador entre el egresado de la UCSE y el egresado de otras instituciones académicas en relación con diferentes áreas de su práctica profesional.

INSTRUMENTOS:

- Encuesta realizada Ad Hoc para relevar la opinión de empleadores de egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Santiago del Estero.

El instrumento cuenta con una sección destinada a reunir datos socio-demográficos del empleador tales como su edad, sexo, profesión, cargo que desempeña dentro de la institución y antigüedad en el mismo. El resto de la encuesta se distribuye en recopilar información sobre criterios de selección del empleado utilizada por la organización, la valoración que hace el empleador de distintas áreas del desempeño laboral y, finalmente, un grupo de ítems destinados a evaluar comparativamente la práctica del egresado de la UCSE con la de otras instituciones educativas. Las opciones de respuestas están planteadas a través de una escala likert de 5 opciones posibles.

RESULTADOS:

- Al indagar sobre la propia experiencia laboral con los graduados de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UCSE la mayoría (56.7%, n=17) la calificó como **Muy Buena**, mientras que el 40% (n=12) las calificó como **Buena** y el porcentaje menor la calificó como **Regular** (3.2%, n=1).
- El 82.8% (n=24) de los empleadores considera que el criterio principal para seleccionar un personal profesional es el referido a la **formación académica** entendiendo esto como el curriculum académico y profesional conformado, la experiencia laboral previa y los conocimientos sobre su especialidad, luego el 6.9% (n=2) afirmó que el título específico era lo primero y finalmente, el 3.4% (n=1) consideró que las condiciones humanas, la disposición para el trabajo y la imposición de un superior eran los requerimientos primeros.
- No se verificaron diferencias con significación estadística ($p < .05$) según la finalidad que se propone la institución participante del estudio.
- La profesión y el cargo que ocupa el empleador no fueron varia-

bles capaces de introducir diferencias en la opinión que emite sobre el desempeño laboral de los egresados de la UCSE.

- Los porcentajes mayores se nuclearon en la categoría **Muy Buena** en categorías tales como eficiencia y productividad, formación teórica y de aplicación de procedimientos, resolución de problemas, cumplimiento de tareas, actitud de innovación, disposición al trabajo en equipo, aporte a la misión institucional, superación profesional y formación ética y humanitaria.
- En cada una de las categorías mencionadas anteriormente la mayoría de los empleadores consideró similar el desempeño de egresados de la UCSE con el de otras instituciones académicas.

CONCLUSIONES:

A partir de los resultados obtenidos, podemos afirmar, a través del estudio empírico, que la Facultad de Ciencias de la Educación de la UCSE forma egresados capaces de insertarse eficazmente al medio social actual, según la opinión de los empleadores participantes del estudio. Aspectos puestos de manifiesto en las cualidades atribuidas al empleado -egresado de la UCSE - como en la satisfacción manifestada con el mismo.

La transferencia de los datos es válida al momento de volver nuestra mirada al interior de la Universidad, a la carrera de grado, a los fines de mejorar internamente, replantear la efectividad de la misión, la coherencia del discurso formativo, la orientación de los planes de estudio y la comprensión real del medio social en el que actúa.

BIBLIOGRAFIA

- LANDINELLI, J. (2006): La educación universitaria en la sociedad del conocimiento. ¿Decadencia o renacimiento?. VI Cumbre iberoamericana de Rectores de Universidades Públicas. Panel: el futuro de las universidades en la sociedades del conocimiento. Montevideo, 6 y 7 de Julio.
- LOPERA PALACIO, C. M. (2005): Los estudios sobre seguimiento de egresados en los procesos de mejora continua de la actividad universitaria. Seminario para Funcionarios Universitarios y Gubernamentales sobre seguimiento de Egresados, de la RED GRADUAD2. Monterrey, México.
- SALAZAR PEÑA, M. T.; TRUJILLO DE LA CRUZ, C., GOMEZ MORALES, L. (2006): Desempeño profesional de los egresados del programa educativo licenciatura en enfermería escolarizado. Facultad de Enfermería. BUAP. México.
- SCHOMBURGN, H. (2004): Manual para Estudio de Seguimiento de Graduados Universitarios. Centro para la Investigación sobre la Educación Superior y el Trabajo. Universidad de Kassel.