

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

Influencia del trabajo en la satisfacción y el bienestar.

Napoli, María Laura y Muratori, Marcela.

Cita:

Napoli, María Laura y Muratori, Marcela (2010). *Influencia del trabajo en la satisfacción y el bienestar. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/45>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/vhu>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INFLUENCIA DEL TRABAJO EN LA SATISFACCIÓN Y EL BIENESTAR*

Napoli, María Laura; Muratori, Marcela
UBACYT, Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

La satisfacción con la vida y el bienestar son constructos que se ubican en el marco de las investigaciones sobre la Calidad de vida. Cummings y Henry (1961) localizaron las fuentes de la satisfacción en el individuo y Cantril (1965) en factores contextuales. Asimismo, la satisfacción con la vida incluye diferentes dominios, como por ejemplo el trabajo (Veenhoven, 1994). Se desarrolló un estudio descriptivo en base a una muestra intencional compuesta por 206 individuos de Capital Federal, Gran Buenos Aires y del interior del país, con el objetivo de indagar la Satisfacción con la vida (Diener, 1996) y el Bienestar Psicológico (Ryff, 1989) en personas que solo trabajan. Los resultados muestran una alta satisfacción con la vida en el grupo de personas que solo trabaja, en especial, en los siguientes dominios: Dinero, Trabajo, Vida en General y Familia. Asimismo, se detectan altas puntuaciones en todas las dimensiones de bienestar psicológico.

Palabras clave

Trabajo Satisfacción Bienestar Psicológico

ABSTRACT

INFLUENCE OF WORK ON SATISFACTION WITH LIFE AND WELL-BEING

Satisfaction with life and well-being are mainly concepts used on the investigation of quality of life. Cummings and Henry (1961) located the source of satisfaction on the individual and Cantril (1965) on contextual factors. Moreover, satisfaction with life includes various areas, such as work (Veenhoven, 1994). A descriptive study was developed with the objective of exploring the satisfaction with life (Diener, 1996) and Psychological Well-Being (Ryff, 1989) in a convenient sample of 206 working people from Buenos Aires city, the metropolitan area and some provinces of Argentina. Working people show high satisfaction with life, especially in the following domains: money, work, family and life in general. They also present high scores on all dimensions of psychological well-being.

Key words

Work Satisfaction Psychological WellBeing

INTRODUCCIÓN

La Psicología tradicionalmente se ha orientado hacia el estudio de las patologías mentales y la recuperación de las personas. Este énfasis en aspectos patológicos, descuidó los aspectos positivos, tales como el bienestar, la satisfacción, la esperanza, el optimismo, la felicidad, e ignoró los beneficios que dichos aspectos pueden presentar para las personas (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000).

Pueden ubicarse 2 tradiciones en el estudio del bienestar psicológico: la hedónica (Diener, 1994) y la eudaemónica (Ryff, 1989). Mientras que la primera indaga cómo y por qué las personas experimentan su vida de forma positiva (incluyendo componentes cognitivos y afectivos), la segunda pone el foco en el desarrollo personal, el estilo y modo de afrontar los retos vitales, el esfuerzo y el afán por conseguir las metas. La tradición hedónica utiliza el término bienestar subjetivo, quedando reservado el concepto de bienestar psicológico para la tradición eudaemónica.

Veenhoven (1994) afirma que "La satisfacción es un estado mental. Es una apreciación valorativa de algo [...] cubre apreciaciones cognitivas a la vez que afectivas [...] puede ser una materia evanescente, pero también una actitud estable" (p.4). La evaluación

de la satisfacción con la vida es global e implica la vida en conjunto, y no solamente los estados momentáneos. Abarca diferentes dominios de la vida como por ejemplo el trabajo o la familia. Las evaluaciones de la vida pueden corresponder al pasado, al presente o al futuro (Veenhoven, 1994). Asimismo, las apreciaciones pueden variar en diferentes personas según el grado de certeza o duda, intuición o meditación y distorsión.

Ryff (1989) operacionalizó el constructo de Bienestar Psicológico a partir de una encuesta sobre qué entendía por felicidad una muestra de adultos y ancianos, de cuyos resultados se derivó una estructura de seis dominios: autonomía, auto aceptación, crecimiento personal, dominio del entorno, propósito en la vida y relaciones positivas con los otros. Este enfoque del bienestar se fundamenta en la concepción de la filosofía clásica del bienestar como virtud, como búsqueda de la excelencia personal y está asociada a la vez a una visión normativa que determina lo que es bueno, deseable y aceptable y no solamente la vivencia de sentimientos de alegría (Oramas Viera, Santana López y Vergara Barrenechea, 2006).

El significado del trabajo se ha constituido en objeto de estudio de diversas disciplinas como la sociología, la antropología, la ingeniería, la economía y la psicología. En el ámbito de la psicología social el concepto de trabajo se ha convertido en objeto de debate. Así por ejemplo algunas líneas teóricas consideran que el trabajo es una construcción histórico-cultural y, por lo tanto, su significado varía según los momentos históricos, los contextos culturales y los grupos sociales (Meda, 1998). Otras perspectivas teóricas plantean que, en las sociedades industrializadas contemporáneas, el trabajo es uno de los aspectos más importantes de la vida de las personas, de los grupos y de las organizaciones (Salanova, Gracia y Peiró, 1996).

El MOW (Meaning of Working) International Research Team (1987) identificó cuatro categorías definitorias del trabajo:

- Definición concreta: una actividad es trabajo si se hace en un lugar de trabajo, en un horario determinado, si se recibe un pago a cambio de la actividad.
- Definición social: aspectos o funciones de carácter social como sentirse miembro de un grupo o contribuir a la sociedad.
- Definición como carga: implica un gran esfuerzo físico y/o mental.
- Definición como deber: destaca el carácter obligatorio del trabajo.

En el marco de un proyecto general cuyo objetivo es evaluar los aspectos psicosociales del bienestar en distintos contextos socio-culturales, el objetivo de la presente investigación es indagar la Satisfacción con la vida (Diener, 1996) y el Bienestar Psicológico (Ryff, 1989) en personas que solo trabajan. También se explora si existen diferencias significativas en función de otros datos socio-demográficos.

MÉTODO

Se desarrolló un estudio descriptivo, de diseño no experimental transversal, con individuos que solo trabajan como unidad de análisis.

Participantes

La población de estudio está compuesta por individuos de Capital Federal, de Gran Buenos Aires y del interior del país.

Muestra

La muestra, no probabilística intencional, está compuesta por 206 individuos de los cuales el 41,7% residía en Capital Federal, el 39,3% en Gran Buenos Aires y el 18,4% restante en el interior del país. El 54,9 % era de sexo femenino y el 45,1% de sexo masculino. La edad promedio es de 37,07 años ($DE=12,23$; mediana= 34; min= 18; máx= 65). El 62,6% de los sujetos trabajaba en el sector privado, un 34,0 % en el sector público y el 3,4% restante no contesta. El 47,1 % eran empleados, el 25,7% profesionales, el 14,1% trabajadores independientes, el 6,8% docentes, el 1,9% empresarios, el 1,9% realizaban otras actividades y el 2,4% no contesta.

MATERIAL Y PROCEDIMIENTO

Se diseñó un cuestionario autoadministrado de aplicación individual compuesto por la escala de Satisfacción general con la vida de Cummings versión reducida (Diener, Lucas y Oishi, 2005), la escala de Satisfacción con la Vida (Diener, 1996), la escala de

Bienestar psicológico (Ryff, 1989) y datos sociodemográficos como la edad, el sexo, el estado civil, el nivel educativo, la ocupación, el ámbito de trabajo (público o privado).

La escala de Satisfacción general con la vida mide la satisfacción general con la vida a partir de una escala tipo Likert de siete puntos, según se esté de acuerdo o en desacuerdo, cuyos extremos son "No, en absoluto" (0), hasta "Sí, totalmente" (7). Se examinó la fiabilidad de la escala a través del Alfa de Cronbach cuyo valor fue de 0,779. La escala de Satisfacción con la Vida evalúa el grado de satisfacción en relación a diferentes esferas vitales (Familia, Dinero e Ingresos, Amigos, Trabajo, Tu Persona, Tu Salud y La vida en general), con un continuo de respuesta de 1 (Muy Insatisfactoria) a 10 (Muy Satisfactoria). Se examinó la fiabilidad de la escala a través del Alfa de Cronbach cuyo valor fue de 0,757. La escala de Bienestar psicológico está compuesta por 39 ítems del tipo "Cuando repaso la historia de mi vida, estoy contento con cómo han resultado las cosas", con un continuo de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 6 (Totalmente de acuerdo). La fiabilidad de la escala a través del Alfa de Cronbach arrojó un valor de 0,880. Por último se indagaron aspectos sociodemográficos: edad, sexo, estado civil, nivel educativo, ocupación, el ámbito de trabajo (público o privado).

RESULTADOS

Los resultados muestran alta satisfacción en el grupo de personas que solo trabaja, obteniendo una puntuación media de 24,96 ($DE= 4,76$) en la escala de satisfacción general con la vida de Cummings (Diener, Lucas y Oishi, 2005) y de 29,64 ($DE=5,29$) en la escala de Satisfacción con la vida de Diener (Diener, 1996) siendo los puntos de corte de 24,6 y 29 en cada escala respectivamente.

En relación a la satisfacción por dominios en la escala de Satisfacción con la vida de Diener, se obtuvo puntuaciones medias de 8,25 ($DE= 1,82$) en "Familia", 6,48 ($DE=2,03$) en "Dinero e Ingresos", 7,08 ($DE=1,92$) en "Trabajo" y 7,84 ($DE=1,50$) en "La Vida en General". Teniendo en cuenta la media representativa local, las puntuaciones superiores a 6 en Dinero, 7 en Trabajo y Vida en General y 8 en Familia, indican alta satisfacción con la vida.

En la escala de Bienestar psicológico (Ryff, 1989) se obtuvieron altas puntuaciones en todas las dimensiones, superando ampliamente los puntos de corte - Autoaceptación (Media= 4,39; $DE= 0,803$), Relaciones Positivas (4,48; 0,998), Autonomía (4,19; 0,611), Dominio del Entorno (4,54; 0,691), Crecimiento Personal (4,59; 0,749) y Propósito en la Vida (4,67; 0,854).

Incidencia de las variables sociodemográficas

Sexo

En relación al género, se encontró que los hombres presentan puntuaciones más altas que sus pares mujeres en la dimensión autonomía de bienestar psicológico ($t(192)= 2,317$; $p= 0,022$. $H= 4,300$; $M= 4,098$). Los participantes hombres sienten que para poder sostener su propia individualidad en diferentes contextos sociales, necesitan asentarse en sus propias convicciones y mantener su independencia y autoridad personal.

Edad

Se verificó que quienes tienen más de 30 años presentan puntuaciones más altas (4,2797) en autonomía que las personas de edades comprendidas entre los 23 y 29 años (4,078), y en especial, con aquellos que tienen entre 18 y 22 años (3,900. $F(2,191)= 4,070$; $p= 0,019$). Asimismo, las personas que tienen más de 30 años obtuvieron puntuaciones más altas en dominio de entorno ($F(2,198)= 3,770$; $p= 0,025$. $18-22= 4,177$; $23-29= 4,451$; más de 30= 4,626). Esto quiere decir que los que se ubican en esa franja etaria no solo son capaces de resistir en mayor medida la presión social y auto-regular mejor su comportamiento, sino que exhiben una mayor capacidad para controlar el medio, para entenderlo y predecir la dinámica y funcionamiento sociales.

Asimismo, aquellos que tienen más de 30 años se encuentran más satisfechos con respecto al dinero y sus ingresos (6,75) que aquellos que tienen entre 23 y 29 años (5,97) y los que tienen entre 18 y 22 (6,24. $F(2,203)= 3,196$; $p= 0,043$).

No se presentaron diferencias significativas en función del ámbito en el que trabaja y la ocupación.

Tampoco se hallaron diferencias en función del lugar de residencia.

DISCUSIÓN

Las altas puntuaciones halladas en las escalas de satisfacción con la vida y bienestar psicológico en el grupo de personas que solo trabaja, podrían estar asociadas al significado que las personas atribuyen al trabajo en las sociedades industrializadas contemporáneas. Estos resultados siguen la línea de un estudio previo en el cual, al indagar las diferencias en aspectos psicosociales del bienestar en personas que trabajan y no trabajan, se encontraron diferencias significativas a favor del primer grupo en los indicadores de Satisfacción con la Vida (Napoli, Córdoba y Ceccarini, 2010).

Por otro lado, en una investigación realizada con adultos urbanos ocupados (Filippi et al., 2006) se observó una alta centralidad del trabajo, tanto absoluta como relativa.

Desde esta perspectiva, la actividad laboral estaría influyendo en las vivencias de satisfacción y bienestar de los individuos, no solamente como uno más de los dominios de la vida, sino más bien como una esfera central a nivel psicosocial.

Teniendo en cuenta las variables sociodemográficas, las diferencias encontradas en relación al género a favor de los hombres en la dimensión autonomía -en la escala de bienestar psicológico- coinciden con los resultados hallados en un estudio previo (Napoli, Córdoba y Ceccarini, 2010). El modelo familiar "proveedor masculino y mujer a cargo del cuidado familiar" (Todaro y Yáñez, 2004) podría explicar esta diferencia, ya sea por mayores posibilidades en los hombres de mantener su independencia y autoridad personal en el plano laboral o por ser, para el género masculino, el trabajo un lugar privilegiado para ejercer la autonomía -a diferencia de las mujeres en las cuales esta dimensión estuvo, en la historia de las sociedades industrializadas, más asociada a la esfera privada-.

Por otro lado, teniendo en cuenta las franjas etarias, los datos que indican diferencias a favor de quienes tienen más de 30 años en la dimensión dominio del entorno -en la escala de bienestar psicológico- son coherentes con los resultados encontrados en otro estudio realizado con estudiantes universitarios como unidad de análisis (Fernández, Delfino y Zubieta, 2010). En dicho estudio se halló que quienes tenían entre 20 y 29 años presentaban puntuaciones más bajas en dominio del entorno que sus pares de menor o mayor edad.

NOTA

* Investigación realizada en el marco del proyecto UBACYT 2008-2010 P057 Aspectos Psicosociales del Bienestar en distintos Contextos Socio-Culturales. Directora: Elena Zubieta. Instituto de Investigaciones. Facultad de Psicología. UBA.

BIBLIOGRAFIA

- CANTRIL, H. (1965). The pattern of human concern. New Brunswick, New Jersey: Rutgers University Press.
- CUMMINGS, E. & HENRY, W.E. (1961). Growing old, the process of disengagement. New York: Basic Books.
- DIENER, E. (1994). El bienestar subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 3 (8), 67-114.
- DIENER, E. (1996). Subjective well-being in cross-cultural perspective. En H. Grad, A. Blanco & J. Georgas (Eds.), *Key issues in Cross-cultural Psychology*. Lisse, Netherlands: Swets & Zeitlinger B.V.
- DIENER, E., LUCAS, R.E. & OISHI, S. (2005) *Handbook of Positive Psychology*. Oxford: Oxford University Press.
- FERNÁNDEZ, O., DELFINO, G. I. & ZUBIETA, E.M. (2010). Dimensiones del bienestar en estudiantes universitarios. Manuscrito no publicado. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- FILIPPI, G; ZUBIETA, E; CALVO, V; NAPOLI, L, CEBALLOS, S; IUN FERRERO, Y; BERAMENDI, M; FURLANO, P & CÓRDOBA, E. (2006). Centralidad, valores y ética protestante del trabajo en población urbana ocupada. *Anuario de Investigaciones*, Vol. XIV, 51-60.
- MEANING OF WORKING INTERNATIONAL RESEARCH TEAM (1987). *The meaning of working: an international view*. London: Academy Press.
- MÉDA, D. (1998). *El trabajo. Un valor en peligro de extinción*. Barcelona: Gedisa.
- NAPOLI, M. L, CÓRDOBA, E. & CECCARINI, E. M. (2010). Trabajo y aspectos psicosociales del bienestar. En Trimboli, A., Raggi, S. & Grande, E., *Trauma*,

Historia y subjetividad. Buenos Aires: Asociación Argentina de profesionales de salud mental.

ORAMAS VIERA, A., SANTANA LÓPEZ, S. & VERGARA BARRENECHEA, A. (2006). El bienestar psicológico, un indicador positivo de la salud mental. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 7 (1-2), 34-9.

RYFF, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Exploration on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 1069 - 1081.

RYFF, C. D. (1989). In the eye of the beholder: Views of psychological well-being in middle and old-aged adults. *Psychological and Aging*, 4, 195-210.

SALANOVA, M., GRACIA, F. J. & PEIRÓ, J. M. (1996). Significado del trabajo y valores laborales. En J. M. Peiró & F. Prieto (Dirs), *Tratado de psicología del trabajo*. Volumen II: Aspectos psicosociales del trabajo. Madrid: Síntesis.

SELIGMAN, M. & CSIKSZENTMIHALYI, M. (2000). Positive Psychology. An Introduction. *American Psychologist*. January 2000, 55 (1), 5-14.

TODARO, R. & YÁNEZ, S. (2004). El trabajo se transforma: relaciones de producción y relaciones de género. (pp. 46-62). Santiago: CEM ediciones.

VEENHOVEN, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención Psicosocial*, 3, 87-116.

TICS, ENTRE LO INVISIBLE Y LO IMPOSIBLE

Neri, Carlos; Fernández Zalazar, Diana Concepción
UBACyT, Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

Durante los últimos dos años en el marco del proyecto UBACyT P413, se construyó un Observatorio sobre el Usos de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación con el objetivo de corroborar y analizar cuáles son los usos y frecuencias que los estudiantes universitarios hacían de estas herramientas. Pudo observarse que si bien existe un alto nivel de uso de recursos tecnológicos, la lógica de su utilización puede definirse como instrumental-mercantil, presentando una declinación del uso cuando éstos implican procesos de enseñanza-aprendizaje formales. Esta distancia entre aprendizajes formales e informales ha generado diversas explicaciones que sin alcanzar el status teórico emergen. La relevancia del estudio de este tema se encuentra en la distancia que se observa entre los aprendizajes formales y las estrategias de aprendizaje espontáneo que surgen de las interacciones de los jóvenes con la variedad de medios de comunicación existentes en la actualidad. Si bien este aprendizaje espontáneo o no escolarizado, muestra habilidades y competencias interesantes para el campo educativo, en sí mismo se encuentra atrapado en la lógica de los bienes de consumo y no de conocimiento, sin poder transferirse dichas competencias hacia otros ámbitos.

Palabras clave

TICS Estrategias Aprendizaje E-competencias

ABSTRACT

TICS, BETWEEN THE INVISIBLE AND THE IMPOSSIBLE.

During the past two years, in the frame of the UBACyT P413's project, we developed an Observatory of the uses of the new technologies of the information and communications with the purpose of corroborate and analyses which are the different uses and frequencies that the college's students give to these tools. We could observe that, even tough exist a high use of technological resources; the logic of this utilization could be defined as instrumental-mercantile, presenting a declination in their utilization when a teaching-formal learning process is implicated. The distance between formal and informal learning had generated many diverse explanations that emerged without achieve theoretical status. The relevance of this investigation resides in the big distance observed between the formal learning strategies and the spontaneous learning strategies surged of the interaction among the youth, considering the many different communication channels existing in the actuality. Even tough this kind of spontaneous or informal learning process shows abilities and competences highly interesting for the educational field, the process it self it's trapped in the logic of consumer goods and not in the logic of knowledge. As a consequence the mentioned abilities can't be transferred to other ambits.

Key words

TICS Strategies Learning E-competences