

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

## **Riesgos psicosociales de los trabajadores.**

Ferrari, Liliana Edith, Filippi, Graciela Leticia, Cebey, María Carolina y Trotta, María Florencia.

Cita:

Ferrari, Liliana Edith, Filippi, Graciela Leticia, Cebey, María Carolina y Trotta, María Florencia (2010). *Riesgos psicosociales de los trabajadores. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/374>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/hbt>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# RIESGOS PSICOSOCIALES DE LOS TRABAJADORES

Ferrari, Liliana Edith; Filippi, Graciela Leticia; Cebey, María Carolina; Trotta, María Florencia  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

## RESUMEN

Proyecto UBACyT-P015, Riesgos psicosociales de los trabajadores. Efectos subjetivos e intersubjetivos de la precarización laboral, Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología-UBA. Objetivo general: explorar la dimensión subjetiva e intersubjetiva de los riesgos psicosociales ligados a las nuevas prácticas de trabajo y asistencia. La indagación del estado del arte, sobre 400 publicaciones indexadas de buscadores especializados y en base a un triple criterio -temporal, enfoque-temático, contexto de producción de la investigación-exploración -, puede agruparse en: Década del '90: estresores extraorganizacionales; variables intraorganizacionales; responsabilidad managerial; investigación. Década del 2000: las nomenclaturas; diagnóstico e intervención; marco legal. La aproximación metodológica es cuali-cuantitativa. Dimensión cualitativa: se trabajan focus-group, entrevistas en profundidad y de experto. El material se analiza en términos discursivos: uso informacional, estructural, social-hermenéutico. Se formularon las categorías correspondientes a los usos y las específicas de modos y formas de violencia laboral. Dimensión cuantitativa: aplicación del cuestionario VAL-MOB. Muestra de 275 casos testigo, intencional, proporción adecuada acosados/no-acosados: 53/222. Factores analizados: Relacionalidad; Intrusividad/ ingerencia; Clima afectivo y emocional; Descalificación; Sintomatología. Dada su multifactorialidad, el análisis no se reduce a relaciones acotadas o a factores de personalidad; es fuente de insumos para un enfoque de prevención e intervención sobre los procesos que producen violencia laboral.

## Palabras clave

Violencia Laboral Riesgos Psicosociales

## ABSTRACT

### WORKERS' PSYCHO-SOCIAL RISKS

This paper is framed in UBACyT-P015 Project: "Workers' psycho-social risks. Subjective and inter-subjective effects of labor precarization", Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Argentina. The general aim is to explore the subjective and inter-subjective dimensions of the psycho-social risks related to the new practices of work and assistance. Qualitative techniques (focus-group, in-depth and to-expert interview) and quantitative (VAL-MOB questionnaire) were used. This communication centers in the qualitative dimension, from the structural discourse-analysis of the categories and social uses of the labor violence, in three groups differentiated by labor context and experiences in the work market. From the discourse-analysis arises that the non-functionality of psycho-social factors and/or its deepening in terms of risks in certain working practices can be undergone as an enabler of dissatisfactions and subjective and objectives malaises; at the same time, they obstruct citizen integration.

## Key words

Labor Violence Psycho-Social Factors

## OBJETIVOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN:

- Analizar y comprender los aspectos **subjetivos** e **intersubjetivos** de los **riesgos psicosociales** ligados a las **nuevas prácticas de trabajo y asistencia**.
- Identificar los **procesos** y **factores** que, dentro de las esferas anteriormente descritas, producen **irrespeto** y **descalificación** personal, laboral y social, tanto de la actividad como de las personas.

## HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN:

1. Tanto en **empleo** como en **subempleo** y **asistencia** se hacen visibles **microviolencias psi**, donde se pueden encontrar **factores** que propician **irrespeto** y **descalificación**:
  - a. de la actividad
  - b. de la actividad
  - c. de la productividad
  - d. de la identidad personal, laboral y social
2. Las **microviolencias psi** funcionan como **riesgos psicosociales**, cuya percepción e importancia varía en términos de expertos en la temática y víctimas.
3. El crecimiento de **riesgos psicosociales** se corresponde con formas de **autoridad** y **organización del trabajo y asistencia** que favorecen el desconocimiento y la pasivización ciudadana.

## ÁREAS DE TRABAJO:

### 1. Estado del Arte:

- **Década de los '90**: Estresores extraorganizacionales, Variables intraorganizacionales, Responsabilidad managerial.
- **Década del 2000**: Las nomenclaturas, Diagnóstico e intervención, Marco legal

### 2. Dimensión Cualitativa:

- Técnicas administradas: Focus-group, Entrevista en profundidad, Entrevistas a expertos
- Análisis del discurso: Informacional, Estructural, Social-hermenéutico, Categorías específicas de modos y formas de violencia laboral

### 3. Dimensión Cuantitativa:

- Técnicas administradas: Cuestionario Valmob
- Análisis de factores: Relacionalidad, Intrusividad/ ingerencia, Descalificación, Clima afectivo/emocional, Sintomatología

## CONCLUSIONES:

### La violencia laboral

- Emerge de factores psicosociales que son el fundamento de la salud y bienestar de las personas
- Pero incluye también consecuencias en la integración personal ciudadana

### El abordaje multifactorial permite

- No reducir el análisis a relaciones acotadas o a factores de personalidad
- Comprender que las condiciones de trabajo y su organización pueden devenir riesgosas para las personas

## BIBLIOGRAFIA

- AIELLO, A; DEITINGER, P; NARDELLA, C; BONAFEDE, M. (2008). Uno strumento valutativo del rischio Mobbing nei Contesti organizzativi: La Scala "Val.Mob.". *Prevenzione Oggi*, 4 (3): 9-26.
- BARÓN DUQUE, M. (2003) La espiral del mobbing. *El Refugio de Esjo*, 23(84), 71-82.
- BILLIG, M. (1986). Racismo, prejuicios y discriminación. En Moscovic, S. (1986). *Psicología Social Tomo II. Pensamiento y vida social. Psicología Social y Problemas Sociales*. Barcelona: Paidós.
- CEBEY, M. C.; TROTTA, M. F.; NAPOLI, M. L.; FERRARI, L. E. (2008) *Violencia laboral: la subjetividad en riesgo*. En CONGRESO LATINOAMERICANO DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO DE LA UBA. Número II- Año 2008. V Jornadas Universitarias y II Congreso Latinoamericano de Psicología del Trabajo. "Desafíos de la Psicología del Trabajo frente a la Precarización Laboral". Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, 25, 26 y 27 de septiembre. Publicación en CD. ISSN 1852-0251. Mención estímulo a jóvenes investigadores en reconocimiento a la producción original que se distinguió por su calidad científica y aporte al tema central del Congreso.
- CHAPPELL, D.; DI MARTINO, V. (1999): *Violence at Work*. International Labour Organisation, ILO. Asian-Pacific Newsletter on Occupational Health and Safety, volume 6, number 1, April 1999. [Versión electrónica]. Disponible en: <http://>

[www.ilo.org/public/english/protection/safework/violence/violwk/violwk.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/violence/violwk/violwk.pdf)

DEITINGER, P. et al (2007). Val Mob. Documentos de trabajo, Escala y Factores. Departamento de Medicina del Trabajo, Laboratorio de Psicología e Sociología del Trabajo. Roma, Italia.

FERRARI, L. E.; FILIPPI, G. L.; CEBEY, M. C. (2009a). Riesgos psicosociales de los trabajadores. Efectos subjetivos e intersubjetivos de la precarización laboral. Congreso Internacional de la Asociación Latinoamericana de Sociología. "Latinoamérica interrogada: Depredación de Recursos Naturales, Democracia Participativa, Escenarios Productivos y Construcción de Conocimiento". Facultad de Ciencias Sociales, UBA. 31 de agosto al 4 de septiembre de 2009. ISSN 1852-5202.

FERRARI, L. E.; FILIPPI, G. L.; CEBEY, M. C. (2009b). Aproximación discursiva a los factores psicosociales de la violencia laboral. En Trimboli, A.; Fantin, J. C.; Raggi, S.; Fridman, P.; Grande, E.; Bertran, G. (Comps.) (2009) El padecimiento mental. Entre la salud y la enfermedad. (Pp. 288-280). Buenos Aires: Serie Colecciones - Asociación Argentina de Salud Mental. ISBN 978-987-23478-2-6.

FILIPPI, G.; FERRARI, L.; SCASSERRA, I.; NOVO, P.; SICARDI, E. (2009, May.). Reflexiones sobre un Modelo de Intervención en Mobbing desde un Programa de Extensión Universitaria. Acerca de la práctica del Equipo de Asistencia del Programa de Extensión de Asistencia a la Víctima de Mobbing, de la Facultad de Psicología, UBA". 3º Congreso Nacional de Extensión Universitaria. "La integración, extensión, docencia e investigación. Desafíos para el Desarrollo Social. Secretaría de Extensión. Universidad Nacional del Litoral. Santa Fe, 20, 21 y 22 de mayo de 2009. Publicación en CD. ISBN 978 987 657 086 2.

GIUNTOLI, M. C. (2006). Mobbing y otras violencias en el ámbito laboral: leyes provinciales, proyectos de ley nacional. Buenos Aires: Universitat.

GODIO, J. (2001). Sociología del Trabajo y Política. Buenos Aires: Editorial Atuel.

HIRIGOYEN, M. F. (2001). El acoso moral en el trabajo. Distinguir lo verdadero de lo falso. Buenos Aires: Editorial Paidós.

IBAÑEZ, J. (1979). Más allá de la Sociología. El grupo de discusión: técnicas y crítica. Madrid: Editorial Siglo XXI.

ILO; ICN; WHO (2003). Workplace violence in the health sector. Country case studies research instruments. Survey questionnaire, English. Joint Programme on Workplace Violence in the Health Sector. Geneva: Public Services International-PSI.

MONCADA, S.; LLORENS, C.; KRISTENSEN, T. S. (2002). Manual para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Método Ista21 (CoPsoQ). Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). ISBN: 84-609-0559-4

SALIN, D. (2003). Ways of explaining workplace bullying: A review of enabling, motivating and precipitating structures and processes in the work environment. Human Relations 56 (10): 1213-1232. SAGE Publications. On behalf of: The Tavistock Institute.

SCHLEMMERSON, A. (2002). La estrategia del talento. Alternativas para su desarrollo en organizaciones y empresas en tiempos de crisis. Buenos Aires: Editorial Paidós.

TODARO, R.; YAÑEZ, S. (2004). El trabajo se transforma: relaciones de producción y relaciones de género. (Pp. 46-62). Santiago: CEM ediciones.

TSIANOS, V.; PAPAPOPOULOS, D. (2006). Precariedad: viaje salvaje al corazón del capitalismo corporatizado. Revista multilingüe transversal: máquinas y subjetivación. [Versión electrónica]. Traducción castellana de Glòria Mèlich Bolet, revisada por Joaquín Barriados. Disponible en: <http://transform.eipcp.net/transversal/1106/tsianospapapopoulos/es>.

VAN DIJK, T. (2008). Nosotros y los otros. Entrevista. Página/12. Suplemento Radar. 20/12/2008. Disponible en: <http://www.pagina12.com.ar/jmprimir/diario/suplementos/radar/9-4397-2008-01-26.html>

VAN DIJK, T. (2002) Discurso y Racismo. Rev. Persona y sociedad. Universidad Alberto Hurtado. Instituto Latinoamericano de Doctrina y Estudios Sociales. ILADES. Vol. XVI, nº 3, Diciembre de 2002, Pp. 191-205. Original publicado: en David Goldberg & John Solomos (Eds.). (2001). The Blackwell Companion to Racial and Ethnic Studies. Oxford: Blackwell.

VASILACHIS DE GIALDINO, I. (2003). Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales. España: Editorial Gedisa.

VASILACHIS DE GIALDINO, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Argentina: Editorial Gedisa.

VEGA, G.; COMER, D. (2005). Sticks and stones may break your bones, but words can break your spirit: bullying in the workplace. Journal of Business Ethics 58: 101-109. Springer.

WELLER, J. (2009). El nuevo escenario laboral latinoamericano: regulación, protección y políticas activas en los mercados de trabajo. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.

# DE LA PSICOTECNIA AL PSICODIAGNÓSTICO Y DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL A LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL. BREVE HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA APLICADA AL ÁREA LABORAL EN ARGENTINA: 1925-1957.

Ibarra, María Florencia

UBACYT, Universidad de Buenos Aires

---

## RESUMEN

El presente trabajo constituye una publicación parcial previa de un Trabajo de Tesis de Doctorado en preparación cuyo objeto de estudio es el análisis histórico de la Psicotecnia aplicada al área laboral en Argentina entre los años 1925-1957. Particularmente en esta comunicación se analizan desde una perspectiva histórica algunas de las tempranas aplicaciones de la psicología al área laboral. En Argentina, durante el período al que se hace referencia, los discursos y las prácticas de la psicotecnia y sus tareas fundamentales, como son la Orientación y la Selección Profesional, se constituyeron en un área de aplicación de la psicología a la cual puede suponerse una importante contribución a la posterior profesionalización de la disciplina una vez creadas las Carreras de Psicología en nuestro país.

## Palabras clave

Psicología Laboral Psicotecnia Argentina

## ABSTRACT

FROM APTITUDE TEST TO PSYCHODIAGNOSIS AND FROM PROFESSIONAL ORIENTATION TO VOCATIONAL ORIENTATION. SHORT HISTORY OF PSYCHOLOGY IN LABOR AREA IN ARGENTINA: 1925-1957.

This paper is a previous partial publication of a Doctorate Tesis in progress, which study object is the historical analysis of Aptitude Test in the labor area in Argentina between 1925 and 1957. We will analyse some of the first applications of psychology in the labor area from an historical point of view. In Argentina, during the mentioned period, the speech and the practice of aptitude test and its important tasks (for instance, Professional Orientation and Selection) became an area of application of psychology which can be considered as an important contribution to the profesionalization of the discipline once created the Career of Psychology in our country.

## Key words

Psychology Labor Orientation Argentina

---

## INTRODUCCIÓN

A partir de las investigaciones realizadas sobre la Historia de la Psicología en nuestro país (1) se demuestra que se han aplicado herramientas provenientes de la psicología a distintos campos desde periodos previos a la creación de la carrera. Dichas aplicaciones pueden recibir el nombre de sesgos pre profesionales ya que han contribuido al posterior perfil del psicólogo en nuestro país y, por supuesto, han aportado a la construcción de sus actuales incumbencias. En la presente comunicación nos ocuparemos del sesgo laboral, lo periodizaremos en los momentos previos a la creación de la carrera y mencionaremos brevemente su contribución a la posterior profesionalización de la disciplina una vez creadas las Carreras de Psicología en nuestro país.