

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

Proyecto de voluntariado universitario: los jóvenes y su inserción educativa y/o laboral estrategias para su acompañamiento.

Montauti, Elsa Elena, Sansone, Cristina, Bory, Gabriela Susana y Tricio, Emilia Susana.

Cita:

Montauti, Elsa Elena, Sansone, Cristina, Bory, Gabriela Susana y Tricio, Emilia Susana (2010). *Proyecto de voluntariado universitario: los jóvenes y su inserción educativa y/o laboral estrategias para su acompañamiento. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/455>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PROYECTO DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO: LOS JÓVENES Y SU INSERCIÓN EDUCATIVA Y/O LABORAL. ESTRATEGIAS PARA SU ACOMPAÑAMIENTO

Montauti, Elsa Elena; Sansone, Cristina; Bory, Gabriela Susana; Tricio, Emilia Susana

Universidad Nacional de Tres de Febrero y Programa Nacional de Voluntariado Universitario -Secretaría de Políticas Universitarias - Ministerio de Educación de la Nación Argentina

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo comunicar la experiencia desarrollada en el marco del Programa Nacional del Voluntariado Universitario: "Voluntariado Universitario en la Escuela Secundaria" El proyecto denominado "Los jóvenes y su inserción educativa y/o laboral. Estrategias para su acompañamiento" está dirigido a los alumnos de los tres últimos años de cinco escuelas secundarias de gestión pública del Partido de Tres de Febrero y se ejecuta en 2010. Los estudiantes voluntarios y los integrantes del equipo del Servicio de Orientación Educativa, Vocacional y Ocupacional (SOEVO) realizan talleres de reflexión centrados en los modos de construcción de los proyectos de estudio y/o trabajo de los alumnos secundarios. Esta decisión se basa en la idea que el ingreso a la Universidad es sólo un aspecto de las expectativas referidas a sus posibles proyectos personales. En este sentido, la participación de los estudiantes universitarios favorece el acercamiento de los estudiantes secundarios a la realidad de la vida universitaria, así como la posibilidad de que los primeros articulen saberes y marcos teóricos con temáticas del entorno social. Asimismo, interesa conocer los efectos que la participación en este proyecto puede tener en los estudiantes voluntarios en la propia construcción de su futuro rol profesional.

Palabras clave

Voluntarios Secundaria Orientación Contexto

ABSTRACT

UNIVERSITY VOLUNTEERING PROJECT: YOUNG PEOPLE AND THEIR EDUCATIONAL AND/OR WORK INSERTION. STRATEGIES FOR SUPPORTING THEM.

The present paper's objective is to communicate an experience carried out in the Program Nacional del Voluntariado Universitario (University Volunteering National Program): "Voluntariado Universitario en la Escuela Secundaria" ("University Volunteering in High School"). The project called "Young people and their educational and/or work insertion. Strategies for supporting them" is intended for students who are attending the last three years of five public management high schools from Tres de Febrero district and is carried out in 2010. The volunteering students and the Servicio de Orientación Educativa, Vocacional y Ocupacional (Educative, Vocational and Occupational Orientation Service) (SOEVO) team members carry out reflection workshops centered in the ways in which high school students study and work projects are constructed. This decision is based in the idea that starting University is just one aspect of the expectations referred to their possible personal projects. According to this, university students' participation favors high school students' approach to university's reality, as well as the possibility for the first ones to articulate their knowledge and theoretical frameworks with social environment themes. Also, we are interested in knowing the effect that the participation in this project can have in the future professional roll construction for the volunteering students.

Key words

Volunteers School Guidance Context

ANTECEDENTES

El equipo profesional del SOEVO desarrolla desde su creación (hace 10 años) actividades grupales de Orientación Vocacional y Ocupacional tanto en su propia sede como en las escuelas secundarias de su zona de influencia.[i] La modalidad de trabajo es la de grupos de orientación vocacional y laboral y talleres de reflexión a los que asisten jóvenes del último año de la educación secundaria.

Los adolescentes participantes en estas actividades sostienen que para ellos la educación es un valor importante como medio de superación. Asimismo, muchos son los primeros en su familia en obtener un título secundario, cuestión que les genera orgullo y expectativas de ascenso social y económico. No obstante, no todos incluyen entre sus proyectos la inserción educativa superior. Las temáticas que surgen en los dispositivos mencionados muestran que las representaciones que estos adolescentes tienen acerca de este nivel educativo dan cuenta de un ámbito al que ellos no podrán acceder por considerar que sus conocimientos y habilidades adquiridas no son suficientes para favorecer una inclusión de manera satisfactoria. De allí que es prioritario impulsar intervenciones con el fin de propiciar que los estudiantes secundarios logren apropiarse de su ciudadanía en forma integral, en sus derechos y obligaciones. Es decir, pasar de ser elegidos a poder elegir.

INTRODUCCIÓN

Las autoridades de las escuelas participantes en el proyecto caracterizan a la población que asiste a las mismas como perteneciente a ámbitos socioeconómicos y culturales medio bajo. Describen situaciones complejas y conflictivas que muchas veces repercuten en el ámbito escolar, por ejemplo, adolescentes que sufren la permanente marginación y discriminación por el lugar donde viven, que se transforma en un obstáculo insalvable al postularse a algún puesto laboral. O sea, si consignan que viven en "los Monoblocks"[ii] es una puerta que se les cierra, por lo que dan otra dirección para evitar estas consecuencias.

Además, los directivos manifiestan, como preocupación común, que la deserción, especialmente en el último año de la Secundaria, ocupa un lugar más destacado que la repitencia.

Consideran que la problemática socioeconómica es un factor determinante que afecta la permanencia y egreso de los alumnos en el sistema educativo, sobre todo de aquellos que provienen de familias con menores recursos.

Así mismo, como otro dato asociado, la población de mayor conflictividad - con independencia de la edad - es aquella cuyos padres han alcanzado sólo el nivel primario (completo o incompleto). Podría agregarse que, si bien no hay estudios suficientes, es factible que la falta de trabajo estable o la desocupación abierta de uno o los dos progenitores incida en la consecución de estudios de nivel medio o superior.

Como parte de las estrategias para abordar estas conflictivas, valorizan junto con los Equipos de Orientación Escolar (EOE)[iii], la intervención del SOEVO ya que complementa parte de las acciones que tienen previstas en sus Proyectos Educativos Institucionales (PEI).

Dada la situación planteada, este proyecto tiene como objetivo principal promover acciones tendientes a mejorar la inclusión de los adolescentes en otros niveles de formación y/o al mundo del trabajo.

La incorporación del voluntariado[iv], es una propuesta novedosa ya que estimula a los estudiantes universitarios a relacionarse con los alumnos del secundario y a asumir un rol activo ante una cuestión que involucra a todos los actores sociales.

TRABAJO CON Y DE LOS VOLUNTARIOS

Nos centraremos en esta comunicación en el desenvolvimiento del rol ejercido por el equipo de estudiantes voluntarios. Se los incluye como actores sociales que libre y desinteresadamente se ofrecen para realizar una determinada actividad de ayuda a otros en el marco de un programa institucional.

La Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA[v] define: "El voluntariado universitario es un proyecto interdisciplinario, en el cual se emplea la metodología pedagógica Aprendizaje-Servicio, don-

de los estudiantes con la guía de docentes aumentan la calidad de sus conocimientos realizando al mismo tiempo un servicio a la comunidad. En todos los proyectos se articula la docencia, la investigación y la extensión, cumpliendo a la vez objetivos de servicio a la sociedad y de formación en valores, responsabilidad y solidaridad”

La relevancia de la inclusión del voluntario en las actividades de orientación está asociada a la transferencia a los estudiantes secundarios de sus conocimientos y experiencias en la vida universitaria y laboral.

Su función es co-coordinar los talleres de orientación vocacional y los de orientación laboral, siendo su participación más activa en el diseño e implementación de las visitas a las sedes académicas. Como primer paso se realizaron reuniones de capacitación para facilitar la construcción del rol y la constitución del equipo de voluntarios, que propician el intercambio para facilitar la verbalización de sus expectativas respecto de su participación. Destacaron, entre otras: “aprender”, “formar un buen equipo de trabajo”, “tomar contacto con el nivel secundario para entenderlo”, “llevar a la práctica lo que aprendí en las materias”, “hacer algo para ayudar a la sociedad”, “tener experiencia en orientación vocacional”, “ayudar a pensar a los adolescentes”, “ayudar a los jóvenes a insertarse en el mercado laboral”, “acercar a los jóvenes a la universidad”

Una de las primeras temáticas trabajadas fue la aproximación y el reconocimiento de sus representaciones sobre los adolescentes y de los contextos institucionales en los que circulan. En general, se apreció cierto desconocimiento acerca del mundo adolescente expresado en afirmaciones tales como “están en otra”, “no realizan demandas de orientación ni piensan en el futuro”, “para ellos lo que importa es el hoy”. Más allá de estos supuestos, este proyecto es percibido como un desafío y sostienen la importancia de aprender a escuchar a los jóvenes y ayudarlos a construir estrategias para su futuro, resaltando la importancia de trabajar en contextos vulnerables. Se analizaron y ampliaron los conocimientos sobre esta etapa vital a partir del marco teórico de la Psicología de la Orientación Vocacional y Ocupacional.

DISPOSITIVOS

1.- El Taller de Orientación Vocacional, cuyo principal objetivo es favorecer la reflexión sobre las estrategias y reconocimiento de los recursos personales que tienen los adolescentes para la construcción de sus proyectos futuros. (Guichard, 2006; Hiebert, 2005; Jenschke, 2004; Aisenson, 2004; Watts, 1995)

Al igual que Hiebert (2005), entre otros, que sostiene la importancia de implementar acciones de orientación en todo el trayecto secundario y no tomar solamente el último año, este proyecto involucra a los alumnos de los tres años de la escuela secundaria superior.

2.- El Taller de Orientación Laboral: El acercamiento al mundo del trabajo, aprender a realizar una lectura realista de los aspectos de la dinámica laboral. Identificar las oportunidades de trabajo y poder relacionarlas con las propias habilidades. Elaborar aspectos del estado emocional relacionados tanto con las dificultades para conseguir trabajo como ante su pérdida. Facilitar la reflexión que permita un cambio de actitud.

Queremos destacar que las dos modalidades de talleres han sido evaluadas por los estudiantes secundarios como altamente satisfactorias. Todos coinciden que les aportó ganas de pensar en el futuro, seguridad, poder organizar mi vida, apoyo.

A MODO DE SÍNTESIS

Hasta el momento, el proyecto se ha ejecutado en un 40% y su evolución ha sido favorable a partir del compromiso de los voluntarios y la construcción de redes institucionales universidad-escuela secundaria. Sin embargo es una articulación interinstitucional y multidisciplinaria que aún necesita afianzarse.

Las modalidades de apropiación del rol desempeñado por los voluntarios motivó la intensificación de la capacitación para trabajar sobre la diferencia entre transferir modos “escolarizados” de trabajo o dar espacio a otros de carácter reflexivo.

Finalmente, la construcción del rol de “voluntario” involucra un devenir y como equipo es esperable que todos los partícipes del Proyecto logren asumirlo y optimizarlo en términos de situaciones

de aprendizajes permanentes. Con el objetivo de conocer cómo entienden y asumen su rol, se trabajará con ellos para identificar las concordancias y discordancias entre sus expectativas y los logros alcanzados en las tareas realizadas. Además, se indagará sobre los aspectos relacionados con la motivación, las actitudes hacia el proyecto y la satisfacción e implicación personal en la realización del mismo.

NOTAS

[i] Además realizó las siguientes investigaciones: “Estrategias en la inserción educativa y/o laboral en jóvenes escolarizados entre 17 y 25 años” (2004 -2006) y “La orientación vocacional en las escuelas. El rol de los Equipos de Orientación Escolar en la intervención” (2007-2009). Surge información que permite identificar cuáles son las necesidades de la población estudiantil y su entorno, así como el desempeño de los actores sociales involucrados.

[ii] Barrio Ejército de los Andes, conocido como “Fuerte Apache”

[iii] De cuyo rol se habló puntualmente en las Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología de los años 2008 y 2009

[iv] Son estudiantes de las carreras de Licenciaturas en Ciencias de la Educación, en Administración y Gestión de Políticas Sociales y en Historia de la Universidad Nacional de Tres de Febrero.

[v] Facultad de Ciencias Veterinarias (2009). ¿Qué es el Voluntariado Universitario? Recuperado el 10 de junio de: <http://www.fvet.uba.ar/rectorado/extension/voluntariado.php>

BIBLIOGRAFIA

AISENSEN, D. (2006). Enfoques, objetivos y prácticas de la Psicología de la Orientación. Las transiciones de los jóvenes desde la perspectiva de la Psicología de la Orientación. En D. Aisenson; J.A. Castorina; N. Elichiry; A. Lenzi y S. Schlemenson (comp.), *Aprendizajes, sujetos y escenarios. Investigaciones y Prácticas en Psicología Educativa*. Pp. 19-23 Buenos Aires: UBA-NOVEDUC

GUICHARD, J. (2006). Marcos teóricos para las nuevas tareas en Orientación y guía sobre carreras. *Orientación y Sociedad*, 6, pp. 17-34

HIEBERT, B. (2005). Perspectivas en Orientación e inclusión de lo social en una sociedad globalizada. *Orientación y Sociedad*, 5, pp. 11-22

JENSCHKE, B. (2004). Orientación para la carrera. Desafíos para el nuevo siglo bajo una perspectiva internacional, *Orientación y Sociedad*, 4, pp. 13-24

JAVALOY, P. (2008). Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario. Tesis doctorales de la Universidad de Alicante. Extraído de: <http://www.eltallerdigital.com/>

SECRETARÍA DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (2009). Convocatoria Específica a Proyectos de Voluntariado “Voluntariado Universitario en la Escuela Secundaria”

WATTS, A. (1995). Transformando el Rol de la Orientación para el Aprendizaje y el Trabajo. En: Conferencia internacional AIOSP, AOUNAR, APORA. UBA. Buenos Aires.