

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

La orientación educativa y laboral frente a la inequidad: logros y nuevos desafíos.

Gavilán, Mirta Graciela, Cha, Rita Teresita y Quiles, Cristina Haydeé.

Cita:

Gavilán, Mirta Graciela, Cha, Rita Teresita y Quiles, Cristina Haydeé (2010). *La orientación educativa y laboral frente a la inequidad: logros y nuevos desafíos*. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/418>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

gación teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- Relación entre las creencias de este grupo de estudiantes con su rendimiento académico
- Influencia de padres y docentes en el concepto que los alumnos tienen sobre la inteligencia.
- Comparar estos resultados con otros que se obtengan de estudiantes de un nivel socioeconómico diferente, para observar si existe relación entre esta variable, las creencias y el rendimiento de los alumnos.

BIBLIOGRAFIA

ABLARD, K. E., & MILLS, C. J. (1996). Implicit theories of intelligence and self-perceptions of academically talented adolescents and children. *Journal of Youth and Adolescence*, 25, 137-148.

AHMAVAARA, A., & HOUSTON, D. (2007). The effects of selective schooling and self-concept on adolescents' academic aspiration: An examination of Dweck's self-theory. *British Journal of Educational Psychology*, 77, 613-632.

CABEZAS, D. & CARPINTERO, E. (2006) ¿Cómo conocer las teorías sobre la inteligencia que tienen los profesores? Disponible en http://www.infocoponline.es/view_article.asp?id=809

DWECK, C., & LEGGETT, E. (1988). A social-cognitive approach to motivation and personality. *Psychological Review*, 95, 256-273.

GAYÓN VALLE, L. (2010). Relación entre las teorías implícitas de la inteligencia de padres e hijos y rendimiento académico. Trabajo de Grado para optar el título de psicóloga. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana.

GÓMEZ LÓPEZ, L. (2008) Los determinantes de la práctica educativa. *Universidades*, 29-39. Recuperado el 15 de junio de 2010 de <http://redalyc.uaemex.mx/principal/ForCitArt.jsp?iCve=37303804#>.

GONZÁLEZ, L. (2003). Teorías implícitas sobre la inteligencia: su modificación mediante un programa de inteligencia práctica para la escuela primaria. Recuperado el 15 de junio de 2010, de http://www.cibernetia.com/tesis_es/PSICOLOGIA/PSICOLOGIA_DEL_NI%20D1O_Y_DEL_ADOLESCENTE/PSICOLOGIA_ESCOLAR/1

MORENO, J. A., SICILIA, A., GONZÁLEZ-CUTRE, D & CERVELLÓ, E. (2006) Creencias implícitas de habilidad en la actividad física y el deporte. *European Journal of Human Movement*, 17, 55-68, disponible en <http://www.um.es/univefd/cree.pdf>

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LABORAL FRENTE A LA INEQUIDAD: LOGROS Y NUEVOS DESAFÍOS

Gavilán, Mirta Graciela; Cha, Rita Teresita; Quiles, Cristina Haydeé
Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata.
Argentina

RESUMEN

El proyecto denominado: "Investigación Evaluativa sobre Estrategias de Orientación Vocacional Ocupacional Integral para contribuir a revertir la Inequidad Psicosocial", fue desarrollado por las Cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata durante el período 2006/2009. El objetivo general fue conocer las estrategias educativas, laborales y psicosociales más adecuadas para contribuir a tramitar el egreso de jóvenes pertenecientes a escuelas medias de poblaciones vulnerables. Se articuló con un proyecto de extensión universitaria y con actividades de docencia. El informe final se centra en dos aspectos fundamentales: a) el análisis de las estrategias utilizadas en el trabajo con los jóvenes, lo cual permitió conocer sus modos y posibilidades de afrontamiento para distintas situaciones vitales, su potencial comunicativo y la construcción de conocimientos para la elaboración de proyectos; y b) el análisis de estrategias no consideradas inicialmente pero que fueron tomando relevancia en el proceso de investigar e intervenir, tales como las de capacitación interdisciplinaria y las de gestión para la articulación interinstitucional. Esto generó nuevos desafíos para la orientación desde una perspectiva preventiva. El presente trabajo, pondrá el acento en el análisis de las estrategias de gestión y capacitación del equipo de trabajo.

Palabras clave

Estrategias Gestión Capacitación Orientación

ABSTRACT

VOCATIONAL AND EDUCATIONAL GUIDANCE FACING INEQUITY: ACHIEVEMENTS AND NEW CHALLENGES

The project denominated: "Evaluative Research about Integral Vocational Occupational Guidance Strategies to contribute reversing Psychosocial Inequity" was developed by the Professorships of Vocational Guidance and Preventive Psychology from La Plata's National University during the 2006/2009 period. The general objective was learning more adequate educational, vocational and psychosocial strategies to contribute the graduating procedure of youths that belong to middle schools of vulnerable populations. It was articulated with an academic extension project and teaching activities. The final report focuses in two key aspects: a) the analysis of strategies used working with youths, which allowed knowing their ways and possibilities to face different vital situations, their communicative potential and knowledge construction for elaborating projects; b) the analysis of strategies that gradually took relevance in the process of researching and intervening but were not considered initially, such as interdisciplinary formation and management for inter-institutional articulation. This generated new challenges for guidance from a preventive perspective. This paper emphasizes the analysis of management and formation strategies of the work group.

Key words

Strategies Management Formation Guidance

INTRODUCCIÓN

Durante el tiempo en que se desarrolló nuestra investigación, se produjeron coincidentemente dos acontecimientos que no podemos dejar de considerar dado que forman parte del contexto que da marco a nuestro trabajo.

En relación a las escuelas de enseñanza media: se produce un fuerte incremento de la matrícula con la incorporación de jóvenes provenientes de sectores sociales menos favorecidos y que tradicionalmente no accedían a la educación secundaria y, si lo hacían, no lograban su terminalidad.

En relación a la universidad: se produce una fuerte expansión de sus políticas de extensión, lo que facilitó la transferencia de conocimientos e investigaciones realizadas a través de las actividades de docencia de las cátedras intervinientes.

Estos dos acontecimientos, crearon condiciones posibles para llevar adelante este proceso de investigación acción que nos permitió articular e integrar Investigación/Docencia/Extensión.

En las escuelas medias públicas de nuestra zona, se produjo la incorporación gradual y creciente de jóvenes que hasta no hace más de diez años, no tenían a la escuela media como un lugar demasiado cercano en sus horizontes. La llegada de estos sectores, determinó también en forma gradual y creciente, el abandono de estas instituciones por parte de los sectores que habitualmente las habían habitado, es decir jóvenes a los que llamaremos los alumnos "conocidos". Estos alumnos "conocidos" migraron a instituciones de gestión privada. De esta manera, en estos últimos años, fue quedando conformada en las escuelas públicas, una matrícula que vuelve a leerse como "homogénea". Esta "homogeneidad" no responde a la idea tradicional de un alumno ideal y casi igual a todos los demás, refiere a una idea de igualdad por lo distinto, lo extraño, lo diferente, lo complejo y lo nuevo/desconocido propio de su origen social.

Es evidente que a estas escuelas, en particular con las que trabajamos, les toca un desafío doblemente difícil: no sólo tienen que volver a pensarse como institución y repensar a los jóvenes habituales, sino que tienen que pensar a su vez en estos jóvenes "menos conocidos" que forman parte de esta época pero con otras historias personales y sociales diferentes a los alumnos tradicionales o "conocidos".

Para analizar este fenómeno el pensamiento complejo opera como herramienta al momento de pensar la estrategia adecuada para resolver problemas. Edgar Morin (2000) señala que "lo que el pensamiento complejo puede hacer, es darle a cada uno una señal, una ayuda memoria, que le recuerde: «No olvides que la realidad es cambiante, no olvides que lo nuevo puede surgir y, de todos modos, va a surgir.»...

En este sentido desde la complejidad de la realidad que nos toca, debemos considerar las cuestiones políticas como la conducción institucional, el autoritarismo, la marginalidad; las cuestiones sociales como el desempleo, la pobreza, el trabajo, la supervivencia; las cuestiones culturales como nuevos códigos, prácticas, rituales y normas que constituyen el contexto en que estas instituciones se inscriben.

Las reformas del sistema, los nuevos lineamientos, la burocracia y las innumerables orientaciones bibliográficas, no alcanzan para hacer frente a las novedades, a lo que emerge como nuevo, a lo distinto... y entonces pensamos que lleva años este proceso de repensar la escuela en estos tiempos, mucho más aquellas que absorben poblaciones vulnerables

LOS INICIOS Y EL RECONOCIMIENTO DE ALGUNOS CAMBIOS

En los comienzos de nuestra investigación, el discurso dominante de docentes y directivos hablaba de jóvenes a los cuales era difícil motivar, enseñar, preparar, darle pautas de conducta, en definitiva trabajar con ellos. El trabajo con lo nuevo, pero con las herramientas de siempre, fue reforzando este discurso que impregnó la propia representación profesional, generando malestar, insatisfacción y desánimo en el quehacer docente. El "nada se puede hacer" puesto en estos jóvenes, fue casi una proyección de la propia imposibilidad profesional para afrontar los cambios. Un círculo vicioso se instaló bajo estas condiciones "si no pueden, menos hago, menos pueden, menos me esfuerzo, menos aprenden,

menos enseño...etc. etc."

Irrumpieron problemáticas psicosociales diversas que demandaban esfuerzos adicionales y nuevos para los actores institucionales responsables de la formación de los jóvenes, postergando y reemplazando esa mirada que la escuela tradicional tuvo sobre sus egresados. Otrora, los conocía, podía trabajar con ellos, los preparaba para la continuación de los estudios o para el trabajo. Terminó esa escuela conocida por nosotros docentes, directivos, bibliotecarios... la mirada de lo nuevo que emerge genera desconcierto, preocupación o resignación, según los casos. Se pierde entonces la posibilidad de mirar hacia adelante para contribuir a que los estos jóvenes próximos a egresar también lo hagan.

Durante estos años de fuerte relación con tantas escuelas de la zona, y después de un período inicial de tentativas frustrantes para todos, donde se sostuvieron las mismas propuestas para nuevas realidades que comenzaban a emerger, como comienzan los alumnos -estos nuevos alumnos- que llegan a ella por primera vez, observamos que algo en estos años comenzó a moverse.

Si bien no es objeto de esta presentación analizar estas observaciones, sin duda serán herramientas para imaginar y construir una escuela más equitativa para todos. Algo de la avidez por aprender nuevos modos empieza a vislumbrarse en el cotidiano, pero los cambios son lentos y hay que saber esperarlos.

Un vacío de prácticas orientadoras, fue la constante en estos últimos años. Las condiciones desfavorables en el trabajo institucional para generar reflexiones, obtuvo la posibilidad de redefinir las intervenciones que se realizaban frente a lo emergente. Un descuido para el cuidado de lo urgente, de lo nuevo, de lo imprevisto, prevaleció en las escuelas medias. Gavilán&Quiles&Chá(2005).

Las políticas de inclusión, a través de diferentes prácticas para favorecer la retención y la permanencia, tienen que pensarse, en estos últimos diez años de ingreso masivo a la educación media, como insuficientes e insatisfactorias para formar a las jóvenes generaciones en la ética de la equidad.

En este escenario de escuelas, poblaciones, docentes, alumnos y familias vulnerables y vulneradas, se instala este proyecto con una fuerte impronta en estilos menos tradicionales de producir conocimiento, participación, diálogo y reflexión.

En cuanto al segundo acontecimiento mencionado respecto de la profundización de las políticas de extensión universitaria, implicó pensar y definir nuestras prácticas y "voluntades" docentes, como investigadores y extensionistas. Concebido el trabajo como investigación acción interdisciplinaria, fue necesaria la convocatoria de voluntades coincidentes con otros grupos disciplinares. Pensarnos, reconocernos, identificar nuestras prácticas y miradas sobre las instituciones y los jóvenes con los que trabajaríamos, acordar una metodología y una forma de abordaje, una concepción integral y preventiva de la Orientación; así como hacer una lectura del proyecto, interpretar la intencionalidad de otros, sentirse parte y con aportes concretos para la política de investigación e intervención en las problemáticas de estos jóvenes, también significó tiempo, reacomodaciones, reformulaciones y mucho intercambio que se fue gestando en el espacio de una estrategia de gestión y capacitación del equipo de trabajo no explicitada y desarrollada en el proyecto original ya que surge como necesidad de instrumentarla como estrategia ante el emergente de lo nuevo.

Desde la gestión, dinámica y funcionamiento institucional para la colaboración en la elaboración de proyectos de los jóvenes, se observó un primer movimiento conservador, dado que los cambios se apoyan indefectiblemente en los viejos esquemas, lugares, prácticas y estilos conocidos, es lo que se ha probado y se tiene.

A pesar de las orientaciones político-pedagógica derivadas del nivel central de conducción, muchos años han pasado para iniciar una mudanza hacia nuevas formas de pensar qué, cómo, para qué y a quién se enseña en estas escuelas.

En este marco irrumpe el proyecto de extensión y las intervenciones orientadoras que se realizan desde las cátedras.

Investigar sobre estrategias que contribuyan a acortar la brecha de la inequidad con la que egresan los jóvenes que concurren a estas instituciones, significó un desafío cuyos efectos pueden inscribirse en la propia formación profesional de los docentes; en las escuelas que nos abrieron sus puertas para que - como extranjeros- permaneciéramos durante todo un ciclo lectivo; en los jóve-

nes con los que trabajamos que aunque diferentes y muchas veces desvalorizados, siguieron por mucho tiempo sosteniendo el imaginario de la escuela tradicional.

Universidad/Facultad/Cátedras/Escuelas, la entrada con el proyecto de extensión en 12 instituciones, estuvo facilitada, fue "autorizada". El proyecto fue aceptado en cada escuela por distintas cuestiones, y los resultados también lo son.

Algunas voces que escuchamos...

"Entren, total nosotros no podemos hacer nada de esto. No tenemos tiempo. Tenemos muchos otros problemas".

"Entren, es bueno para los chicos, pero no me pidan demasiado. Tengo muchas cuestiones que resolver y estos chicos ya se van..."

"Entren, pero traten de no desordenar lo que tenemos, acomóndense a lo que hay"

"Entren, es bueno para los chicos, queremos aprender, estamos deseando colaboración"

Entren... etc

La entrada a la institución es un momento fundante de posibilidad de desarrollo e investigación. Lo hicimos siempre con una actitud cautelosa y atenta. Reconocemos que entrar, es mucho más que ser admitidos. Es poder ser invitados a la cocina, al corazón de la institución, allí donde verdaderamente suceden las cosas reales. En estos años ininterrumpidos de ingresar a diferentes escuelas, hemos realizado procesos marcados por avances y retrocesos, durante los cuales logramos distintos tipos de aproximaciones. Muchas veces nos atravesó el malestar, la insatisfacción y la frustración. Otras nos permitieron seguir haciendo fuertes apuestas a probar, a innovar, a crear. Por su misma naturaleza, esta investigación que es acción y producción permanente de conocimiento, requiere de construcción de vínculos, de tolerancia y respeto, de confianza a partir del respeto por lo que la institución ha hecho y hace. Mucho hemos aprendido en la complejidad de la gestión interinstitucional y como tal, seguimos reflexionando acerca de cómo seguir trabajando con lo que se nos va ofreciendo en la medida en que se logra construcción de confianza y comodidad con el equipo. A partir de nuestra circulación permanente en cada una de las escuelas, somos depositario de saberes que retornamos a sus responsables, como aportes a su gestión. Estos son los desafíos que vuelve a convocarnos como investigadores/ docentes /extensionistas en el campo educativo.

En estos años de trabajo, podemos concluir que aquellas instituciones cuyos directivos las gestionan democráticas, flexibles, abiertas e inquietas, animosas y quizá hasta atrevidas; que dan señales diversas y permanentes frente a la importancia del problema de los alumnos del último año, los grupos de jóvenes con los que trabajamos, logran elaborar proyectos de futuro y de desarrollo personal de calidad y compromiso que constatamos a través del seguimiento que realizamos. Comprenden el sentido del mismo, lo toman y lo potencian a través de la implementación de formas similares de trabajo con los docentes. En otras escuelas, cuyos directivos las gestionan de manera más tradicional, si bien las estrategias que desarrollamos vinculadas al autoconocimiento, la información, el reconocimiento de habilidades y desarrollo de competencias fueron altamente alentadoras en el trabajo con los alumnos, no todos participan con la misma intensidad, no todos reconocen el proceso de la misma manera y queda más librado a lo que el propio equipo va logrando en el vínculo con ellos. Y allí se pueden leer las debilidades de la co-gestión, la complejidad de lo inter-institucional, el efecto de la ausencia de las posibilidades integradoras y contenedoras de la escuela como cuerpo.

EL EQUIPO Y SU POSIBILIDAD DE CONSTRUIR INTERDISCIPLINARIAMENTE EL OBJETO DE LA INTERVENCIÓN: UNA MIRADA DESDE LA CAPACITACIÓN

El proceso de capacitación permanente del equipo, hizo posible la interdisciplina; pensar con el otro las prácticas específicas que apuntan a la problemática del egreso y sus implicancias; desarrollar e implementar estrategias específicas que permitan el desarrollo de competencias laborales, comunicacionales, expresivas y educativas.

En las intervenciones y en los procesos de reflexión durante las

capacitaciones, nos fuimos constituyendo, reconociendo las limitaciones, las estrategias efectivas, las que debíamos modificar. También fuimos aprendiendo de lo que no producía cambios. En el transcurso de estos años, hemos reformulado varias veces secuencias de intervención, diseños de intervención, registros y lecturas mientras sigue el crecimiento del equipo de trabajo. Lo interdisciplinar tuvo que ver con el entendimiento, con la reflexión compartida, con la resolución de problemas que se presentan en cualquiera de los momentos y que compartimos. Lo interdisciplinar también tuvo que ver con el respeto por los saberes en la convicción de que en ese entramado, se podían construir sentidos comunes para acompañar a los jóvenes y en algunos casos a las instituciones, a sus directivos, docentes, preceptores y referentes comunitarios. Durante estos últimos dos años, nos hemos reconocido escribiendo, orientando, comunicando, superando barreras, construyendo marcos referenciales mucho más amplios, en donde cada cual adquirió nuevas herramientas, estrategias de trabajo, y saberes compartidos.

BIBLIOGRAFIA

- CHÁ, T.; QUILES, C. (2009) La capacitación de equipos interdisciplinarios en orientación como estrategia de intervención. Publicado en las Memorias del Primer Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología de la UBA y Quinto encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. "Psicología y Sociedad contemporánea: Cambios culturales". Buenos Aires
- FERNÁNDEZ, L. (1994). Las instituciones educativas.. Buenos Aires: Paidós.
- FERNÁNDEZ L. (2001) "El análisis de lo institucional en la escuela" Edit Paidós. Buenos Aires
- GAVILÁN, M.; CHÁ, T; QUILES, C.; (2005) "Paradoja: alta problemática psico-social- baja intervención orientadora". Revista de Orientación y Sociedad. N° 5. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Editores. UNLP. La Plata.
- GAVILÁN, M; CHÁ, T.; RUIZ, M.E. (2010) "Estrategias interdisciplinarias de orientación vocacional" Revista Novedades Educativas N° 234. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires
- MORIN E. (2000) La mente bien ordenada (Repensar la forma; reformar el pensamiento), col. Los tres mundos, Barcelona, Seix-Barral.
- REDONDO, P. (2004) Escuela y pobreza. Entre el desasosiego y la obstinación. Buenos aires. Paidós