

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

Inteligencia emocional y calidad de vida percibida en estudiantes de educación superior.

Mikulic, Isabel Maria, Crespi, Melina, Albornoz, Ona, García Labandal, Livia Beatriz, Caruso, Agostina, Aruanno, Yanina y Marcos, Melisa.

Cita:

Mikulic, Isabel Maria, Crespi, Melina, Albornoz, Ona, García Labandal, Livia Beatriz, Caruso, Agostina, Aruanno, Yanina y Marcos, Melisa (2010). *Inteligencia emocional y calidad de vida percibida en estudiantes de educación superior. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/452>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/thc>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Mikulic, Isabel Maria; Crespi, Melina; Alborno, Ona; García Labandal, Livia Beatriz; Caruso, Agustina; Aruanno, Yanina; Marcos, Melisa
UBACyT, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

La Inteligencia Emocional puede ser entendida como una "constelación de disposiciones comportamentales y autopercepciones concernientes a las capacidades propias para reconocer, procesar y utilizar las informaciones con carga emocional" (Petrides y Furham, 2001). El estudio de este constructo ha recibido en los últimos diez años un importante desarrollo en el campo educativo al reconocer su importancia en el bienestar, la calidad de vida, el manejo interpersonal, la motivación y el éxito académico de los estudiantes (Extremera y Fernández Berrocal, 2004). Contemplando la necesidad de ampliar el caudal de conocimientos en este campo, el presente trabajo tiene por objeto presentar los resultados preliminares obtenidos al estudiar la relación existente entre Inteligencia Emocional y Calidad de Vida Percibida en estudiantes de educación superior, comparando distintas disciplinas. Los datos obtenidos indican que los participantes con altos niveles de Inteligencia Emocional muestran mayor satisfacción con su Calidad de Vida, en particular con aquellas áreas referidas a Autoestima, Salud, Estudio y Relaciones Sociales. Asimismo se advierten diferencias significativas en el nivel de Inteligencia Emocional según el tipo de estudio o formación de grado.

Palabras clave

Inteligencia emocional Calidad de vida percibida Estudiantes Educación superior

ABSTRACT

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PERCEIVED QUALITY OF LIFE IN HIGHER EDUCATION STUDENTS

Emotional Intelligence can be understood as "a constellation of behavioral dispositions and self-perceptions concerning one's ability to recognize, process, and utilize emotion-load information" (Petrides y Furham, 2001:427). This construct is being a focus of research in education in the last ten years by recognizing its importance when studying wellbeing, quality of life, interpersonal management, motivation and academic success of students (Extremera and Fernandez Berrocal, 2004). This study presents preliminary results obtained assessing the relationship between Emotional Intelligence and Perceived Quality of Life in higher education students from different disciplines. Our findings suggest that participants with high levels of emotional intelligence are more satisfied with their quality of life, in particular, regarding those areas related to Self-Esteem, Health, Study, and Interpersonal Relations. Significant differences were also registered in the level of emotional intelligence according to the type of profession or discipline considered.

Key words

Emotional intelligence Perceived quality of life Students Higher education

INTRODUCCIÓN

Desde que Salovey y Mayer (1990) formalizaran el constructo Inteligencia Emocional en sus trabajos conjuntos, se han desarrollado diversos modelos conceptuales que intentaron dar cuenta de su naturaleza de manera exhaustiva. Uno de los enfoques que ha demostrado importante solidez teórica y empírica, es el denominado Modelo de Rasgo (Petrides y Furham, 2001). De acuerdo al mismo la Inteligencia Emocional puede ser entendida como una "constelación de disposiciones comportamentales y autopercepciones concernientes a las capacidades propias para reconocer, procesar y utilizar las informaciones con carga emocional" (Petrides y Furham, 2001: 427).

Si en los comienzos del desarrollo de este constructo el interés se centró fundamentalmente en su conceptualización y en la forma de operacionalizarlo, actualmente el foco de análisis está ligado a su aplicación en diversos campos de la Psicología. Una de las áreas sobre las que se ha ampliado el horizonte investigativo de la Inteligencia Emocional se refiere al contexto educativo. En efecto, desde finales del Siglo XX, los interrogantes acerca del papel que la afectividad y las emociones tienen en dicho ámbito, comienzan a tener un fuerte interés (Fernández Berrocal y Extremera, 2006). Desde este marco, se ha comprendido la importancia que las emociones, así como el buen manejo de las mismas, tienen en el desarrollo integral de los alumnos y en su rendimiento académico. Frente al carácter dinámico y flexible que el ámbito educativo presenta, el estudiante se enfrenta con la necesidad de desarrollar habilidades académicas que le permitan la adaptación continua a los cambios, en virtud de lograr el éxito académico. Pero también, las competencias emocionales y sociales adquieren relevancia en dicho contexto, en tanto guardan estrecha relación con distintos aspectos como el manejo del estrés, la motivación, la resolución adecuada de conflictos, las relaciones interpersonales, el bienestar psicológico, la calidad de vida y el éxito académico (Extremera y Fernández Berrocal, 2004). Recientemente los estudios sobre Inteligencia Emocional han permitido advertir que las carencias en relación a esta capacidad, afectan a los estudiantes tanto dentro como fuera del contexto educativo. De acuerdo a Extremera y Fernández Berrocal (2004), se han podido identificar cuatro aspectos asociados a la falta de Inteligencia Emocional y la consecuente aparición de problemas en los estudiantes: a) déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado; b) disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales; c) descenso del rendimiento académico; y d) aparición de conductas disruptivas e incremento de factores de riesgo personales y sociales. Investigaciones realizadas sobre este aspecto, han mostrado que aquellos estudiantes que presentan mayores niveles de Inteligencia Emocional presentan menor cantidad de síntomas físicos, ansiedad y depresión, y por otra parte mayor autoestima, satisfacción interpersonal, y uso de estrategias de afrontamiento centradas en la resolución de problemas (Extremera y Fernández Berrocal, 2004). En consonancia con ello, otros estudios pusieron en evidencia que los estudiantes universitarios con niveles altos de Inteligencia Emocional muestran un nivel elevado de satisfacción vital, alta empatía, y una buena calidad en sus relaciones sociales (Ciarrochi, Chan y Caputi, 2000).

Los hallazgos obtenidos exponen la necesidad de incorporar en las investigaciones e intervenciones ligadas al contexto educativo, el constructo Inteligencia Emocional y su relación con otras variables criterio de importancia como son la Satisfacción Vital y la Calidad de Vida.

La Calidad de Vida es un concepto complejo que abarca diversas áreas que contribuyen a la satisfacción personal y a la autoestima. Tomando la definición de Levi y Anderson (1980:7) "...la Calidad de Vida constituye una medida compuesta de bienestar físico, mental y social tal y como la percibe cada individuo y cada grupo". Las medidas con que se la ha estudiado se han centrado en la satisfacción global, así como también con cada uno de sus componentes, incluyendo aspectos tales como salud, familia, trabajo, vivienda, autoestima, estudio, etc.

El horizonte que se abre a la investigación de la Inteligencia Emocional y su aplicación en contextos como el educativo, consiste en poder profundizar en la comprensión de los factores subjetivos

que conducen al bienestar de los individuos y analizar los procesos que llevan a las personas a su satisfacción, bienestar y mejor calidad de vida. Asimismo, cobra relevancia la identificación de aquellas variables que predicen un buen desarrollo académico y el éxito en el futuro profesional.

Si bien, diversas investigaciones como las señaladas, han arrojado evidencia sobre el papel de la Inteligencia Emocional en el bienestar y la Calidad de Vida de distintas muestras de estudiantes, pocos estudios se han desarrollado en nuestro país sobre este aspecto. Contemplando los diferentes factores identificados, es que como equipo de investigación nos encontramos actualmente trabajando en torno al estudio de la Inteligencia Emocional y su relación con otra variable de importancia como es la Calidad de Vida Percibida, en muestras de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. Asimismo, la investigación contempla la comparación del constructo Inteligencia Emocional con estudiantes de otras disciplinas, como Geografía y Ambiental.

Se pretende presentar los resultados preliminares obtenidos al evaluar la relación entre Inteligencia Emocional y Calidad de Vida en estudiantes, y al analizar la existencia de diferencias significativas en el nivel de Inteligencia Emocional entre alumnos de distintas disciplinas.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio descriptivo-correlacional, contando con la participación de 100 estudiantes de la carrera de Psicología, 45 de Geografía y 45 de Ciencias Ambientales. A fin de operacionalizar las variables a analizar, se han adaptado y/o construido los siguientes instrumentos:

- **Cuestionario de Rasgo de Inteligencia Emocional (TEIQUE, Petrides y Furham, 2003).** Este instrumento está basado en el modelo de Inteligencia Emocional Rasgo, en cuyo marco este constructo abarca varias disposiciones del dominio de la personalidad, como la empatía, la impulsividad, la asertividad, la autoestima; así como aspectos de la inteligencia social y de la inteligencia personal. La última versión de la forma completa del TEIQUE comprende una escala de respuesta tipo Likert de siete puntos (1= Completamente en desacuerdo; 7= Completamente de acuerdo), y está conformada por 153 ítems, ofreciendo puntuaciones en 15 subescalas, cuatro factores y una puntuación global de Inteligencia Emocional Rasgo. En general, los datos aportados por investigaciones realizadas en diversos países, convergen en apoyar la validez del TEIQUE, identificando una solución de cuatro factores, que incluye "el Bienestar Psicológico", "el Autocontrol", "las Habilidades Sociales" y "la Sociabilidad" (Petrides y Furnham, 2003).

- **Inventario de Calidad de Vida (ICV, Mikulic, 2004, 2007).** Este instrumento ha sido específicamente construido para el relevamiento de la Calidad de Vida Percibida a través de la evaluación de la satisfacción e insatisfacción con la vida en 18 dominios que incluyen por ejemplo: salud, autoestima, religión, recreación, estudio, creatividad, parientes, ambiente, comunidad, etc. Cada una de estas áreas vitales es evaluada por los sujetos en términos de su importancia para la felicidad total y en términos de su satisfacción por área; de manera que los puntajes de satisfacción están ponderados por la importancia en cada caso.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el estudio realizado permiten afirmar la presencia de relaciones positivas significativas entre Inteligencia Emocional y la Calidad de Vida Percibida en la muestra de participantes ($r=.28$; $p < 0.01$). Los estudiantes con altos niveles de Inteligencia Emocional muestran mayor Satisfacción con su Calidad de Vida y asignan mayor importancia a las diversas áreas de Calidad de Vida abordadas.

Considerando los cuatro factores de Inteligencia Emocional evaluados a través del TEIQUE, los análisis de correlación evidencian asociaciones significativas entre la Calidad de Vida Percibida y los factores correspondientes a Bienestar Psicológico ($r=.35$; $p < 0.01$) y, en menor nivel, a Habilidades Emocionales ($r=.22$; $p < 0.05$).

Al evaluar la importancia y satisfacción asignada a las diversas áreas de la Calidad de Vida que integra la prueba ICV, se advierten asociaciones positivas entre la Inteligencia Emocional y los

dominios de Autoestima ($r=.32$; $p < 0.01$), Salud ($r=.27$; $p < 0.01$), Relaciones con Amigos ($r=.30$; $p < 0.01$) y con los Parientes ($r=.23$; $p < 0.05$). Asimismo el factor Bienestar Psicológico se asocia de manera significativa con las dimensiones de Calidad de Vida correspondientes a Salud ($r=.24$; $p < 0.05$), Autoestima ($r=.33$; $p < 0.01$), Recreación ($r=.26$; $p < 0.01$), Estudio ($r=.21$; $p < 0.05$), Amigos ($r=.25$; $p < 0.05$) y Parientes ($r=.23$; $p < 0.05$). Los factores de Autocontrol y Habilidades Sociales correlacionan con las variables de Autoestima ($r=.33$; $p < 0.01$; $r=.21$; $p < 0.05$, respectivamente) y con Relaciones con Amigos ($r=.20$; $p < 0.05$; $r=.27$; $p < 0.01$, respectivamente).

Al comparar el nivel de Inteligencia Emocional entre estudiantes de distintas carreras (Psicología, Geografía, Ambiental), se han podido identificar diferencias significativas entre los grupos ($F(2)=30,56$, $p < 0,001$). A través del análisis post hoc, se observa que el grupo de estudiantes de Psicología presenta puntuaciones más elevadas en la Inteligencia Emocional Rasgo ($M=83,62$; $SD=6,9$), respecto del grupo de Geografía ($M=76,47$; $SD=11,3$) y de Ambiental ($M=77,9$; $SD=9,7$). Los grupos difieren asimismo en los cuatro factores que componen la Inteligencia Emocional Rasgo: Bienestar Psicológico ($F(2)=12$, $p < 0,001$), Habilidades Emocionales ($F(2)=16,41$, $p < 0,001$), Autocontrol ($F(2)=26,84$, $p < 0,001$) y Habilidades Sociales ($F(2)=28,53$, $p < 0,001$). Los estudiantes de la carrera de Psicología muestran puntajes mayores en cada uno de los respectivos factores, en comparación con los otros grupos de participantes.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos indican que los participantes con altos niveles de Inteligencia Emocional muestran mayor satisfacción con su Calidad de Vida, en particular con aquellas áreas referidas a Autoestima, Salud, Estudio y Relaciones Sociales (amigos y parientes). Este aspecto condice con diversos estudios realizados con muestras de estudiantes en los que se advierte la influencia positiva que la Inteligencia Emocional tiene en la Calidad de Vida de los mismos (Martínez de Antofañana Ugarte, Pulido, Berrios, Luque, López, 2004; Palmer, Donaldson y Stough, 2002; Extremera, 2003; Fernández-Berrocal, Alcaide, Extremera y Pizarro, 2006). En forma correspondiente la Inteligencia Emocional se asocia con mayor autoestima, mejor manejo en las relaciones interpersonales y mayor satisfacción con el estudio (Ciarrochi, Chan y Caputi, 2000; Extremera y Fernández Berrocal, 2004).

Por otro lado las diferencias encontradas en el nivel de Inteligencia Emocional entre los estudiantes de distintas disciplinas, a favor del grupo de Psicología, nos permite reflexionar sobre las posibles interacciones entre la preferencia en la elección vocacional y la probable influencia que el tipo de formación tiene en la promoción de ciertas capacidades y estilos de vida.

En conclusión los hallazgos obtenidos en el estudio realizado, permiten advertir que la Inteligencia Emocional es una dimensión sumamente relevante que al incluirse dentro del amplio espectro de variables que influyen en el comportamiento y bienestar de las personas permiten ampliar el objeto epistémico en estudio. Se comprende que una evaluación adecuada de la Inteligencia Emocional en relación a otras variables criterio ligadas a la salud y bienestar de los sujetos, adquiere relevancia para la obtención de datos útiles sobre el funcionamiento y los recursos emocionales de los estudiantes, y para el diseño de intervenciones orientadas a incrementar el nivel de bienestar y ajuste psicológico de los mismos.

BIBLIOGRAFÍA

- CIARROCHI, J., CHAN, A., y CAPUTI, P. (2000). A critical evaluation of the emotional intelligence construct. *Personality and Individual Differences*, 28, 539-561.
- EXTREMERA, N. (2003). El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey y su validez predictiva en muestras españolas. Tesis doctoral. Universidad de Málaga, España.
- EXTREMERA, N. y FERNÁNDEZ BERROCAL, P. (2004). El papel de la Inteligencia Emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa (REDIE)*, 6 (2), 1-17.
- FERNÁNDEZ BERROCAL, P. y EXTREMERA, N. (2006). Special issue on emotional intelligence: An overview. *Psicothema*, vol. 18

Fernández Berrocal, P., Alcaide, R., Extremera, N., y Pizarro, D. (2006). The role of emotional intelligence in anxiety and depression among adolescents. *Individual Differences Research*, 4, 16-27.

FERNÁNDEZ BERROCAL, P., ALCAIDE, R., EXTREMER, N., y PIZARRO, D. (2006). The role of emotional intelligence in anxiety and depression among adolescents. *Individual Differences Research*, 4, 16-27.

LEVI, L. y ANDERSON L. (1980). La tensión psico-social. Población, ambiente y calidad de vida. México: Manual moderno.

MARTÍNEZ DE ANTOÑANA UGARTE, M., PULIDO, M.P., BERRIOS, J., LUQUE, P., LÓPEZ, E. (2004). Inteligencia emocional percibida y calidad de vida en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología Social Aplicada*, ISSN 1131-6225, Vol. 14, N° 2, 61-78

MIKULIC, I. M (2004). La Construcción y Uso de Instrumentos de Evaluación en la Investigación e Intervención Psicológica: El Inventario de Calidad de Vida Percibida (ICV). XII Anuario de Investigaciones, 193-204, Facultad de Psicología. Buenos Aires. UBA.

MIKULIC, I.M. (2007). Calidad de Vida: Aportes del Inventario de Calidad de Vida percibida y del Inventario de Respuestas de Afrontamiento a la Evaluación Psicológica. Ficha de Cátedra. Dep. de Publicaciones. Facultad de Psicología

PALMER, B.R., DONALDSON, C. y STOUGH, C. (2002). Emotional intelligence and Life Satisfaction. *Personality and Individual Differences*, 33, 1091- 1100.

PETRIDES, K. V. y FURNHAM, A. (2003). Trait emotional intelligence: Behavioural validation in two studies of emotion recognition and reactivity to mood induction. *European Journal of Personality*, 17, 39-57.

PETRIDES, K. V. y FURNHAM, A. (2001). Trait emotional intelligence: Psychometric investigation with reference to established trait taxonomies. *European Journal of Personality*, 15, 425-448.

SALOVEY, P., y MAYER, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.

LA FILIACIÓN EDUCATIVA: TRANSMISIÓN E INSCRIPCIÓN INSTITUCIONAL

Miná, Verónica Inés; Wettengel, Luisa
Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

En el pasaje y la articulación desde lo particular familiar a lo institucional educativo, se suelen producir quiebres diversos en los procesos que habilitan la pertenencia y filiación de los nuevos ingresantes al ámbito educativo y que por su relevancia en la vida escolar de los niños necesitan ser revisados. Se entiende por filiación educativa al proceso de inscripción psíquica encuadrada en el proceso secundario, mediante el cual un sujeto logra pertenecer y situarse socialmente en el ámbito escolar, a través y por los procesos de constitución subjetiva primarios en los que se sustentan sus identificaciones y atravesamientos narcisísticos posteriores. El objetivo de esta investigación es el estudio de las dificultades que presentan niños ingresantes a primer grado de la escolaridad primaria, ligadas al proceso de filiación institucional. Metodológicamente se encuadra en una modalidad descriptiva de base empírica y abordaje cualitativo. La población en estudio son niños que asisten a primer grado en cuatro escuelas de la ciudad de Córdoba. La recolección se realiza a través de los discursos de directivos y docentes y sus versiones sobre las problemáticas de incorporación institucional que aparecen en los nuevos ingresantes.

Palabras clave

Filiación Educativa Catectización Intersubjetividad

ABSTRACT

THE EDUCATIONAL FILIATION: INSTITUTIONAL TRANSMISSION AND INSCRIPTION

In the transition process of a child from his family ties to the educative institutional environment, different kinds of difficulties might become an obstacle to enable its belonging and filiation as a new admitted member to the educational institution. Attending the importance that this issue has in children's school life and the furthering of educational objectives, it needs to be examined thoroughly. We consider educational filiation as the singular process of psychical inscription in terms of secondary process, by which a subject can become part of and place himself into the school environment. The evolving of this possibility relies upon processes of primary subjective constitution on which his subsequent identifications and narcissistic demands are supported. The focus of research in this investigation is the group of problems connected with the process of institutional filiation that affects first grade school children. The methodological approach is qualitative, descriptive and empirically based. The population in study is constituted by first grade children attending four schools in the city of Córdoba. The data recollection is taken from reports of teachers and headmasters, that point out in their versions about the difficulties of institutional adaptation that new pupils go through.

Key words

Educational Filiation Cathectization Intersubjectivity

INTRODUCCIÓN

El ingreso a una cadena genealógica de transmisión familiar o social es propio de toda organización sometida al estatuto del lenguaje. Desde el marco teórico psicodinámico se entiende al sujeto entramado en las inscripciones psíquicas del discurso que lo constituye y que le otorga, en el mismo movimiento, su anclaje genealógico e institucional. Para toda comunidad hablante, en el interior mismo del estatuto del lenguaje se construyen las categorías nor-